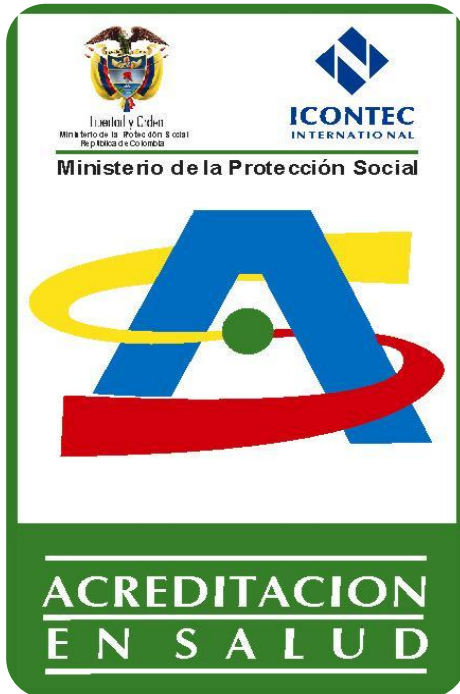




ACREDITACION EN SALUD



- **Qué es la acreditación en salud?**

La Acreditación en salud es el logro de niveles superiores de calidad en la atención en salud, enmarcada en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de Colombia (SOGC) del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Uno de los cuatro componentes del SOGC es el Sistema Único de Acreditación (SUA), a través del cual se busca que los diferentes agentes del sistema: Las empresas administradoras de planes de beneficios, las IPS y las Direcciones Territoriales de Salud, que voluntariamente quieran, demuestren el cumplimiento de altos niveles de calidad, es decir, por encima de las condiciones mínimas que establece el Sistema Único de Habilitación.

El ICONTEC es la institución acreditadora en salud de Colombia, a través de la concesión realizada por el Ministerio de Salud y Protección Social. Consulte más información en: <http://www.acreditacionensalud.org.co/>

- **Para qué la acreditación en salud?**

La adopción de la metodología de acreditación en salud y el logro de la acreditación se traduce para los usuarios en atenciones en salud más humanas y de calidad. La percepción del usuario en relación con la atención recibida y con su condición de salud mejora cuando los agentes del sistema que intervienen en su proceso de atención en salud son entidades con niveles superiores de calidad.

Para las organizaciones que obtienen la acreditación, esta les permite:

- Reconocimiento en el sector.
- Eficiencia en sus procesos y recursos al lograr prevenir y mitigar los costos de la no calidad.
- Orientación hacia los resultados en salud.
- Fortalecimiento de la competitividad en el plano internacional, para quienes están interesados en la exportación de servicios.
- Incentivos en la constitución de zonas francas.

- En el caso de las Direcciones Territoriales de Salud, poder ser sujeto de delegación de funciones por parte de la Superintendencia Nacional de Salud.

- **Qué requisitos deben cumplirse?**

Iniciar el proceso de acreditación en salud es seguir dos ciclos, claramente definidos:



El primer ciclo se denomina ciclo de preparación o ciclo de autoevaluación, abarca los procesos internos de la entidad para lograr el mejoramiento continuo, mantener sus logros y llegar a cumplir con el nivel superior de calidad.

El segundo ciclo denominado ruta crítica o ciclo de aplicación abarca las actividades de solicitud ante el ICONTEC y la evaluación externa.

Ver más información: <http://www.acreditacionensalud.org.co/requisitos.php>



- Cuales son las entidades acreditadas?

