Manual radicación bandeja de correos electrónicos

Software

Licencia de uso para:
Ministerio de salud y protección social.

Bogotá, D.C. – Colombia 2024

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

CONTENIDO

Introducción 3
Parametrización complemento radicación por correo 4
Ubicación Complemento 4
Parámetros Del Complemento 5
Incluir datos usuario Radicador 5
Radicación Bandeja de Correos 6
Ubicación Del Complemento 6
Radicar Correo 7
Proceso de Radicación 7
Formulario ingreso Documento en el SGDEA 8
Clasificación Del Documento 9
Ingreso del Destinatario 9
Radicar 10
Búsqueda de Documentos 11

TABLA DE IMAGENES

Imagen 1 Ingreso a la bandeja de correo 4
Imagen 2 Bandeja de Correos 4
Imagen 3 Configuración Usuario ControlDoc 5
Imagen 4 Configuración Usuario ControlDoc 5
Imagen 5 Acceso al correo que se debe radicar 6
Imagen 6 Bandeja de Correos 6
Imagen 7 Detalle del correo 7
Imagen 8 Detalle del correo 7
Imagen 9 Radicar Correo 8
Imagen 10 Despliegue del formulario en el SGDEA 8
Imagen 11 Prioridad 9
Imagen 12 Formulario Radicación 9
Imagen 13 Destinatario 10
Imagen 14 Remitente 10
Imagen 15 Radicar 10
Imagen 16 Confirmación de Radicado 11
Imagen 17 Correos Radicados 11
Imagen 18 Información General 12

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

INTRODUCCIÓN

Este documento ha sido diseñado como una guía fácil y rápida para que los usuarios de **ControlDoc®** puedan comprenderlo rápidamente.

ControlDoc® ofrece una variedad de módulos funcionales, tales como: Creación de Documentos, Administración del Sistema, Parametrización, ControlDoc TRD, BPM, Comunicaciones, Gestión de Trámites, Notificaciones, Administración de Procesos, Archivo Legal e Informes. Estos módulos permiten llevar a cabo el seguimiento y control eficiente de los procesos de Gestión Documental y Archivo de la Organización.

Además, **ControlDoc**® proporciona un portal de PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias) que establece un canal de comunicación directo entre los ciudadanos y la entidad. Esto garantiza transparencia en la gestión de las solicitudes y asegura respuestas adecuadas a las mismas.

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

Parametrización complemento radicación por correo.

Ingresamos a la bandeja de correo desde Outlook. ***Ver Imagen 1.***

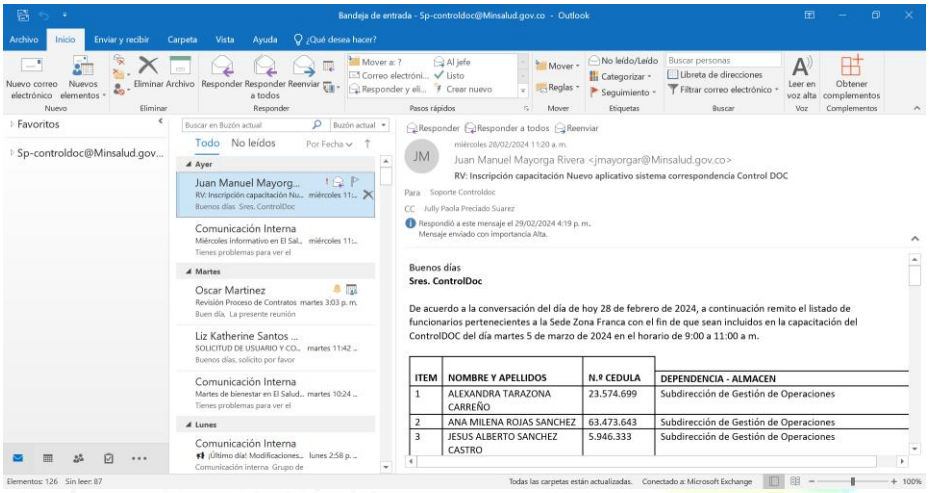

Imagen 1 - Ingreso a la bandeja de correo

Ubicación Complemento

En la parte superior del mail, se encuentra el menú: **"ControlDoc". *Ver Imagen 2.***

