



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202142401832041**

Fecha: **16-11-2021**

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Señor(a)

ANONIMO N.N.*

Asunto: Notificación traslado solicitud con Radicado MSPS 202142302245212

Respetado(a) señor(a):

Atentamente le informamos que en cumplimiento del Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, que regula el derecho fundamental de petición, su solicitud ha sido trasladada a **Aguas de Cartagena - AUCACAR**, entidad competente para responderle.

Para hacerle seguimiento a dicha solicitud le recomendamos contactarse con la mencionada entidad al teléfono 60 (5) 694 33 37, página web www.acuacar.com.

* De acuerdo con la **Guía para la Gestión De Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones - Pqrsdf Anónimas del Ministerio de salud y la Protección Social** de 2021, que en el punto **8.1 Respuesta a las Peticiones Anónimas**, menciona: “No obstante, si la información de contacto aportada por el peticionario anónimo no es confiable o se evidencia errores en su estructura, la respuesta de esta petición se publicará en la página web para asegurar su notificación y también se aplicará el proceso de anonimizar descrito en la presente guía”, se da trámite como petición anónima por no contener datos de correspondencia.

Cordialmente,

Cecilia Gutiérrez Ospitia

Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Anexo(s): con anexo

Copia (s): sin

Elaboró: **ztorres**

Revisó/Aprobó: **wcediel/cgutierrez**

Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestanotificacionciudadano/2021



La salud
es de todos

Minsalud



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202142401832011**

Fecha: **16-11-2021**

Página 1 de 1

Bogotá D.C.,

Señores

AGUAS DE CARTAGENA - ACUACAR

correspondencia@acuacar.com

Cartagena -Bolívar

Asunto: Traslado solicitud del ciudadano **Luis Alberto Buelvas Leones**, con radicado MSPS 202142302245212

Respetados señores:

De conformidad con lo previsto en el Artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 y debido a que la petición adjunta se refiere a temas de su competencia, atentamente le remitimos la solicitud del asunto.

Le agradecemos la pronta atención que se preste a la misma.

Cordialmente,

Cecilia Gutiérrez Ospitia

Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Anexo(s): con anexo

Copia (s): sin

Elaboró: **ztorres**

Revisó/Aprobó: **wcediel/cgutierrez**

Ruta electrónica: atencionalciudadano/trasladorporcompetencia/2021