



## CAMPAÑAS EN EL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

SISTEMA DE INFORMACIÓN	USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	CONTACTO
<p><b>NACIMIENTOS Y DEFUNCIONES</b></p> <p>Soporte técnico en el registro de certificados de nacido vivo y defunción en el aplicativo RUAF ND.</p> <p>Las principales consultas de los usuarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solicitudes de creación de usuarios y contraseñas para producción o capacitación.</li><li>• Solicitudes de desbloqueo de claves.</li><li>• Problemas en ingreso al aplicativo RUAF ND.</li><li>• Problemas de procedimiento en el diligenciamiento del certificado de nacimiento o defunción.</li></ul>	<p>Secretarías de Salud (Locales, Distritales, Municipales y Departamentales); personal médico, de sistemas o de estadísticas vitales de las IPS.</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-1 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-1</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soportend@synapsis-it.com">soportend@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/AplicaciónNacimientosyDefunciones-RUAF.aspx">http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/AplicaciónNacimientosyDefunciones-RUAF.aspx</a></p>
<p><b>PILA</b></p> <p>Planilla Integrada de Liquidación de Aportes en Salud, Pensión, Riesgos, Parafiscales</p> <p>Apoya las inquietudes relacionadas con:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La Liquidación de Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales donde se manejan los temas de:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Los Independientes con bajos ingresos para el pago de solo salud,</li><li>○ Pagos del Sistema General de Participaciones de las Empresas Sociales del Estado (ESE) y</li><li>○ Orientar a los usuarios para que las quejas por mala operación o servicio por parte de los O.I. se debe realizar a la Superintendencia Financiera de Colombia</li></ul></li></ul>	<p>EPS, Unidades de Gestión Parafiscales y Pensiones, Ministerio de Trabajo, Aportantes – Empresas, Cotizantes – Ciudadanos, Fiscalía, APP, Operadores.</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-2 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-2</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soortepila2@synapsis-it.com">soortepila2@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.minsalud.gov.co/consultaInformacion/Paginas/PlanillaIntegradaPagoAportes.aspx">http://www.minsalud.gov.co/consultaInformacion/Paginas/PlanillaIntegradaPagoAportes.aspx</a></p>



<p>○ Orientar al usuario para que solicite el PIN al operador de Información. El MSPS no expide el PIN</p> <p>Nota: La Devolución de aportes debe remitirse a la Dirección de Administración de Fondos para que sean ellos los que respondan estos casos.</p>		
<p><b>DISCAPACIDAD</b></p> <p>Soporte Técnico en el Aplicativo de “Registro para la Localización y Caracterización de personas con Discapacidad - RLCPD”.</p> <p>Es una herramienta que permite recoger vía web información sobre dónde están y cómo son las personas con algún tipo de discapacidad residentes en Colombia.</p> <p>Las principales consultas de los usuarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es el Registro?</li><li>• ¿Tiene algún costo?</li><li>• ¿Para qué me sirve estar registrado o registrar a un familiar con discapacidad?</li><li>• ¿Dónde puedo registrarme?</li><li>• ¿Cuáles son los requisitos para registrarme?</li><li>• ¿El registro se hace una vez o hay que renovarlo periódicamente?</li><li>• Solicitud de creación de usuarios.</li><li>• Inconvenientes para ingresar al Registro (bloqueo de clave y olvido de la clave).</li><li>• Activación de usuarios y contraseñas.</li><li>• Ingreso a la información del Registro en el Cubo de Discapacidad.</li></ul>	<p>Secretarías de Salud (Locales, Distritales, Municipales y Departamentales), Unidades Generadoras de Datos – UGD, ONG – Colegios – Alcaldías – Asociaciones y Fundaciones</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-1 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-1</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soporteregdiscapacidad@synapsis-it.com">soporteregdiscapacidad@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Discapacidad_RLCPD.aspx">http://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/Discapacidad_RLCPD.aspx</a></p>



<p><b>SISMED</b></p> <p>Recepción de archivos a través de la plataforma PISIS para el reporte de precios de medicamentos – SISMED.</p> <p>Es el sistema de información de Precios de Medicamentos construido con el propósito de almacenar y disponer la información de precios de medicamentos necesaria para analizar el comportamiento de los precios de los medicamentos en Colombia y de esta manera orientar la regulación del mercado de medicamentos en el país.</p> <p>Las principales consultas de los usuarios son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte y aclaración sobre el reporte a SISMED</li><li>• Estoy reportando por PISIS y tengo un problema...</li><li>• Qué debo hacer para reportar a SISMED.</li><li>• Reporto por TSA y no me funciona.</li><li>• Qué debo hacer para usar PISIS</li><li>• Aprobar el usuario.</li><li>• Reiniciar contraseña</li><li>• Envié el archivo y no he recibido respuesta. Qué paso con mi archivo que lo envié en x día.</li><li>• Cambiar la cuenta de correo de mi entidad para recibir correos ó notificaciones de SISMED</li></ul>	<p>Laboratorios que deben reportar archivos de compras y ventas de medicamentos, EPS, IPS públicas y privadas, Cajas de Compensación Familiar, además de las ESE y direcciones territoriales de salud de todo el país.</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-2 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-2</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:sportesismed@synapsis-it.com">sportesismed@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.sispro.gov.co/">http://www.sispro.gov.co/</a></p>
<p><b>SUPERVIVENCIA</b></p> <p>Consulta del Certificado de fe de vida – supervivencia. La aplicación para la consulta de Supervivencia es una herramienta que permite a las entidades del Sistema de Seguridad Social consultar de forma masiva si una persona se encuentra fallecida, de acuerdo a la información que disponga la Registraduría Nacional del Estado Civil. Las principales consultas de los usuarios son:</p>	<p>Las entidades pertenecientes a la Seguridad Social, es decir las EPS del sistema de salud, los Fondos de Pensiones del sistema General de Pensiones, las ARP del Sistema de Riesgos Profesionales.</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-1 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-1</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:supervivencia@minsalud.gov.co">supervivencia@minsalud.gov.co</a></p>