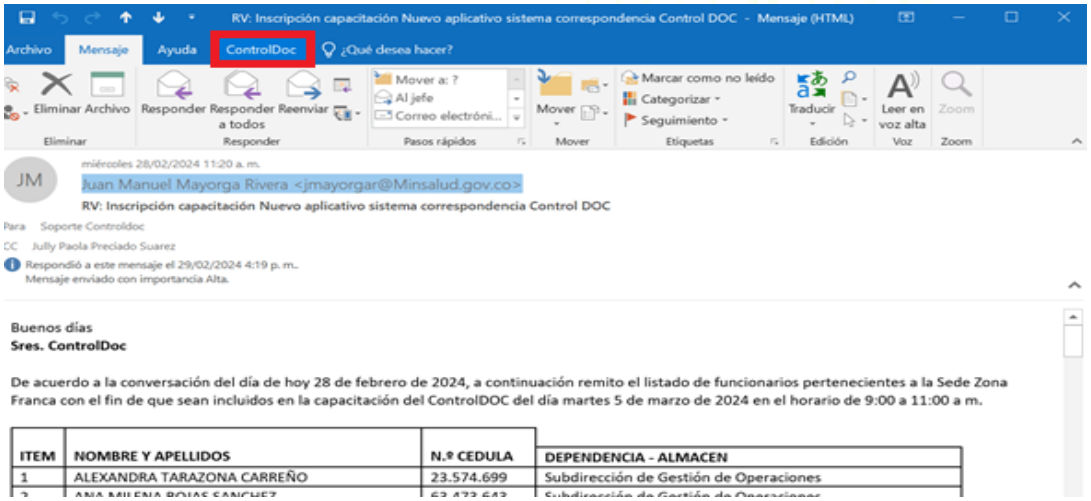

Imagen 2 - Bandeja de Correos

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

Parámetros Del Complemento

Parametrización Usuario Radicado ControlDoc. ***Ver Imagen 3***

Imagen 3 - Configuración Usuario ControlDoc

Incluir datos usuarios Radicador.

Incluir datos como lo son nombre, url del aplicativo **ControlDoc**, Nombre de usuario directorio activo y contraseña de directorio activo y guardamos los cambios. **Ver Imagen 4.**

Imagen 4 - Configuración Usuario ControlDoc

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

COLOMBIA ControlDoc software
Certificado por:
COLCIENCIAS
PROSPERIDAD PARA TODOS

- **Nota**: La parametrización no es necesario hacerla cada vez que se realiza, la radicación solo es necesario cuando se ingresa por primera vez al aplicativo.

Radicación Bandeja de Correos.

Se debe dar doble clic en el correo que se desea radicar. ***Ver Imagen 5***.

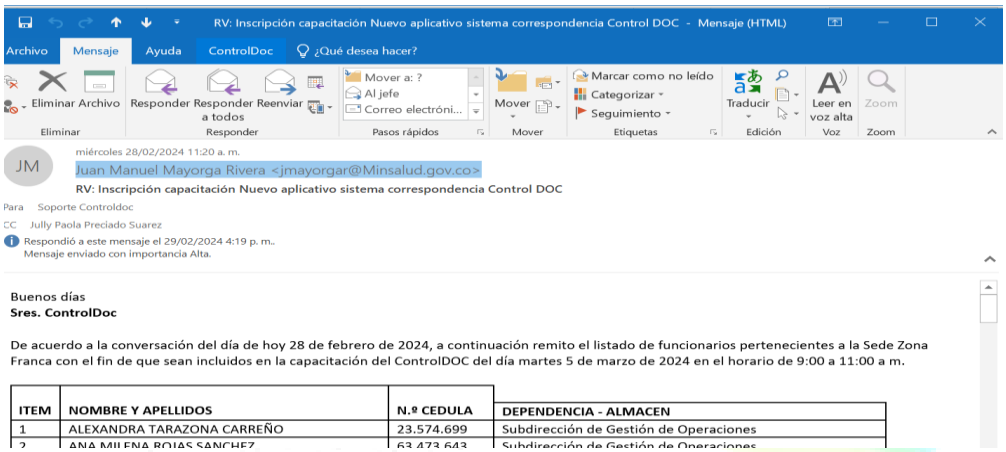

Imagen 5 - Acceso al correo que se debe radicar

Ubicación Del Complemento

En la parte superior del mail, se encuentra el menú: **"ControlDoc". Ver Imagen 6.**