IPS ACREDITADAS a 19 Marzo 2012

NÚMERO	RAZON SOCIAL	PUBLICA/ PRIVADA	COMPLE JIDAD	MUNICIPIO	DEPARTAMENT O/ DISTRITO	FECHA OTORGAMIENTO
1	Instituto del Corazón - Unidad de Negocios de la Fundación Cardiovascular de Colombia	Privada	Alta	Bucaraman ga	Santander	30-abr-2008 (2° ciclo)
2	Hospital Pablo Tobón Uribe	Privada	Alta	Medellín	Antioquia	5-sep-2008 (2° ciclo),Acreditad o con excelencia.
3	Hospital General de Medellín - "Luz Castro de Gutiérrez" ESE	Pública	Alta	Medellín	Antioquia	25-feb-2009 (2° ciclo)
4	E.S.E. Hospital del Sur "Gabriel Jaramillo Piedrahíta"	Pública	Baja	Itagüí	Antioquia	23-feb-2010 (2° ciclo)
5	Hospital Pablo VI Bosa ESE	Pública	Baja	Bogotá	Bogotá	23-mar-2010 (2° ciclo)
6	C.P.O. S.A. Centro Policlínico del Olaya	Privada	Alta	Bogotá	Bogotá	28-mayo-2009 (2° ciclo)
7	Centro Médico Imbanaco de Cali S.A.	Privada	Alta	Cali	Valle	28-jul-2010 (2° ciclo)
8	Clínica del Occidente S.A.	Privada	Alta	Bogotá	Bogotá	6-mayo-2011 (2° ciclo)
9	Hospital Universitario Fundación Santa Fe de Bogotá	Privada	Alta	Bogotá	Bogotá	5- julio -2011 (2o Ciclo)
10	Fundación Valle del Lili	Privada	Alta	Cali	Valle	5- julio -2011 (2o Ciclo)
11	Centro Dermatológico Federico Lleras Acosta ESE	Pública	Media	Bogotá	Bogotá	3 - febrero - 2012 (2o Ciclo)
12	Hospital Nazareth ESE	Pública	Baja	Bogotá	Bogotá	28-May-09
13	Laboratorio Clínico Continental Ltda.	Privada	Alta	Barranquill a	Barranquill a	30-Sep-09
14	Fundación Cardioinfantil - Instituto de Cardiología	Privada	Alta	Bogotá	Bogotá	23-Mar-10
15	Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl	Privada	Alta	Medellín	Antioquia	29-Apr-10
16	Hospital Manuel Uribe Ángel	Pública	Media	Envigado	Antioquia	29-Apr-10



IPS ACREDITADAS a 19 Marzo 2012

NÚMERO	RAZON SOCIAL	PUBLICA/ PRIVADA	COMPLE JIDAD	MUNICIPIO	DEPARTAMENT O/ DISTRITO	FECHA OTORGAMIENTO
	ESE					
17	Fundación Oftalmológica de Santander Clínica Carlos Ardila Lülle FOSCAL	Privada	Alta	Bucaramanga	Santander	29-Apr-10
18	Hospital Universitario Departamental de Nariño	Pública	Alta	Pasto	Nariño	28-Jul-10
19	Instituto de Ortopedia Infantil Roosevelt	Privada	Alta	Bogotá	Bogotá	11-Mar-11
20	Clínica Reina Sofía	Privada	Alta	Bogotá	Bogotá	1-Jun-11
21	ESE Hospital Civil de Ipiales	Pública	Media	Ipiales	Nariño	5-Jul-11
22	Clinica Medellín S.A.	Privada	Alta	Medellín	Antioquia	19 - Octubre - 2011
23	ESE Hospital San Francisco de Viotá	Pública	Baja	Viotá	Cundinamarca	3- Febrero - 2012
24	Virrey Solis IPS	Privada	Media	Bogotá	Bogotá	16 -Marzo - 2012

• **Acreditaciones recientes**

En lo que va corrido del año 2012 , han sido dos las entidades que han logrado la acreditación.

Hospital San Francisco de Viotá: <http://www.hviota.gov.co/>



Datos generales hospital

- Hospital de Primer Nivel, con ampliación de servicios de consulta ambulatoria especializada proporcionando a la población una mayor resolutivez de sus necesidades de salud.
- Atiende una población de 15.000 habitantes.
- Cuenta con 20 camas hospitalarias ubicadas en habitaciones unipersonales, 2 salas de cirugía, 3 áreas de atención de parto, y 6 camas de observación en urgencias.

