



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202142401535711

Fecha: 29-09-2021

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Señor(a)

**ANÓNIMO**

Ciudad.

**Asunto:** Respuesta solicitud con radicado MSPS 202142401842792

Respetado(a) señor(a):

En respuesta a su solicitud, atentamente le informamos que debe solicitar a la IPS, o punto donde se vacunó, el cargue completo de la información a través de la plataforma PAIWEB del Ministerio de Salud y Protección Social, con el fin de que pueda generar su Certificado Digital de Vacunación.

Lo anterior teniendo en cuenta que este ministerio no tiene la competencia para hacer dicho cargue, pues esto es responsabilidad exclusiva de la entidad que aplicó la vacuna.

Si hay negativa o demora por parte de la IPS en el reporte de la información, puede dirigirse a la Superintendencia Nacional de Salud ([www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co); línea gratuita nacional 01 8000 513700 y en Bogotá 60 (1) 4837000).

Cordialmente,

Cecilia Gutiérrez Ospitia

Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Anexo(s): Sin.

Copia (s): Sin.

Elaboró: JGOMEZP

Revisó/Aprobó: WCEDIEL / CGUTIERREZO\_

Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestadirectaciudadano/2021