



Al contestar cite Radicado 202542400244741
Fecha: 12-02-2025 10:23:26
Destinatario: ANÓNIMO N.N
Consulte su trámite en:
<https://controldoc.minsalud.gov.co/ControlDocPQR/Consulta>
Código de verificación: IUMNM



Bogotá D.C.,

Señor(a)
ANÓNIMO N.N
Ciudad

ASUNTO: Respuesta solicitud con Radicado **MSPS 202542400292822**

Respetado(a) señor(a):

El Ministerio de Salud y Protección Social recibió su solicitud con radicado mencionado en el asunto, frente a ello, atentamente le informamos que usted debe dirigir su queja ante la Secretaría de Salud del municipio o ciudad en dónde se encuentre el establecimiento, institución, consultorio, clínica etc, que manifiesta, lo anterior dado que no menciona la ubicación del mismo.

Tenga en cuenta que, son las entidades territoriales (Secretarías de Salud) las entidades encargadas de dirigir, coordinar y vigilar el Sistema General de Seguridad Social en Salud en cada municipio y ciudad, además de realizar vigilancia sanitaria de su territorio.

Finalmente, le comunicamos que, la función principal de este Ministerio es establecer los planes y políticas en salud y protección social y expedir las normas y directrices en el mismo tema.

Cordialmente,

 Firmado digitalmente por
Cecilia Gutierrez
Ospitia

Cecilia Gutierrez Ospitia
Coordinadora Grupo Gestor de Canales de Atención y
Peticiónes Ciudadanas

Anexo(s): Sin anexos
Copia (s): Sin copias
Elaboró: **ccespedes**
Revisó/Aprobó: **amichelly/cgutierrez**
Ruta electrónica: atencionalciudadano/respuestadirecta/2025

Ministerio de Salud y Protección Social

Dirección: Carrera 13 No. 32-76, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador en Bogotá: (+57) 601 330 5043
Resto del país: (+57) 01 8000 960020

Página | 1