



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202242401530041**

Fecha: **04-08-2022**

Página 1 de 2

Bogotá D.C.,

Señor
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Notificación traslado solicitud con Radicado MSPS 202242301645512

Respetado señor:

Atentamente le informamos que su solicitud no es competencia de este ministerio. Por lo tanto, en cumplimiento del Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, que regula el derecho fundamental de petición, esta se trasladó a la **Superintendencia Financiera de Colombia**, entidad encargada de la vigilancia de las aseguradoras.

Para hacerle seguimiento a dicha solicitud le recomendamos contactarse con la mencionada entidad al teléfono 601 307 8042, y desde el resto del país a la línea gratuita nacional 018000 120 100 y página web www.superfinanciera.gov.co.

* De acuerdo con la **Guía para la Gestión De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - Pqrsdf Anónimas del Ministerio de salud y la Protección Social de 2021**, que en el punto **8.1 Respuesta a las Peticiones Anónimas**, menciona: “No obstante, si la información de contacto aportada por el peticionario anónimo no es confiable o se evidencia errores en su estructura, la respuesta de esta petición se publicará en la página web para asegurar su notificación y también se aplicará el proceso de anonimizar descrito en la presente guía”, se da trámite como petición anónima por no contener datos de correspondencia.

Cordialmente,

Cecilia Gutierrez Ospitia

Coordinadora Grupo Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): Traslado
Copia (s): Sin

Elaboró: **jdiazc**
Revisó/Aprobó: **wcediel / cgutierrezo**
Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestadirectaciudadano/2022



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202242401530041**

Fecha: **04-08-2022**

Página 2 de 2



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202242401530021**

Fecha: **04-08-2022**

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Señores

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

super@superfinanciera.gov.co

Ciudad

Asunto: Traslado solicitud del ciudadano **Anónimo** y radicado MSPS
202242301645512

Respetados señores:

De acuerdo con lo previsto en el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 y debido a que la petición adjunta se refiere a temas de su competencia, atentamente le remitimos la solicitud mencionada en el asunto, así mismo informa la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá que el correo del ciudadano rebota.

Le agradecemos la pronta atención que se preste a la misma.

Cordialmente,

Cecilia Gutierrez Ospitia

Coordinadora Grupo Gestor de Canales de Atención y Peticiones Ciudadanas

Anexo(s): Con anexos

Copia (s): Sin

Elaboró: **jdiazc**

Revisó/Aprobó: **wcediel / cgutierrez_**

Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestadirectaciudadano/2022

Carrera 13 N° 32 - 76 - Código Postal 110311, Bogotá D.C.

Teléfono: (57 - 1) 3305000 - Línea gratuita: 018000960020 - fax: (57-1) 3305050 - www.minsalud.gov.co