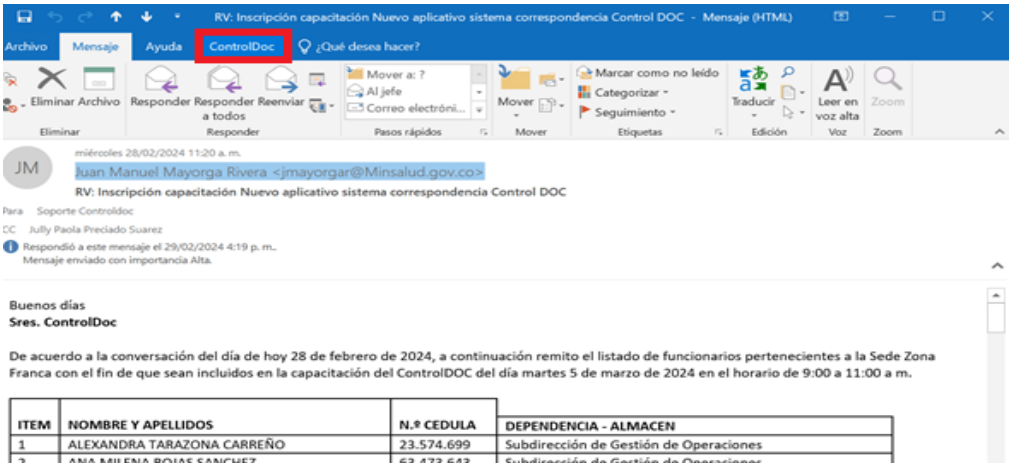

Imagen 6 - Bandeja de Correos

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

Radicar Correo

Se debe ingresar a la opción **"Radicar Correo"**. ***Ver Imagen 7.***

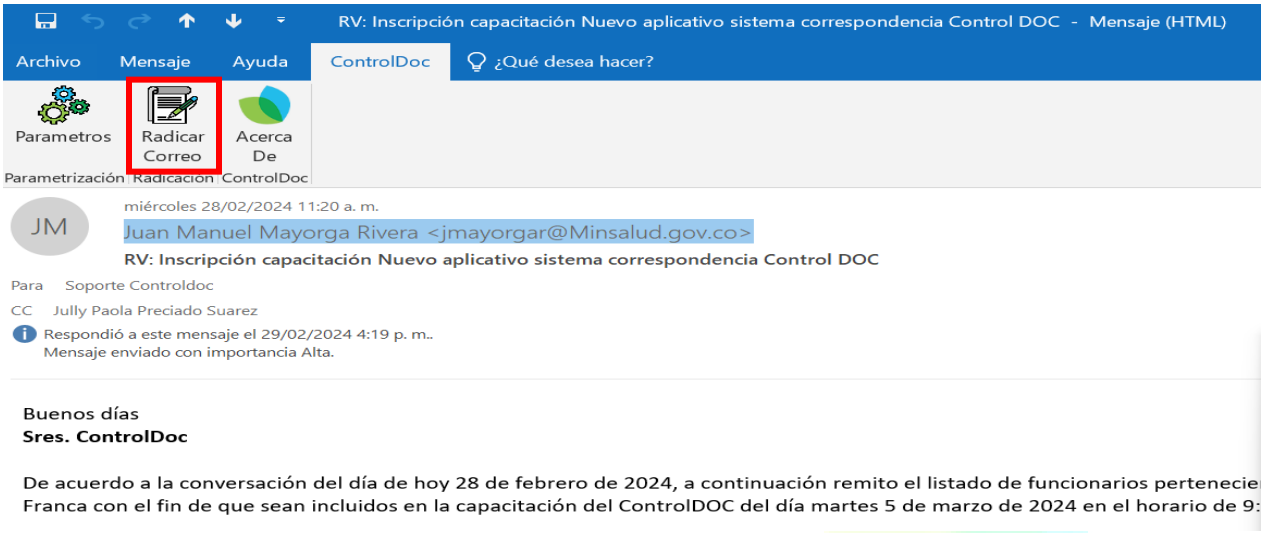

Imagen 7 - Detalle del correo

Proceso de Radicación