SERVICIOS OFERTADOS:

- Urgencias
- Hospitalización general adultos, general pediátrica y obstetricia
- Quirúrgico: Cirugía general, ginecología, oftalmología y urología



- Consulta Externa: Medicina General, Medicina Especializada (Gineco obstetricia, Pediatría, Medicina Interna, Anestesia, Cirugía General, Oftalmología, Ortopedia, Gastroenterología y Urología) Enfermería, Odontología, Nutrición y Dietética, optometría, Psicología, Terapia Física y Terapia Respiratoria
- Consulta Extramural – Programa ADÁN (Atención domiciliaria y apoyo nutricional) Medicina General, Enfermería, Odontología, Nutrición y Dietética, optometría y Psicología
- Promoción y Prevención: Atención de Parto y Recién Nacido, Crecimiento y desarrollo, Detección de Alteraciones del Joven, Detección de Alteraciones del Embarazo, Detección de alteraciones del Adulto Mayor, Detección de alteraciones de seno y cervix, Detección de alteraciones de salud visual
- Transporte terrestre en ambulancia básica (TAB)
- Laboratorio Clínico
- Transfusión Sanguínea
- Servicio Farmacéutico
- Ultrasonido
- Endoscopia Digestiva
- Esterilización
- Toma e Interpretación de Radiologías

RECURSO HUMANO

- | | |
|-------------------------|-----------|
| • Personal de Planta | 33 |
| • Contratistas | 53 |
| • Médicos Especialistas | 11 |
| • Total: | 97 |

Fortalezas para la obtención de la acreditación

- Programa ADAN (Atención domiciliaria y apoyo nutricional) el cual lleva a todas las veredas del municipio un equipo interdisciplinario compuesto por médico general, enfermera jefe, auxiliar de enfermería, nutricionista y optómetra, a través del cual se fortalece la rehabilitación nutricional (convenios ICBF), se induce la demanda y atienden usuarios.
- Plan de auditoria para el mejoramiento de la calidad fortaleciendo el proceso de acreditación posterior a la notificación de condicionamiento en la primera visita
- Enfoque de Atención humanizada garantizando unja atención cálida y respetuosa al usuario y su familia
- Cultura de Atención Segura con aplicación de estrategias efectivas para el cuidado del usuario



- Divulgación clara y efectiva de Deberes y derechos y tiempos de espera en la atención
- Los avances en materia de Historia Clínica electrónica Implementación de la Estrategia IAMI integral, programa ADÁN , la creación de la mascota “Pachito” y su utilización como instrumento pedagógico, la creación del grupo líder de humanización, las jornadas simbólicas de vacunación contra el maltrato, la intolerancia, el mal genio y la insensibilidad estrategias que demuestran una dinámica institucional a favor a la calidad de la atención en salud y su mejoramiento

Proceso de acreditación

- Iniciaron el proceso en el 2007, el ICONTEC los visitó en el 2010 y fueron acreditados en la categoría de condicionamiento y en el año 2012 cerraron el ciclo.
- Las mayores dificultades para la realización del proceso de acreditación fueron:
 - o Generación de una cultura de trato humano en un municipio tan golpeado por la violencia.
 - o Recursos económicos. El 100% del proceso de acreditación se realizó con recursos propios.

Incentivos para acreditarse

- La satisfacción de atender a la población del municipio con un servicio humanizado y de nivel superior.
- La búsqueda del mejoramiento de la salud de la población.

Algunos resultados

- Oportunidad de Asignación de Citas: 1 día
- Tasa de Satisfacción Global: 97%
- Razón de Mortalidad Materna: 0%
- Tasa de Infección Intrahospitalaria: 0.7%
- Adherencia al Lavado de Manos: 88%
- Adherencia al Protocolo de Cuidado Especial (Aislamiento): 92%
- Adherencia al Correcto diligenciamiento de la Historia Clínica: 91 %
- Adherencia a Guías de Practica Clínica: 85 %
- Adherencia al procedimiento de Atención del Usuario: 100%

FUENTE: Hospital San Francisco de Viotá.

Virrey Solís IPS S.A. : <http://virreysolisips.com/>

Virrey Solís IPS es una entidad ambulatoria de carácter privado, está conformada por 23 sedes, 18 en la ciudad de Bogotá y 5 en el departamento de Cundinamarca y atiende una población de 560.000 usuarios. El alcance de la acreditación es a las 23 sedes de la entidad..