



FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

SOLICITADA POR:	Dirección General de Planeación y Análisis de Política.
REALIZADA POR:	Consultores apoyo del tema Gobierno en Línea.
NOMBRE DE LA ENCUESTA:	Encuesta de satisfacción de la página del Ministerio de la Protección Social.
UNIVERSO (Mercado potencial)	Población con acceso a la información del Portal del Ministerio de la Protección Social con ubicación geográfica nacional o internacional.
UNIDAD DE MUESTREO: (ciudadanos, empresas, hogares)	Ciudadanos Colombianos y Extranjeros.
FECHA CREACION:	2009-04-30
AREA DE COBERTURA:	Nacional e Internacional
8. TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:(Grupos foco, encuesta, entrevista personal, entrevista telefónica, encuesta correo electrónico, encuesta correo tradicional.)	Encuesta correo electrónico disponible en el portal del Ministerio de la Protección Social.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA:	Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios que acceden a la información que dispone el Ministerio de la Protección Social en su portal.
Nº DE PREGUNTAS FORMULADAS:	Tres (3)
TIPO DE PREGUNTAS APLICADAS: (abiertas, cerradas, de escala)	Dos (2) preguntas cerradas y Una (1) abierta
ESCALA EMPLEADA PARA MEDICION: (semántica, visual, binaria, puntuación, semántica y puntuación)	Binaria y Semántica