



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **202342401358401**

Fecha: **17-07-2023**

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Código de verificación: 6ba4e

Señor(a)  
**ANÓNIMO N.N.\***



Asunto: Respuesta comunicación solicitud con Radicado MSPS 202342301298392

Respetado (a) Señor (a):

Atentamente le solicitamos aclarar su petición, debido a que no se comprende el objeto de la misma y por lo tanto no es posible responderle. En consecuencia, es necesario que dentro de los 10 días siguientes a la fecha de esta comunicación nos precise que requiere de este ministerio de acuerdo a sus funciones, con el fin de trasladarla a la dependencia correspondiente del ministerio o a la entidad externa competente. En caso de no aclararse en este tiempo, su solicitud se archivará.

Lo anterior en cumplimiento del Artículo 19 de la Ley 1755 de 2015, que establece el procedimiento a seguir frente a las peticiones oscuras.

\* De acuerdo con la **Guía para la Gestión De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades - Pqrsdf Anónimas del Ministerio de salud y la Protección Social de 2021**, que en el punto **8.1 Respuesta a las Peticiones Anónimas**, menciona: “No obstante, si la información de contacto aportada por el peticionario anónimo no es confiable o se evidencia errores en su estructura, la respuesta de esta petición se publicará en la página web para asegurar su notificación y también se aplicará el proceso de anonimizar descrito en la presente guía”, se da trámite como petición anónima por no contener datos de correspondencia.

Atentamente,

**Cecilia Gutierrez Ospitia**  
Coordinadora, G. Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): SIN anexo  
Copia (s): Sin  
Elaboró: **ztorres**  
Revisó/Aprobó: **amichelly/cgutierrez**  
Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestanotificacionciudadano/2023

---

**Ministerio de Salud y Protección Social**  
**Dirección:** Carrera 13 No.32 - 76, Bogotá D.C., Colombia  
**PBX:** (57-601) 3305000  
**Línea Gratuita:** (+57) 018000960020  
[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



**Al contestar por favor cite estos datos:**

Radicado No.: **202342401358401**

Fecha: **17-07-2023**

Página 2 de 2

---

**Ministerio de Salud y Protección Social**

**Dirección:** Carrera 13 No.32 - 76, Bogotá D.C., Colombia

**PBX:** (57) 601 3805000 del documento escaneé el QR o ingrese al link: <https://orfeo.minsalud.gov.co/orfeo/consultaWebMinSalud/>  
y digite el número del radicado y el Código de verificación: 6ba4e.

**Línea Gratuita:** (+57) 018000960020

[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)