Al seleccionar "**Radicar correo**", se direcciona al Módulo de radicación del SGDEA. ***Ver Imagen 8 y 9.***

Imagen 8 - Detalle del correo

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

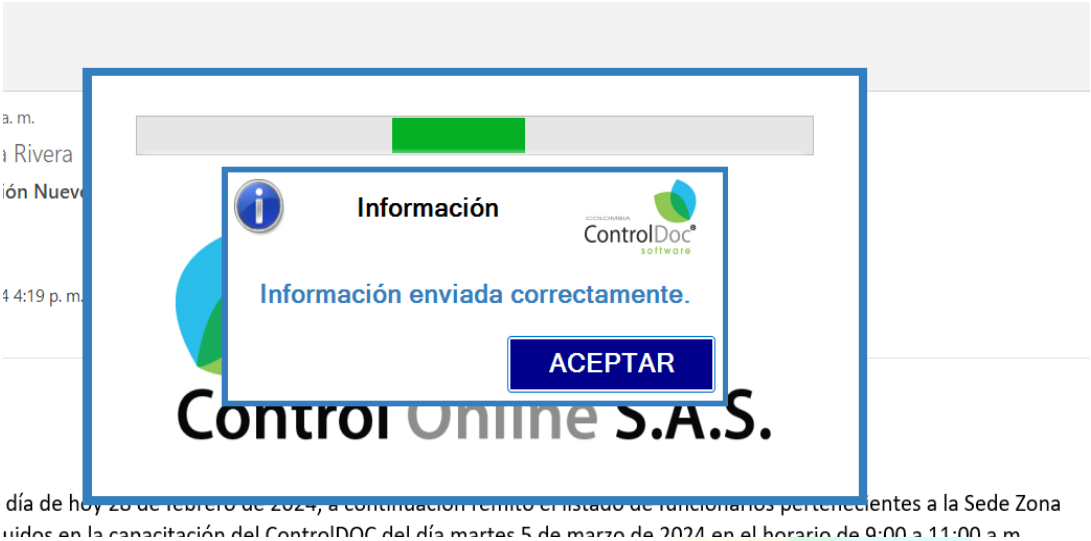

Imagen 9 - Radicar Correo

Formulario ingreso Documento en el SGDEA

El SGDEA despliega el siguiente formulario. ***Ver imagen 10***.

