



FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SOLICITADA POR: | Dirección General de Planeación y Análisis de Política. |
| REALIZADA POR: | Consultores apoyo del tema Gobierno en Línea. |
| NOMBRE DE LA ENCUESTA: | Encuesta de satisfacción de la página del Ministerio de la Protección Social. |
| UNIVERSO (Mercado potencial) | Población con acceso a la información del Portal del Ministerio de la Protección Social con ubicación geográfica nacional o internacional. |
| UNIDAD DE MUESTREO: (ciudadanos, empresas, hogares) | Ciudadanos Colombianos y Extranjeros. |
| FECHA CREACION: | 2009-04-30 |
| AREA DE COBERTURA: | Nacional e Internacional |
| 8. TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:(Grupos foco, encuesta, entrevista personal, entrevista telefónica, encuesta correo electrónico, encuesta correo tradicional.) | Encuesta correo electrónico disponible en el portal del Ministerio de la Protección Social. |
| OBJETIVO DE LA ENCUESTA: | Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que acceden a la información que dispone el Ministerio de la Protección Social en su portal. |
| Nº DE PREGUNTAS FORMULADAS: | Tres (3) |
| TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (abiertas, cerradas, de escala) | Dos (2) preguntas cerradas y Una (1) abierta |
| ESCALA EMPLEADA PARA MEDICION: (semántica, visual, binaria, puntuación, semántica y puntuación) | Binaria y Semántica |