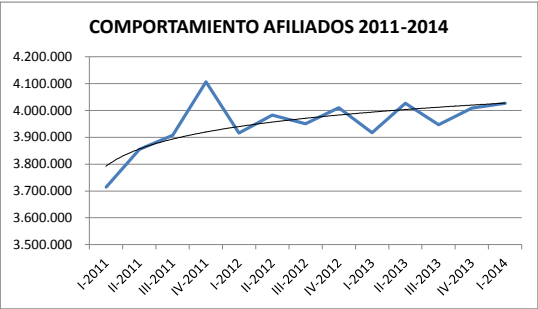


ANALISIS DE PQR SALUDCOOP

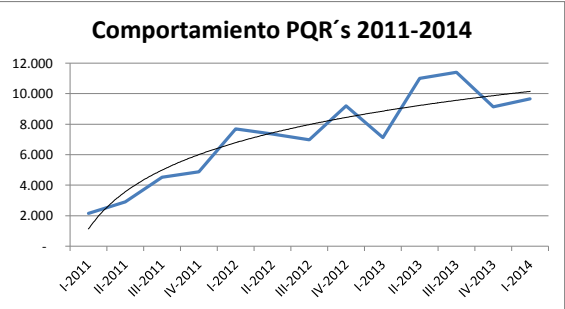
1. Histórico PQR's Trimestral 2011-2014

Entidad	Entidad	I-2011	II-2011	III-2011	IV-2011	I-2012	II-2012	III-2012	IV-2012	I-2013	II-2013	III-2013	IV-2013	I-2014
SALUDCOOP	PQR's	2.143	2.915	4.524	4.884	7.686	7.352	6.983	9.200	7.119	10.997	11.395	9.146	9.664
	AFILIADOS	3.713.880	3.855.278	3.907.091	4.106.872	3.915.646	3.982.299	3.950.428	4.010.075	3.917.298	4.026.651	3.946.994	4.008.795	4.026.651
	TASAS AL MES (* 10.000 Af)	5,77	7,56	11,58	11,89	19,63	18,46	17,68	22,94	18,17	27,31	28,87	22,81	24,00

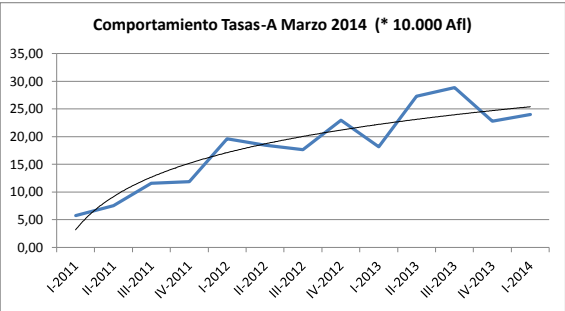
Tabla 01. PQR's EPS Saludcoop 2011-2014



Gráfica 01. Comportamiento Trimestral Afiliados EPS Saludcoop 2011-2014



Gráfica 02. Comportamiento Trimestral PQR's EPS Saludcoop 2011-2014



Gráfica 03. Comportamiento Trimestral Tasas de PQR's por cada 10.000 EPS Saludcoop 2011-2014

2. Promedio Anual PQR's 2011-2014

Entidad	Entidad	2.011	2.012	2.013	2.014
SALUDCOOP	PQR's	1.206	2.602	3.221	3.221
	AFILIADOS	4.106.872	4.010.075	4.008.795	4.026.651
	TASAS AL MES (* 10.000 Af)	2,94	6,49	8,04	8,00

Tabla 02, Promedio PQR's EPS Saludcoop por año (2011-2014)

Fuente: Los datos fueron suministrados por la Oficina de Planeación SNS, y de la BDUA de Minsalud