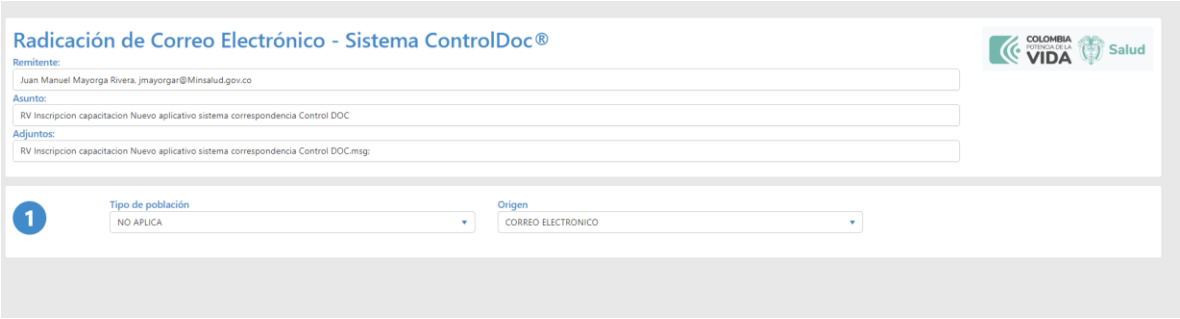

Imagen 10 - Despliegue del formulario en el SGDEA

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

Clasificación Del Documento

Selecciona el tipo de radicación

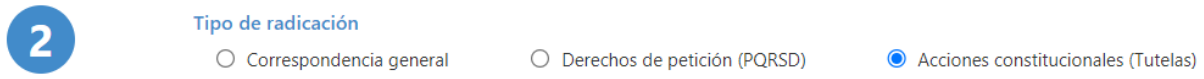

Imagen 11 - Prioridad

Nota: Se debe elegir el tipo de comunicación según las tres opciones, el sistema clasificara según la opción elegida.

Ingreso del Destinatario

Se despliega el siguiente formulario para continuar con la radicación. ***Ver imagen 12.***

Imagen 12 - Formulario Radicación

Nota: Se debe seleccionar el destinatario y remitente (persona natural o jurídica). ***Ver imagen 13 y 14.***

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

Imagen 13 - Destinatario

Imagen 14 - Remitente

Radicar

Al dar clic en el botón "**Radicar**" el sistema genera automáticamente el número de radicado. ***Ver imagen 15 y 16.***

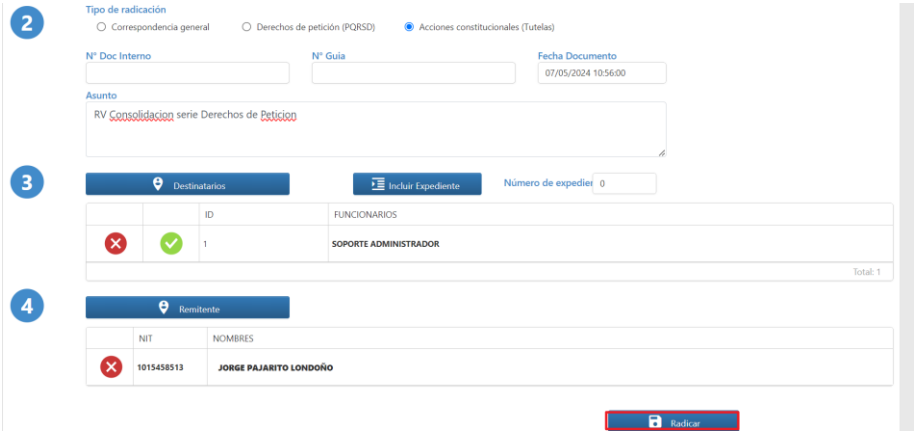

Imagen 15 - Radicar

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

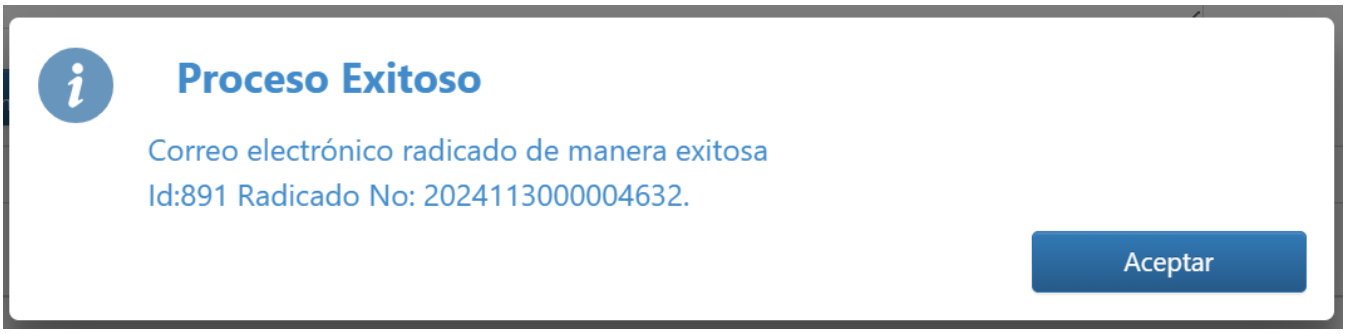

Imagen 16 - Confirmación de Radicado

Búsqueda de Documentos

El sistema permite la consulta del radicado por el motor de búsqueda de documentos, clase de comunicación: **RECIBIDA**. ***Ver imagen 17***

