



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **202342402720481**

Fecha: **19-12-2023**

Bogotá D.C.,

Señor(a)  
**ANONIMO N.N.\***  
Ciudad

Código de verificación: 208e3



Asunto: Notificación traslado solicitud con Radicado **MSPS 202342303157582**

Respetado(a) señor(a)

Atentamente le informamos que su solicitud, enviada a esta entidad por el Instituto Nacional de Salud con radicado TRASLADO NO COMPETENCIA RADICADO PQRSO 2023-2519 CITA OTORRINOLARINGOLOGIA NIÑO 7 AÑOS ..., no es competencia de este ministerio. Por lo tanto, en cumplimiento del Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, que regula el derecho fundamental de petición, su solicitud ha sido trasladada a con radicado adjunto a la Superintendencia Nacional de Salud, entidad encargada de proteger los derechos de los usuarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud, y de la inspección, vigilancia y control a las entidades del sector.

Para hacer seguimiento a su solicitud puede contactarse con la mencionada institución al número 60 (1) 7442000 desde Bogotá, o a la línea gratuita nacional (01) 8000 513700 desde cualquier parte del país; página web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co)

\* De acuerdo con la Guía para la Gestión De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - Pqrsdf Anónimas del Ministerio de salud y la Protección Social de 2021, que en el punto 8.1 Respuesta a las Peticiones Anónimas, menciona: "No obstante, si la información de contacto aportada por el peticionario anónimo no es confiable o se evidencia errores en su estructura, la respuesta de esta petición se publicará en la página web para asegurar su notificación y también se aplicará el proceso de anonimizar descrito en la presente guía", se da trámite como petición anónima por no contener datos de correspondencia.

Cordialmente,

**Cecilia Gutierrez Ospitia**  
Coordinadora, G. Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): Con anexo  
Copia (s): Sin

Elaboró: **jabreo**  
Revisó/Aprobó: **ztorres/cgutierrez**  
Ruta electrónica: [atencionalciudadano/respuestanotificacionciudadano/2023](http://atencionalciudadano/respuestanotificacionciudadano/2023)

Para verificar la autenticidad del documento escaneé el QR o ingrese al link: <https://orfeo.minsalud.gov.co/orfeo/consultaWebMinSalud/> y digite el número del radicado y el Código de verificación: 208e3.



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **202342402720471**

Fecha: **19-12-2023**

Bogotá D.C.,

Código de verificación: 8e536

Señores  
**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**  
Ciudad



Asunto: Traslado solicitud del (la) ciudadano(a) **Anónimo N.N** y radicado **MSPS 202342303157582**

Respetados señores:

De acuerdo con lo previsto en el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 (traslado por competencia), atentamente le remitimos la petición mencionada en el asunto, la cual a su vez fue trasladada a este ministerio por el Instituto Nacional de Salud.

Agradecemos la pronta atención que se preste a la misma.

Cordialmente,

**Cecilia Gutierrez Ospitia**  
Coordinadora, G. Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): Con anexo  
Copia (s): Sin

Elaboró: **jabreo**  
Revisó/Aprobó: **ztorres/cgutierrez**  
Ruta electrónica: atencionalciudadano/trasladoporcompetencia/2023

Para verificar la autenticidad del documento escaneé el QR o ingrese al link: <https://orfeo.minsalud.gov.co/orfeo/consultaWebMinSalud/> y digite el número del radicado y el Código de verificación: 8e536.