<ul style="list-style-type: none"><li>Inconvenientes para realizar el cargue del archivo de consulta y la solicitud y utilización de la firma digital.</li></ul>		<b>Portal web:</b> <a href="http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Supervivencia.aspx">http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Supervivencia.aspx</a>
<b>ESCOLARIDAD</b>  La aplicación para la consulta del certificado de Escolaridad es una herramienta que permite a las Entidades Promotoras de Salud, consultar de forma masiva si un beneficiario de un cotizante, mayor de 18 años y menor de 25, es estudiante con dedicación exclusiva a esta actividad, de acuerdo a la información que disponga el Ministerio de Educación Nacional. Las principales consultas de los usuarios son: Inconvenientes para realizar el cargue del archivo de consulta.	Entidades Promotoras de Salud del régimen contributivo.	<b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-1 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525, opciones 1-1-1  <b>Correo electrónico:</b> escolaridad@minsalud.gov.co  <b>Portal Web:</b> <a href="http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Escolaridad.aspx">http://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/Escolaridad.aspx</a>
<b>TEMAS INFORMACIÓN SALUD</b>  "Consultas sobre cambios, actualizaciones y correcciones en la base de datos del FOSYGA y RUAF (Registro Único de Afiliados); consulta sobre Registro Individual de Prestaciones de Servicios (RIPS), Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) y Registro de Independientes de Bajos Ingresos (RIBI); problemas con los operadores de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (Pila)". Además de lo anterior generalidades sobre: <ul style="list-style-type: none"><li>Fosyga</li><li>Plan obligatorio de salud</li><li>Prestación de servicios de salud</li><li>Quejas y reclamos del ministerio de salud y protección social</li><li>Regimen contributivo</li><li>Regimen especial</li></ul>	Público en general	<b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-1 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-1



<ul style="list-style-type: none"><li>• Regimen contributivo y subsidiado</li><li>• Salud pública</li><li>• Sistema general de seguridad social</li><li>• Talento humano en salud</li><li>• Tramites y servicios del Ministerio de Salud y Protección Social</li></ul>		
<p><b>PISIS</b></p> <p>Plataforma de Integración del SISPRO Permite la validación y envío de archivos tipo texto de los diferentes anexos técnicos definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social en la normatividad.</p>	<p>Direcciones Territoriales de Salud (Departamentales, Municipales, Distritales, Locales), Financieras, EPS, IPS (Públicas y Privadas), Cajas de Compensación Familiar, ESE.</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-2 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-2</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soportepisis@synapsis-it.com">soportepisis@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.sispro.gov.co/">http://www.sispro.gov.co/</a></p>
<p><b>CUENTAS MAESTRAS</b></p> <p>Recepción de archivos a través de la plataforma PISIS para el manejo de los recursos de la subcuenta de régimen subsidiado de los fondos de salud de las entidades territoriales.</p>	<p>Direcciones Territoriales de Salud (Departamentales, Municipales, Distritales y Locales).</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-2 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-2</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soporters@synapsis-it.com">soporters@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.sispro.gov.co/">http://www.sispro.gov.co/</a></p>



<p><b>GIROS A IPS POR EPS</b></p> <p>Recepción de archivos a través de la plataforma PISIS para el reporte de la información a girar por parte de las EPS del Régimen Subsidiado, a cada prestador de salud en el mes.</p>	<p>EPS del Régimen Subsidiado</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-2 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-2</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soporters@synapsis-it.com">soporters@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.sispro.gov.co/">http://www.sispro.gov.co/</a></p>
<p><b>PAGO DEUDAS DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO</b></p> <p>Recepción de archivos a través de la plataforma PISIS para el Pago de Deudas del Régimen Subsidiado</p>	<p>EPS del Régimen Subsidiado, Direcciones Territoriales de Salud (Departamentales, Municipales, Distritales y Locales).</p>	<p><b>Mesa de Ayuda del Centro de Contacto Ciudadano:</b> Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 pm Teléfono en Bogotá: 5953525 opciones 1-1-2 Línea gratuita desde otras ciudades del país: 018000-952525 opciones 1-1-2</p> <p><b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:soporters@synapsis-it.com">soporters@synapsis-it.com</a></p> <p><b>Portal web:</b> <a href="http://www.sispro.gov.co/">http://www.sispro.gov.co/</a></p>

Fecha: 15-01-2013