



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202242400332451**

Fecha: **28-02-2022**

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANONIMO N.N.
Ciudad

Asunto: Respuesta solicitud con Radicado MSPS 202242400417442

Respetado(a) señor(a):

De acuerdo a su solicitud le informamos que, a partir del primer síntoma, debe guardar aislamiento continuo de siete días, independientemente de su estado de vacunación.

Para el caso de las personas sintomáticas que tengan comorbilidades, los mayores de 60 años o los niños menores de tres años, deben consultar a su EPS o a su IPS donde se encuentra afiliado para que hagan el respectivo seguimiento de salud.

Las personas que tuvieron sintomatología y han estado cerca de familiares o contacto cercano, pero no tienen síntomas "no tienen necesidad de tomarse la prueba ni de hacer aislamiento si tienen el esquema completo de vacunación".

En caso de no atención oportuna por parte de su EPS o IPS puede contactarse con la Supersalud al número 60 (1) 4837000 desde Bogotá, o a la línea gratuita nacional (01) 8000 513700 desde cualquier parte del país; página web www.supersalud.gov.co

Cordialmente,

Cecilia Gutiérrez Ospitia

Grupo Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): sin anexo

Copia (s): sin copia

Elaboró: **ztorres**

Revisó/Aprobó: **wcediel/cgutierrez**

Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestanotificacionciudadano/2022

Carrera 13 N° 32 - 76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C.

Teléfono: (57 - 1) 3305000 - Línea gratuita: 018000960020 - fax: (57-1) 3305050 - www.minsalud.gov.co