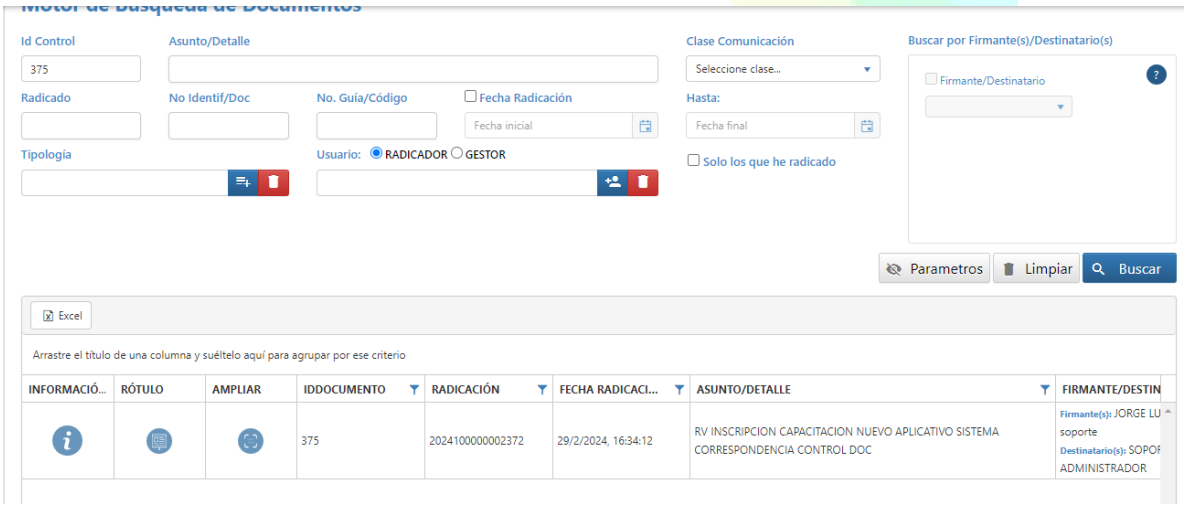

Imagen 17 - Correos Radicados

Nota: En información general, el sistema permite consultar el flujo de trabajo, imagen PDF, Expedientes, Préstamos y Documentos del radicado que se ha generado. ***Ver Imagen 18***

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por:

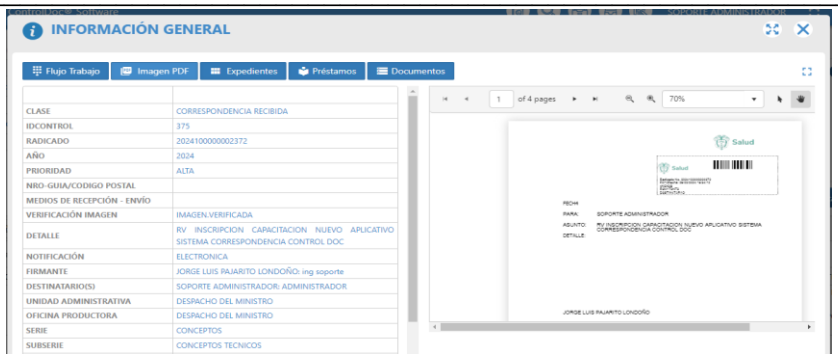

Imagen 18 - Información General

Una vez radicado el documento el sistema remite el radicado generado a la Bandeja de Gestión del usuario seleccionado en el proceso de radicación para que se proceda a dar continuidad y finalización del trámite en el sistema.

Av. Dorado 69-63 Oficina 209 Edificio Torre 26, Bogotá
www.controldoc.com.co
Tel: 4271067. Cel: 3204917783 - 3124184272

Certificado por: