



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

Situación actual de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado en Colombia

PRIMER INFORME

Abril de 2011



I. Marco general

1. Coberturas
2. Indicadores de calidad
3. Indicadores financieros
4. Riesgo poblacional
5. Quejas

II. Situación por EPS



Situación actual de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado en Colombia

- El artículo 110 de la ley 1438 de 2011 establece que el Ministerio de la Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud elaborarán un informe del estado actual de las Entidades Promotoras de Salud.
- El presente informe se constituye en una primera aproximación a los sistemas de evaluación y calificación de las Entidades Promotoras de Salud que serán desarrollados en la reglamentación de la ley 1438 de 2011.
- Los datos aquí reportados servirán como insumos para la toma de decisiones por parte del Ministerio de la Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud en el desarrollo de sus competencias.



Situación actual de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado en Colombia

- El presente informe utiliza las fuentes de información primarias existentes
 - Afiliación (Base de Datos Única de Afiliados - Ministerio de la Protección Social)
 - Información financiera (reportes de las EPS a la Superintendencia Nacional de Salud)
 - Estudios de calidad
 - Quejas (Superintendencia Nacional de Salud)
- La información sobre recaudo de cotizaciones, giros a prestadores y cumplimiento del Plan de Beneficios para la vigencia 2010 está siendo procesada por el Ministerio de la Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud, y será objeto de próximos informes.



Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

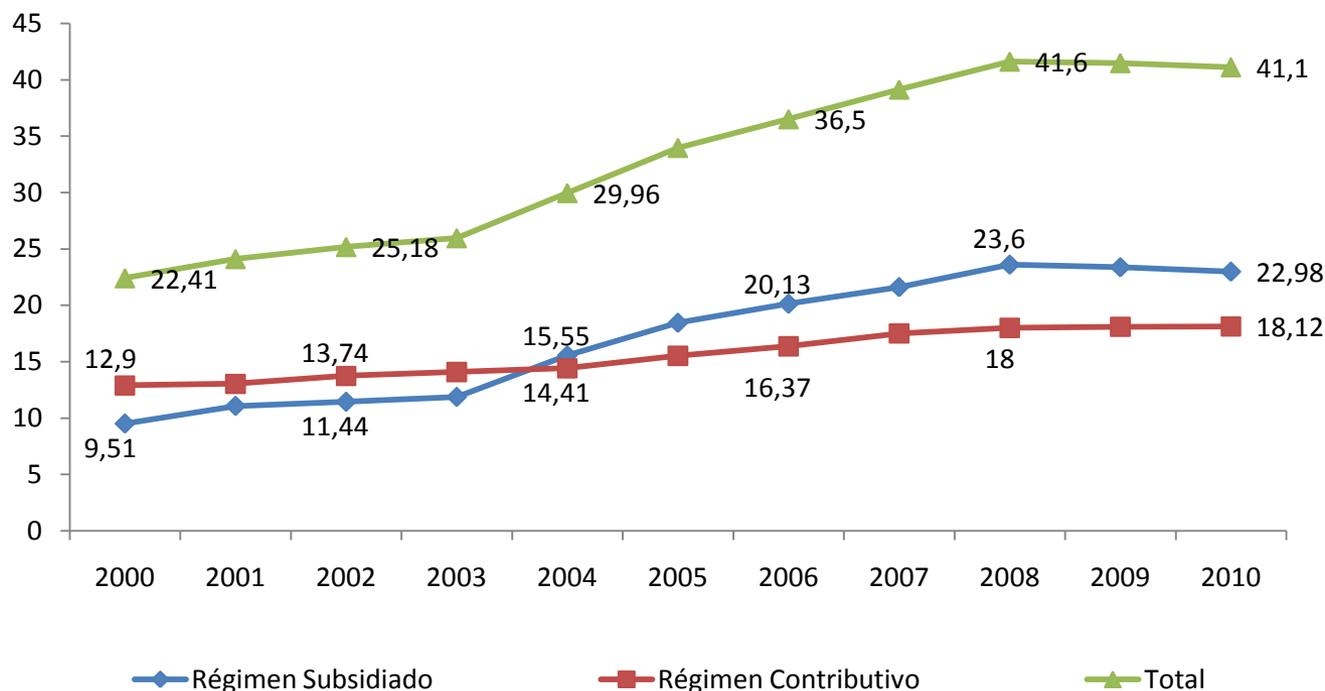
República de Colombia

AGENDA

I. Marco general

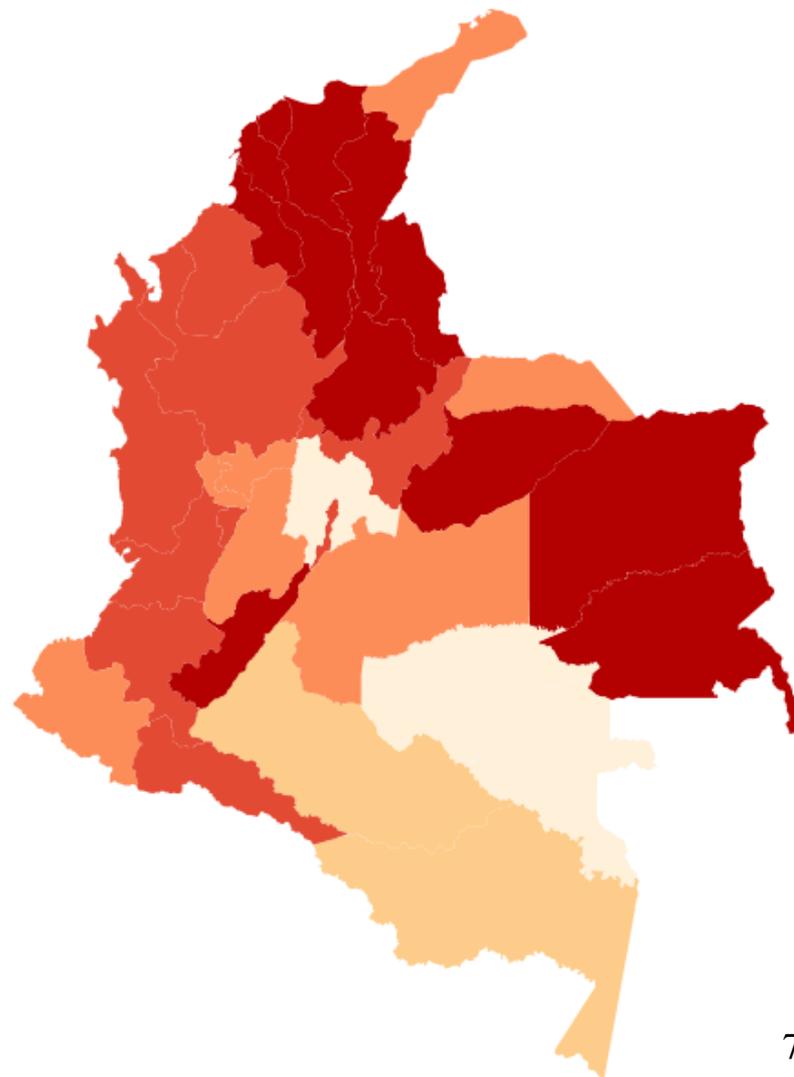
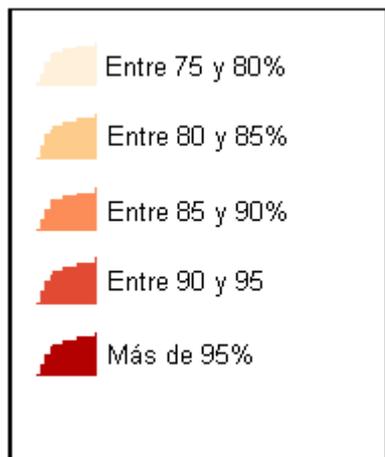


Afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud (millones) 2000 - 2010



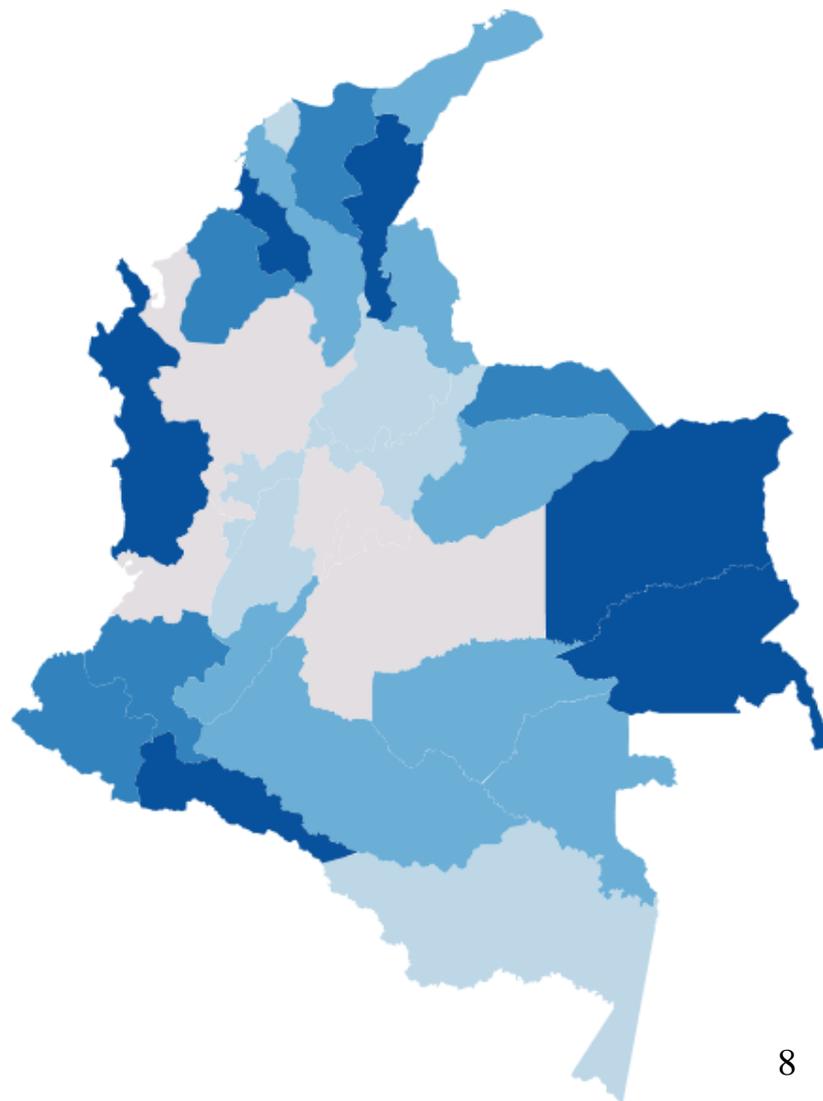
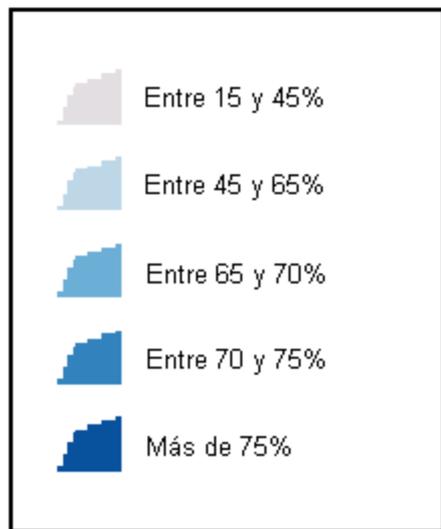


Cobertura departamental del Sistema General de Seguridad Social en Salud



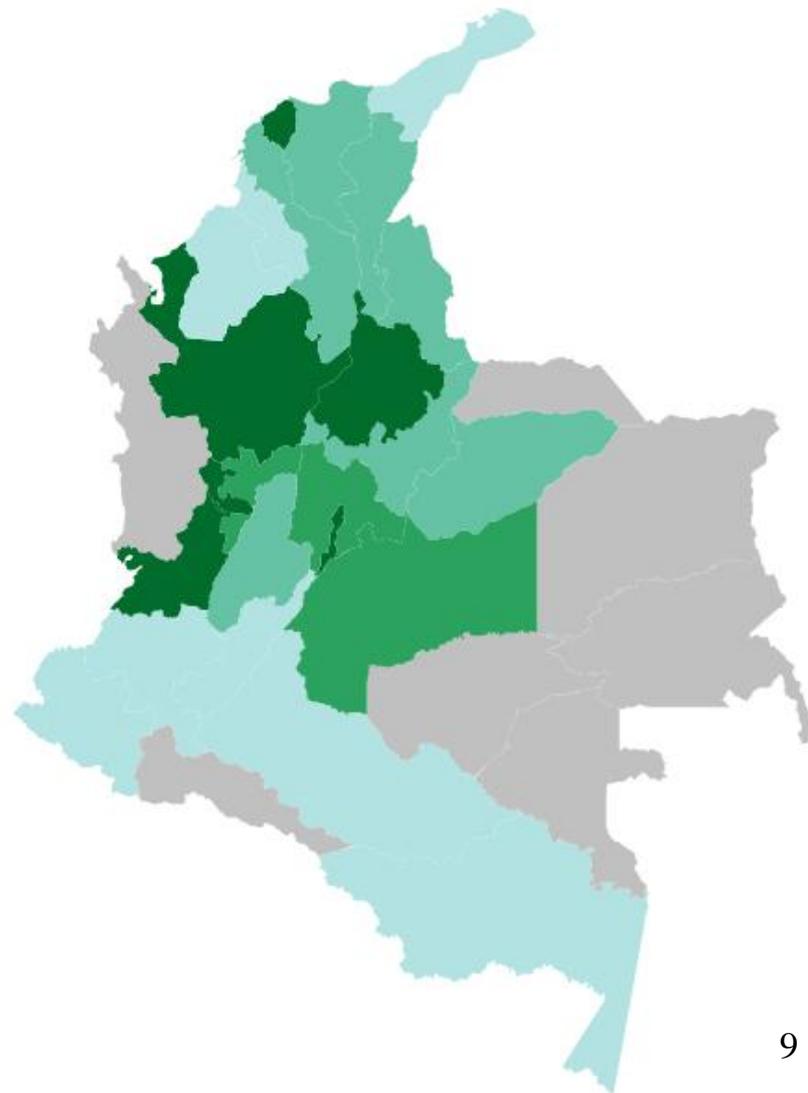
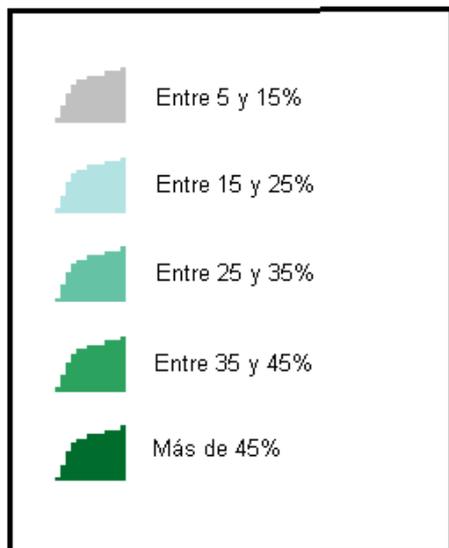


Afiliados al **Régimen Subsidiado** sobre el total de la población departamental





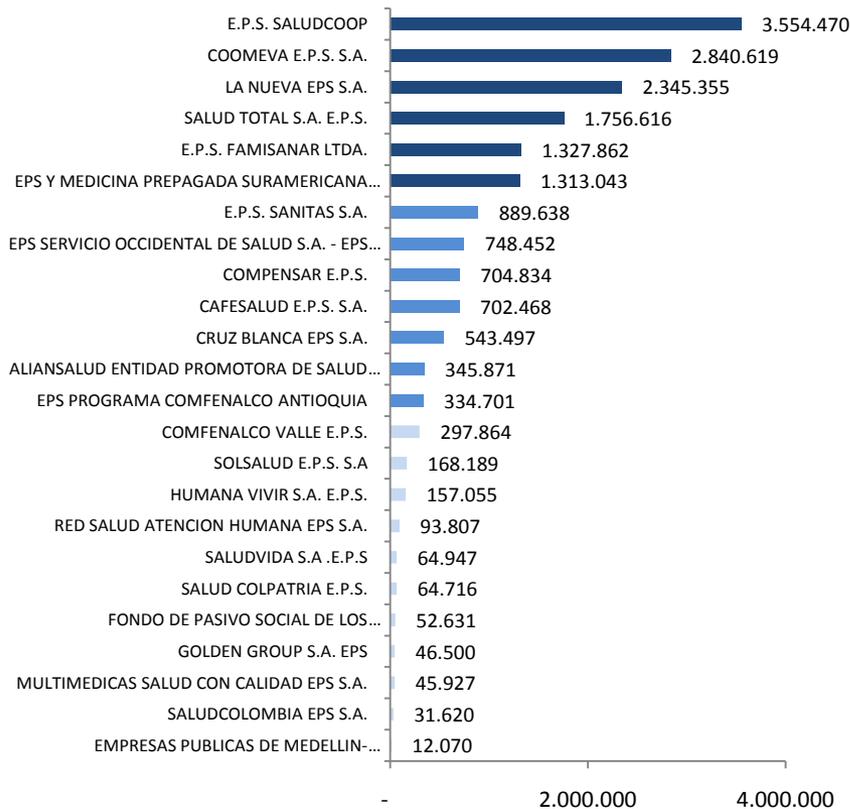
Afiliados al **Régimen Contributivo** sobre el total de la población departamental



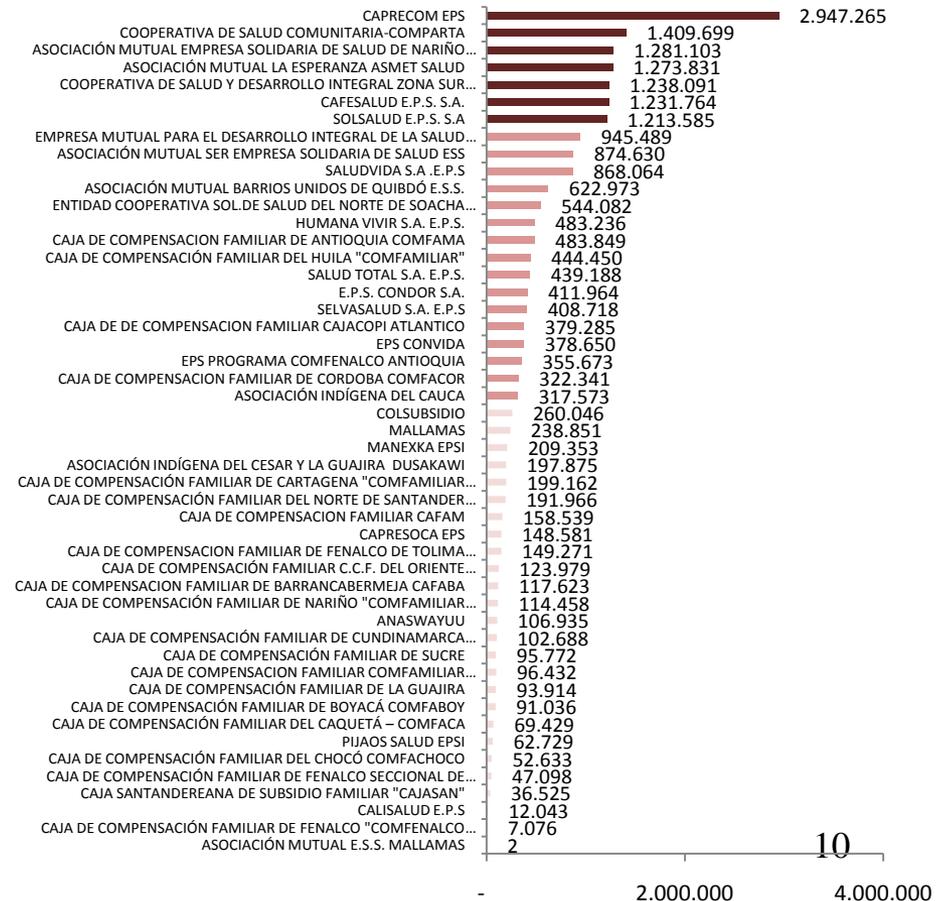


Número de afiliados por EPS (2010)

Régimen Contributivo



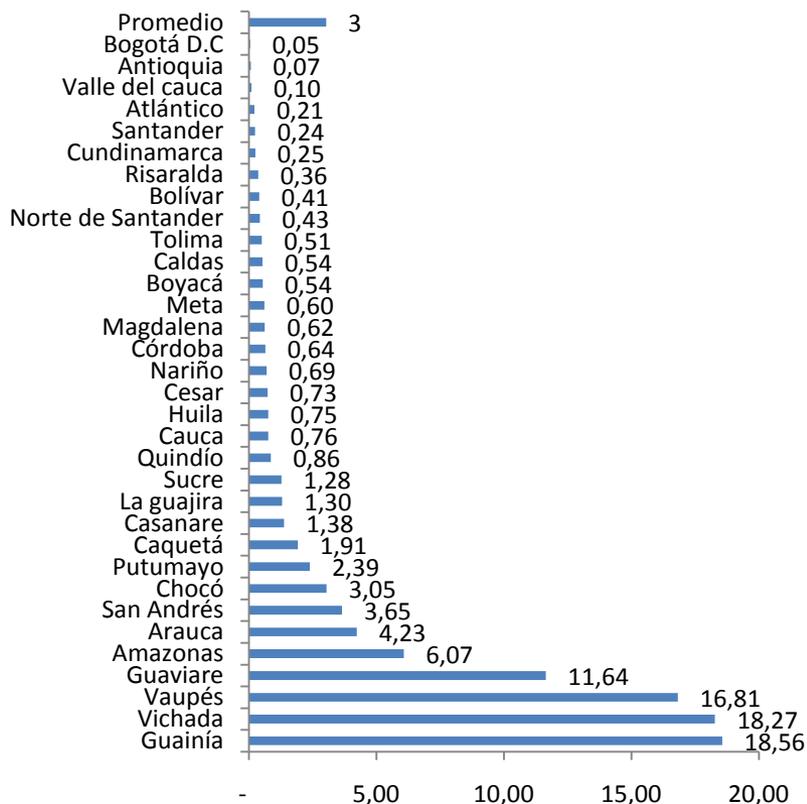
Régimen Subsidiado



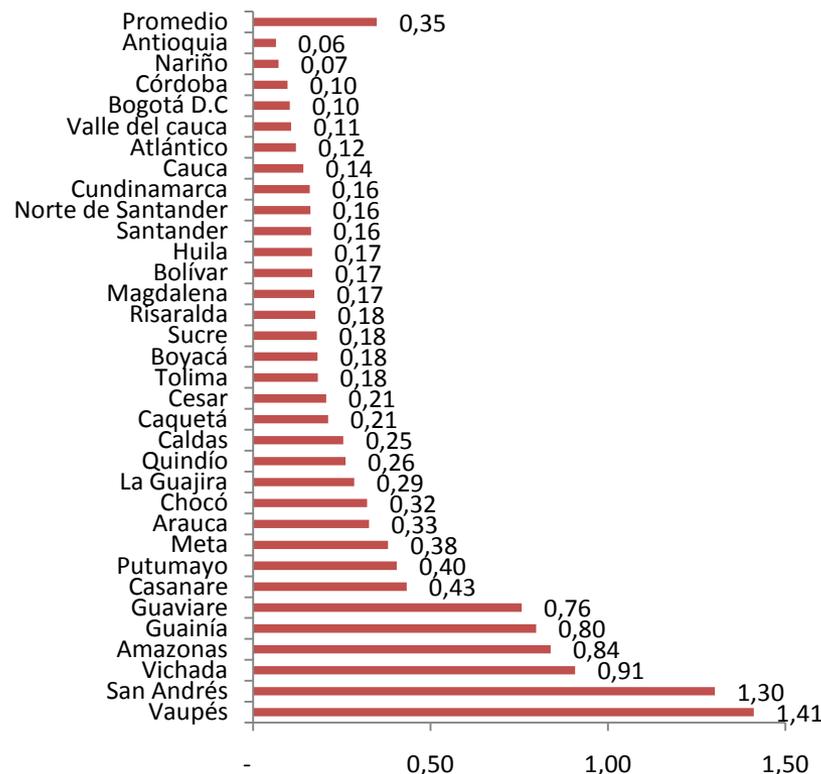


EPS por cada 10.000 habitantes (2010)

Régimen Contributivo



Régimen Subsidiado





Evaluaciones sobre la calidad de las EPS (2009)

- I. **Estudio Ministerio de la Protección Social – Universidad Nacional ([ver estudio](#))**
 - Encuesta a afiliados e Indicadores financieros
 - Dimensiones de evaluación: afiliación, representación de los usuarios, prevención y promoción, empoderamiento de los afiliados
- II. **Estudio Defensoría del Pueblo ([ver estudio](#))**
 - Encuesta a afiliados
 - Dimensiones de evaluación: acceso a servicios, libre escogencia, oportunidad en la prestación de los servicios, percepción de los usuarios
- III. **Estudio Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas (ACHC) ([ver estudio](#))**
 - Encuesta a IPS
 - Dimensiones de evaluación: contratación, tarifas, pagos, comunicación, auditoría, calidad y confianza



Estudio Ministerio de la Protección Social – Universidad Nacional

Dimensiones

Afiliación

- Proceso de afiliación
- Disponibilidad de información en la entidad
- Trato que recibe el afiliado cuando realiza trámites en la EPS

Representación de Usuarios

- Acciones de la EPS para que el usuario reciba atención en las IPS
- Percepción del usuario frente al acceso y oportunidad
- Trato que recibe el usuario en la IPS

Promoción de la salud

- Desarrollo de programas de Prevención y Promoción

Empoderamiento

- Participación individual o colectiva de los usuarios



Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional (2009) Régimen contributivo

Entidad	Afiliación	Representación	Prevención y promoción	Empoderamiento	Total
Red Salud	9,0	5,2	6,4	10,0	7,3
Saludcoop	6,7	6,5	8,7	3,6	6,5
Comfenalco Valle	7,5	5,4	2,9	8,0	6,2
Coomeva	5,8	7,0	5,8	3,1	6,0
Sanitas	7,0	4,7	7,0	6,1	6,0
Salud Colpatria	7,6	4,8	6,2	3,5	5,9
Susalud	6,3	5,8	6,0	4,6	5,9
Comfenalco Antioquia	6,2	6,5	4,0	2,4	5,7
Cafesalud	5,6	5,7	7,4	4,0	5,7
Salud Vida	7,0	6,6	0,3	1,2	5,6
Servicio Occidental de Salud	6,7	3,8	5,2	7,6	5,5
Cruz Blanca	5,2	5,1	10,0	2,7	5,4
Compensar	5,4	4,7	8,9	4,0	5,4
Colmédica	5,0	6,9	0,0	3,2	5,1
Salud Total	5,0	5,6	3,7	2,4	4,9
Famisanar	3,93	5,3	7,2	1,0	4,5
Sol Salud	4,07	3,7	2,4	0,0	3,3
Humana Vivir	0,00	0,4	5,9	0,9	0,8
Promedio	6,66	5,5	6,1	4,7	5,9



ENTIDAD	Afiliación	Representación	Promoción	Empoderamiento	Total
CCF de Boyacá COMFABOY	0,8	0,7	0,7	1,0	7,9
CCF de Fenalco seccional de Santander	0,9	0,5	0,6	0,8	7,0
Cafesalud EPS S.A.	0,8	0,5	0,8	0,8	6,7
Asociación mutual la esperanza ASMET SALUD	0,9	0,5	0,6	0,8	6,7
CCF del Norte de Santander COMFANORTE	0,8	0,7	0,2	0,5	6,5
CCF de Sucre	0,6	0,7	0,6	0,5	6,4
CCF de Cartagena COMFAMILIAR CARTAGENA	0,8	0,3	1,0	1,0	6,3
CCF de Caquetá COMFACA	0,8	0,5	0,7	0,5	6,2
EPS Programa Comfenalco Aantioquia	0,8	0,4	0,6	0,6	6,1
Cooperativa de salud comunitaria COMPARTA	0,8	0,3	0,6	0,8	5,7
CCF de Nariño COMFAMILIAR NARIÑO	0,7	0,6	0,3	0,2	5,6
Emssanar ESS	0,8	0,3	0,4	0,7	5,6
CCF de Antioquia COMFAMA	0,8	0,4	0,4	0,6	5,5
Coosalud ESS	0,7	0,3	0,6	0,8	5,5
CCF del Huila COMFAMILIAR	0,7	0,3	0,7	0,6	5,4
Caja santandereana de subsidio familiar CAJASAN	0,8	0,3	0,5	0,4	5,4
Calisalud EPS	0,9	0,3	0,2	0,6	5,4
Salud Total SA EPS	0,7	0,4	0,6	0,5	5,4
CCF de Barrancabermeja CAFABA	0,8	0,2	0,3	0,6	5,2
Selvasalud SA EPS	0,8	0,3	0,4	0,4	5,0
CCF de Fenalco de Tolima COMFENALCO	0,7	0,5	0,0	0,6	4,9
Asociación mutual barrios unidos de Quibdó ESS	0,8	0,3	0,3	0,4	4,9
Asociación Mutual SER ESS	0,7	0,3	0,4	0,6	4,8
Saludvida s.a .e.p.s	0,7	0,4	0,2	0,5	4,7
EPS Convida	0,8	0,1	0,4	0,6	4,6
Emdisalud ESS	0,6	0,3	0,4	0,4	4,5
CCF Cafam	0,5	0,4	0,3	0,3	4,2
Solsalud EPS SA	0,6	0,3	0,2	0,4	4,2
Colsubsidio	0,6	0,3	0,5	0,4	4,1
EPS Cóndor SA	0,6	0,3	0,2	0,2	4,1
CCF del Chocó COMFACHOCO	0,7	0,1	0,2	0,4	4,0
CCF de Córdoba COMFACOR	0,7	0,1	0,2	0,6	3,9
Caprecom EPS	0,5	0,3	0,5	0,0	3,9
ECOOPSOS	0,6	0,2	0,4	0,3	3,8
CCF Cajacopi Atlántico	0,7	0,2	0,0	0,2	3,5
CCF de Cundinamarca COMFACUNDI	0,5	0,1	0,4	0,2	3,0
Capresoca EPS	0,3	0,2	0,5	0,3	2,9
Humana vivir SA EPS	0,3	0,1	0,5	0,5	2,4
Promedio	0,7	0,3	0,4	0,5	5,1

Estudio MPS –
Universidad
Nacional (2009)

Régimen
Subsidiado



Estudio Defensoría del Pueblo

Dimensiones

Acceso a servicios

- Facilidad del usuario para solicitar servicios, autorizaciones, programas de prevención y promoción;
- Acceso a información sobre derechos, red de prestadores, costo de cuotas moderadoras y lugar de entrega de medicamentos

Libre escogencia

- Capacidad de los usuarios de escoger su EPS libremente
- Capacidad de escoger libremente a los prestadores de servicios

Oportunidad

- Posibilidad de los usuarios de obtener los servicios que requiere, sin retrasos que pongan en riesgo la vida y la salud

Percepción

- Calificaciones de los usuarios a los servicios a los que accede
- Deseo de cambio de la entidad que le presta servicios
- Satisfacción con la red de prestadores ofrecida
- Lugar donde está ubicada la central de autorizaciones



Estudio Defensoría del Pueblo(2009) Régimen contributivo

Entidad	Acceso a servicios	Libre escogencia	Oportunidad	Percepción	Índice global
Compensar	8,2	3,5	7,5	7,6	7,3
Colmédica	7,9	4,3	7,5	7,3	7,1
Susalud	8,1	2,4	8,0	7,2	7,0
Comfenalco Antioquia	8,0	2,1	7,7	7,3	7,0
Sánitas	7,3	3,5	6,9	7,4	6,9
Red Salud	7,2	3,2	8,9	6,9	6,8
Saludcoop	7,4	2,8	8,3	6,9	6,8
Servicio Occidental de Salud	7,6	2,9	7,9	6,9	6,8
Comeva	7,5	2,9	7,8	6,8	6,7
SaludTotal	7,4	3,0	7,7	6,7	6,6
Comfenalco Valle	7,1	2,4	7,5	7,0	6,6
Cafesalud	7,5	2,8	7,9	6,5	6,5
Salud Colombia	7,2	1,6	8,3	6,7	6,5
Cruz Blanca	7,5	2,9	7,3	6,6	6,5
Salud Colpatria	6,8	3,1	8,2	6,6	6,5
Saludvida	7,2	2,0	7,7	6,6	6,4
Solsalud	6,6	1,6	7,9	6,2	6,1
Famisanar	6,8	2,7	6,4	6,3	6,0
Humana vivir	6,9	2,1	7,5	6,0	6,0
Nueva EPS	6,7	1,8	6,8	6,0	5,8
Promedio	7,3	2,7	7,7	6,8	6,6

17



	Acceso a servicios	Libre escogencia	Oportunidad	Percepción	Índice global
Comfenalco Santander	7,8	4,5	8,6	8,8	8,0
Anaswayuu	8,5	3,4	9,0	8,4	7,9
Comfanorte/Famisalud	8,8	5,0	9,4	7,5	7,8
Pijaos Salud	8,0	3,1	9,3	8,2	7,7
Comfaboy	8,7	3,1	9,1	7,9	7,7
Comfama Antioquia	8,0	3,2	7,8	8,0	7,5
AsociaciónIndígena del Cauca	8,4	2,8	8,7	7,5	7,3
Comfamiliar Cartagena	7,8	1,9	9,2	7,6	7,3
Mutual Ser ESS	7,9	2,8	8,3	7,5	7,2
Caja de Compensación del Caquetá	8,1	2,6	8,6	7,4	7,2
Comfenalco Quindío	8,1	3,7	7,6	7,3	7,1
Asociación de Cabildos Dusawaki	7,7	2,4	8,9	7,3	7,1
Comfasucre	7,9	1,6	8,4	7,5	7,1
Comfacundi	8,2	2,2	7,2	7,4	7,0
Asociación Mutual Asmet Salud	7,8	1,8	8,7	7,3	7,0
Cafesalud	7,8	2,2	8,0	7,2	6,9
Cafam	8,3	1,2	8,4	7,1	6,9
Comfamiliar Huila	7,9	1,4	8,5	7,2	6,9
Asociación Mutual Barrios Unidos Quibdó	7,7	1,8	8,2	7,1	6,8
Mallamas	7,6	1,8	8,6	6,9	6,8
ComfamiliarCamacol Antioquia	6,8	1,4	7,0	7,8	6,7
Comfamiliar de la Guajira	7,3	4,0	7,9	6,6	6,7
Comfenalco Cundinamarca	7,5	3,3	6,8	7,0	6,7
Caprecom	7,4	1,7	8,0	7,0	6,7
Salud Total	8,4	1,0	7,8	6,7	6,7
Cajacopi Atlántico	7,4	2,3	8,2	6,7	6,6
Cafaba Barrancabermeja	7,0	0,6	7,8	7,4	6,6
Ecoopso	7,2	2,4	7,4	7,0	6,6
Emssanar Nariño	7,4	2,6	7,9	6,8	6,6
Comparta	7,6	1,5	8,1	6,7	6,6
Comfaorient	7,2	2,8	8,2	6,6	6,6
Saludvida	7,1	1,9	8,1	6,8	6,5
Comfenalco Tolima	6,8	2,2	8,0	6,9	6,5
Coosalud Cartagena	7,2	1,8	7,8	6,7	6,4
Convida	7,4	1,7	7,4	6,6	6,4
Cóndor	7,3	1,9	7,6	6,5	6,3
Comfenalco Antioquia	7,0	2,1	7,1	6,6	6,3
EMDIS	7,1	1,3	8,0	6,4	6,3
Capresoca	6,7	2,3	8,6	6,1	6,2
Comfamiliar Nariño	6,6	1,7	8,3	6,3	6,2
Calisalud	7,1	2,0	7,7	6,0	6,1
Asociación de cabildos manexka	6,5	0,9	8,0	6,4	6,1
Comfacor Córdoba	6,3	1,7	7,7	6,3	6,0
Selvasalud	6,9	1,5	8,3	5,9	6,0
Cajasán	7,0	1,8	7,9	5,8	5,9
Solsalud	6,4	1,2	7,7	6,0	5,8
Comfachocó	6,5	1,3	8,8	5,5	5,8
Humana Vivir	6,1	0,9	7,1	5,9	5,6
Promedio	7,5	2,2	8,1	7,0	6,7

Estudio Defensoría del Pueblo (2009)

Régimen Subsidiado



Estudio Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas

Dimensiones

Contratación	<ul style="list-style-type: none">• Claridad en los términos de la contratación
Tarifa	<ul style="list-style-type: none">• Las tarifas negociadas aportan cubrir los costos de producción
Pagos	<ul style="list-style-type: none">• Cumplimiento de los términos legales
Comunicación	<ul style="list-style-type: none">• Comunicación e información en lo referente a la base de datos de los afiliados respecto a los criterios de oportunidad, eficiencia, seguridad e integridad de la información.• Proceso de autorizaciones con base en los criterios de eficiencia, confiabilidad y oportunidad• Información que debe compartir la EPS a la IPS en cuanto a perfiles epidemiológicos, frecuencias de uso de los usuarios, red de prestación de servicios
Auditoría	<ul style="list-style-type: none">• Hasta qué nivel los procesos de auditoría externa que las EPS realizan a las IPS son concertados entre las dos instituciones
Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Compromiso de las EPS para el mejoramiento de la oportunidad y la calidad de la atención en salud brindada a sus afiliados, a través de acciones conjuntas y coordinadas con las IPS de su red
Confianza	<ul style="list-style-type: none">• Establece si volvería a contratar servicios con la EPS porque es digna de una total confianza, porque no se tiene más opción o definitivamente no volvería a contratar.



Estudio ACHC (2009) Régimen contributivo

EPS	Contratación	Tarifa	Pagos	Comunicación	Auditoría	Calidad	Confianza	Índice de percepción
Compensar	7,7	7,4	4,4	6,3	5,5	6,2	7,1	6,2
Colmédica S.A.	7,5	7,6	3,9	6,6	4,8	5,6	7,3	6,1
Cooomeva	7,3	6,6	4,1	6,0	5,4	5,5	7,4	6,0
Sanitas Eps	7,5	7,2	3,6	6,5	5,3	5,5	7,0	6,0
Eps Sura	7,2	6,4	4,2	6,5	4,9	5,2	7,2	5,9
Famisanar	7,5	7,7	3,0	7,6	3,9	5,2	6,9	5,8
S.O.S	7,4	7,2	3,1	7,7	4,1	5,0	6,1	5,7
Comfenalco Valle	7,4	6,9	2,7	6,9	4,0	5,0	7,0	5,6
Comfenalco Antioquia	7,0	6,7	2,8	6,3	4,7	4,9	7,2	5,6
Saludcoop	6,9	6,4	3,7	6,8	4,2	4,3	6,1	5,4
Salud Total	6,6	6,0	3,3	5,5	4,5	5,3	6,6	5,4
Salud Colpatria	7,4	6,8	3,2	6,9	3,5	4,6	5,7	5,3
Cafesalud	6,9	6,5	3,4	6,6	4,0	4,3	5,9	5,3
Nueva EPS	6,8	6,4	2,6	6,1	3,7	4,6	7,2	5,2
Cruz blanca	6,9	6,4	3,2	6,8	3,6	3,8	5,8	5,1
Red salud	7,6	8,7	2,4	5,4	2,5	3,6	6,0	4,7
Solsalud	7,2	6,8	2,3	5,2	3,6	3,7	5,5	4,7
Salud Vida SA	6,5	6,9	2,5	4,9	3,9	3,8	5,9	4,6
Salud Colombia	5,9	6,2	1,7	7,1	3,4	2,6	3,9	4,2
Humana vivir	6,3	6,6	1,8	5,0	4,2	3,4	3,6	4,1
Promedio	7,1	6,9	3,1	6,3	4,2	4,6	6,3	5,3



Entidad	Índice global Defensoría del Pueblo (ranking)	Índice de percepción ACHC (ranking)	Índice MPS - Universidad Nacional (ranking)
Compensar	1	1	13
Su Salud	3	5	7
Colmédica (Aliansalud)	2	2	14
Sánitas	5	4	5
Coomeva	9	3	4
Comfenalco Antioquia	4	9	8
Saludcoop	7	10	2
Servicio Occidental de Salud	8	7	11
Comfenalco Valle	11	8	3
Red Salud	6	16	1
Salud Colpatria	14	12	6
Cafesalud	12	13	9
Salud Total	10	11	15
Cruz Blanca	15	15	12
Famisanar	18	6	16
Salud Vida	16	18	10
Salud Colombia	13	19	
Nueva EPS	20	14	
Sol Salud	17	17	17
Humana vivir	19	20	18

**Resumen
resultados**

**Régimen
contributivo**



Entidad	Índice global Defensoría del Pueblo (ranking)	Índice MPS - Universidad Nacional (ranking)
Comfaboy	3	1
Comfenalco Santander	1	2
Comfanorte/Famisalud	2	5
Asociación Mutual Asmet Salud	10	3
Cafesalud	11	4
Comfamiliar Cartagena	5	7
Comfasucre	8	6
Caja de Compensación del Caquetá	7	8
Comfama Antioquia	4	13
Comfenalco Antioquia	27	9
Comfamiliar Huila	13	15
Comparta	21	10
Emssanar Nariño	20	11
Salud Total	16	16
Mutual Ser ESS	6	23
Coosalud Cartagena	24	14
Cafaba Barrancabermeja	17	19
Comfamiliar Nariño	30	12
Asociación Mutual Barrios Unidos Quibdó	14	21
Calisalud	31	17
Comfenalco Tolima	22	22
Cajasán	34	18
Saludvida	23	24
Cafam	12	27
Selvasalud	33	20
Convida	25	25
EMDIS	28	26
Caprecom	15	31
Cóndor	26	29
Ecoopsos	19	33
Cajacopi Atlántico	18	34
Solsalud	35	28
Comfacundi	9	35
Comfacor Córdoba	32	32
Comfachocó	36	30
Capresoca	29	36
Humana Vivir	37	37

**Resumen
resultados**

**Régimen
subsidiado**



Principales indicadores financieros de las Entidades Promotoras de Salud

- **Activos**
 - **Régimen contributivo:** 4.479 billones
 - **Régimen subsidiado:** 2.955 billones
- **Activos corrientes**
 - **Régimen contributivo:** 3.976 billones
 - **Régimen subsidiado:** 2.739 billones
- **Activos fijos**
 - **Régimen contributivo:** 547.723 millones
 - **Régimen subsidiado:** 86.510 millones
- **Cuentas por cobrar**
 - **Régimen contributivo:** 1.977 billones
 - **Régimen Subsidiado:** 2.257 billones



Principales indicadores financieros de las Entidades Promotoras de Salud

- **Liquidez (activo corriente / pasivo corriente)**
 - Régimen contributivo: 1.41
 - Régimen subsidiado: 0.98
- **Pasivos Totales**
 - Régimen contributivo: 3.603 billones
 - Régimen subsidiado: 2.797 billones
- **Pasivo corriente**
 - Régimen contributivo: 2.701 billones
- **Reservas técnicas**
 - Régimen contributivo: 1.717 billones
- **Cuentas por pagar**
 - Régimen contributivo: 313.938 millones
 - Régimen subsidiado: 195.465 millones



Principales indicadores financieros de las Entidades Promotoras de Salud

- **Patrimonio**
 - **Régimen contributivo:** 1.146 billones
 - **Régimen subsidiado:** 88.361 millones
- **Ingresos**
 - **Régimen contributivo:** 13, 441 billones
 - **Régimen subsidiado:** 6.242 billones
- **Ventas**
 - **Régimen contributivo:** 12.183 billones
 - **Régimen subsidiado:** 5.657 billones
- **Ingresos por recobros**
 - **Régimen contributivo:** 1.866 billones
 - **Régimen subsidiado:** 231.364 millones
- **Deudas a proveedores NO POS**
 - **Régimen contributivo:** 152.520 millones (1,25% de las ventas)

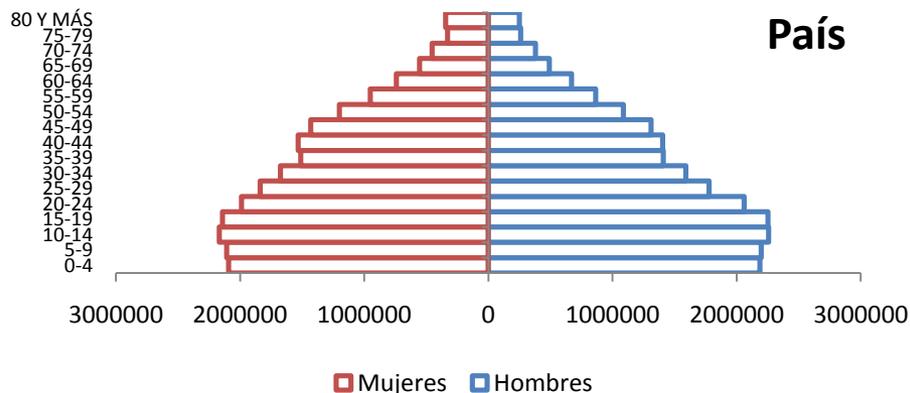


Principales indicadores financieros de las Entidades Promotoras de Salud

- **Nivel de endeudamiento total (pasivos / activos)**
 - Régimen contributivo: 75.9%
 - Régimen subsidiado: 94.6%
- **Nivel de endeudamiento con banca (pasivos bancarios / activos totales)**
 - Régimen contributivo: 25%
 - Régimen subsidiado: 7%
- **Participación de cobros en endeudamiento**
 - Régimen Contributivo: 13.89%
 - Régimen Subsidiado: 3.71%

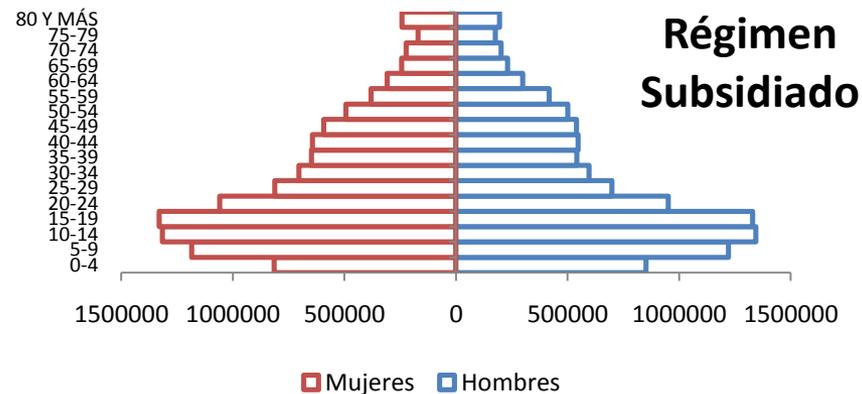
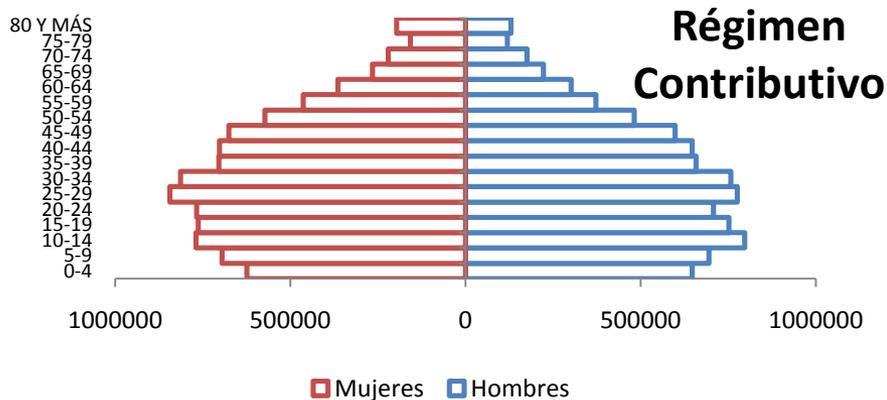


Riesgo poblacional



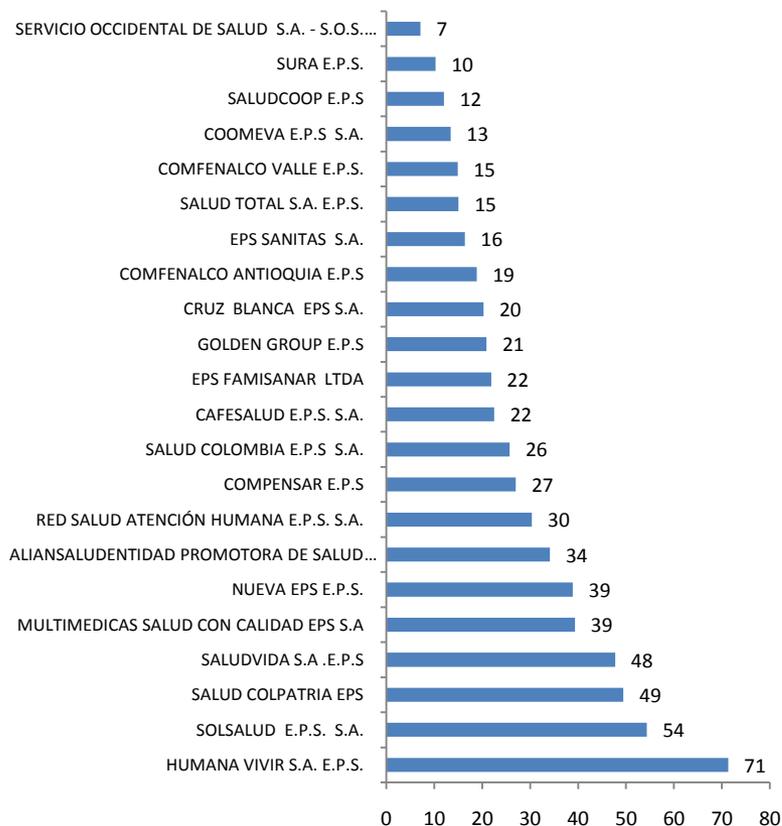
Las personas entre 0 y 4 años y los mayores de 80 años son los **más costosas** para el sistema, mientras que las personas entre 5 y 20 años son las **menos costosas**

A partir de las pirámides poblacionales se calculó el **riesgo poblacional**, como un índice del costo de cada pirámide

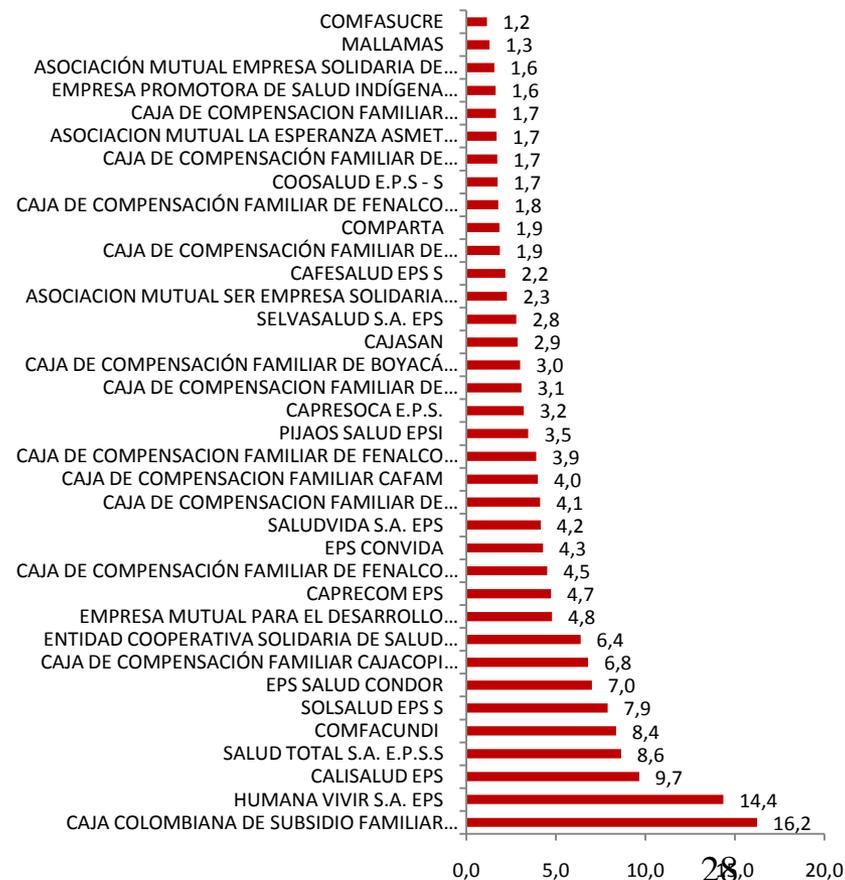




Quejas por 10.000 afiliados (Régimen contributivo)



Quejas por 10.000 afiliados (Régimen subsidiado)





Situación actual de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado en Colombia

- El Sistema General de Seguridad Social en Salud cuenta con una amplia cobertura en el territorio nacional, producto de los esfuerzos sostenidos en materia de afiliación
- La cobertura por EPS entre los regímenes contributivo y subsidiado advierte sobre los retos en materia de portabilidad, que exigirán más de aquellas EPS con cubrimientos focalizados en ciertas regiones
- Las distintas estructuras poblacionales de los regímenes contributivo y subsidiado deberán ser objeto de análisis para la planificación de la unificación de planes de beneficios



Situación actual de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado en Colombia

- Los estudios sobre calidad y la información financiera, recogidos en el presente informe, advierten sobre diversas debilidades en EPS que serán evaluadas por parte del MPS y la SNS
- En el Régimen Subsidiado, más que en el contributivo, existen numerosas EPS con un bajo número de afiliados, lo que afecta la gestión del riesgo
- Se requieren estudios sistemáticos sobre la calidad de los servicios prestados por las EPS, con fuentes que consulten directamente a los usuarios
- La gestión de las cuentas por cobrar es muy diversa entre EPS del mismo régimen



II. Situación por EPS

Cobertura

Prestación de servicios

Calidad

Riesgo financiero



Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

AGENDA

Régimen contributivo



- [Empresas Públicas de Medellín - Departamento Médico](#)
- [Fondo de pasivo social de los Ferrocarriles Nacionales](#)
- [Aliansalud Entidad Promotora de Salud S.A.](#)
- [Salud total S.A. E.P.S.](#)
- [Cafesalud E.P.S. S.A.](#)
- [E.P.S. Sanitas S.A.](#)
- [Compensar E.P.S.](#)
- [EPS Programa Comfenalco Antioquia](#)
- [Susalud S.A](#)
- [Comfenalco Valle E.P.S.](#)
- [E.P.S. Saludcoop](#)
- [Humana Vivir S.A. E.P.S.](#)
- [Salud Colpatria E.P.S.](#)
- [Coomeva E.P.S. S.A.](#)
- [E.P.S. Famisanar Ltda.](#)
- [Servicio Occidental de Salud EPS S.O.S. S.A.](#)
- [Cruz blanca Eps S.A.](#)
- [Sol Salud E.P.S. S.A](#)
- [Salud Vida S.A .E.P.S](#)
- [Salud Colombia EPS S.A.](#)
- [Red Salud Atención Humana EPS S.A.](#)
- [La Nueva EPS S.A.](#)
- [Multimédicas Salud con Calidad EPS S.A.](#)
- [Golden Group S.A. EPS](#)



Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 12.070

Año de autorización: N.D.

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Empresa Adaptada al Sistema

Ofrece medicina prepagada: No

Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

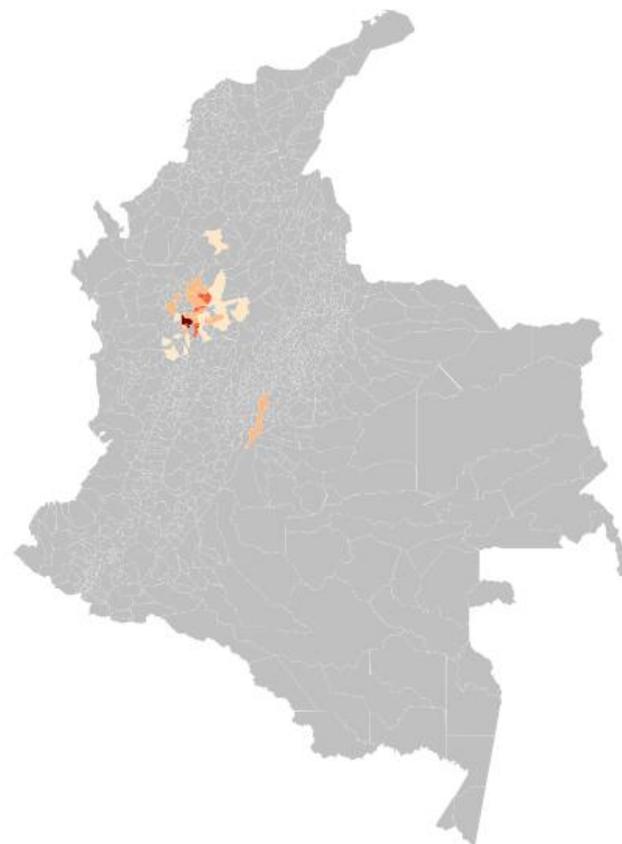
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

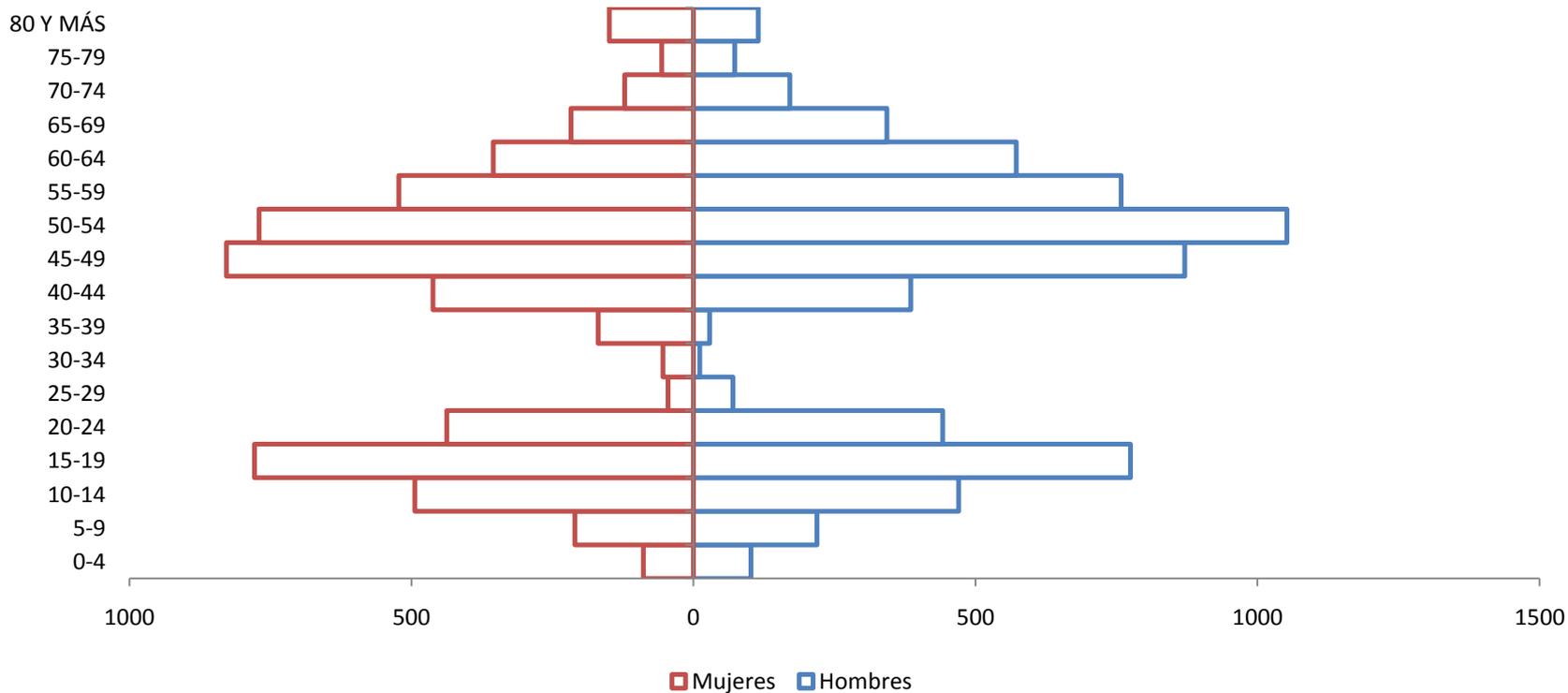
Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio ACHC: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 52.631

Año de autorización: N.D.

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Empresa Adaptada al Sistema

Ofrece medicina prepagada: No

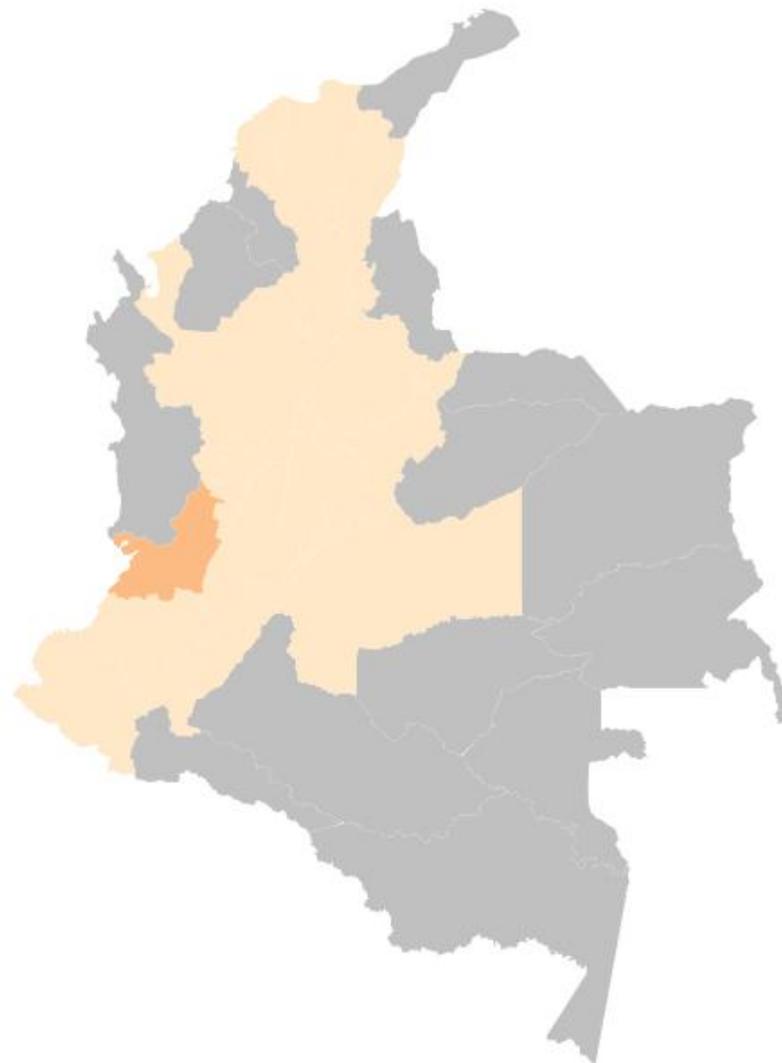
Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010





Indicadores de calidad

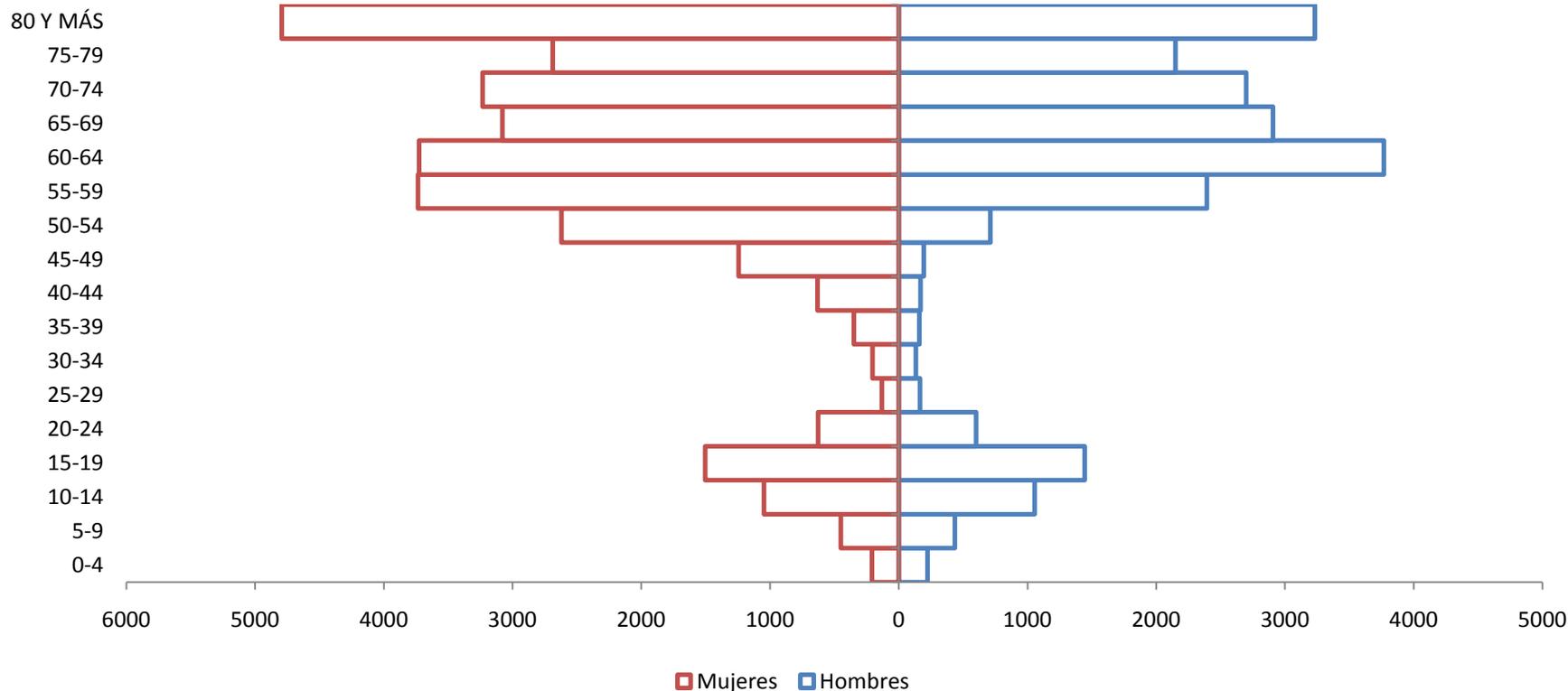
Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio ACHC: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 345.871

Año de autorización: 1994

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

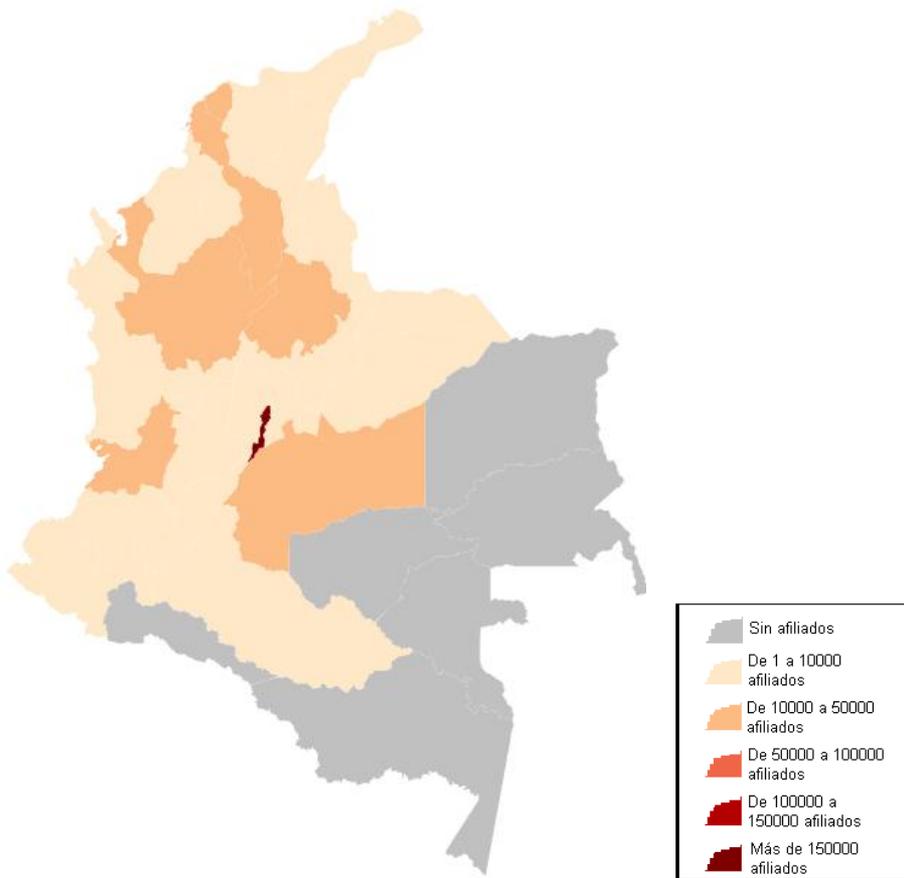
Valor de los activos (sep 2010): \$ 68.474 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 228.983 millones

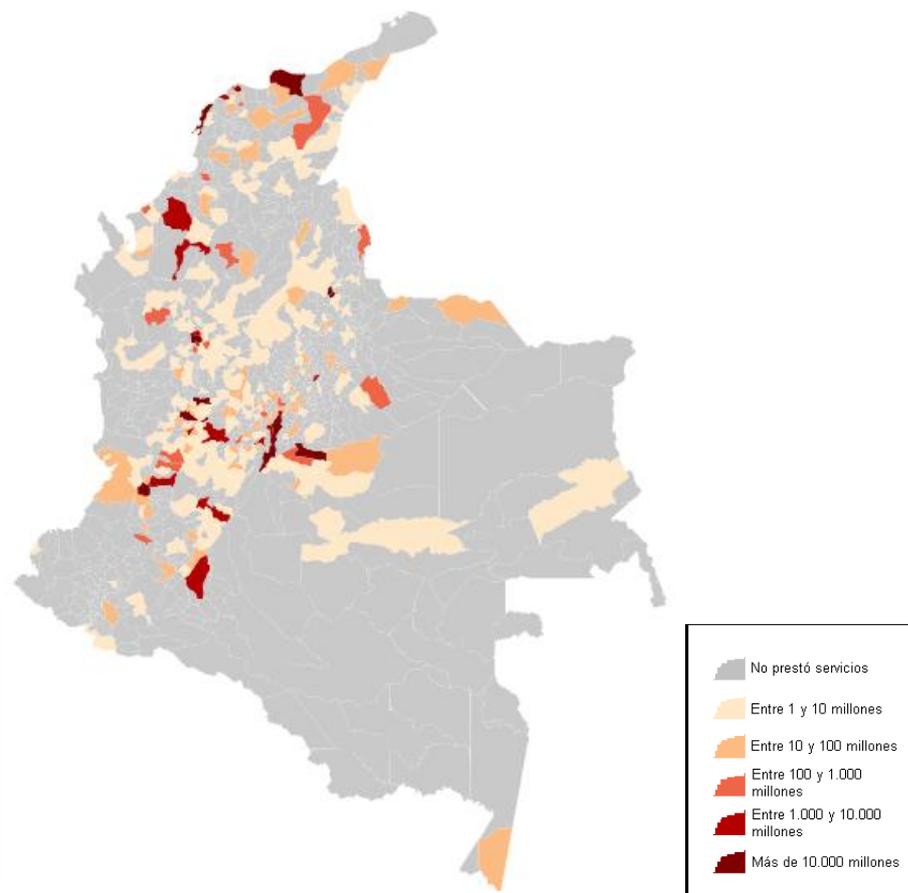
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

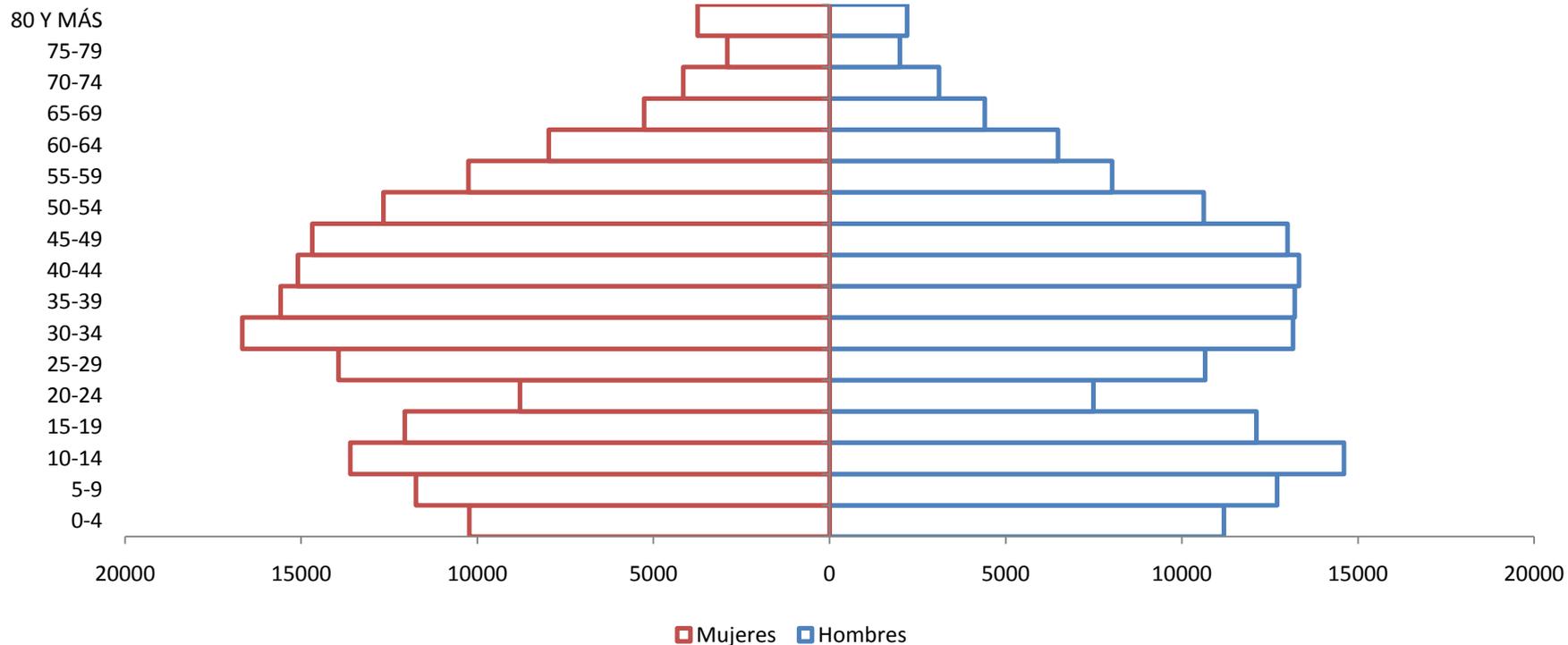
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,14

Estudio ACHC: 6,07

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,17



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.756.616

Año de autorización: 1994

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

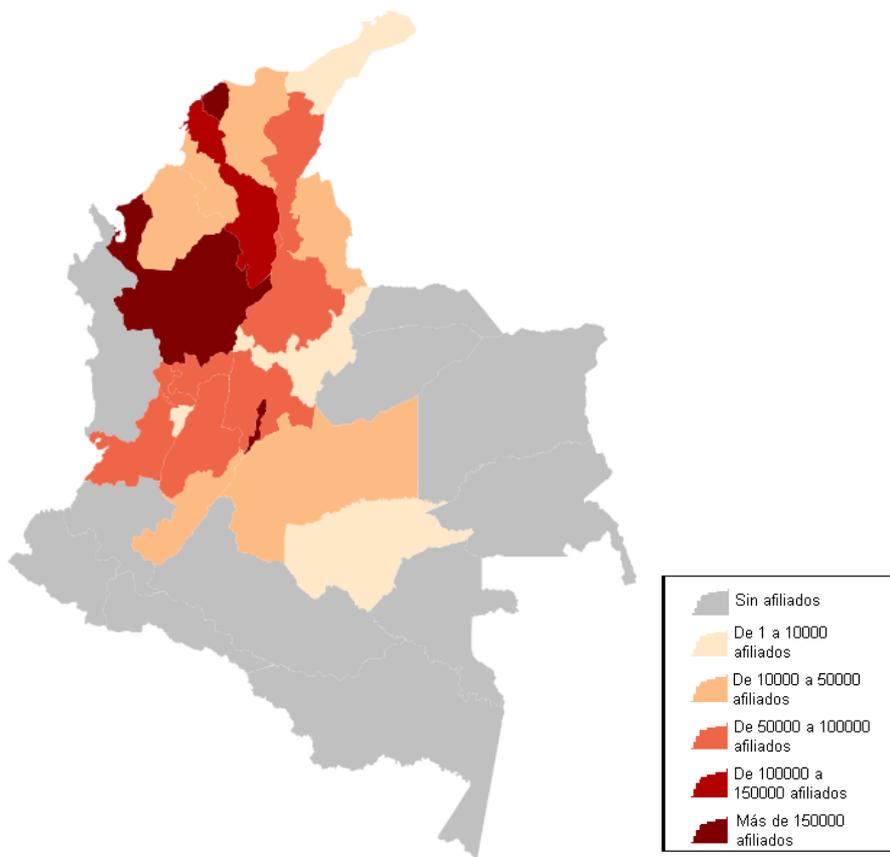
Valor de los activos (sep 2010): \$ 322.919 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 694.851 millones

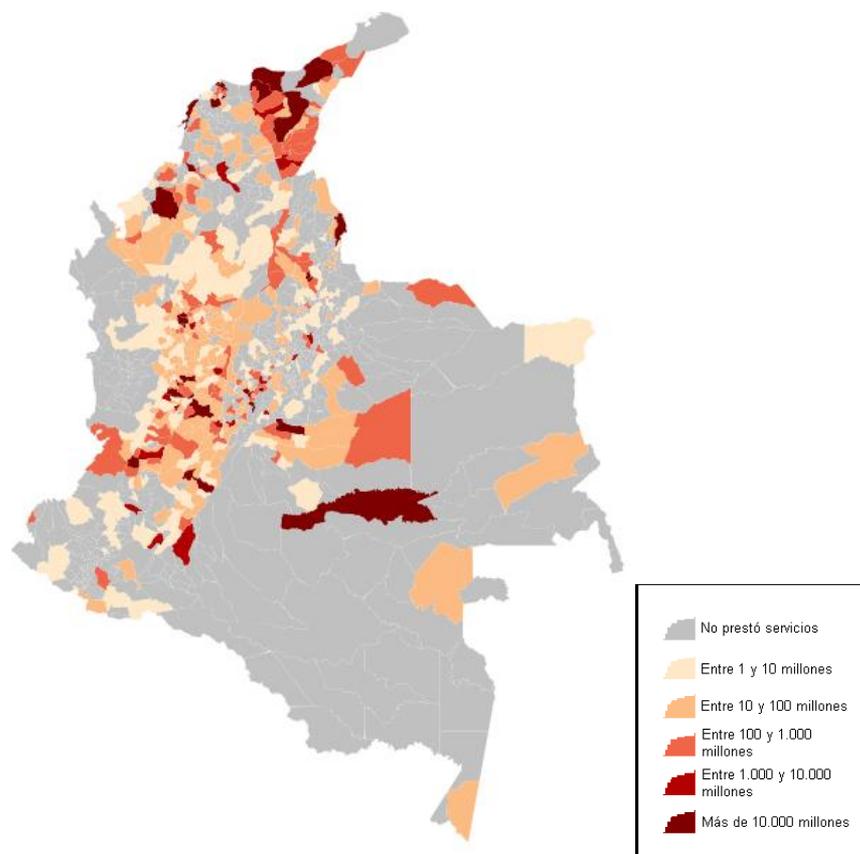
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

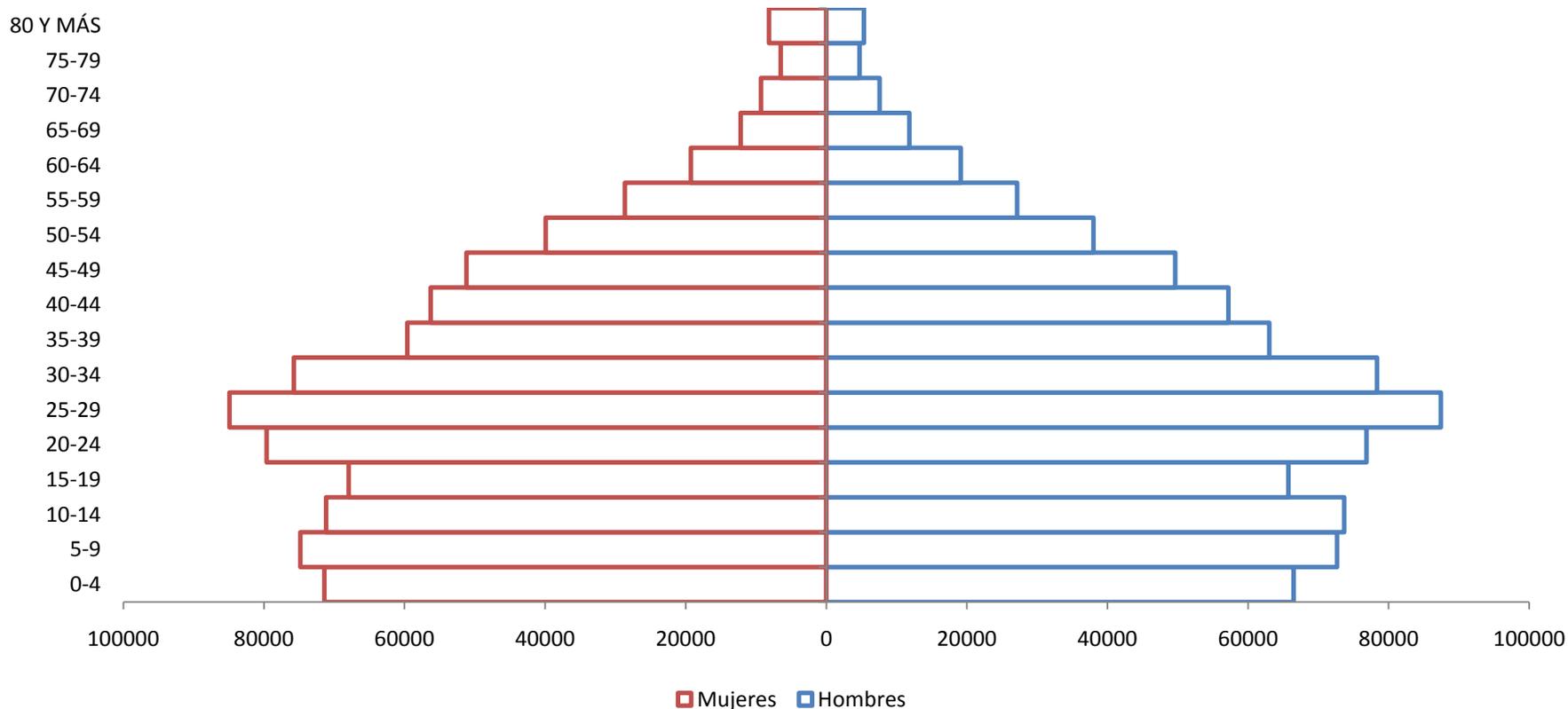
Estudio MPS – Universidad Nacional: 4,92

Estudio ACHC: 5,41

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,66



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 702.468

Año de autorización: 1994

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

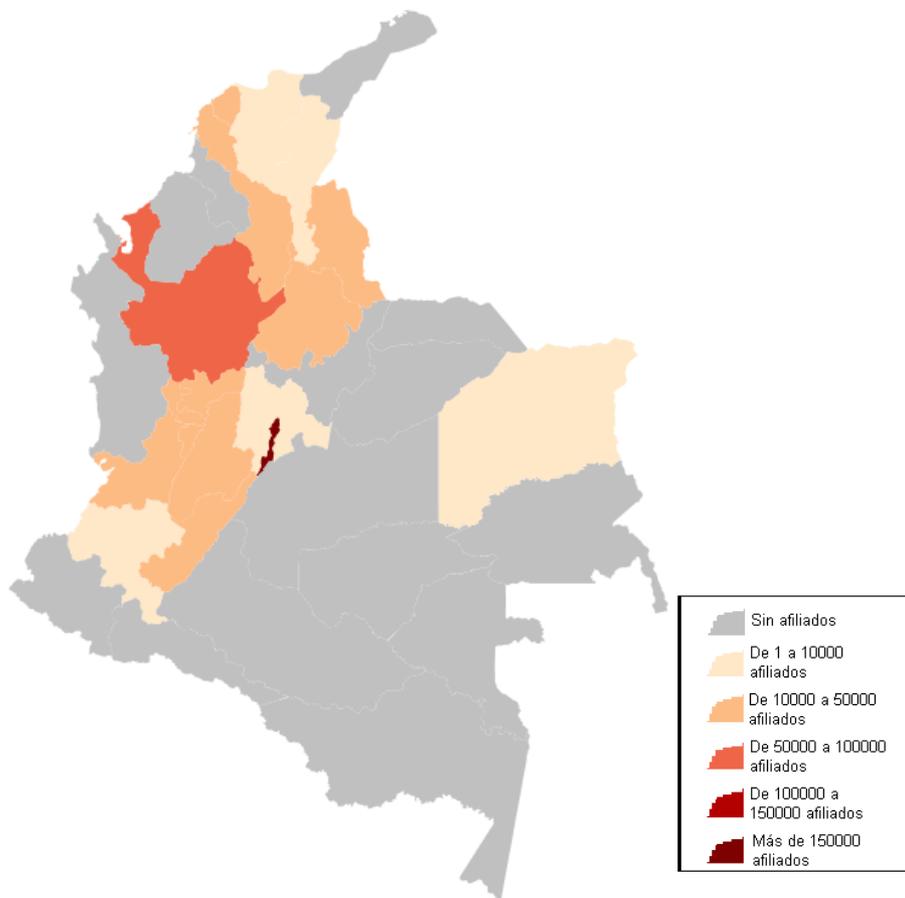
Valor de los activos (sep 2010): \$ 179.078 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 408.331 millones

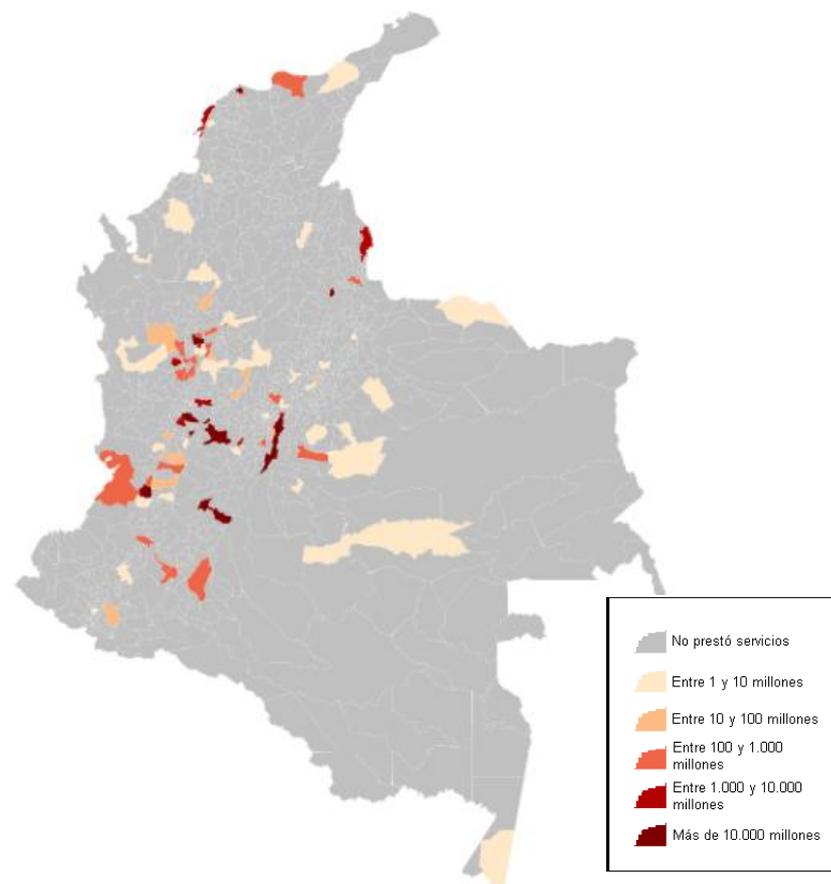
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

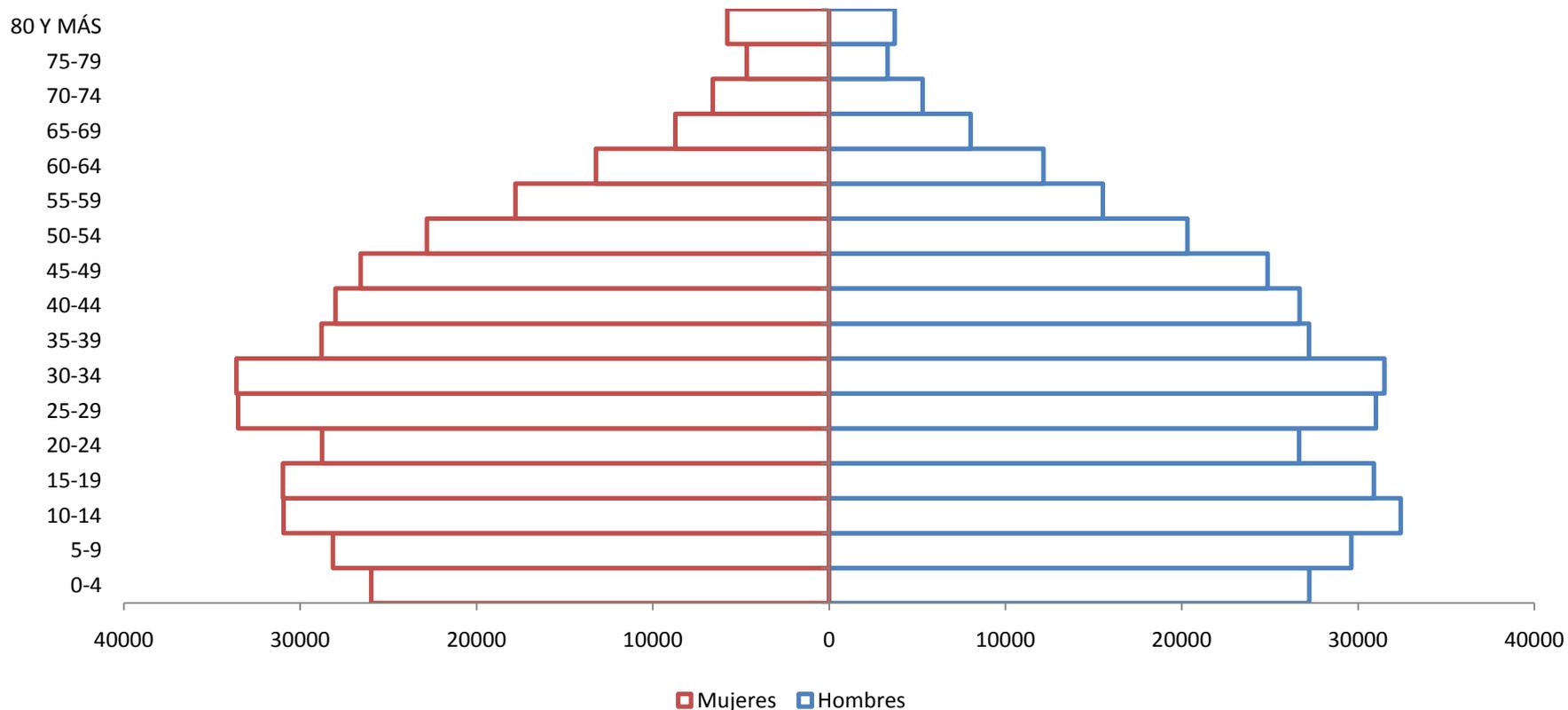
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,71

Estudio ACHC: 5,31

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,57



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.327.862

Año de autorización: 1994

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

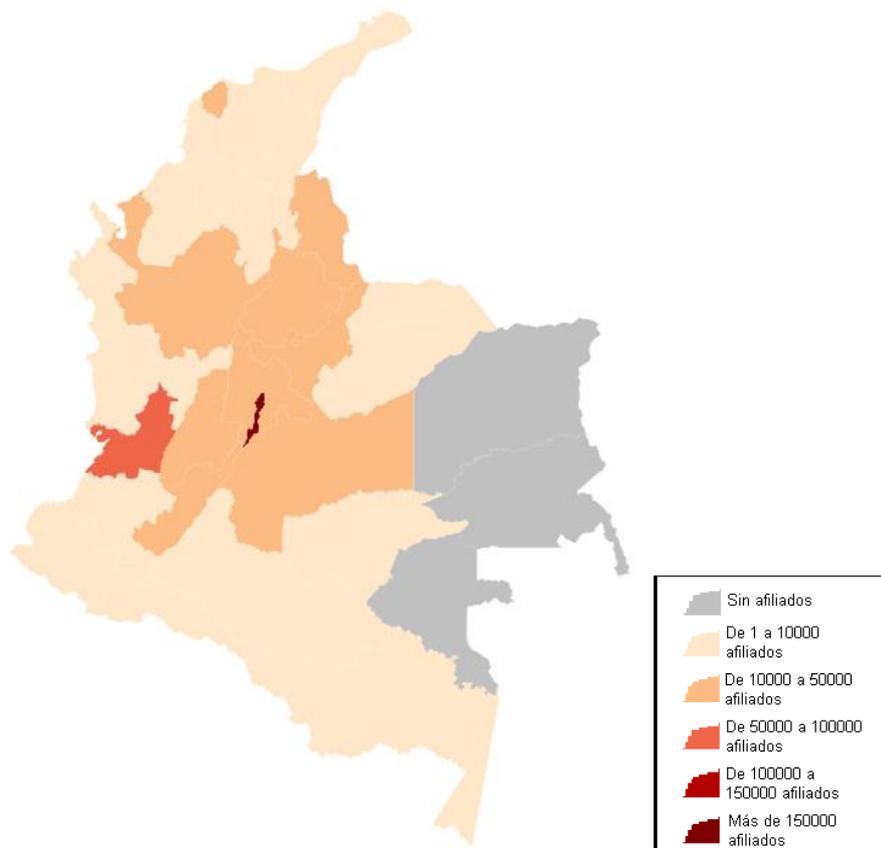
Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

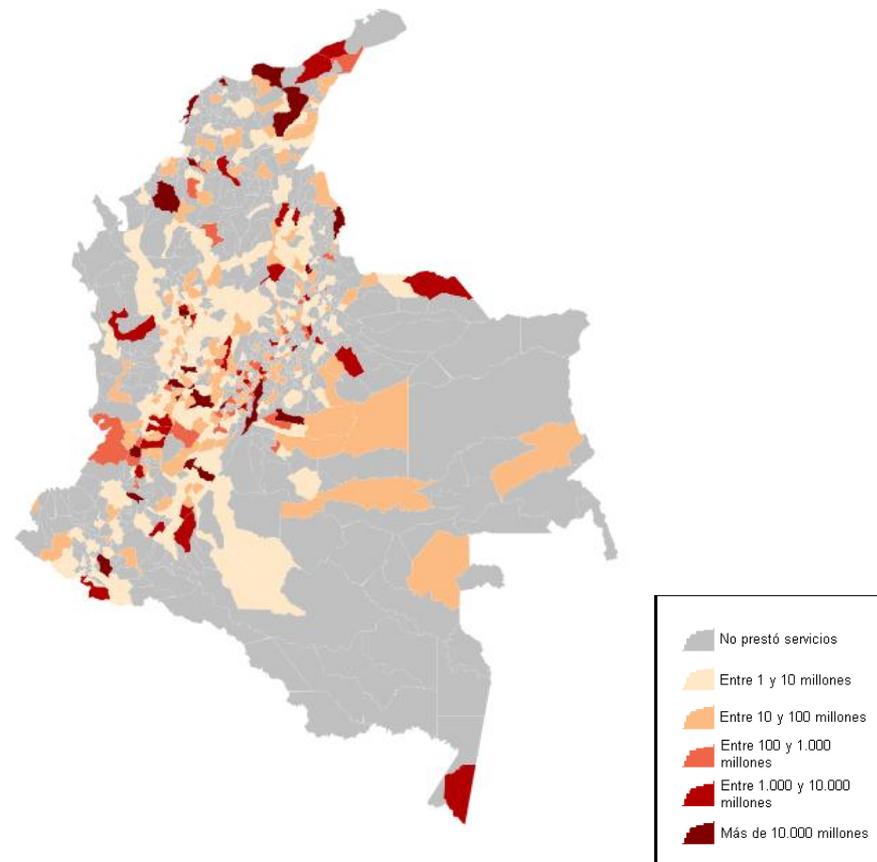
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

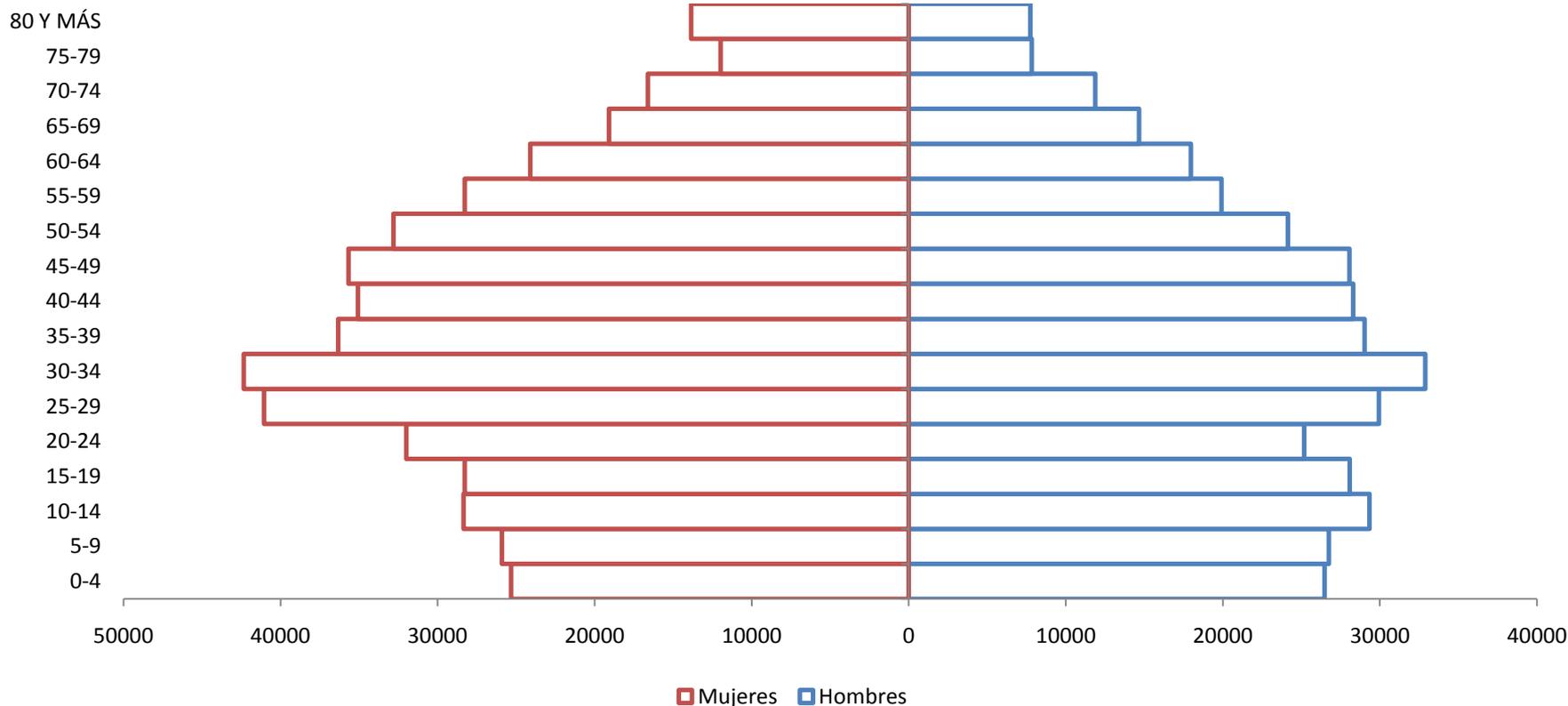
Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,01

Estudio ACHC: 6,01

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,91



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 704.834

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

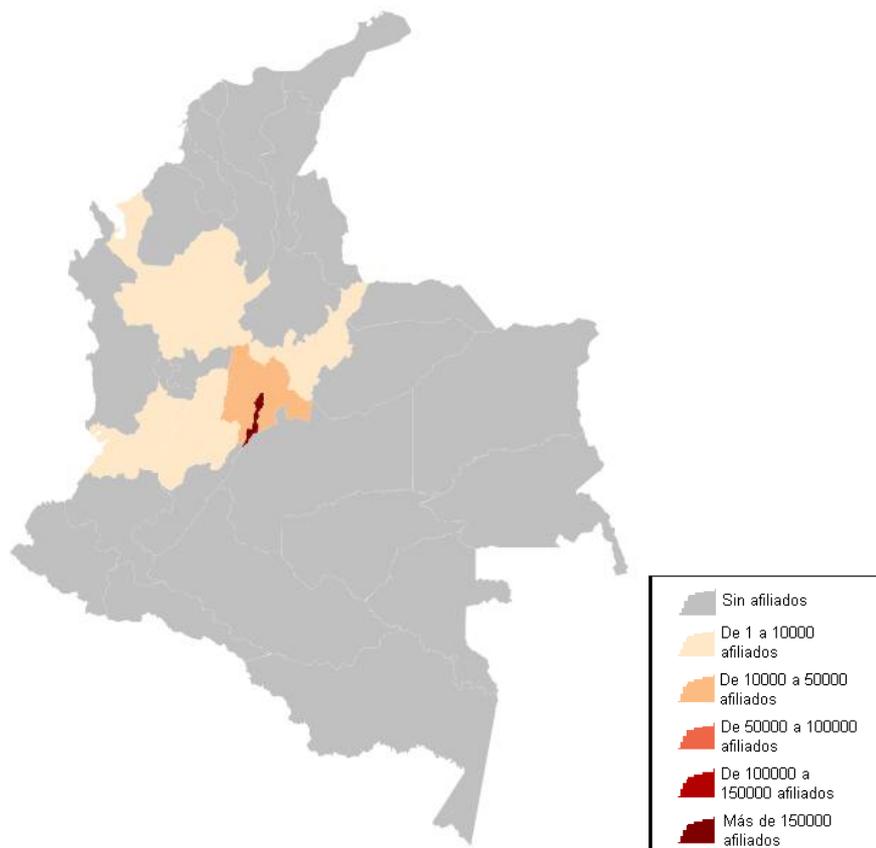
Valor de los activos (sep 2010): \$ 112.421 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 433.658 millones

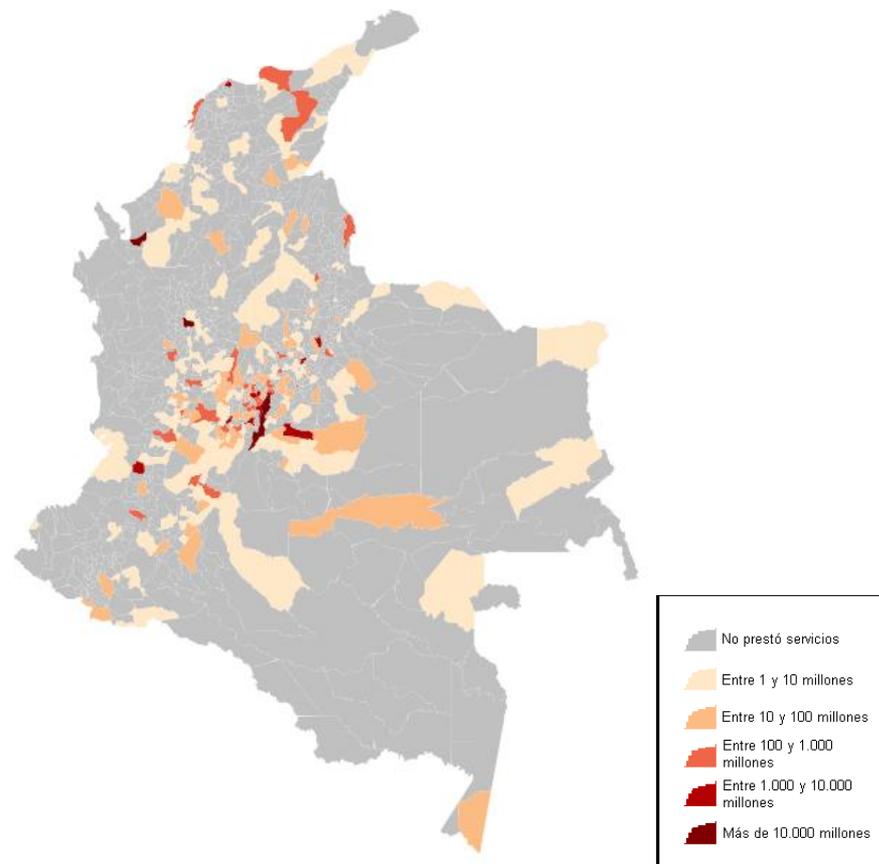
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

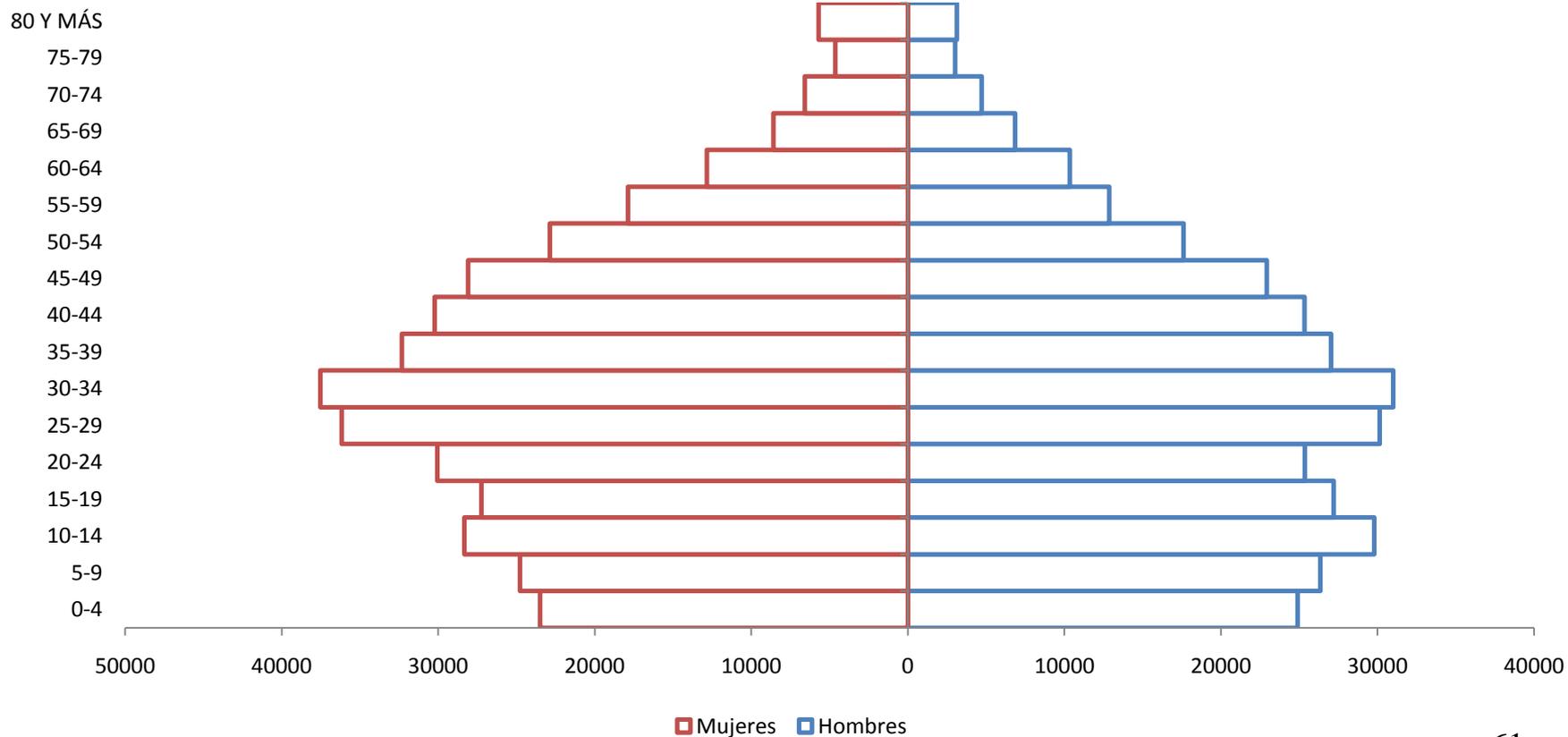
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,40

Estudio ACHC: 6,29

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,31



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 334.701

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

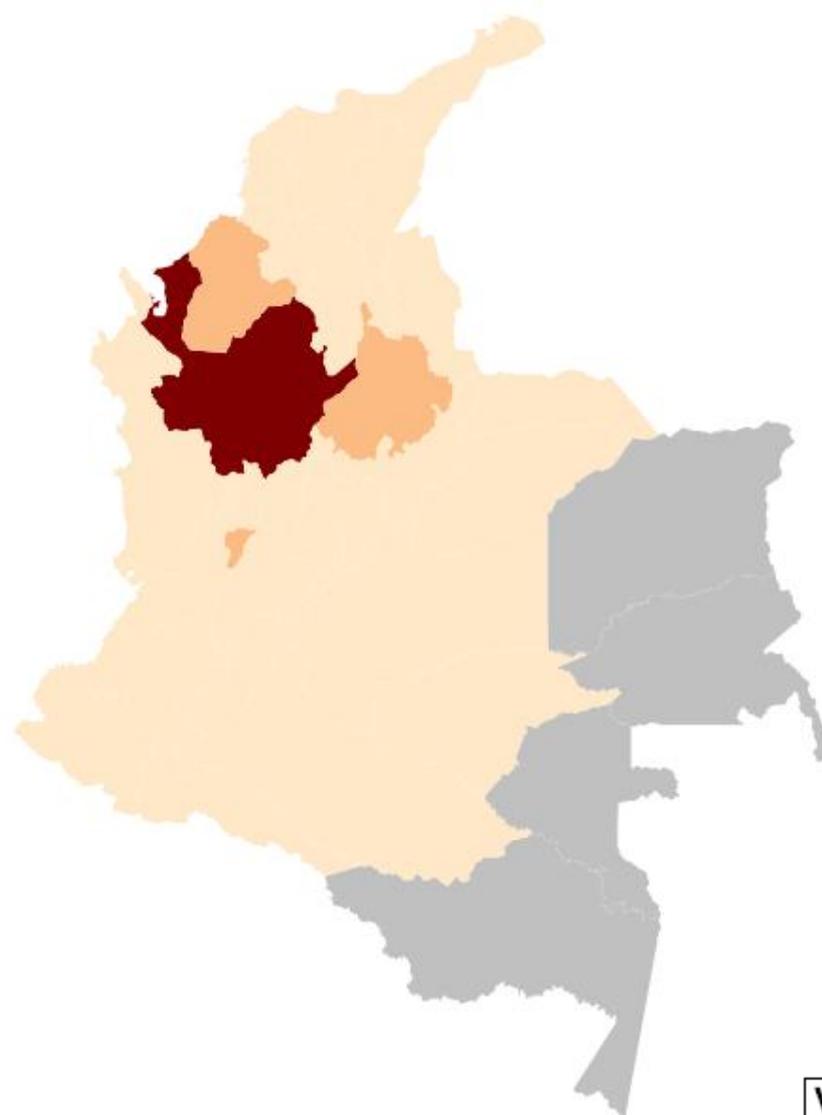
Valor de los activos (sep 2010): \$ 32.442 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 179.384 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010





Indicadores de calidad

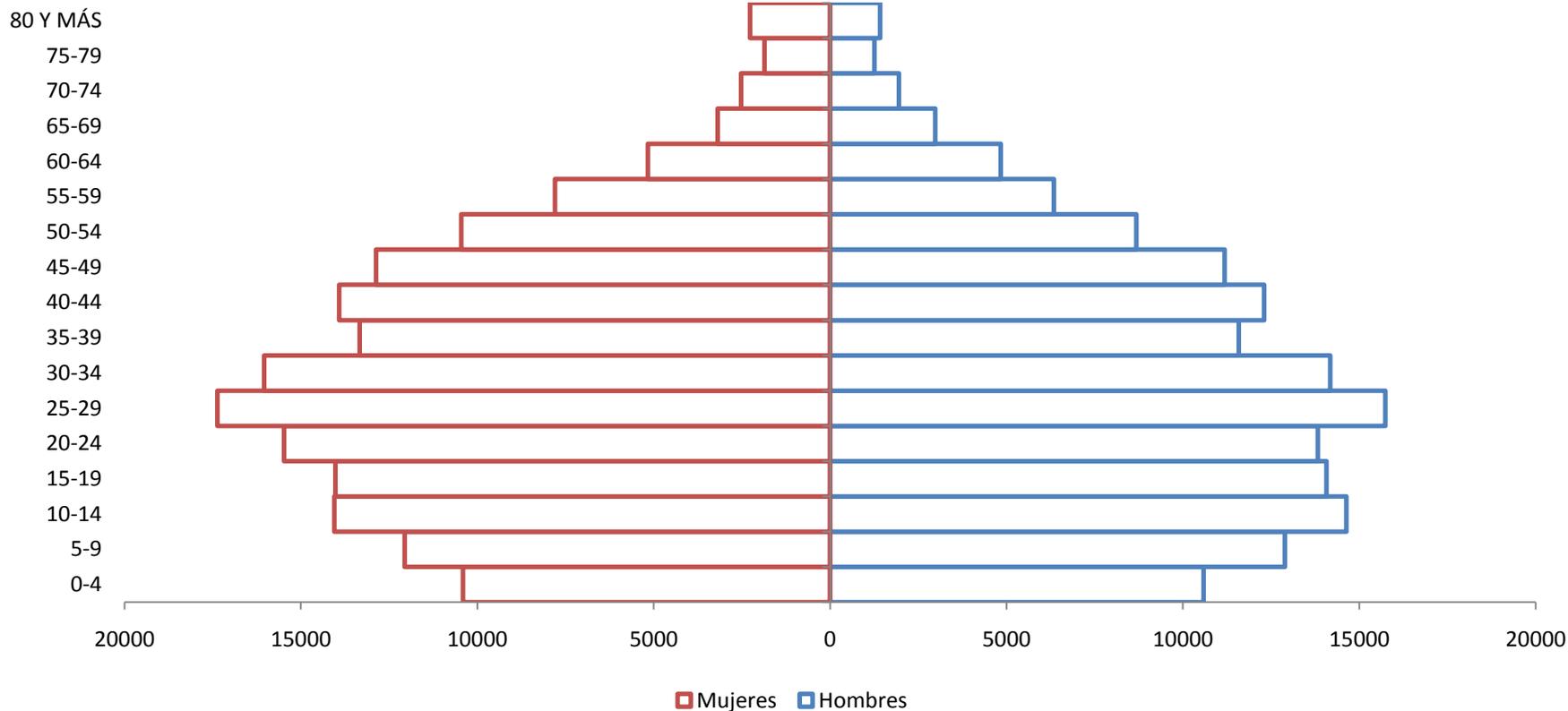
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5.77

Estudio ACHC: 5.61

Estudio Defensoría del Pueblo: 7.01



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.313.043

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

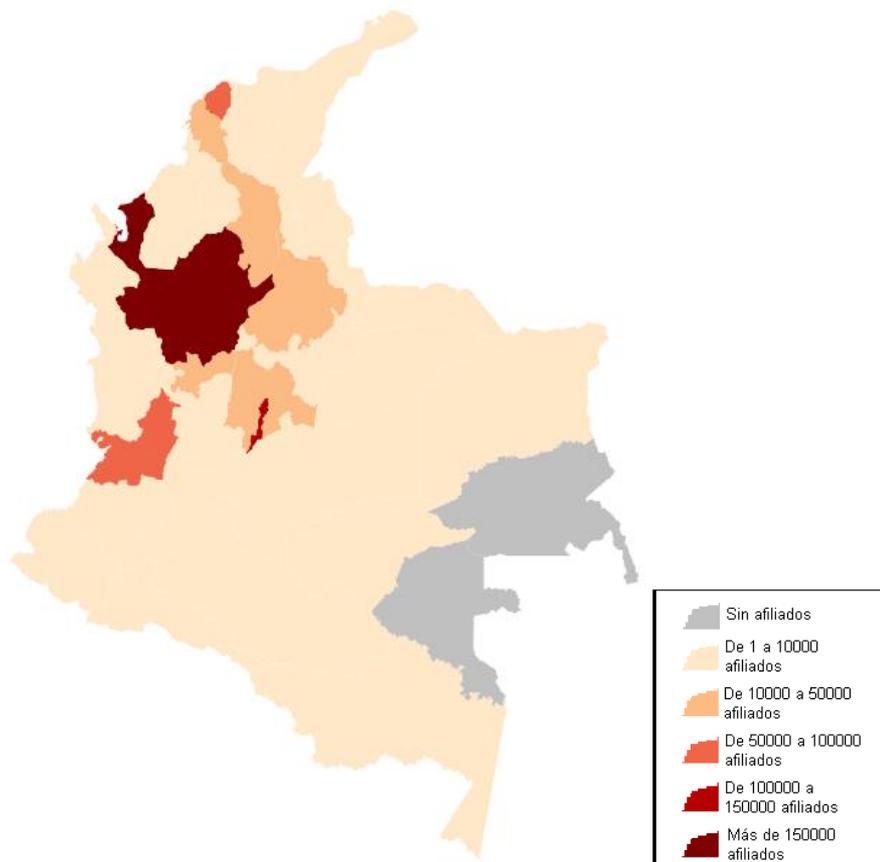
Valor de los activos (sep 2010): \$ 163.995 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 687.795

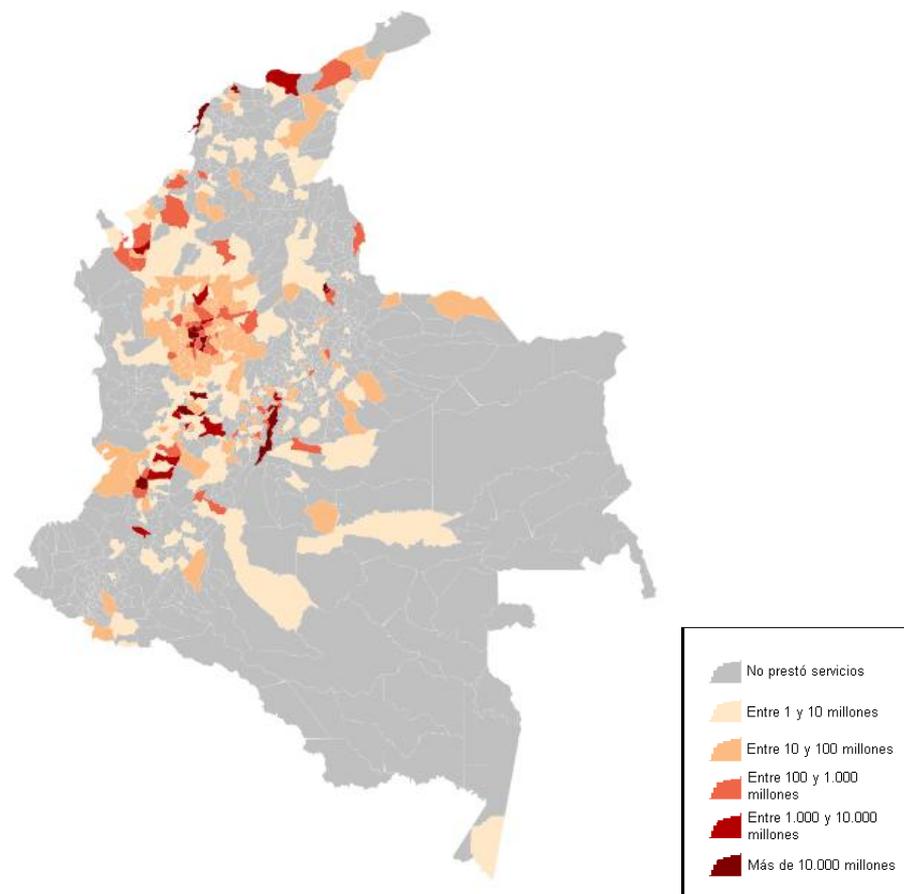
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

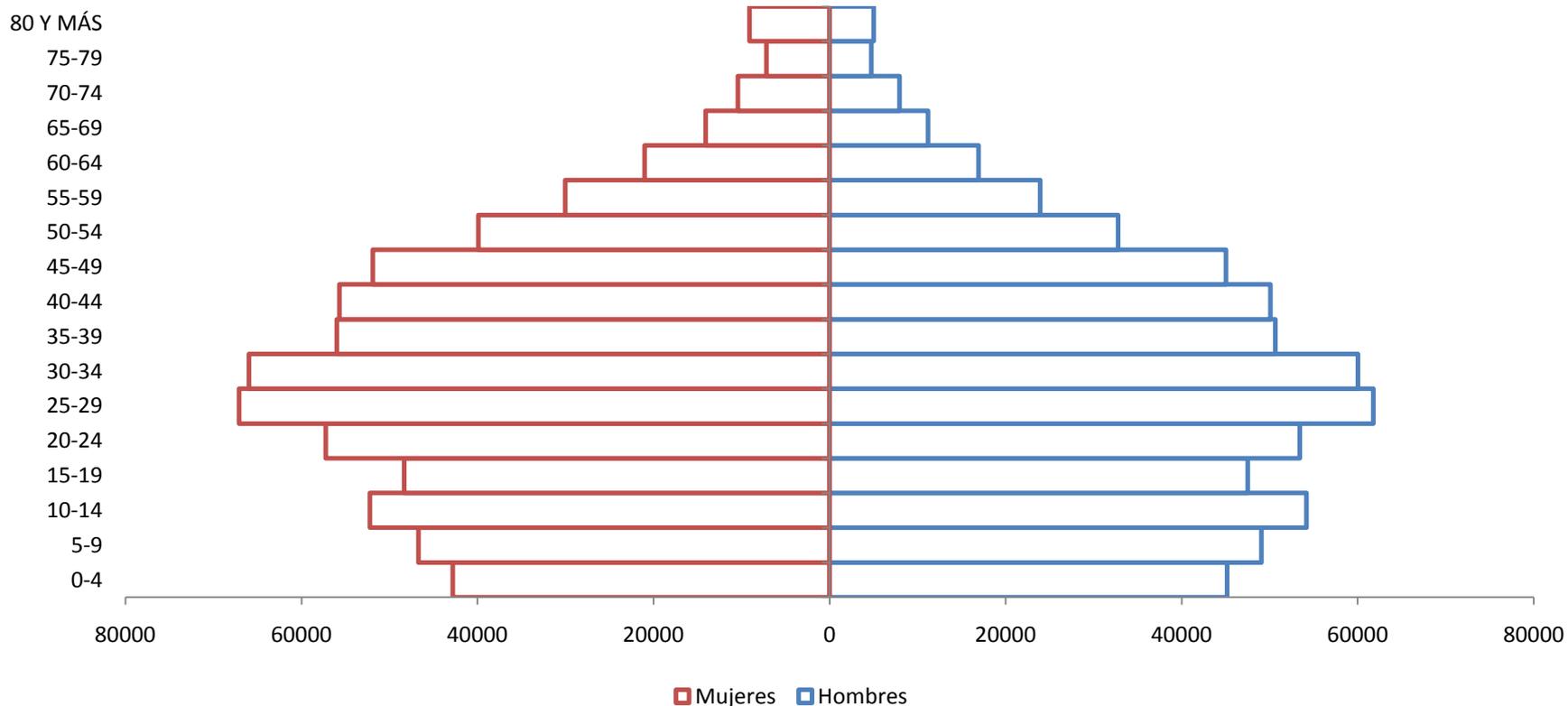
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,94

Estudio ACHC: 5,95

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,06



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 297.864

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

Valor de los activos (sep 2010): \$ 47.078 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 137.090 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010





Indicadores de calidad

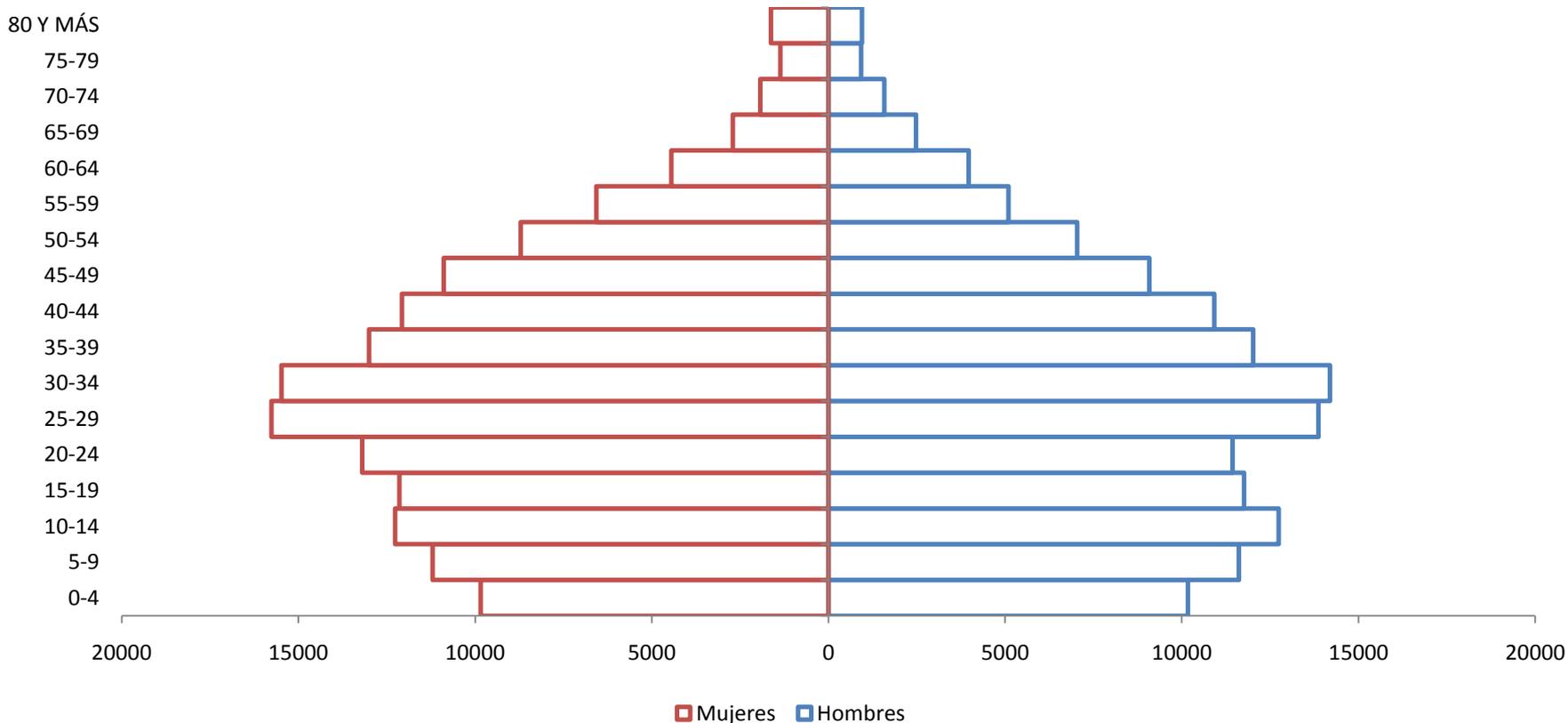
Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,27

Estudio ACHC: 5,65

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,62



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 3.554.470

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

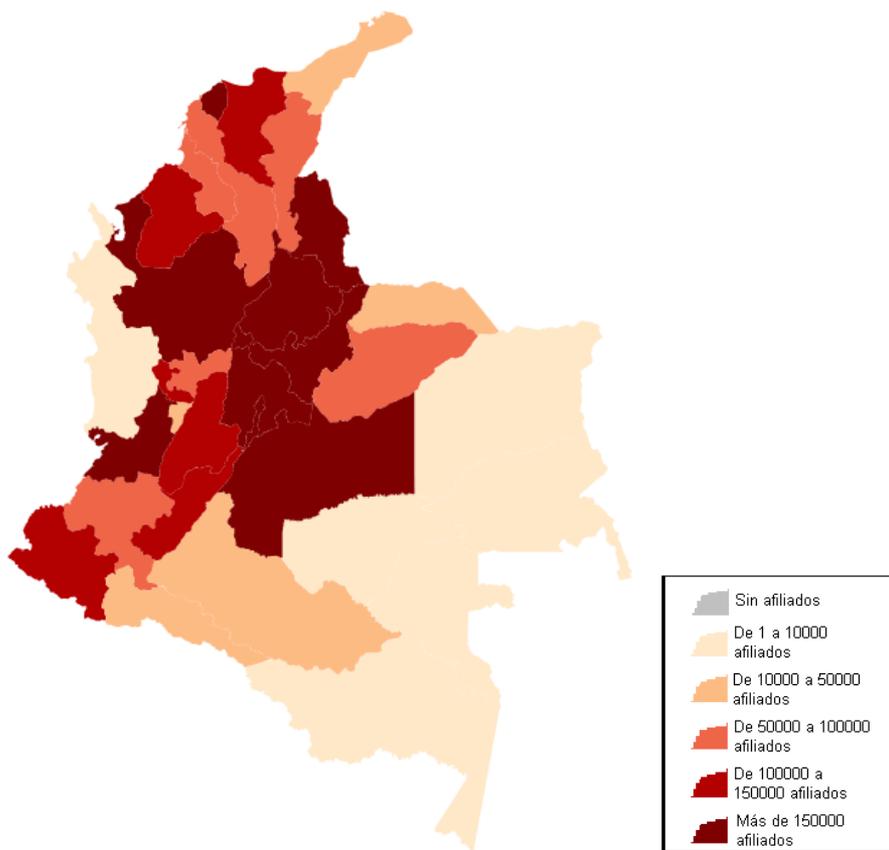
Valor de los activos (sep 2010): \$ 1.355.031 millones

Ingresos (sep 2010): \$1.738.406 millones

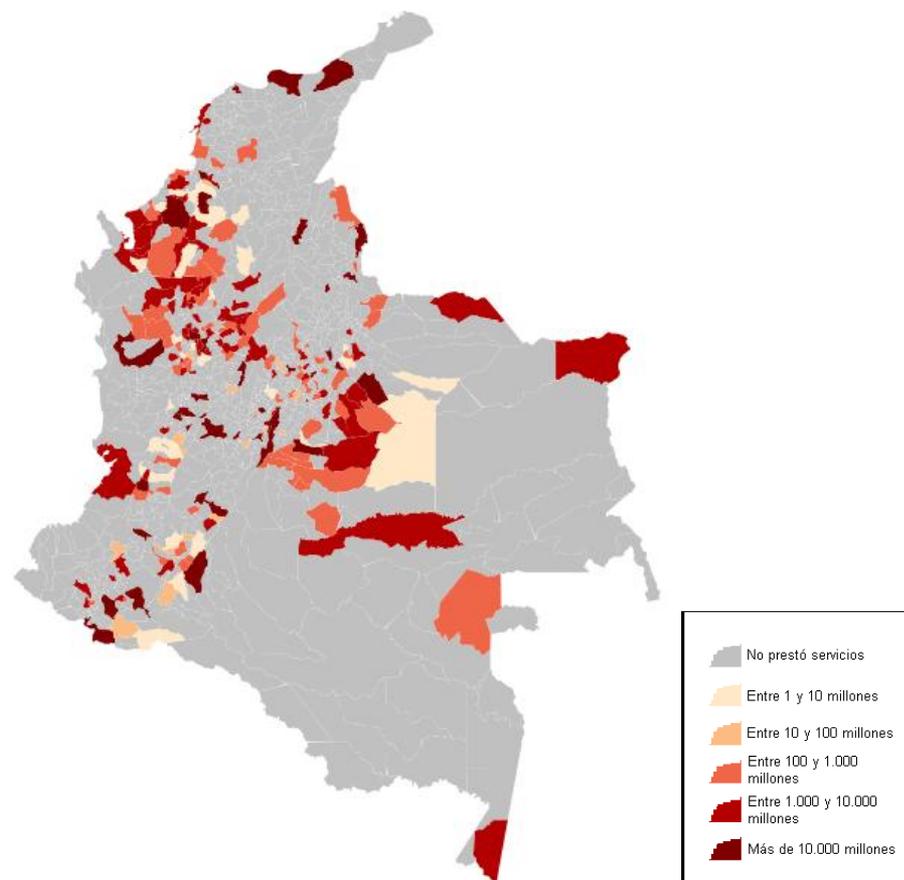
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

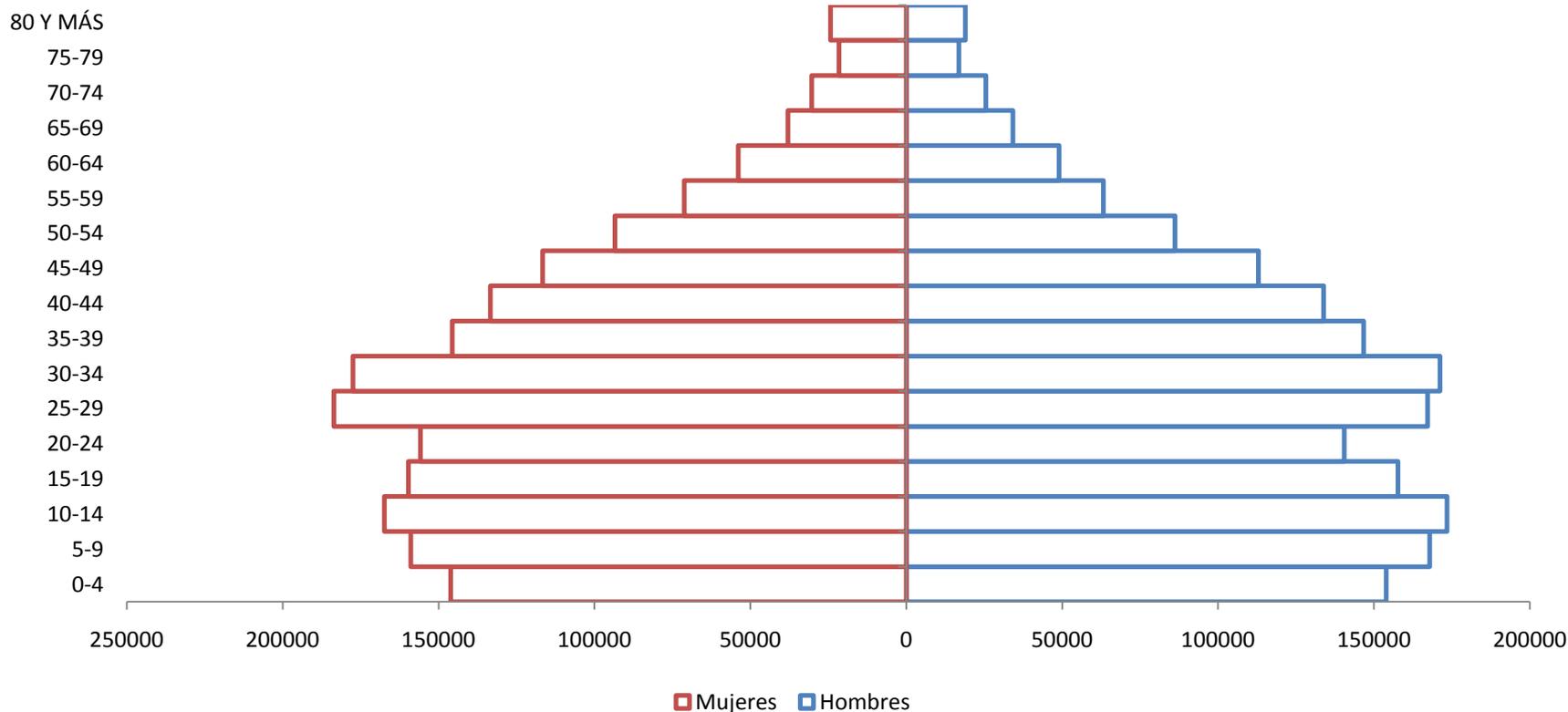
Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,55

Estudio ACHC: 5,44

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,80



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 157.055

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

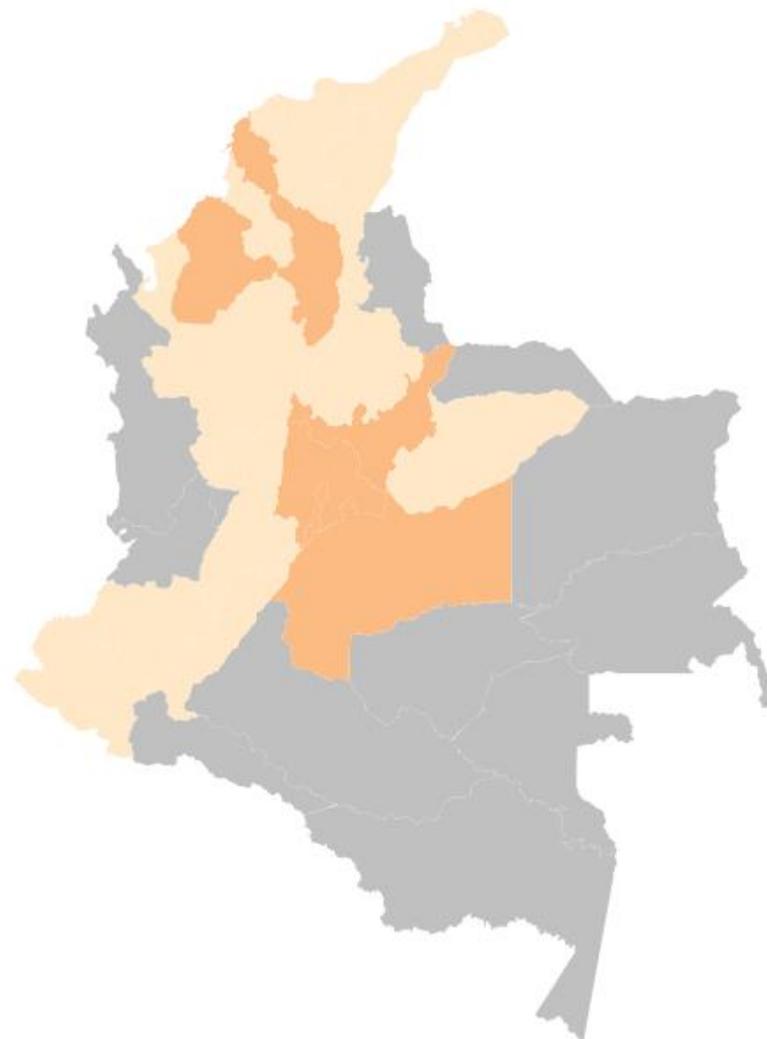
Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: Sí (entre el 19 de junio y el 16 de septiembre de 2009)



Afiliados en 2010





Indicadores de calidad

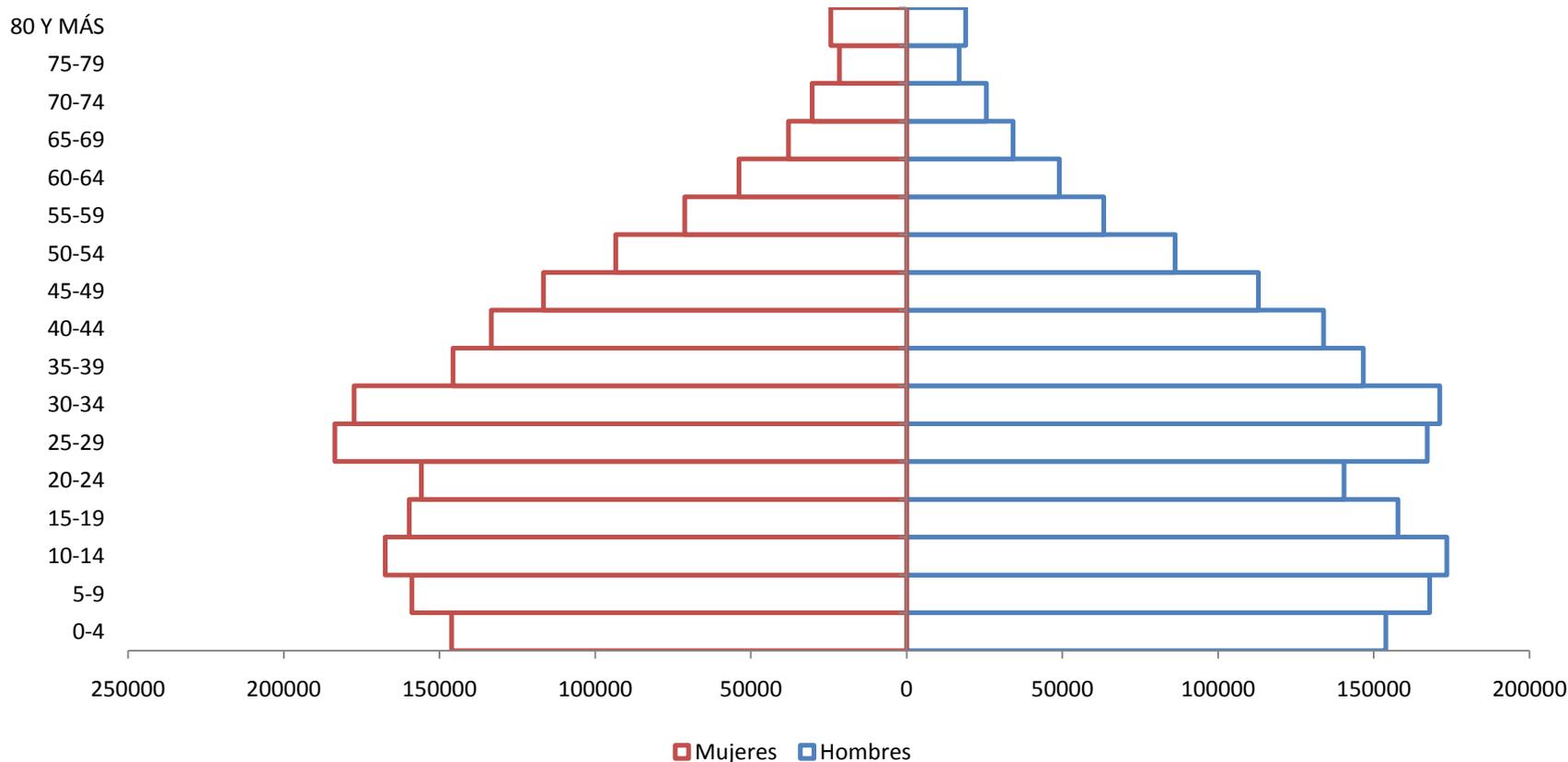
Estudio MPS – Universidad Nacional: **0,85**

Estudio ACHC: **4,17**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,05**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 64.716

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

Valor de los activos (sep 2010): \$ 36.992 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 51.288 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010





Indicadores de calidad

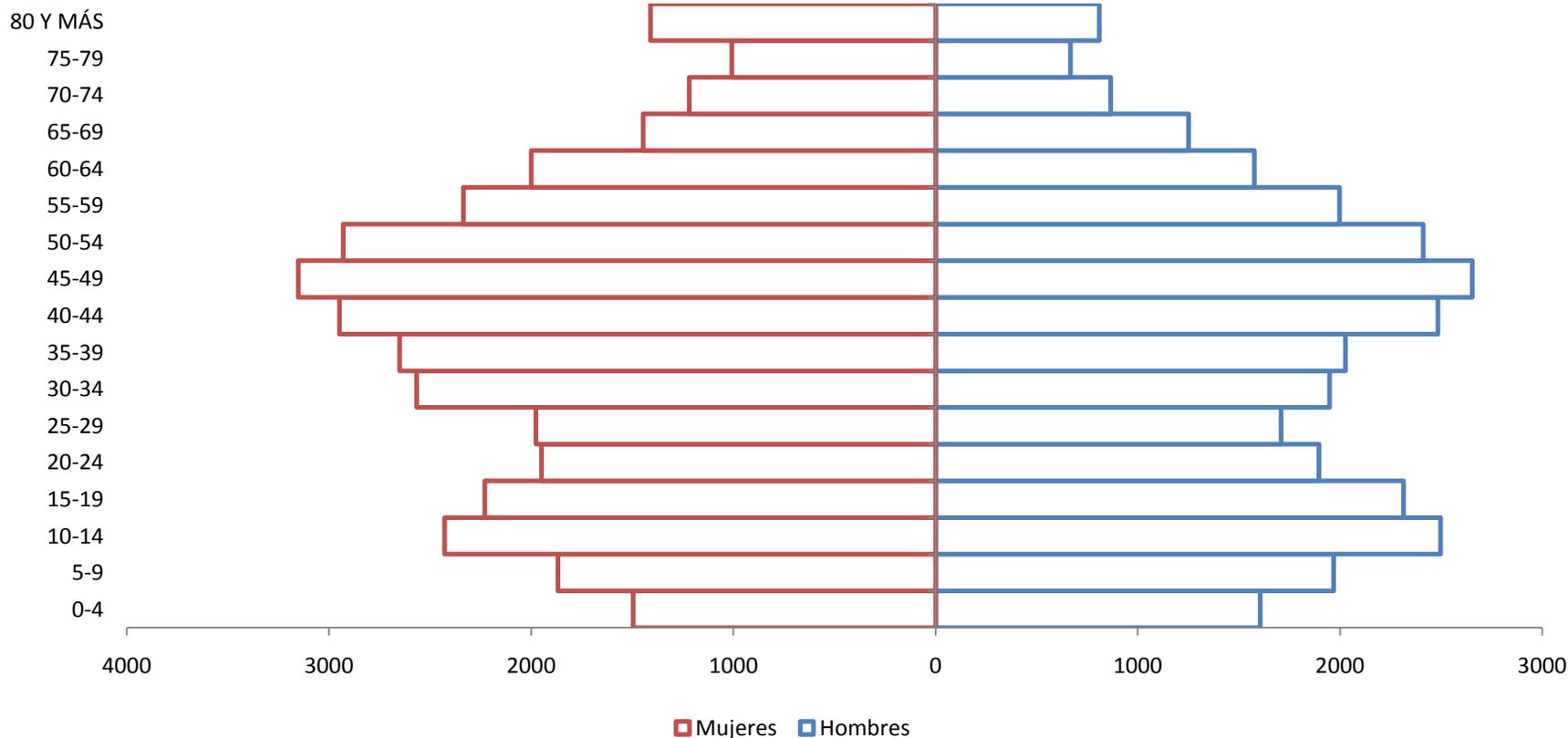
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,99

Estudio ACHC: 5,37

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,52



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 2.840.619

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: Sí

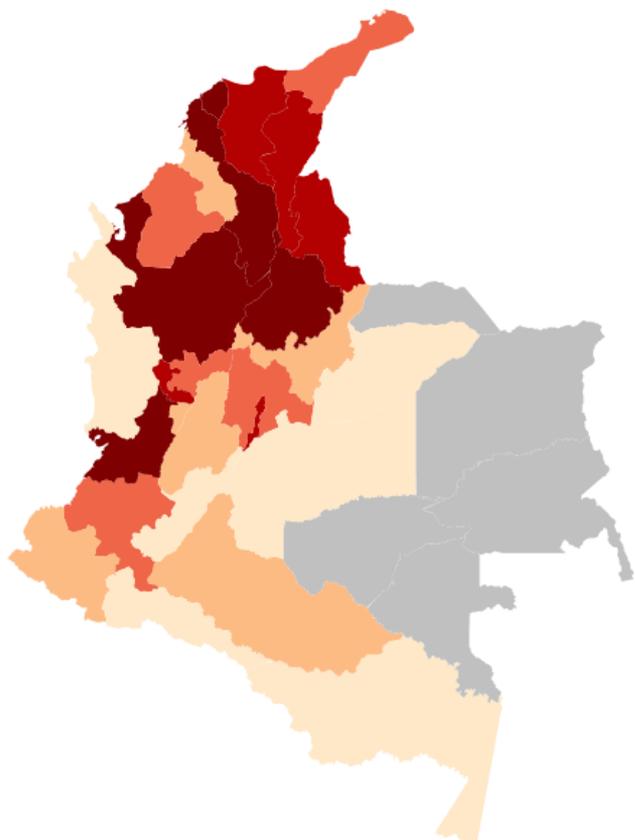
Valor de los activos (sep 2010): \$ 387.763 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 1.309.765 millones

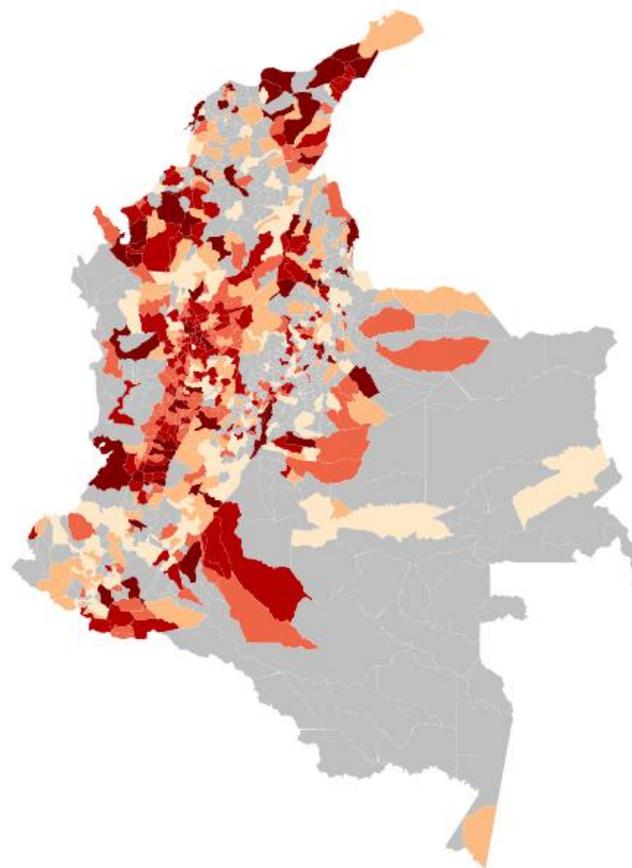
Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010



Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

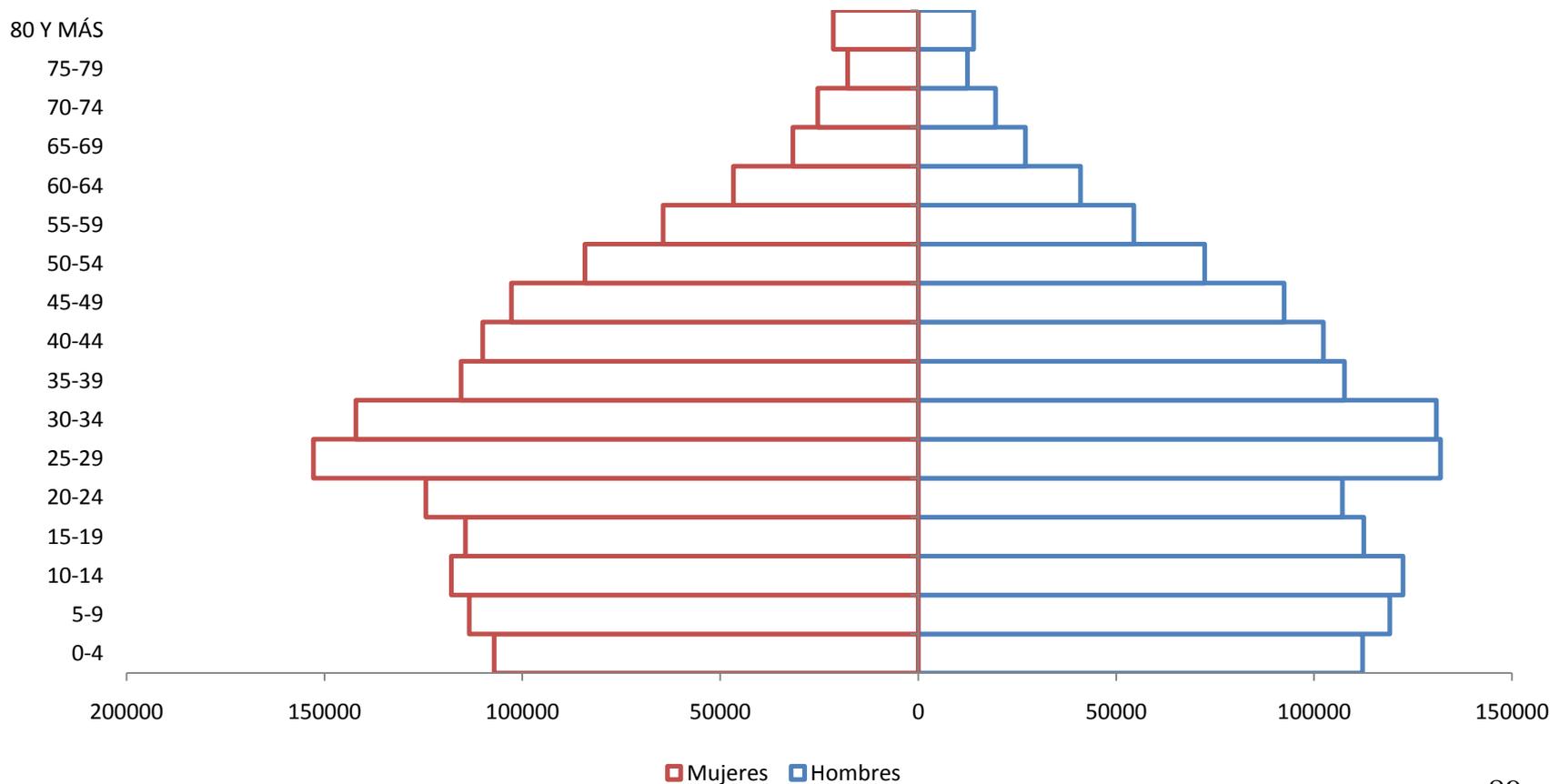
Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,06

Estudio ACHC: 6,02

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,70



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.327.862

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

Valor de los activos (sep 2010): \$ 146.488 millones

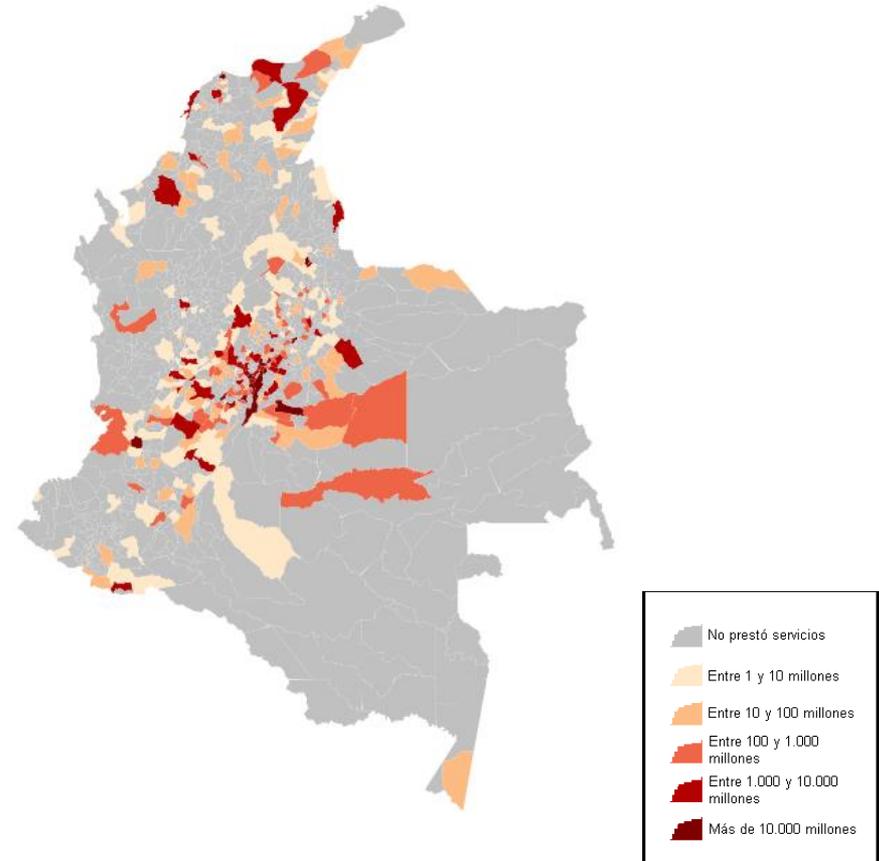
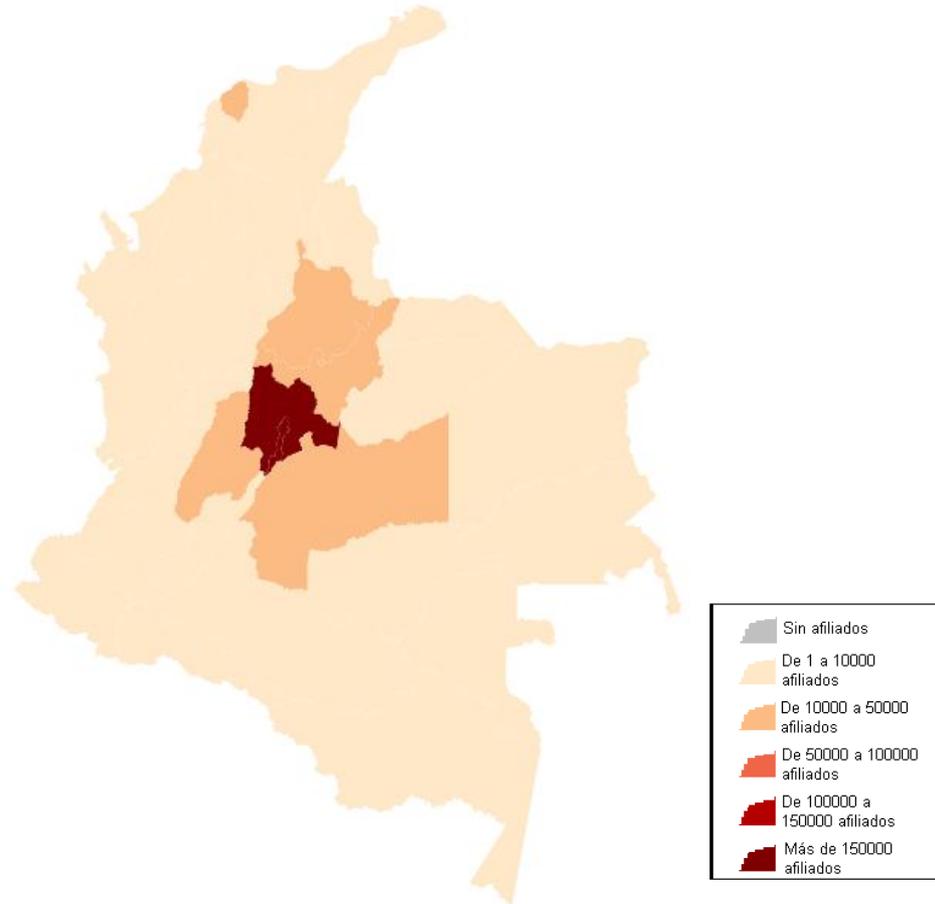
Ingresos (sep 2010): \$ 588.087 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados en 2010

Prestación de servicios en 2009 (millones)





Indicadores de calidad

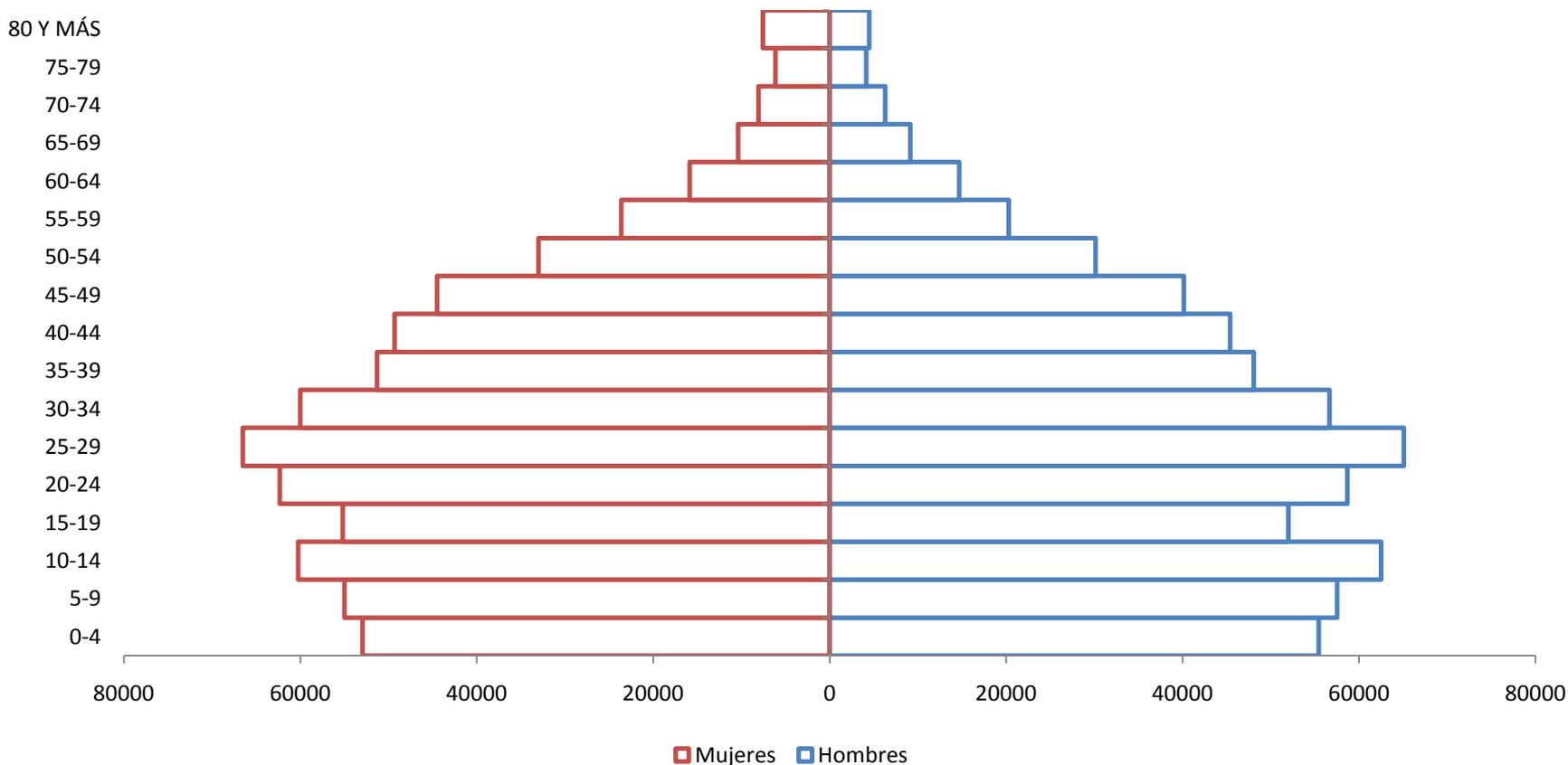
Estudio MPS – Universidad Nacional: 4,52

Estudio ACHC: 5,83

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,08



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 748.452

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

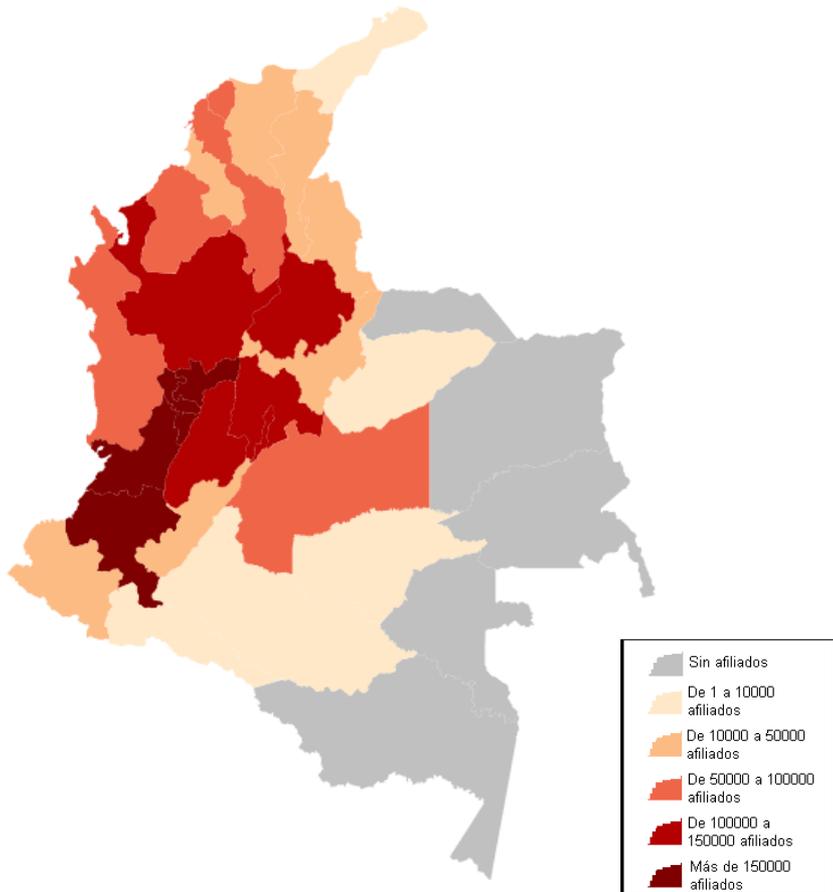
Valor de los activos (sep 2010): \$95.099 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 356.396 millones

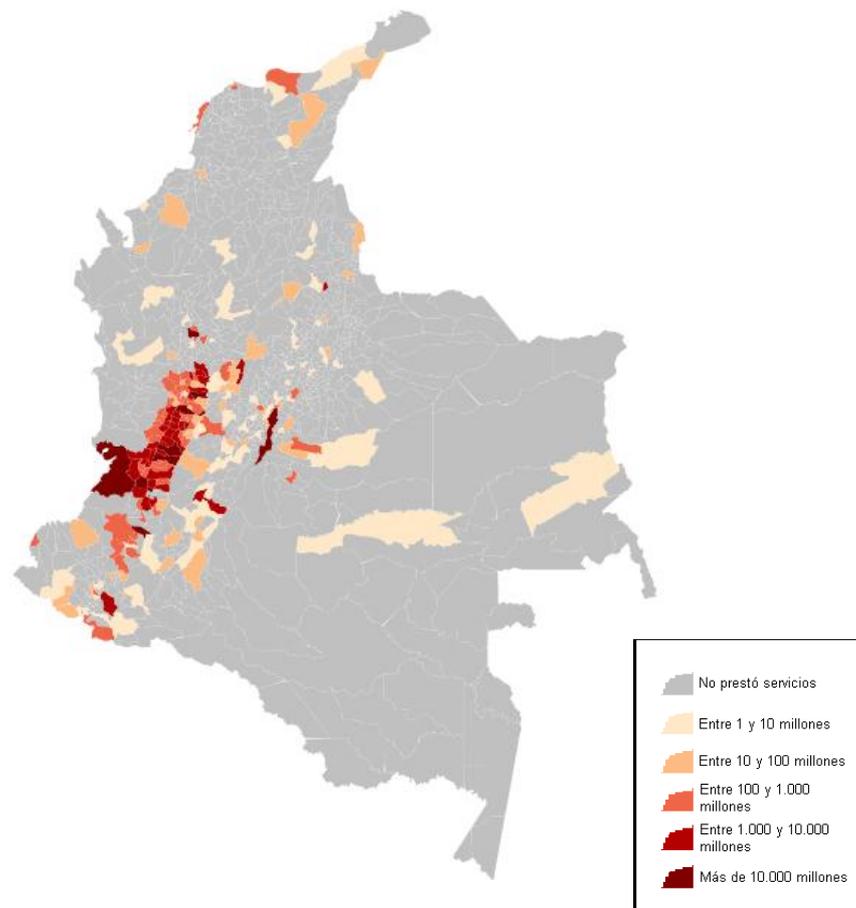
Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010



Prestación de servicios 2009





Indicadores de calidad

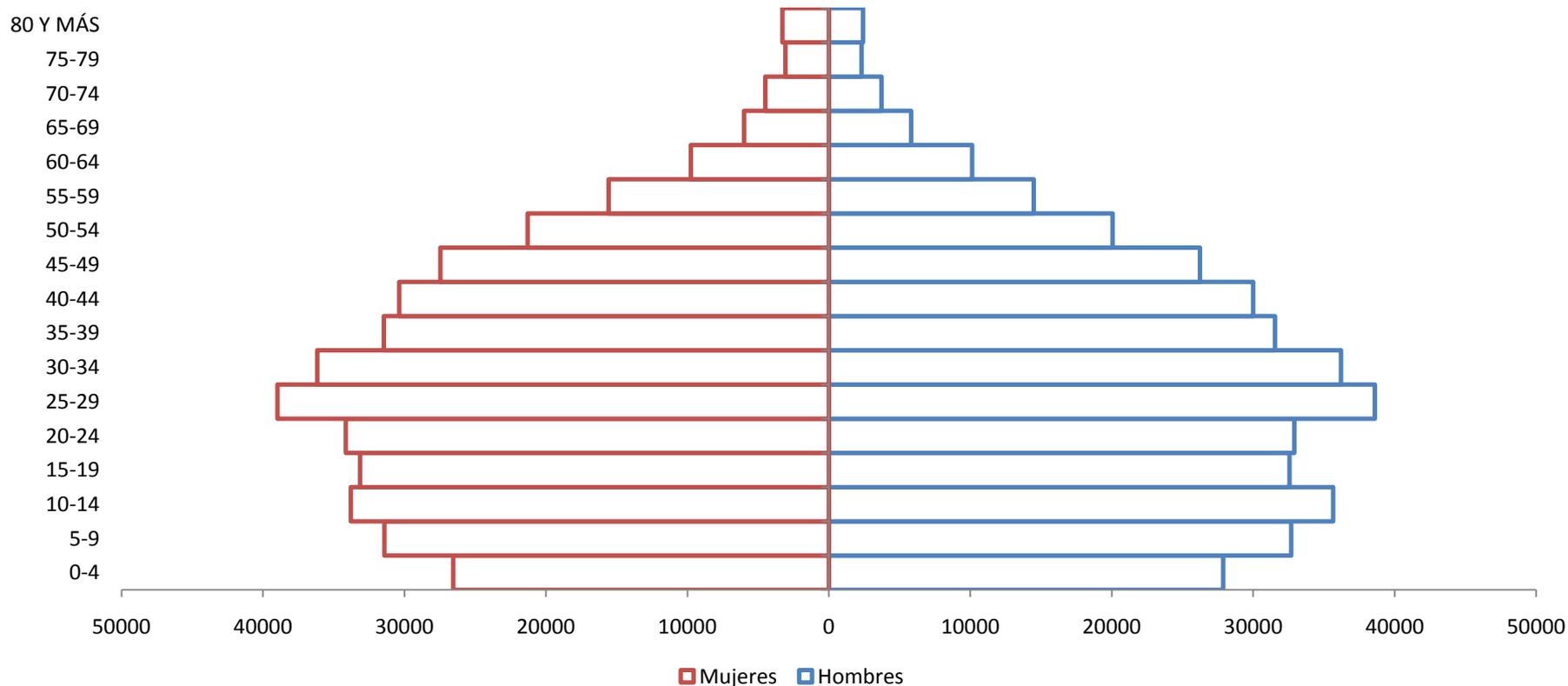
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,55

Estudio ACHC: 5,73

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,80



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 543.497

Año de autorización: 1995

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

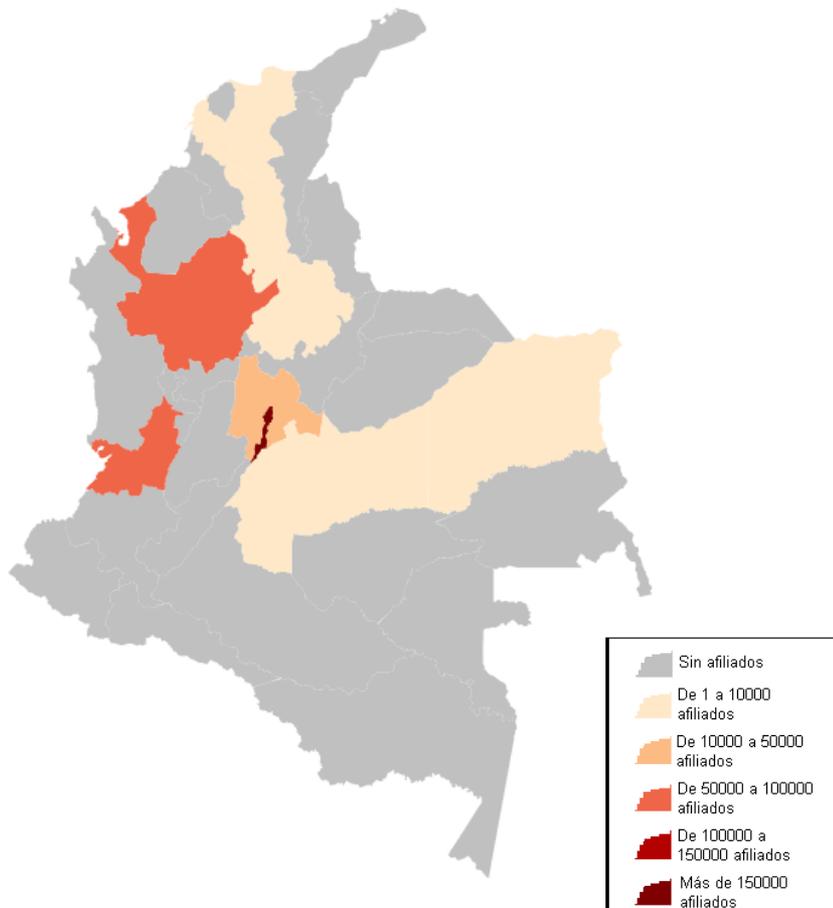
Valor de los activos (sep 2010): \$ 129.080 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 269.832 millones

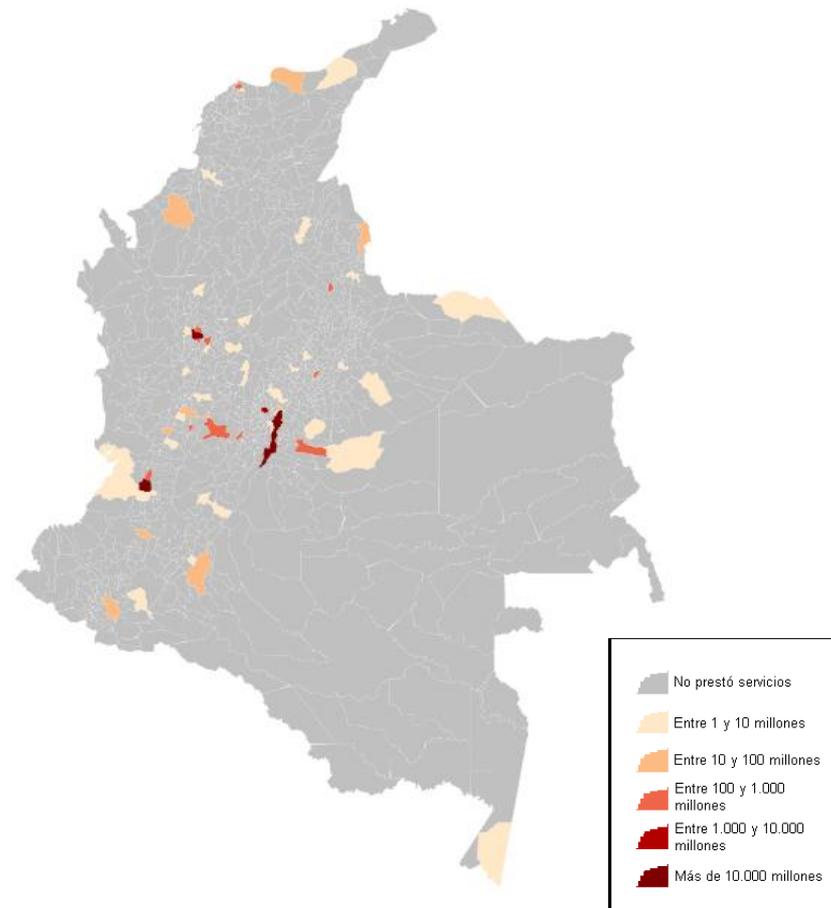
Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010



Prestación de servicios 2009





Indicadores de calidad

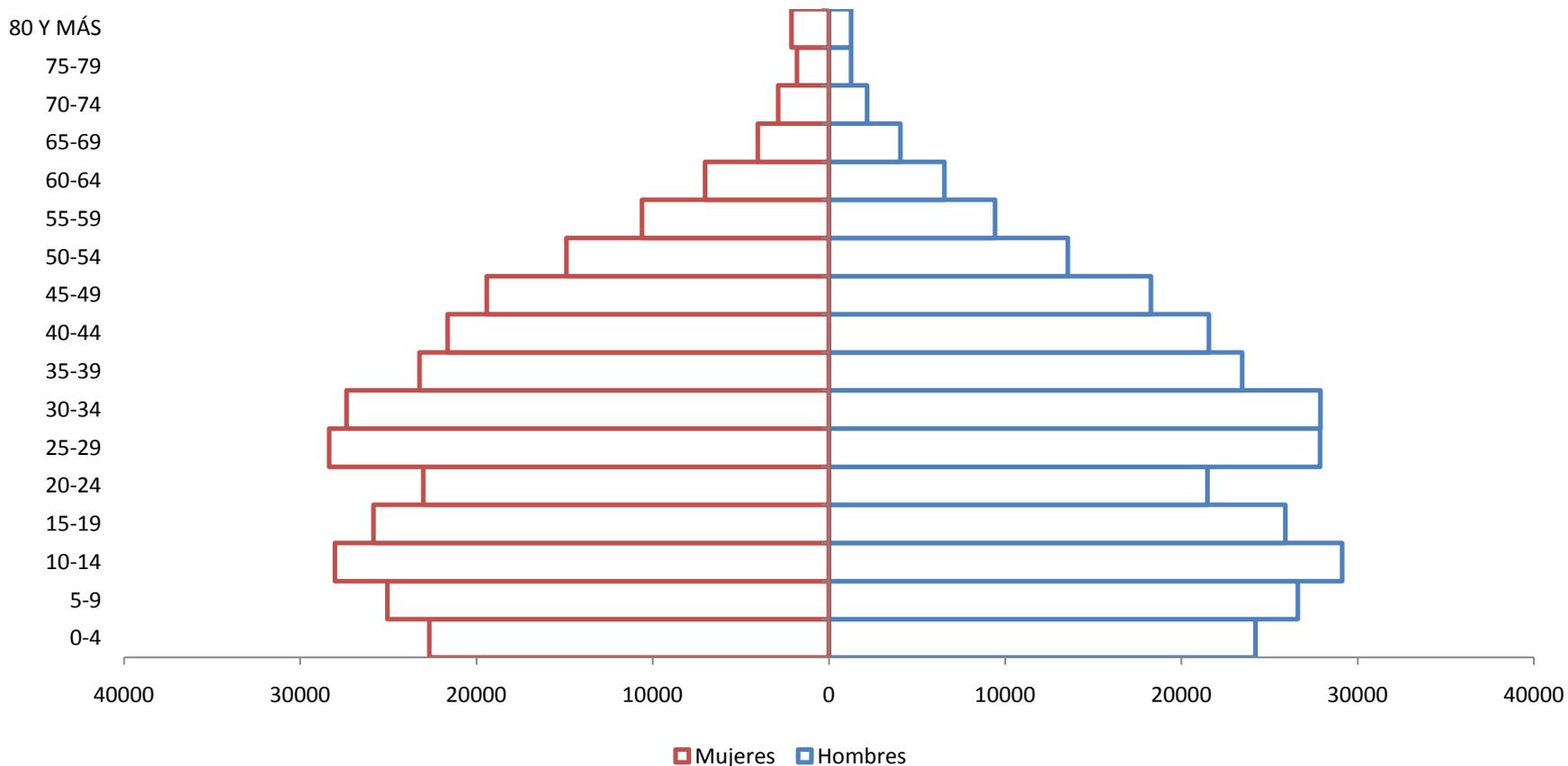
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,44

Estudio ACHC: 5,14

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,53



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 168.189

Año de autorización: 1996

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

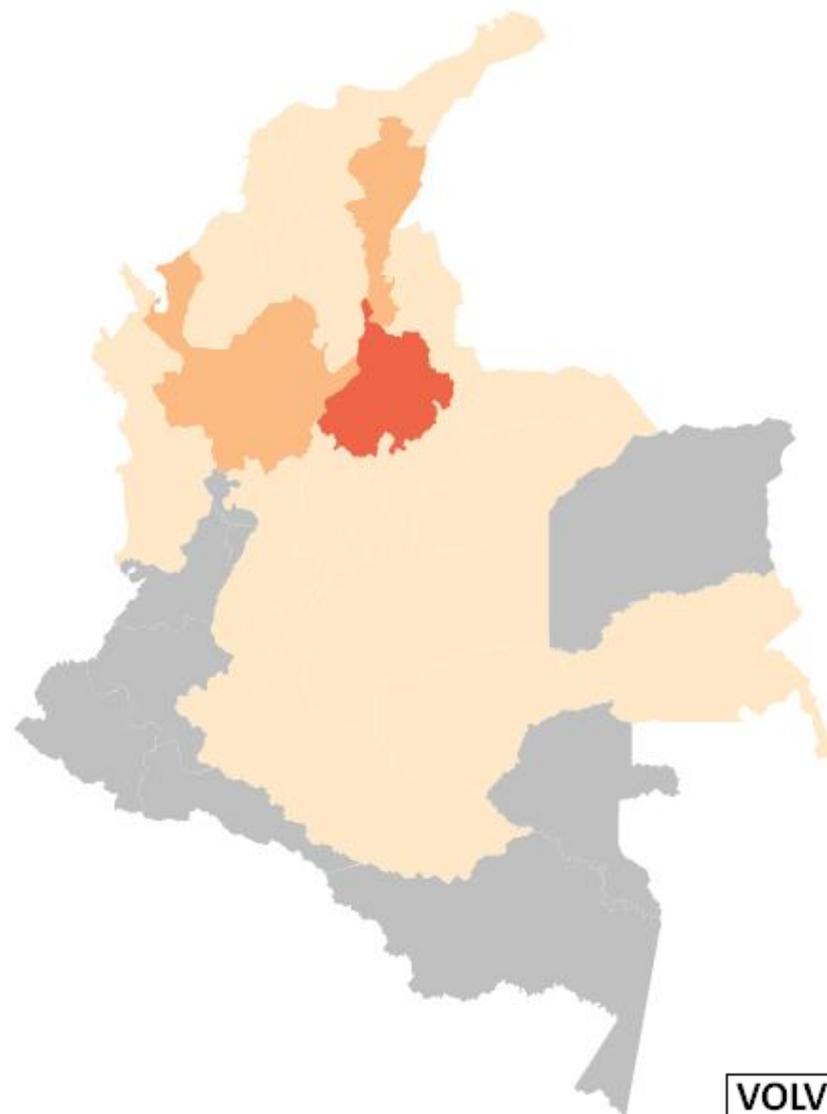
Valor de los activos (sep 2010): \$ 74.574 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 86.224 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





Indicadores de calidad

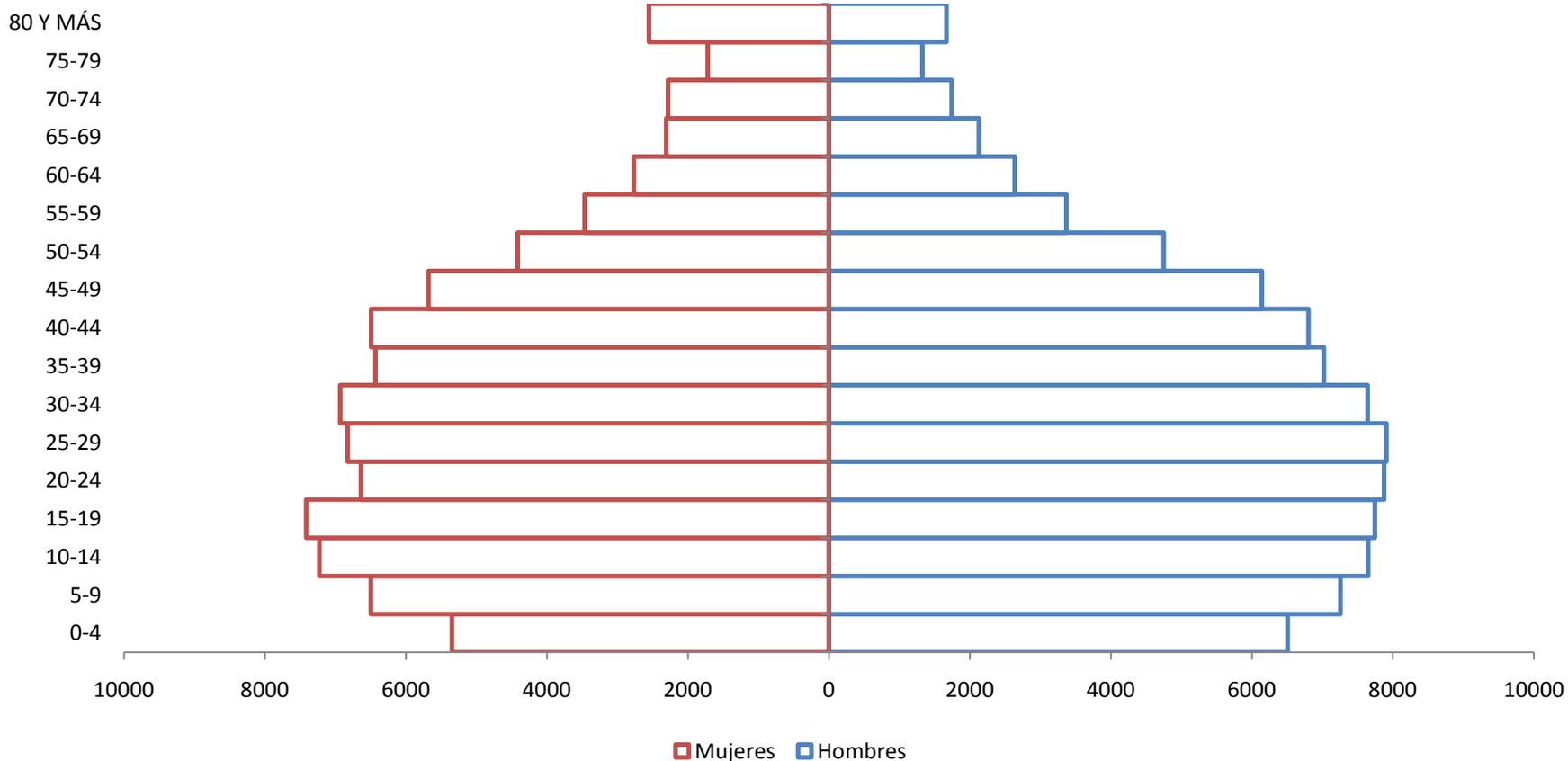
Estudio MPS – Universidad Nacional: **3,37**

Estudio ACHC: **4,70**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,10**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 64.947

Año de autorización: 2001

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

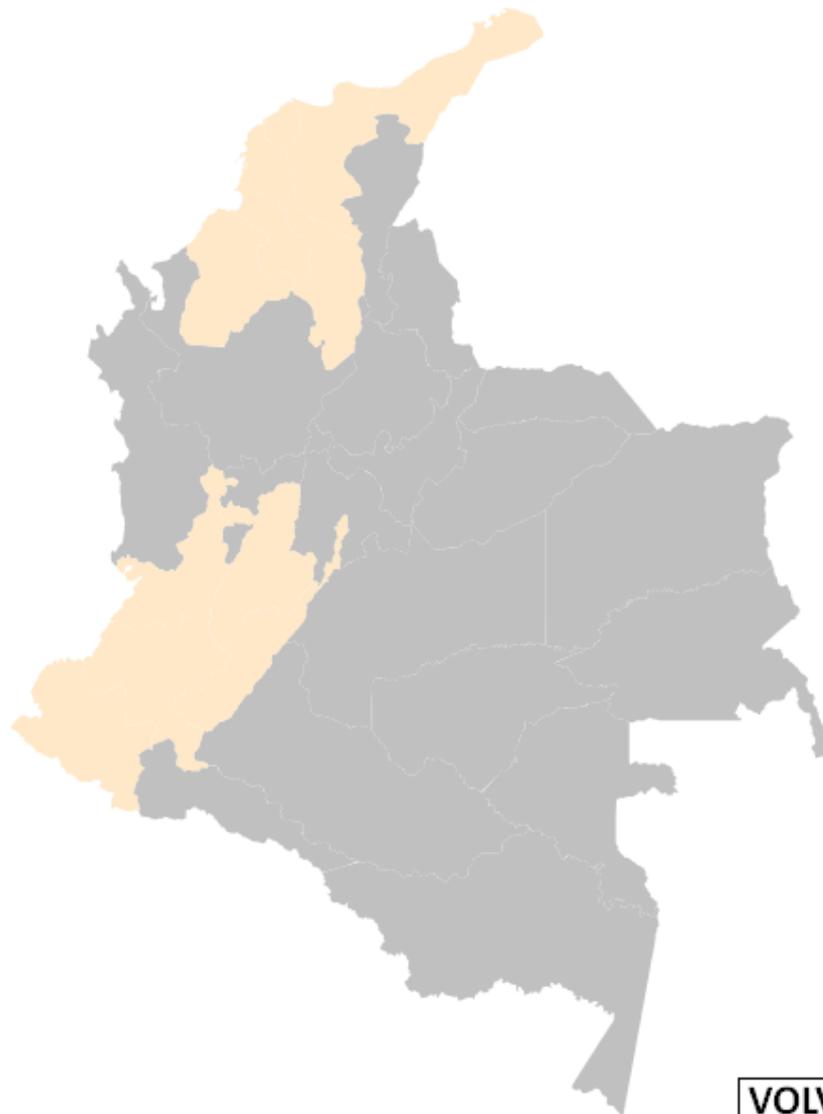
Valor de los activos (sep 2010): \$60.589 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 27.289 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





Indicadores de calidad

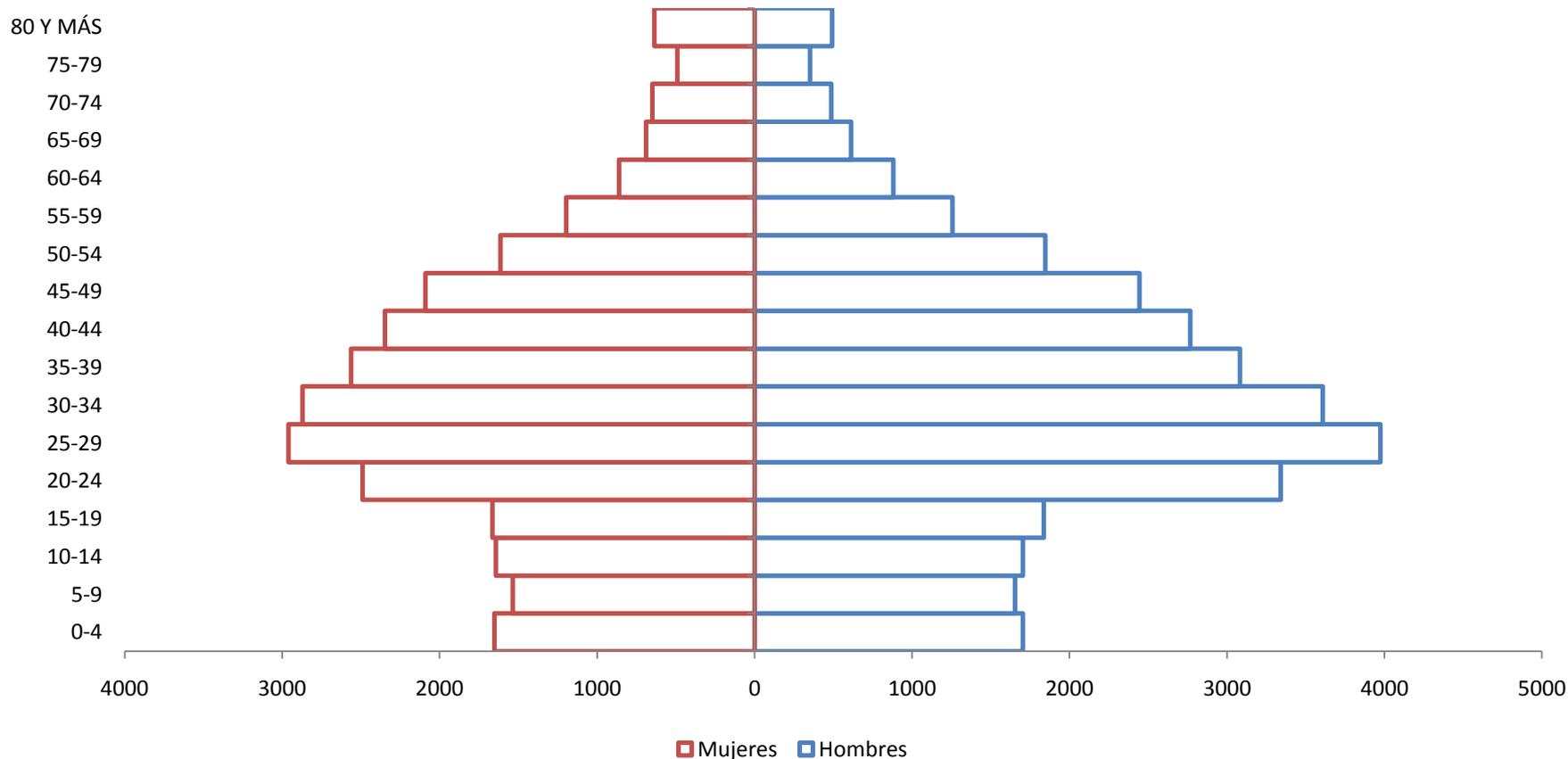
Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,64

Estudio ACHC: 4,65

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,44



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 31.620

Año de autorización: 2002

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

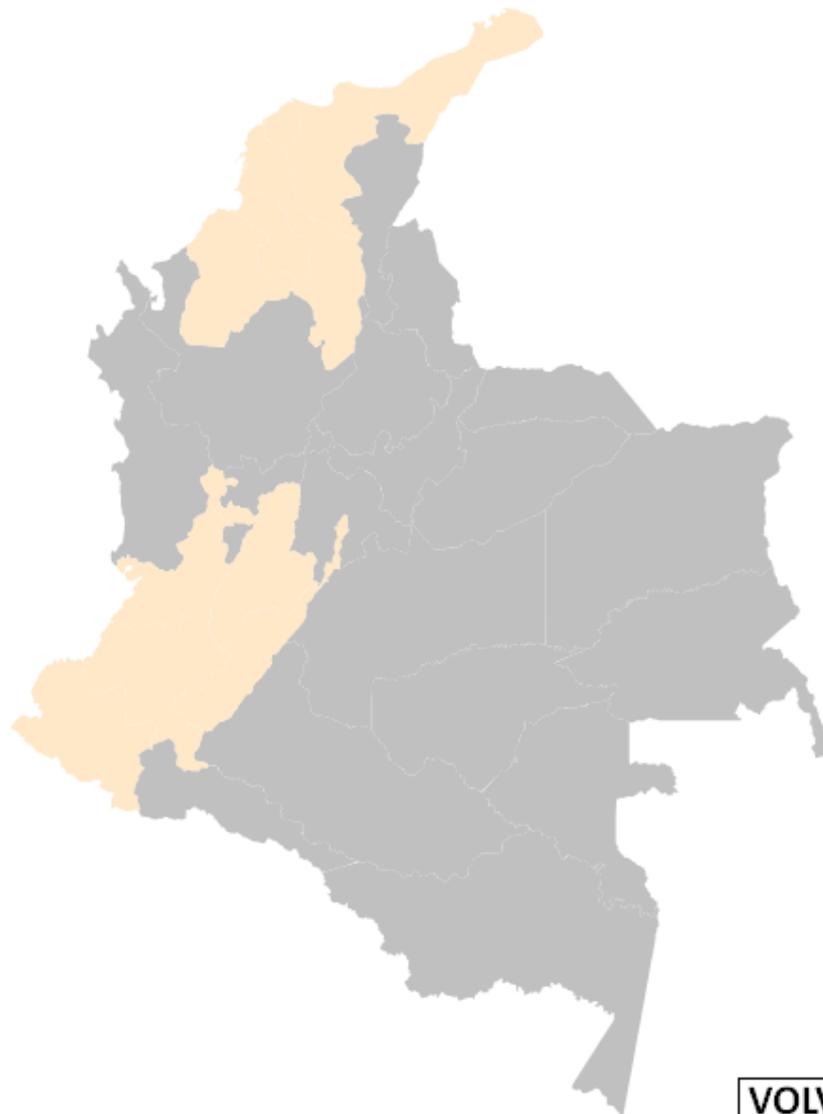
Valor de los activos (sep 2010): \$ 17.178 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 10.518 millones

Ha sido intervenida: Sí (entre el 28 de mayo y el 20 de septiembre de 2010)



Afiliados 2010





Indicadores de calidad

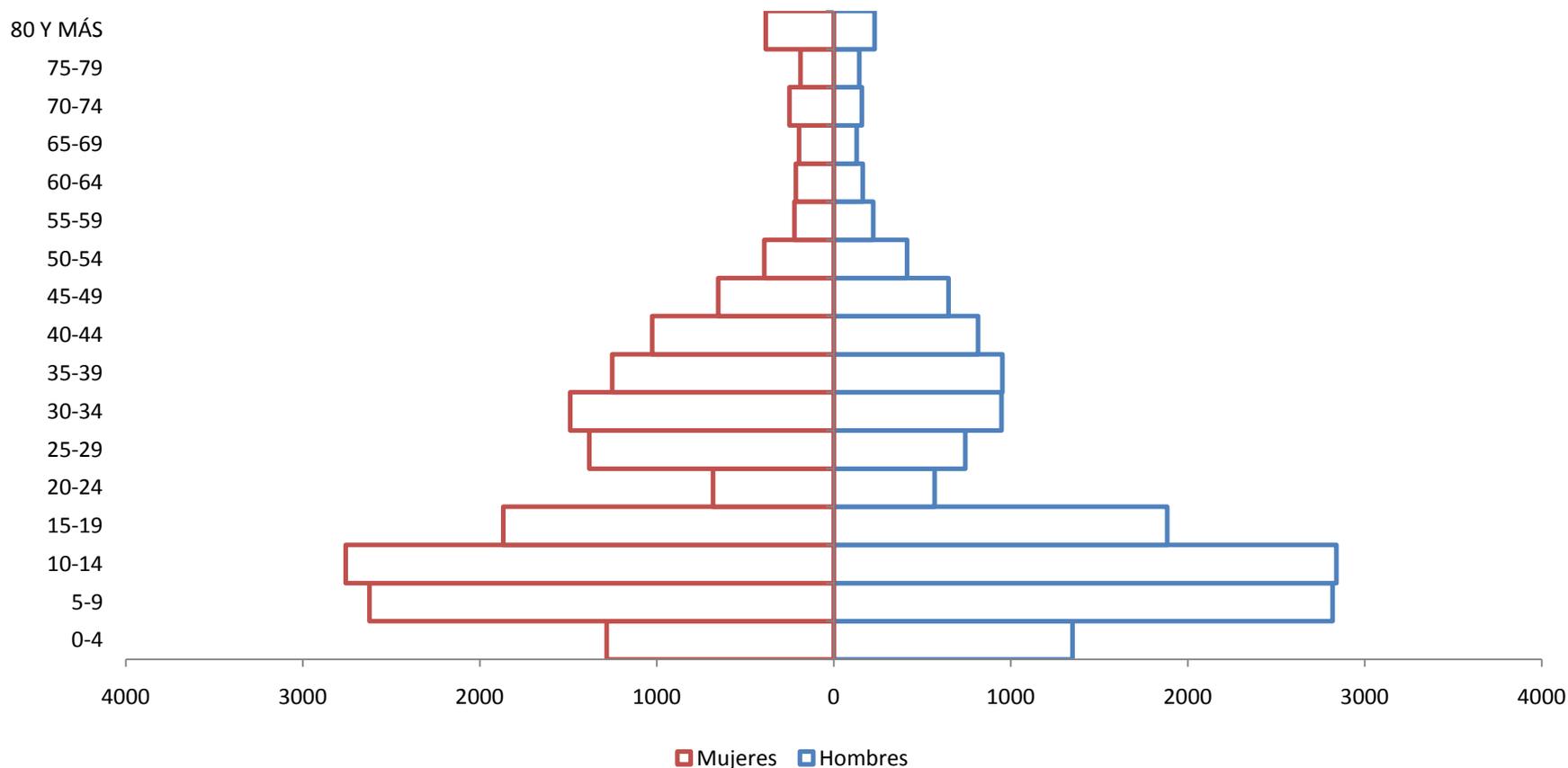
Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio ACHC: **4,27**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,54**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 93.807

Año de autorización: 2002

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

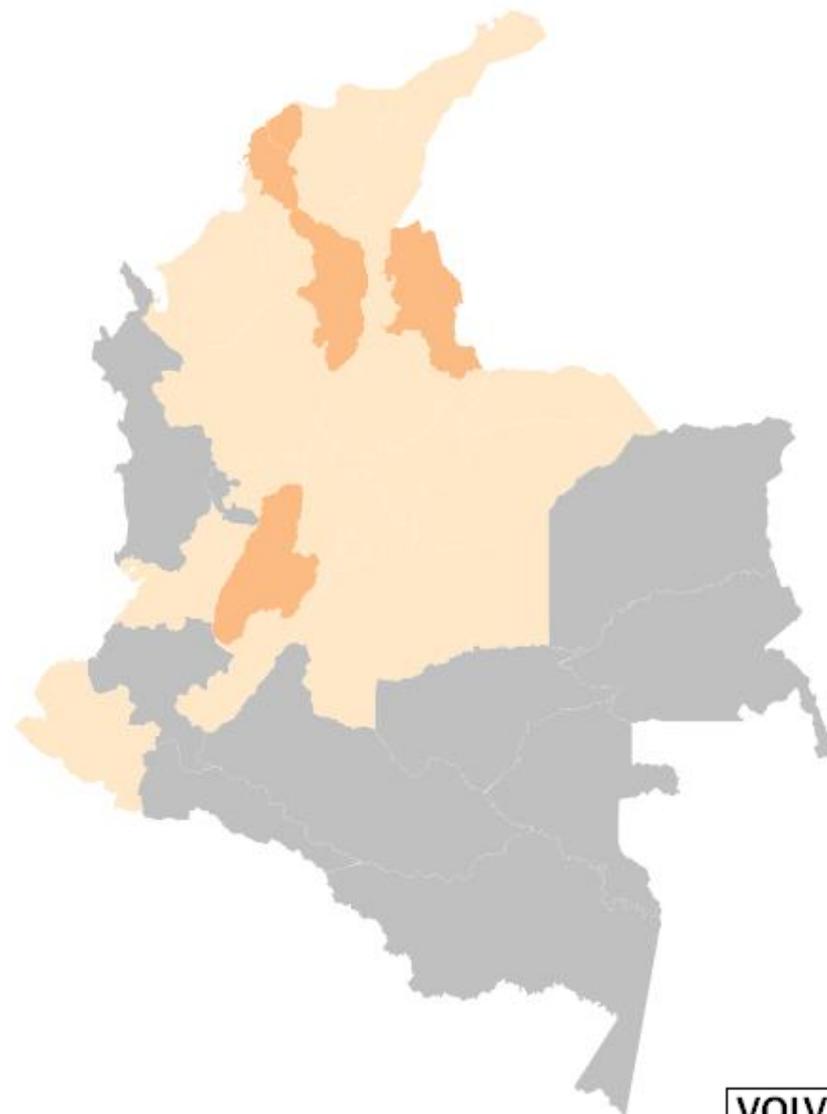
Valor de los activos (sep 2010): \$ 14.870 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 30.670 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





Indicadores de calidad

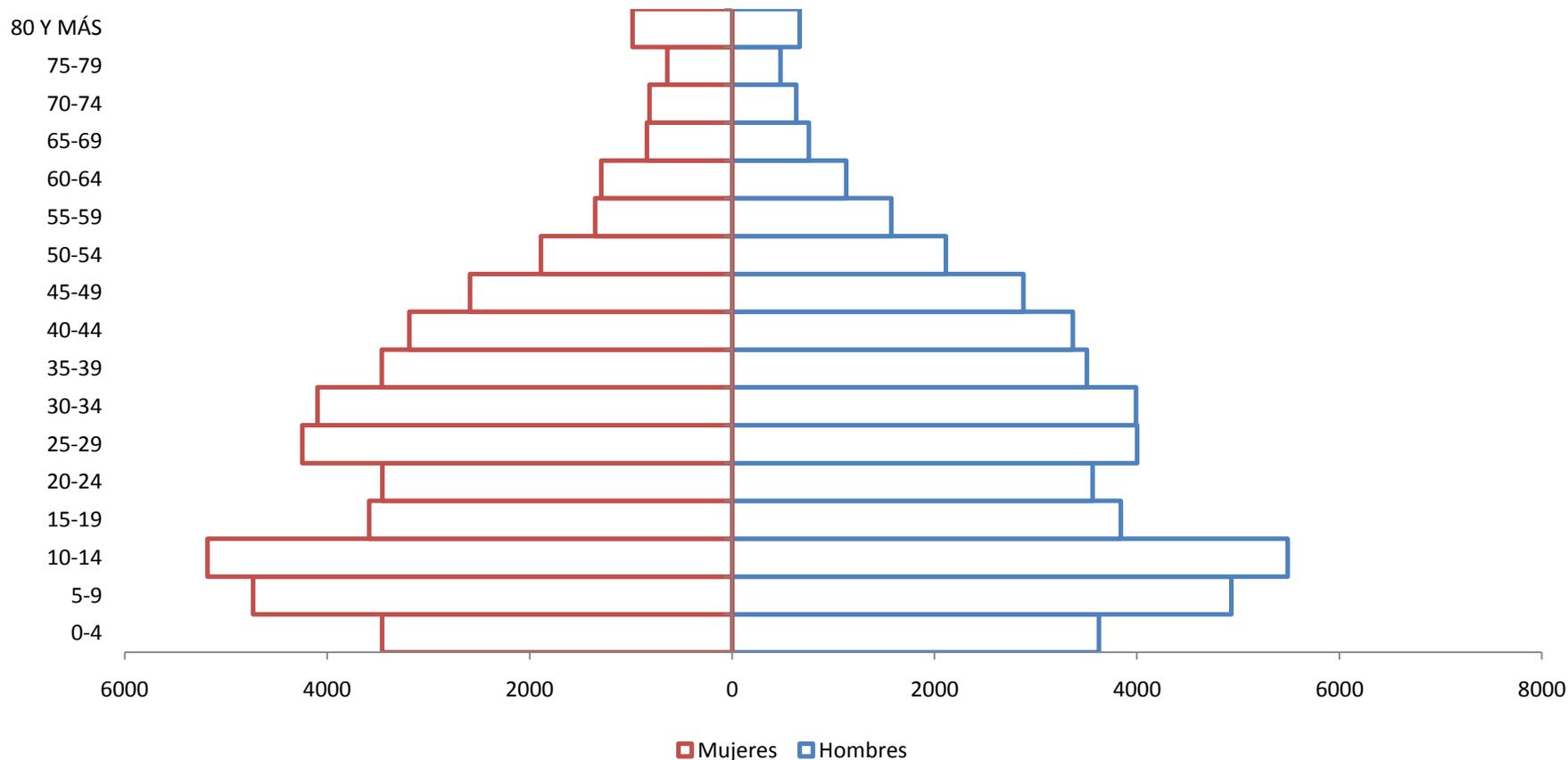
Estudio MPS – Universidad Nacional: 7,37

Estudio ACHC: 4,70

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,87



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 2.345.355

Año de autorización: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Mixta

Ofrece medicina prepagada: No

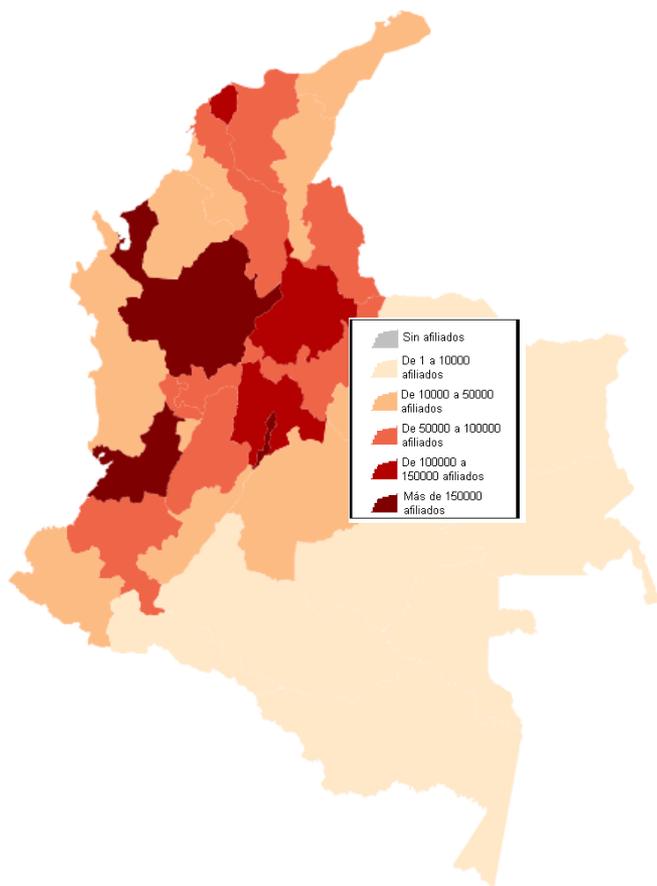
Valor de los activos (sep 2010): \$ 942.639 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 1.869.655 millones

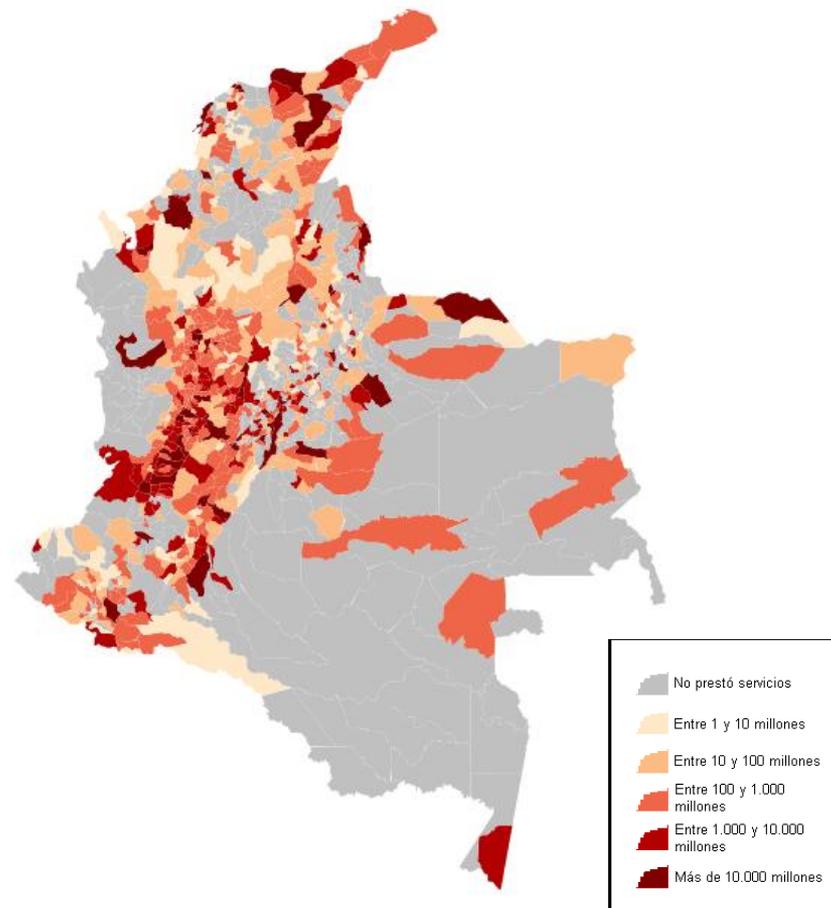
Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010



Prestación de servicios 2009





Indicadores de calidad

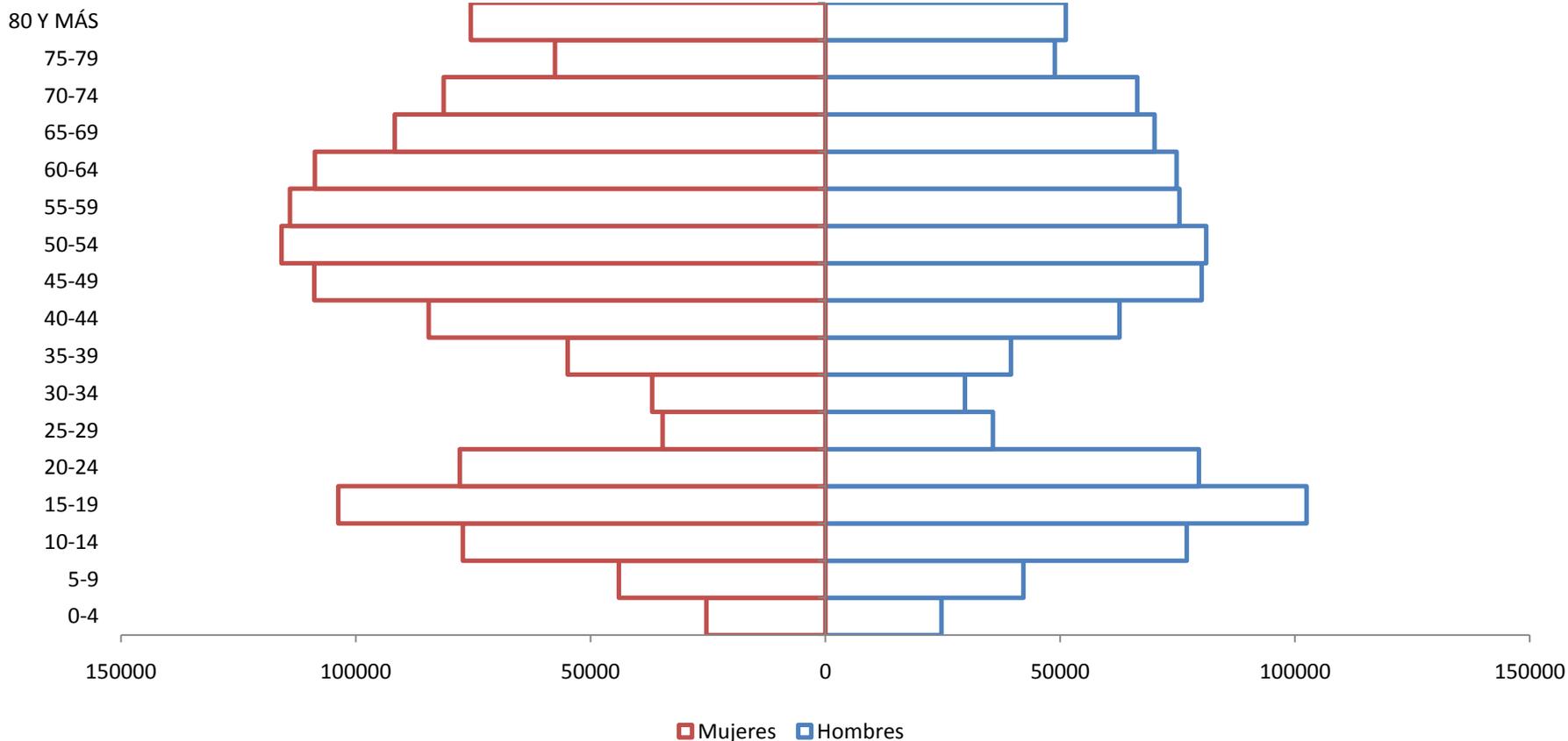
Estudio MPS – Universidad Nacional: **5,28**

Estudio ACHC: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: **5,84**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 45.927

Año de autorización: 2008

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: Sí (entre el 30 de julio y el 16 de diciembre de 2010)



Afiliados 2010





Indicadores de calidad

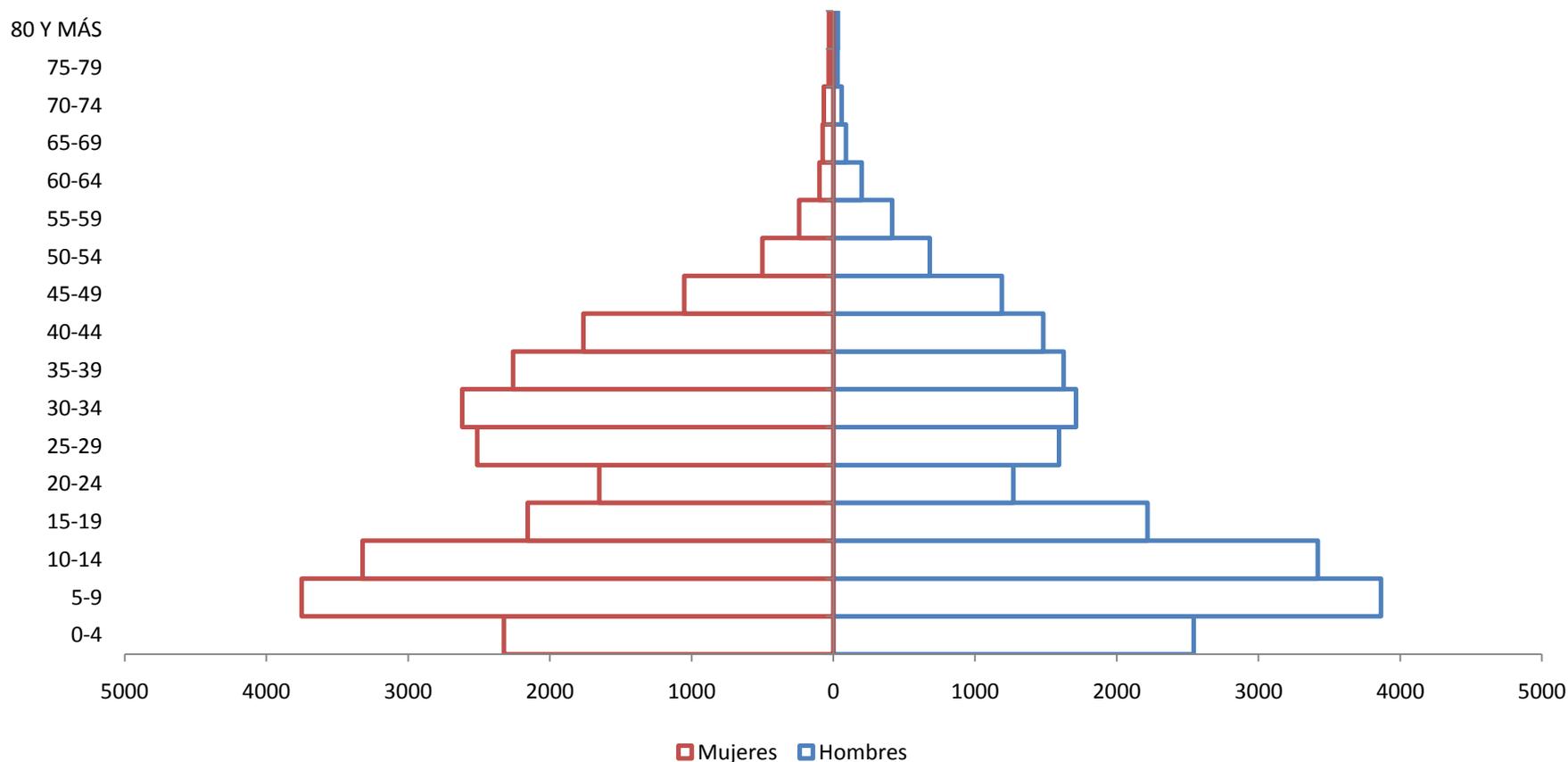
Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio ACHC: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 46.500

Año de autorización: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Ofrece medicina prepagada: No

Valor de los activos (sep 2010): \$ 5.142 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 8.615 millones

Ha sido intervenida: Sí (entre el 22 de julio y el 15 de septiembre de 2010)



Afiliados 2010





Indicadores de calidad

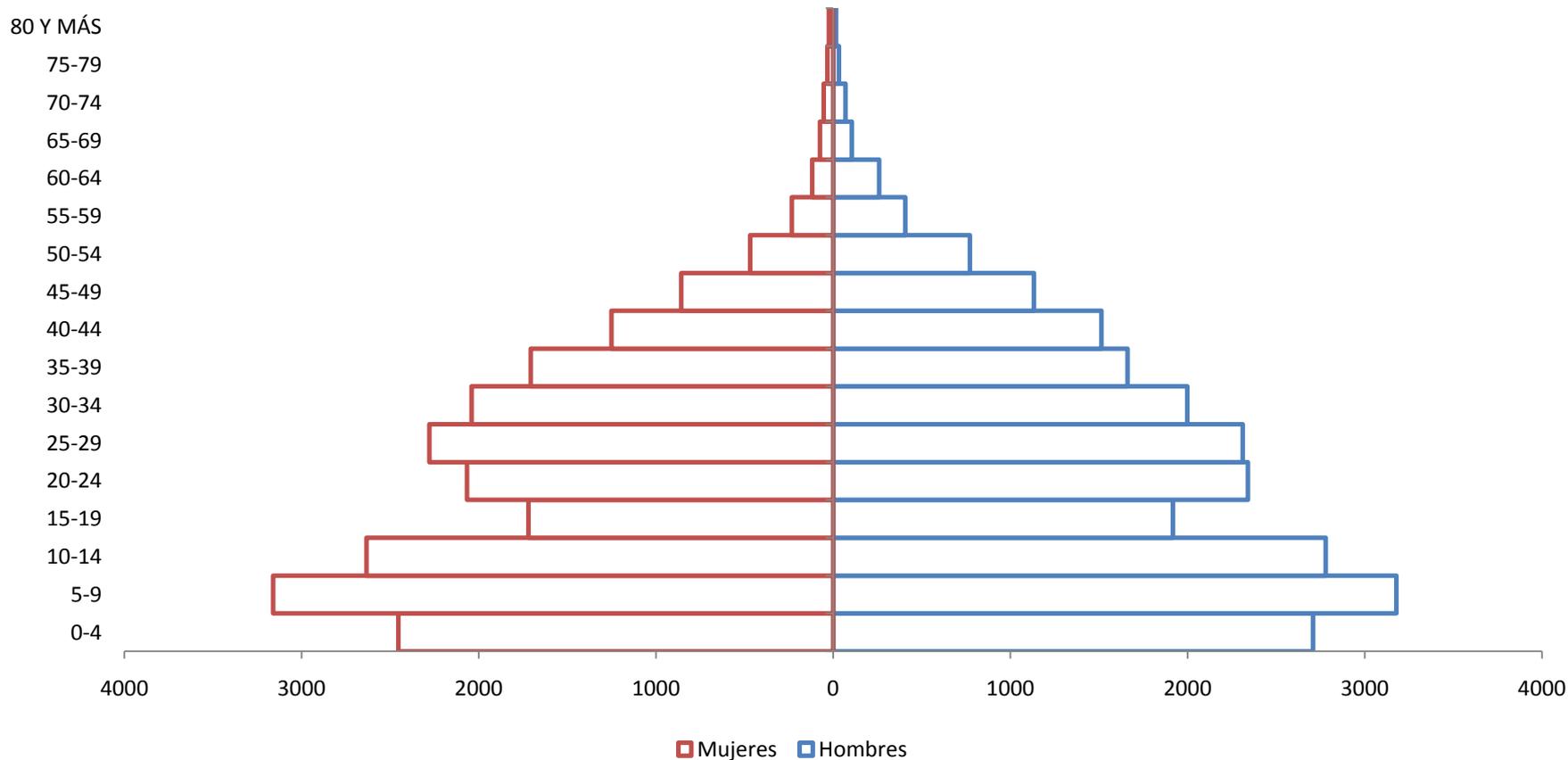
Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio ACHC: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

AGENDA

Régimen Subsidiado



- [CCF Comfamiliar Camacol](#)
- [CCF de Antioquia Comfama](#)
- [CCF de Cartagena "Comfamiliar Cartagena"](#)
- [CCF de Boyacá Comfaboy](#)
- [CCF de Córdoba Comfacor](#)
- [CCF Cafam](#)
- [CCF de la Guajira](#)
- [CCF del Huila "Comfamiliar"](#)
- [CCF de Nariño "Comfamiliar Nariño"](#)
- [CCF de Fenalco "Comfenalco Quindío"](#)
- [Caja santandereana de subsidio familiar "Cajasan"](#)
- [CCF de Fenalco seccional de Santander](#)
- [CCF de Sucre](#)
- [CCF de Barrancabermeja Cafaba](#)
- [CCF de Fenalco de Tolima Comfenalco](#)
- [CCF del norte de Santander "Comfanorte"](#)
- [CCF Del oriente colombiano "Comfaoriente"](#)
- [CCF de Cundinamarca Comfacundi](#)
- [CCF Cajacopi Atlántico](#)
- [Colsubsidio](#)
- [CCF del Chocó Comfachocó](#)
- [CCF del Caquetá – Comfaca](#)
- [CAPRECOM EPS](#)
- [EPS Convida](#)
- [Capresoca EPS](#)
- [Calisalud E.P.S](#)
- [E.P.S. Cóndor S.A.](#)
- [Selvasalud S.A. E.P.S](#)
- [Asociación indígena del Cesar y la Guajira Dusakawi](#)
- [Manexka EPSI](#)
- [Asociación indígena del Cauca](#)
- [Anaswayuu](#)
- [Mallamas](#)
- [Pijaos salud EPSI](#)
- [Salud total S.A. E.P.S.](#)
- [Cafesalud E.P.S. S.A.](#)
- [EPS Programa Comfenalco Antioquia](#)
- [Humana vivir S.A. E.P.S.](#)
- [Solsalud E.P.S. S.A](#)
- [Saludvida S.A .E.P.S](#)
- [Empresa mutual para el desarrollo integral de la salud E.S.S. Emdisalud](#)
- [Cooperativa de salud y desarrollo integral zona sur oriental de Cartagena LTDA. Coosalud E.S.S.](#)
- [Asociación mutual la esperanza Asmet Salud](#)
- [Asociación mutual barrios unidos de Quibdó E.S.S.](#)
- [Entidad cooperativa sol.de salud del norte de Soacha Ecoopsos](#)
- [Asociación mutual E.S.S. Mallamas](#)
- [Asociación mutual empresa solidaria de salud de Nariño E.S.S. Emssanar](#)
- [Cooperativa de salud comunitaria-Comparta](#)
- [Asociación mutual ser empresa solidaria de salud ESS](#)



Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 96.432

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 12.982 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 22.586 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





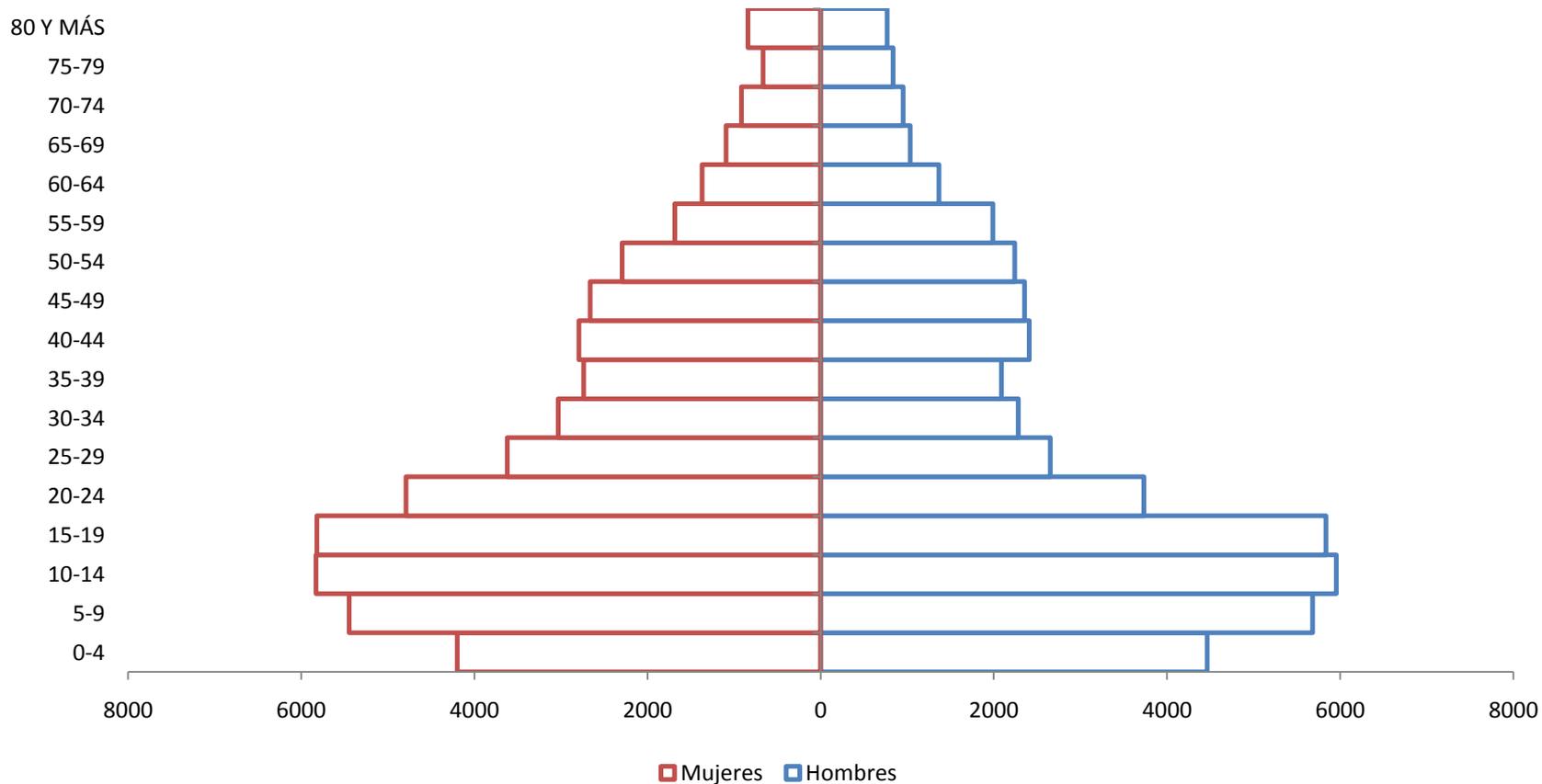
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 483.849

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 46.285 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 134.971 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





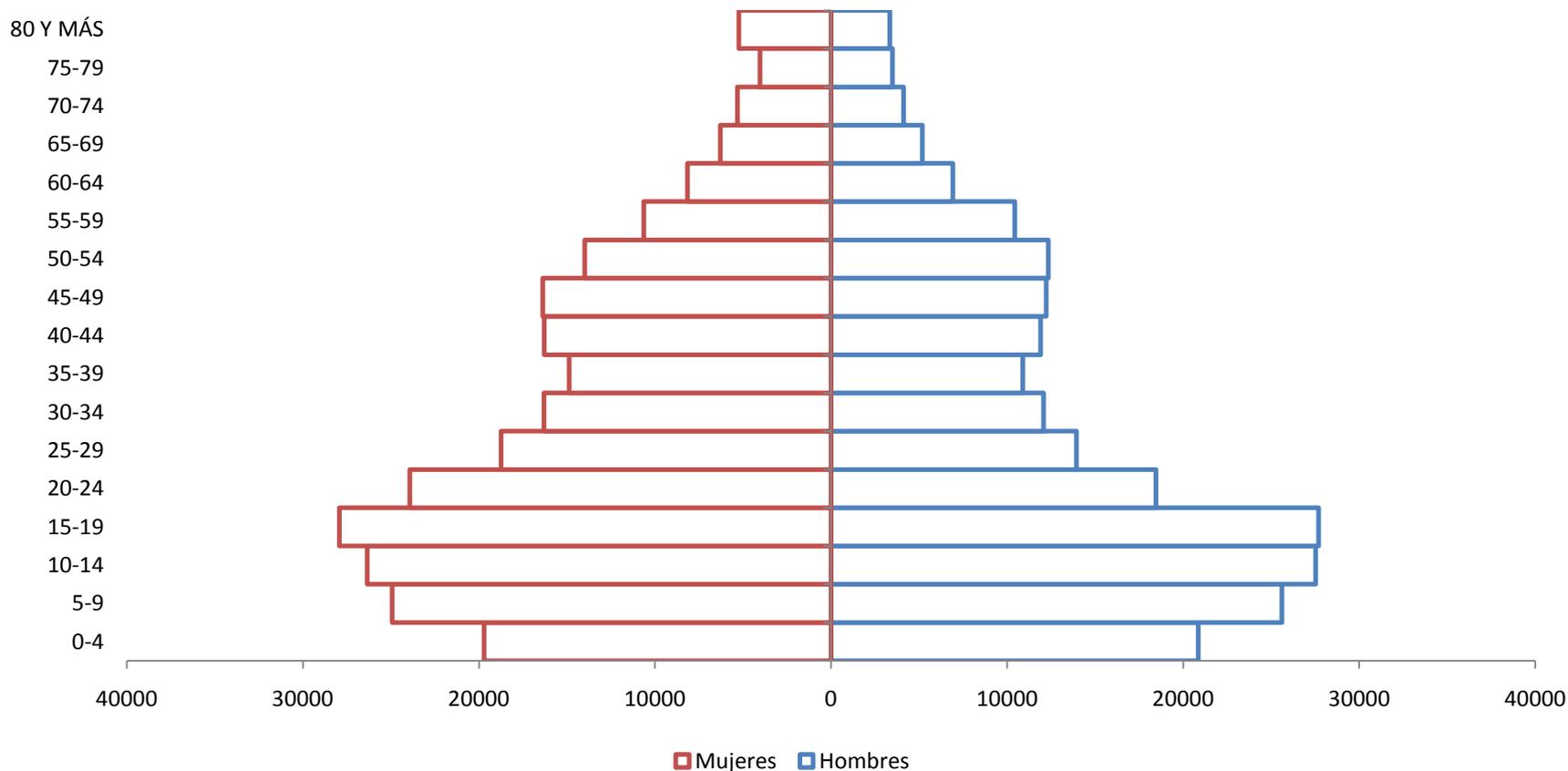
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,5

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,49



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 199.162

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 36.773 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 54.078 millones

Ha sido intervenida: No

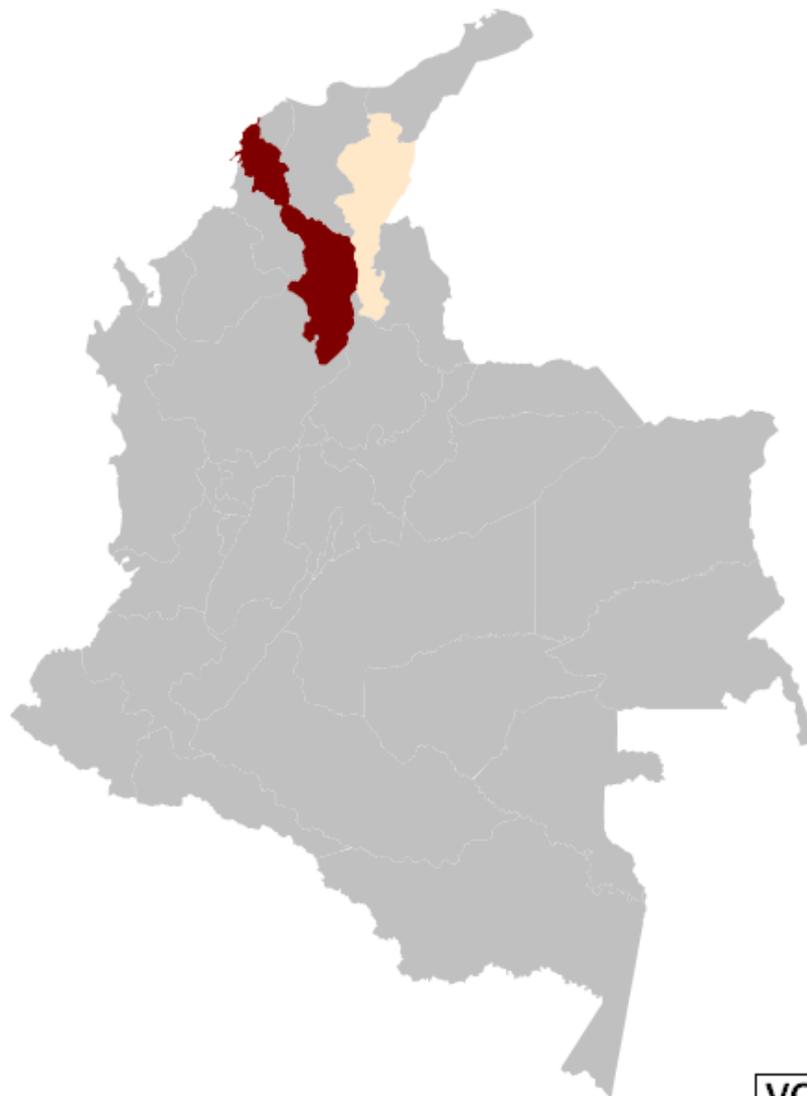


Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

Caja de compensación familiar
de Cartagena "COMFAMILIAR
CARTAGENA" CCF007

Afiliados 2010





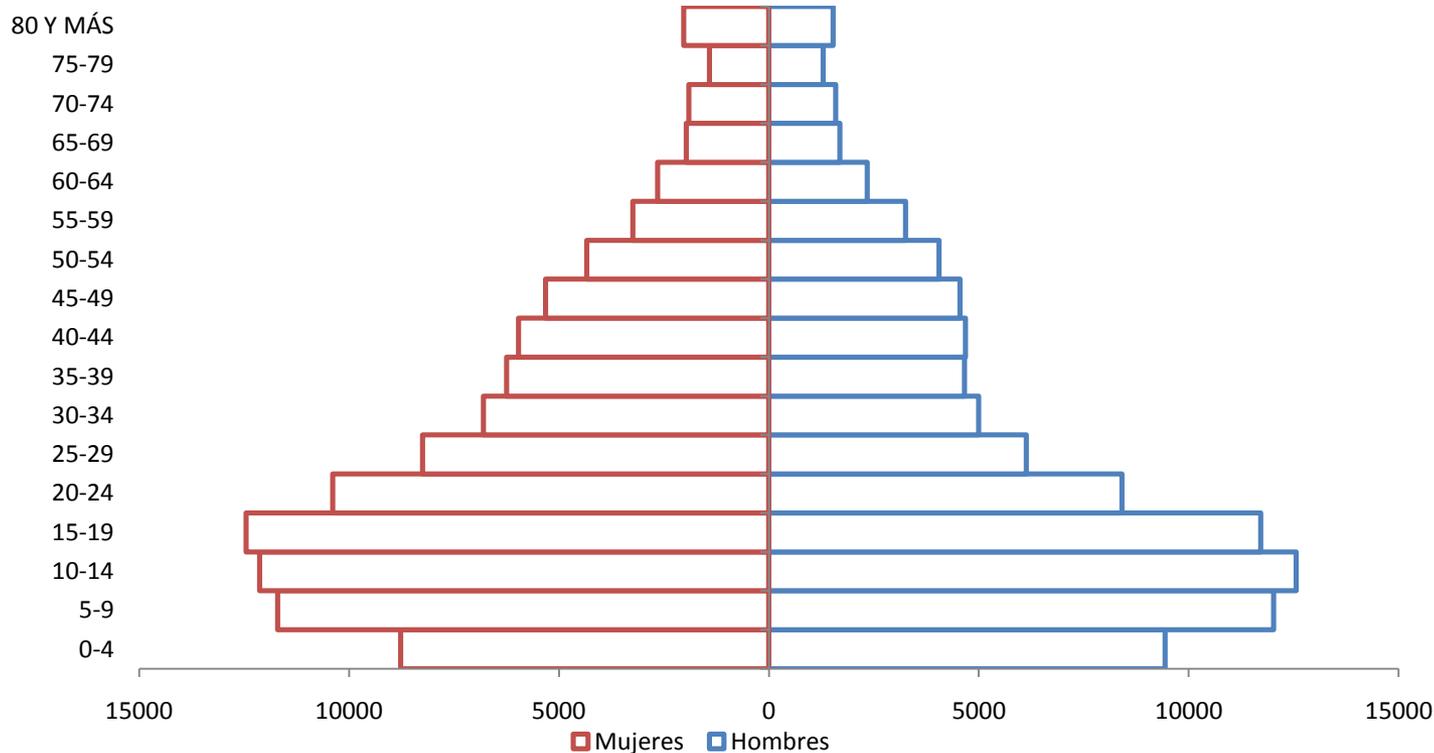
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,3

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,3



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 91.036

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 7.511 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 22.239 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





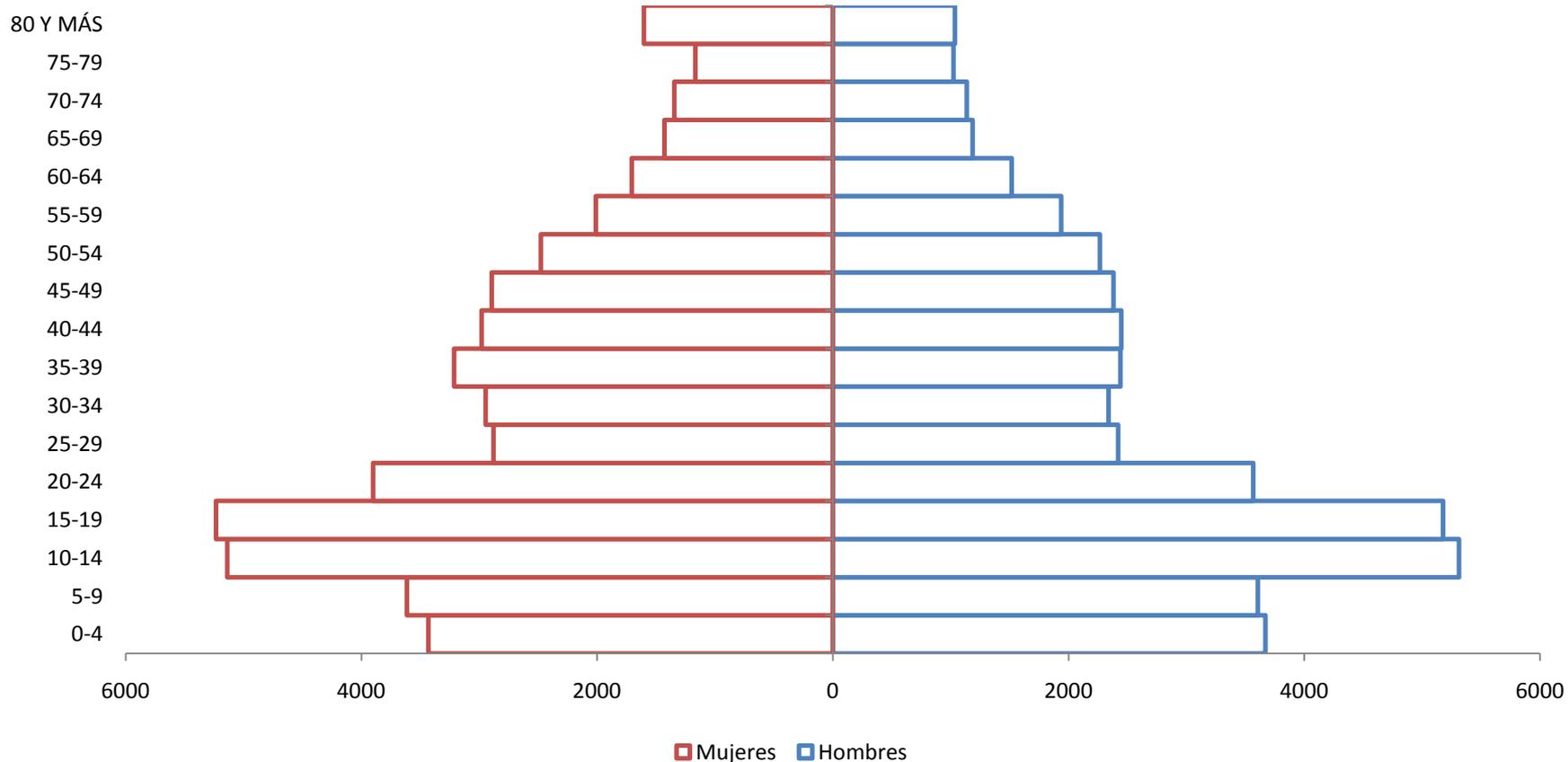
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 7,90

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,77



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 322.341

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

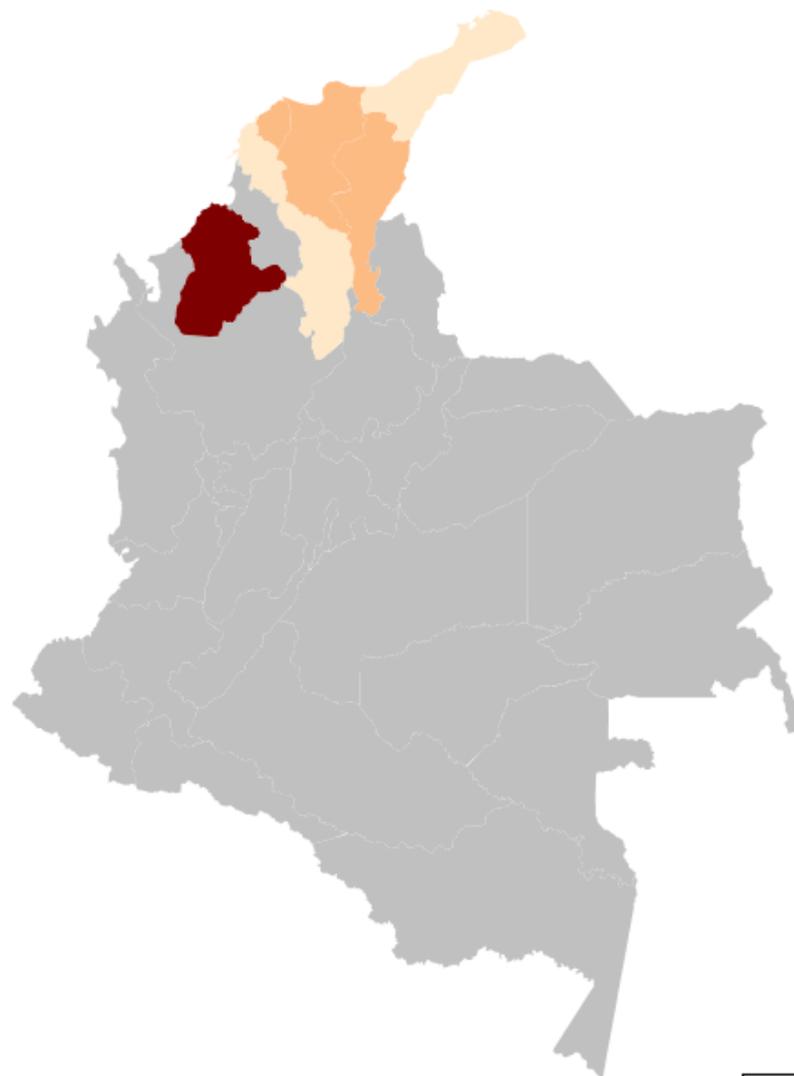
Valor de los activos (sep 2010): \$ 50.480 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 69.659 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





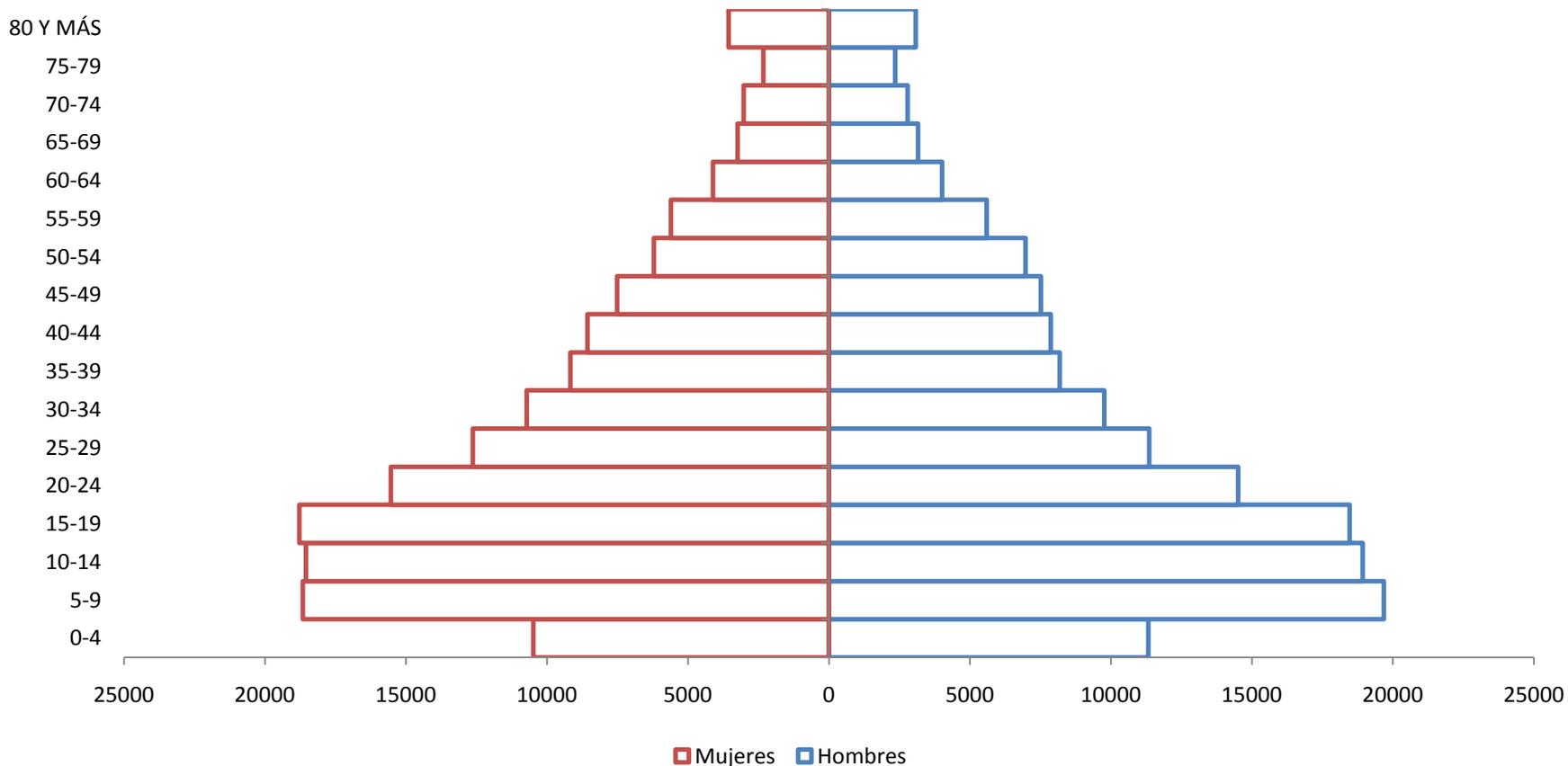
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **3,90**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,05**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 158.539

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

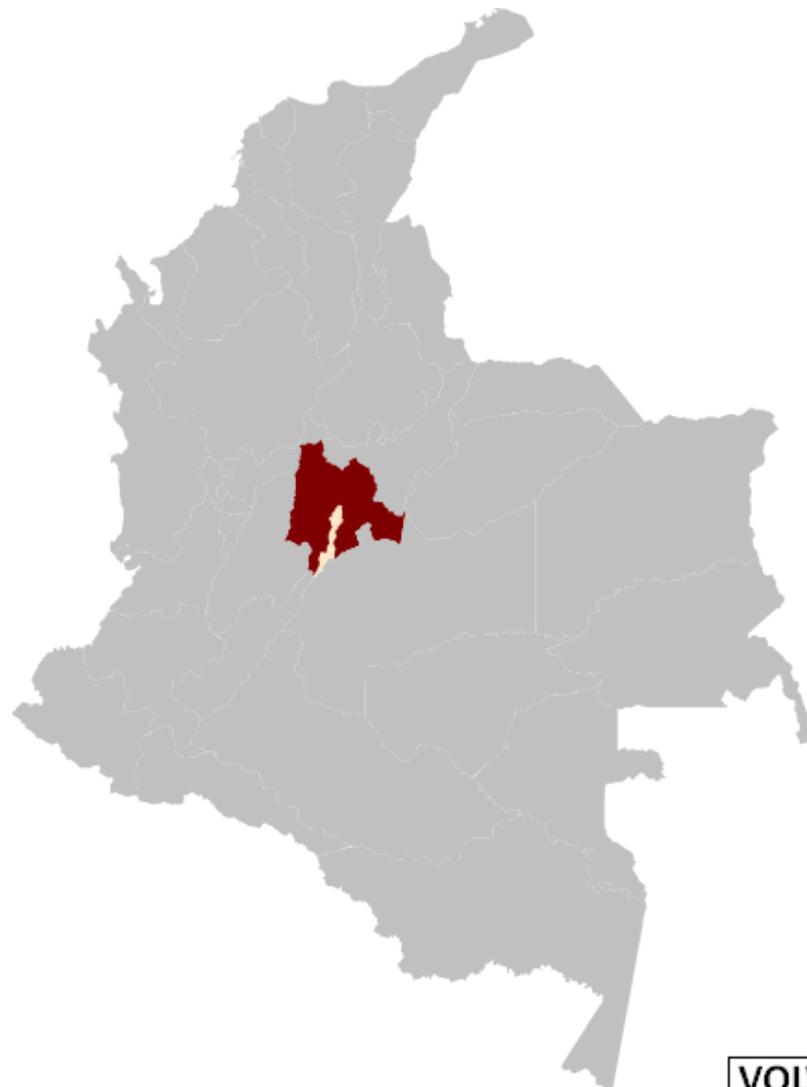
Valor de los activos (sep 2010): \$ 79.011 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 40.314 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





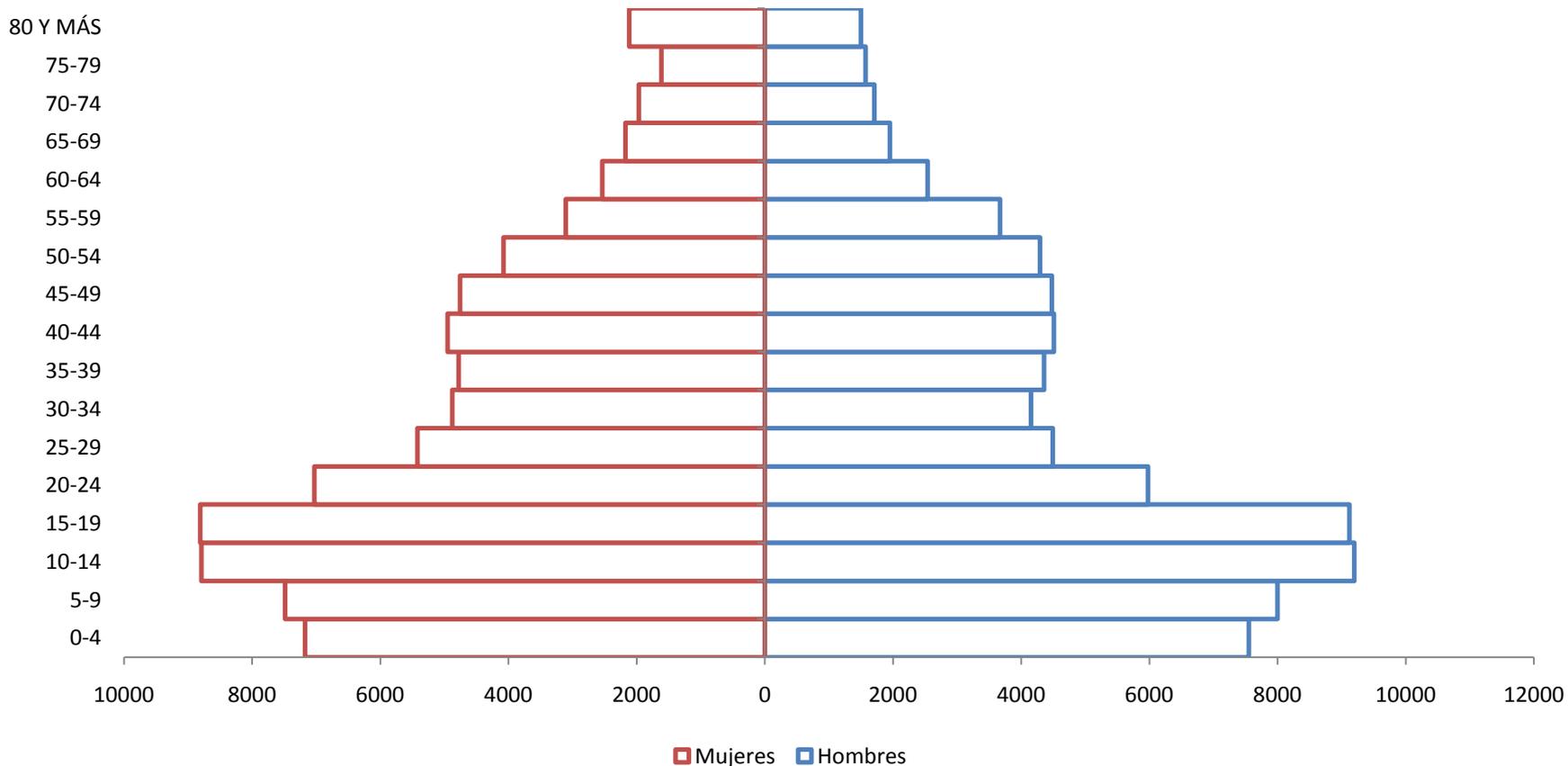
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 4,20

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,96



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 93.914

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 18.529 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 20.815 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





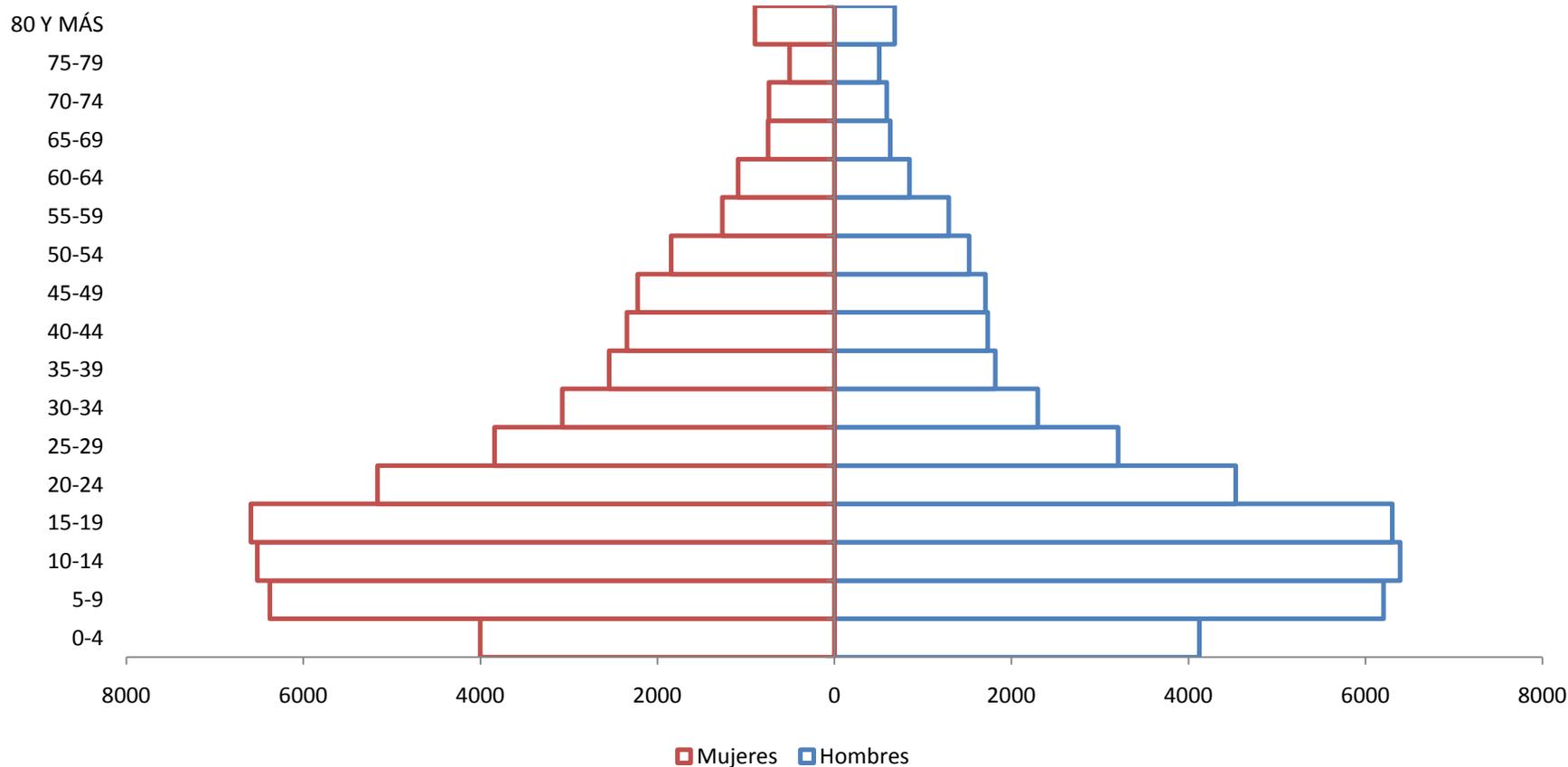
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 444.450

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

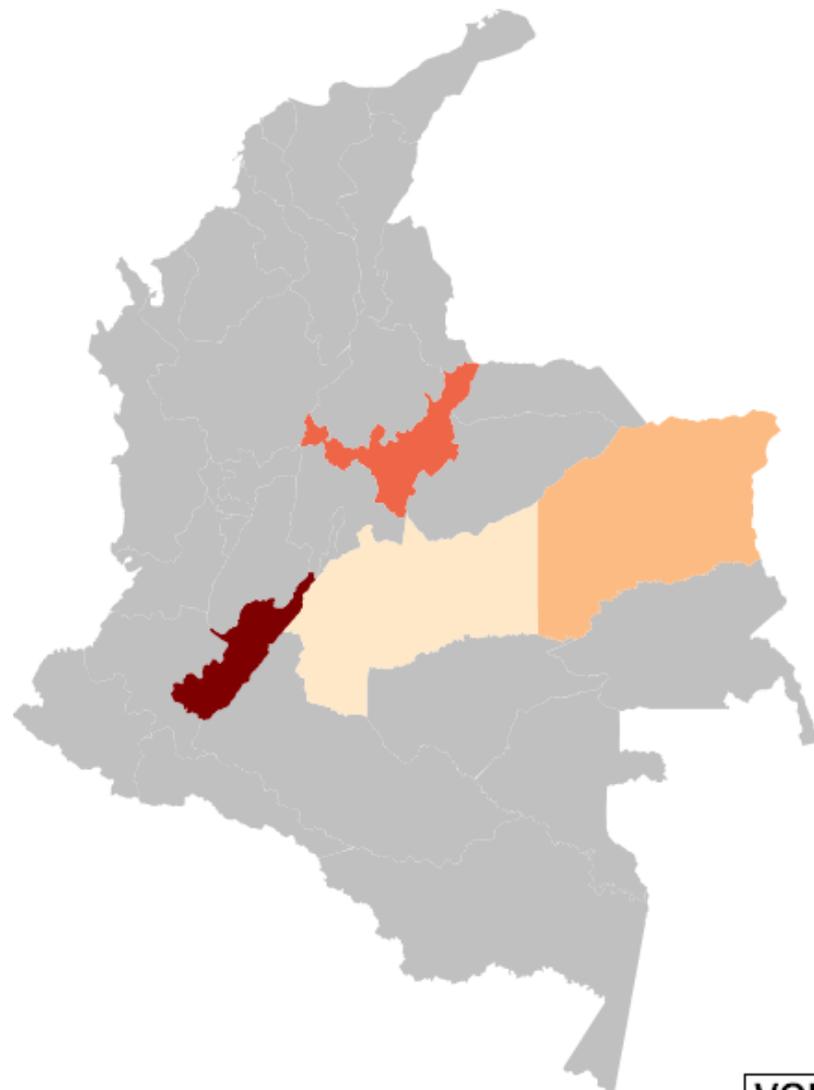
Valor de los activos (sep 2010): \$ 39.519 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 97.621 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





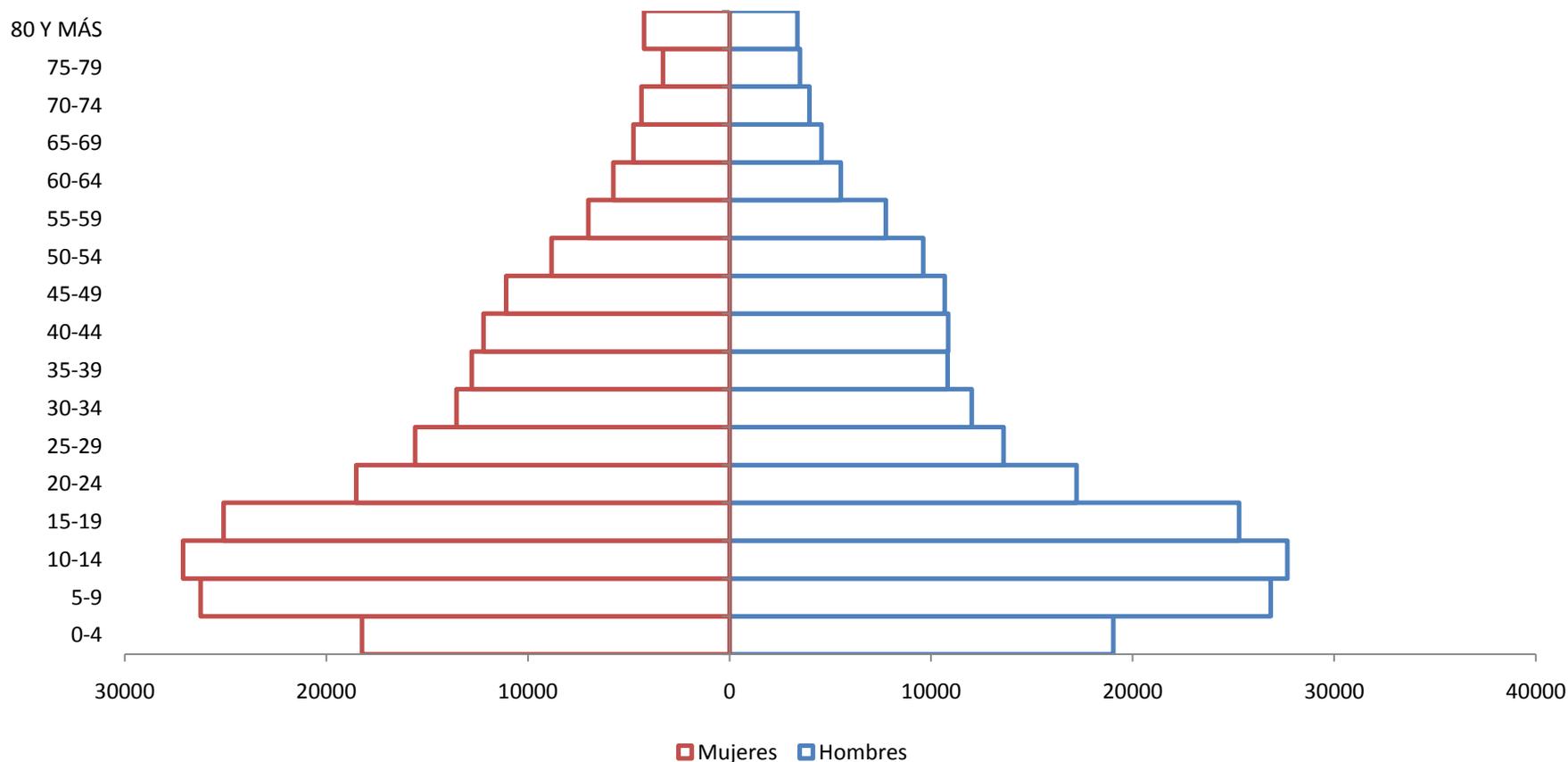
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,40

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,95



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 114.458

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 9.437 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 26.470 millones

Ha sido intervenida: No



Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

Caja De Compensación Familiar
De Nariño - COMFAMILIAR
NARIÑO

CCF 027

Afiliados 2010





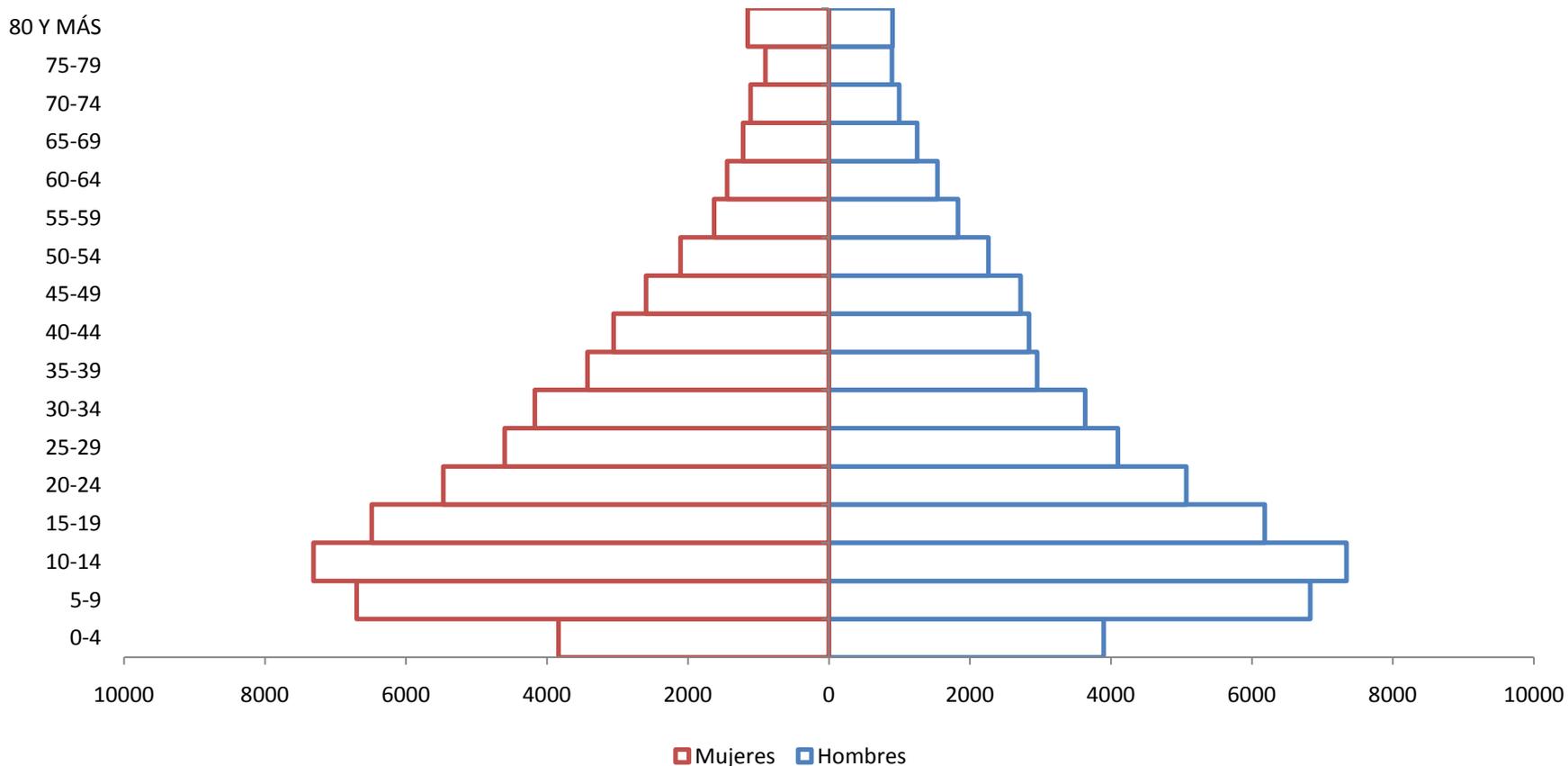
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,60

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,21



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 7.076

Año de habilitación: N.D.

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: **Se encuentra intervenida**

(Resolución No.387 del 3 de marzo de 2010)



Afiliados 2010



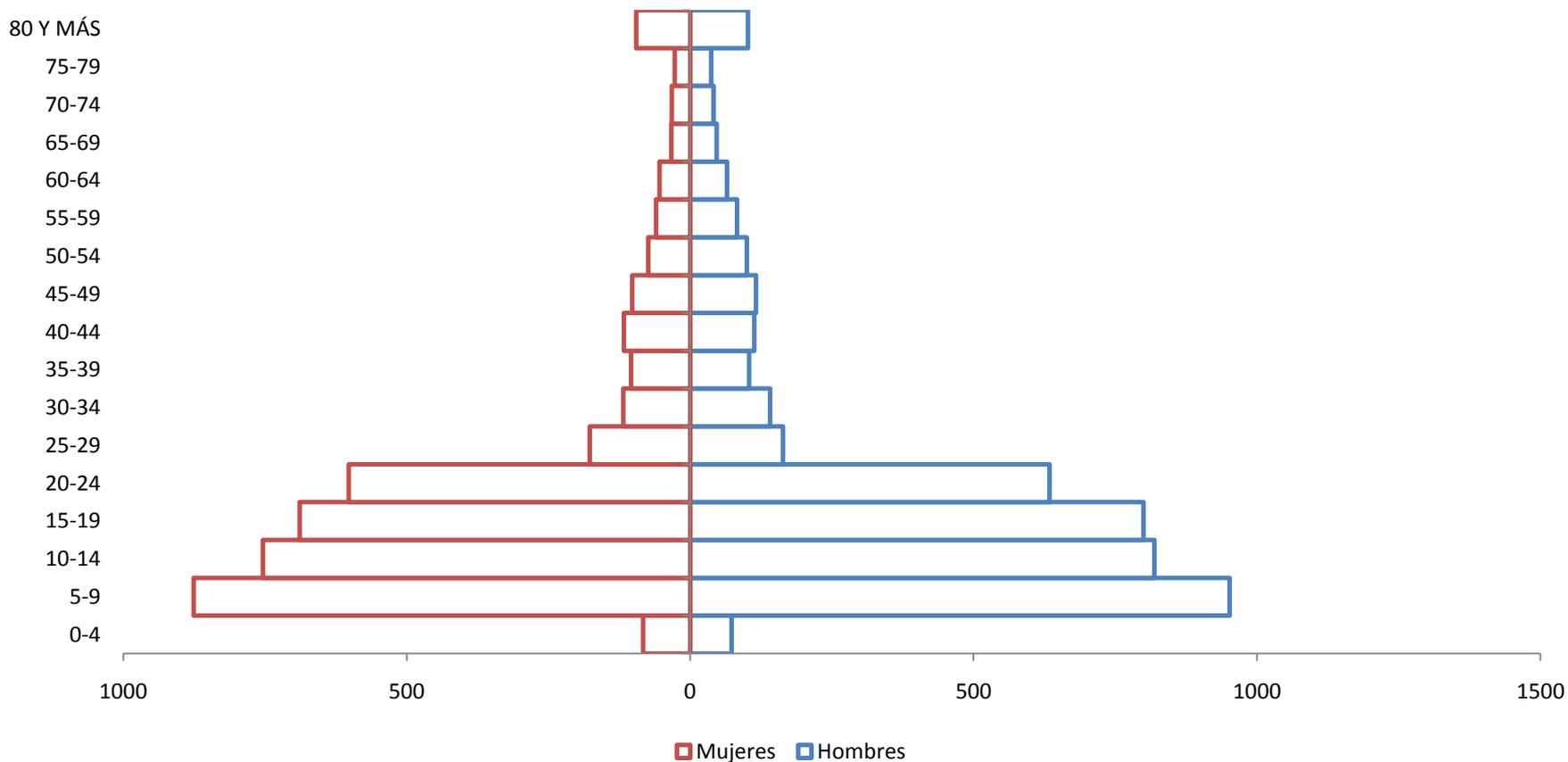


Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.
Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (diciembre 2010): 36.525

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (2010): \$ 9.303 millones

Ingresos (2010): \$ 8.786 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





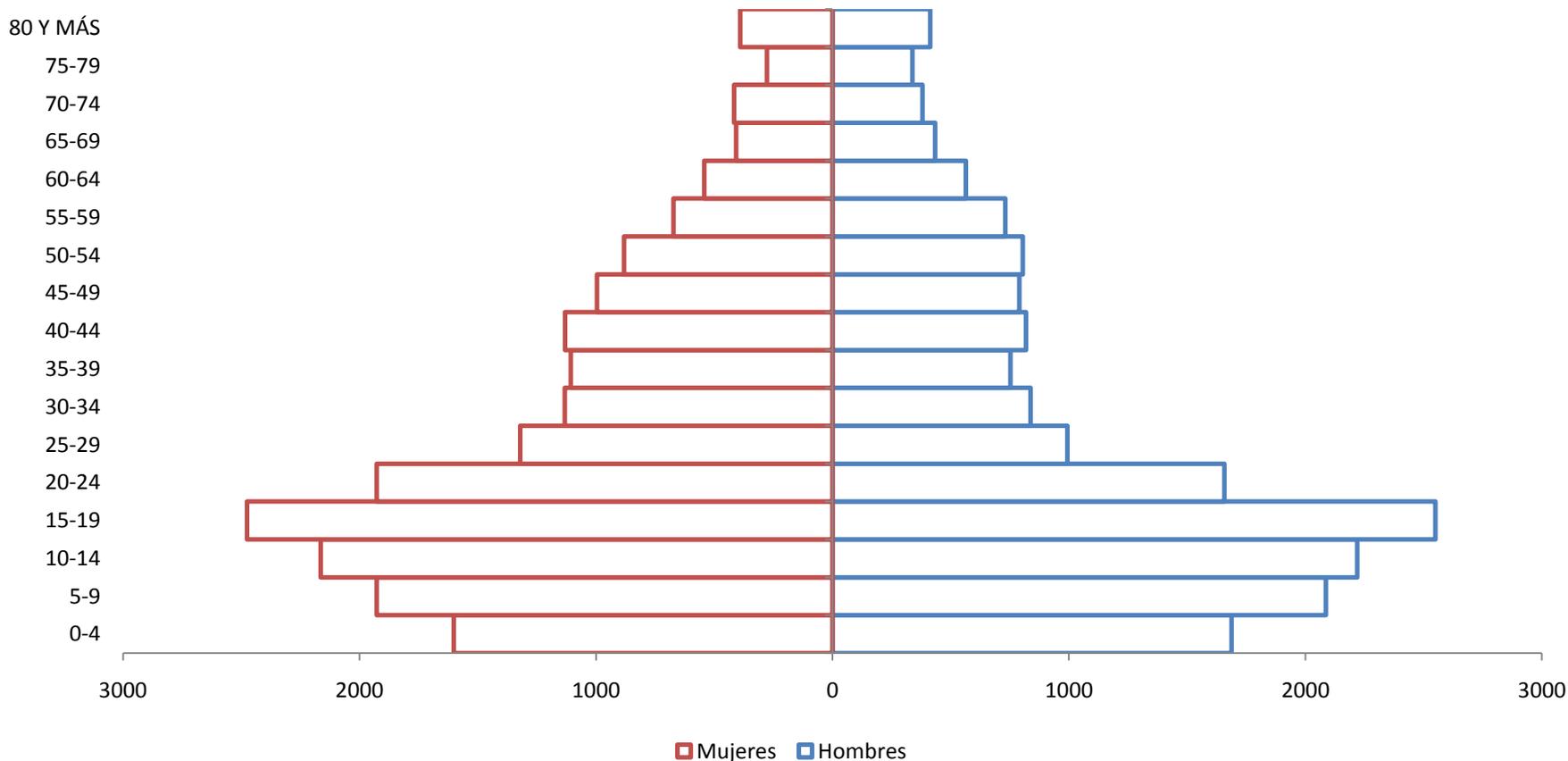
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,40

Estudio Defensoría del Pueblo: 5,99



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 47.098

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 5.100 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 10.917 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





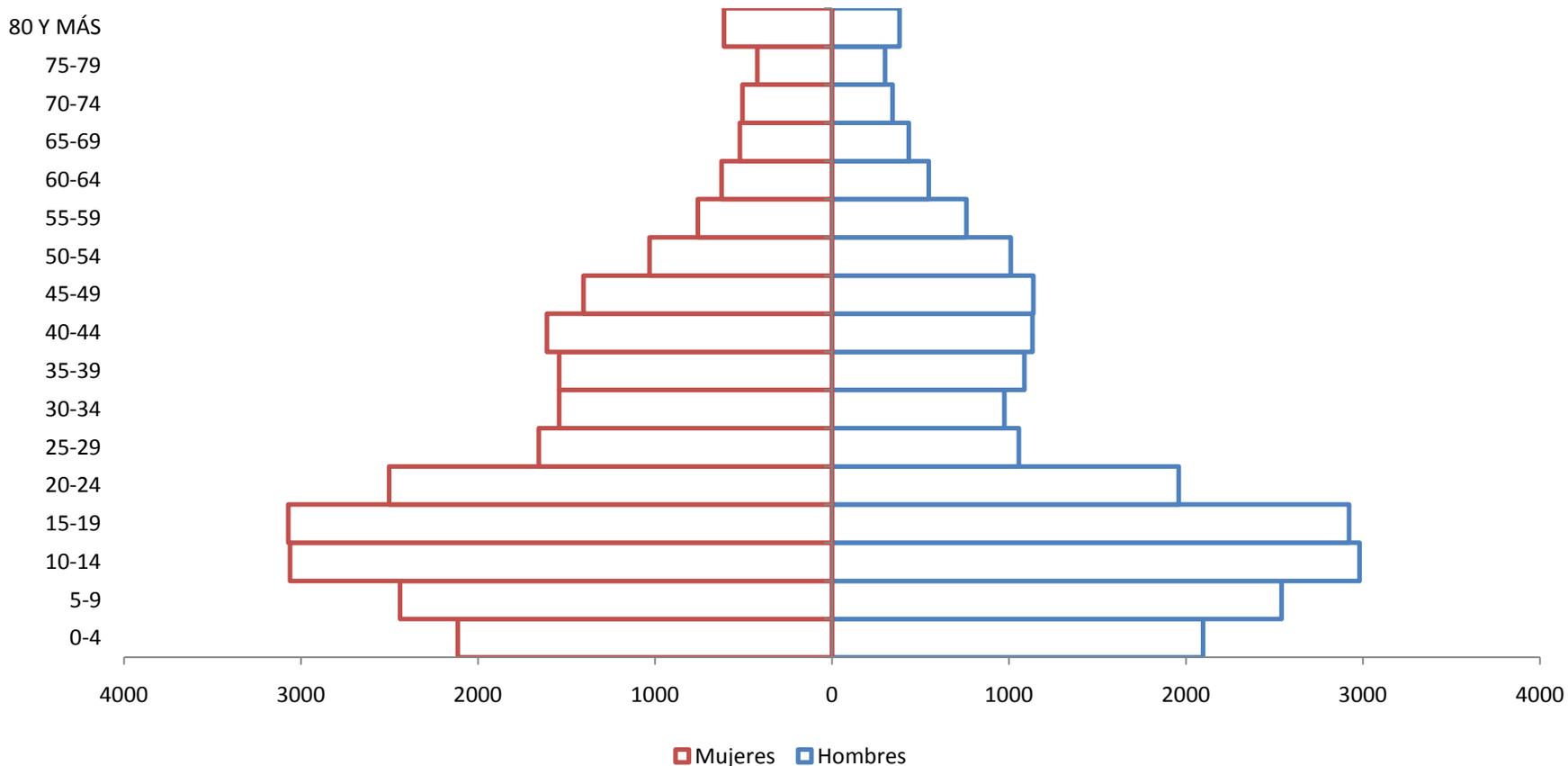
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 7,00

Estudio Defensoría del Pueblo: 8,09



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 95.772

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

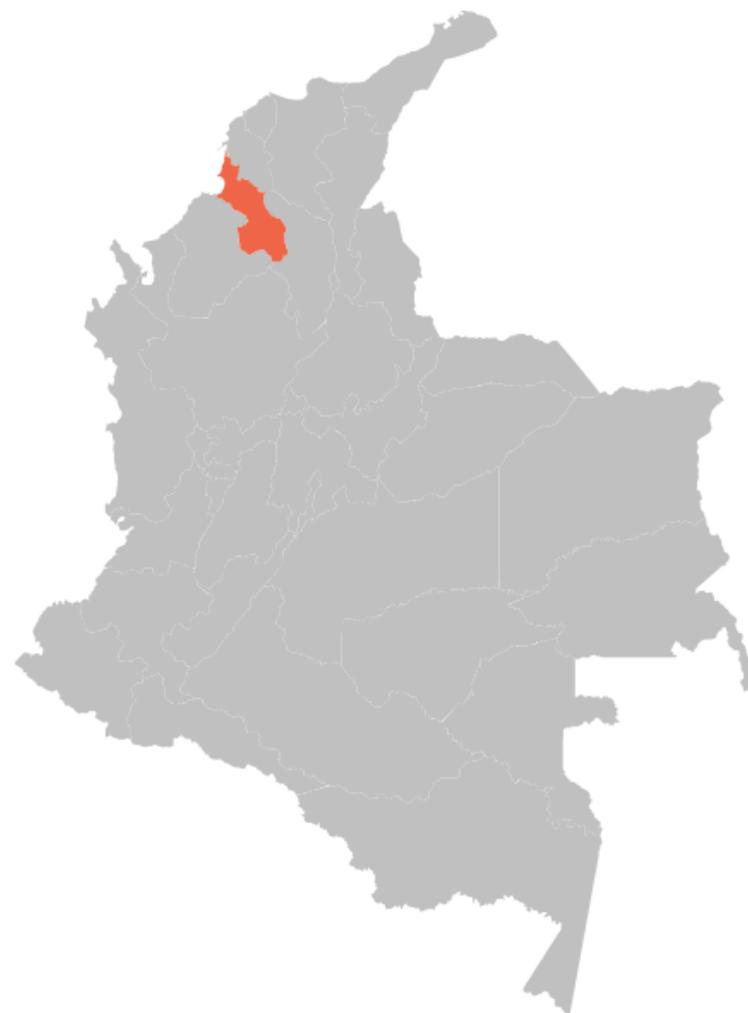
Valor de los activos (sep 2010): \$ 13.919 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 22.207 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





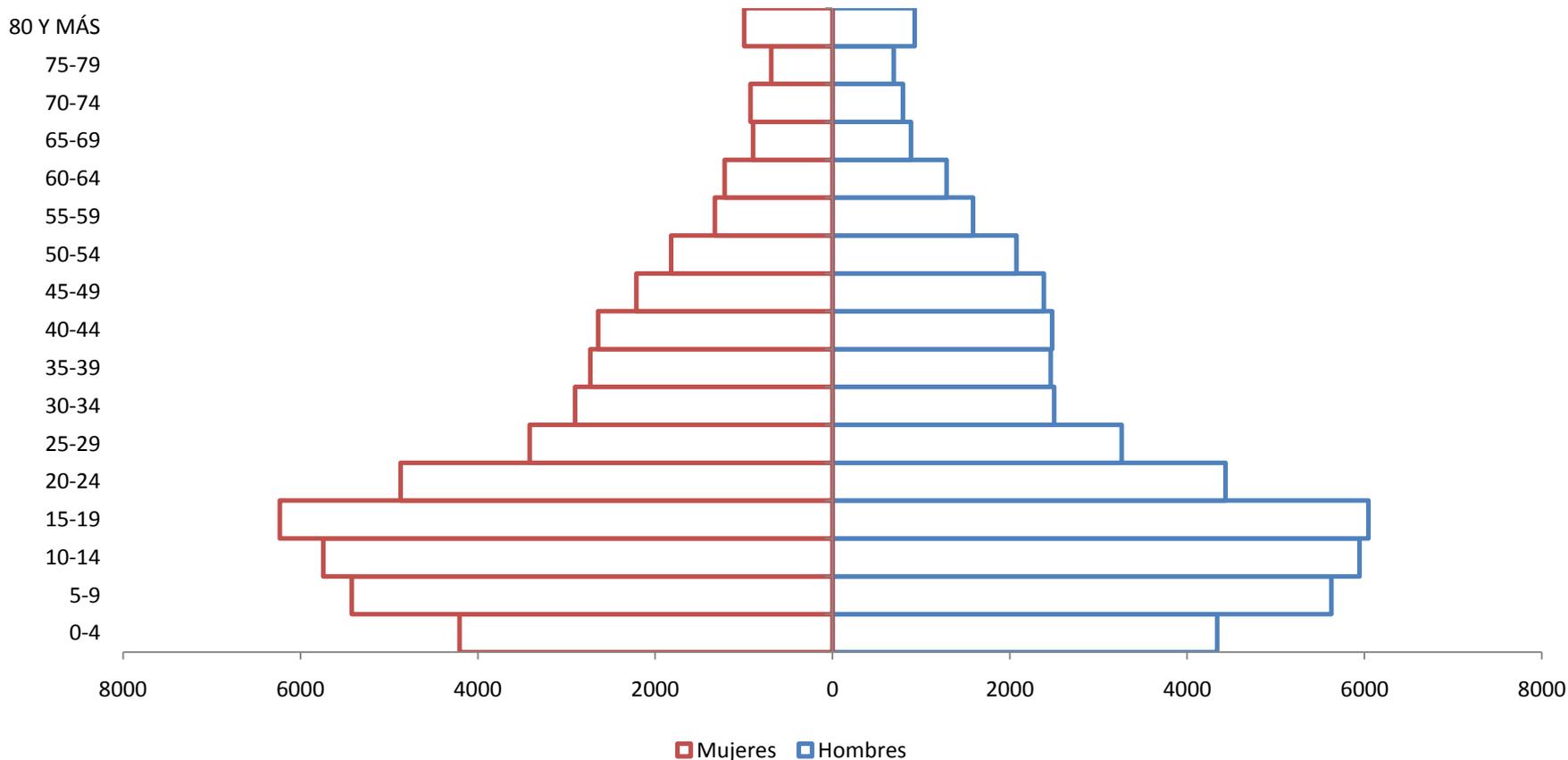
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,40

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,12



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 117.623

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

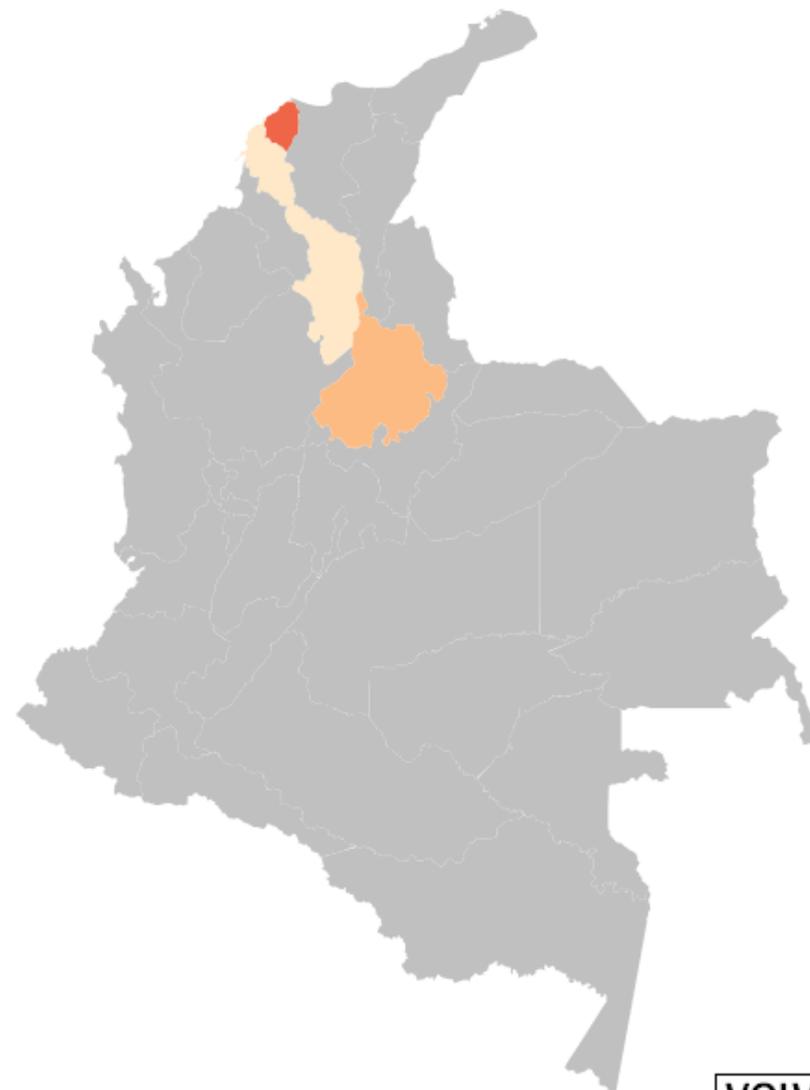
Valor de los activos (sep 2010): \$ 16.468 millones

Ingresos (sep 2010): - \$ 24.694 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





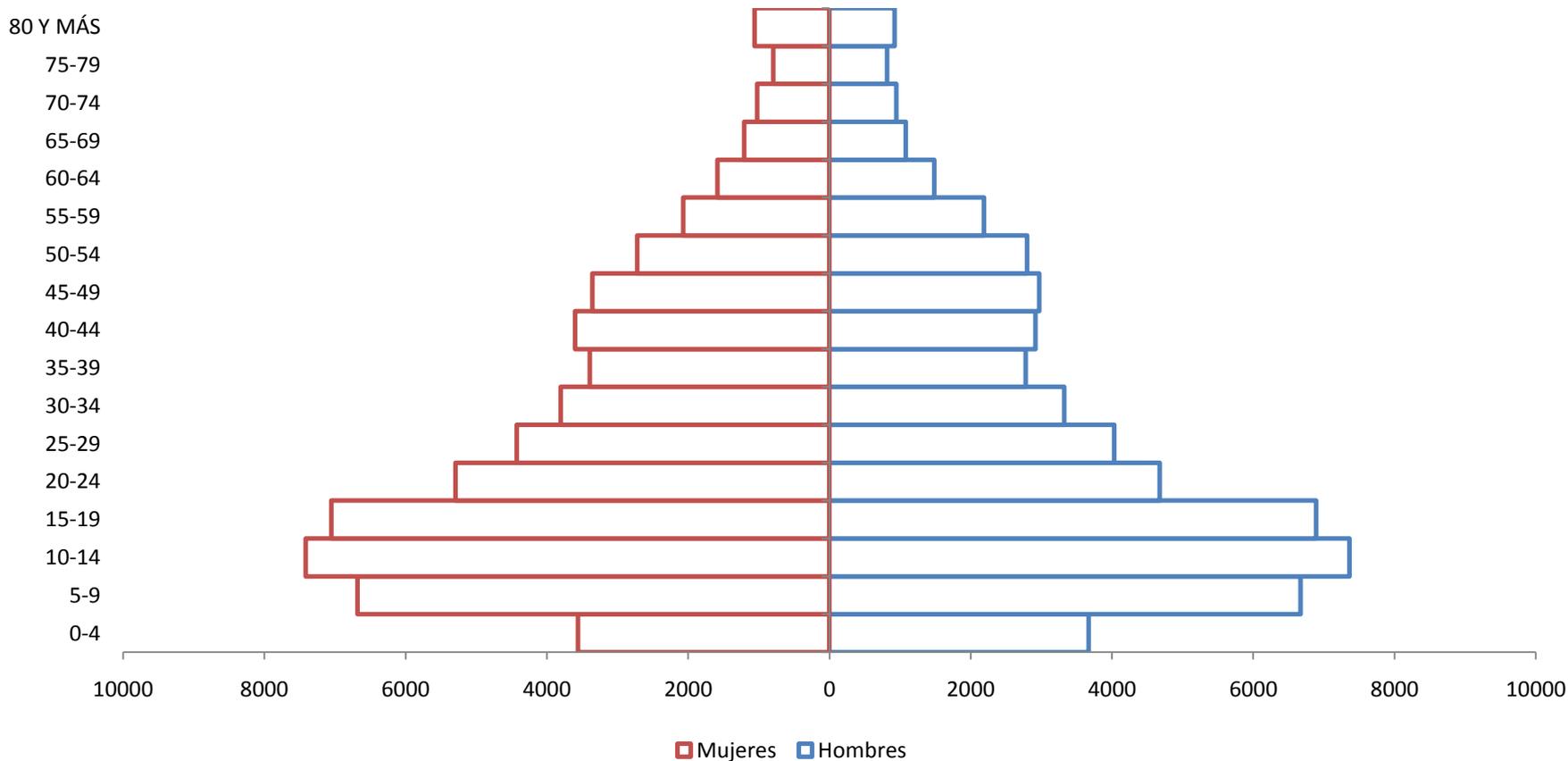
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,20

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,68



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 149.271

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 12.826 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 34.552 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





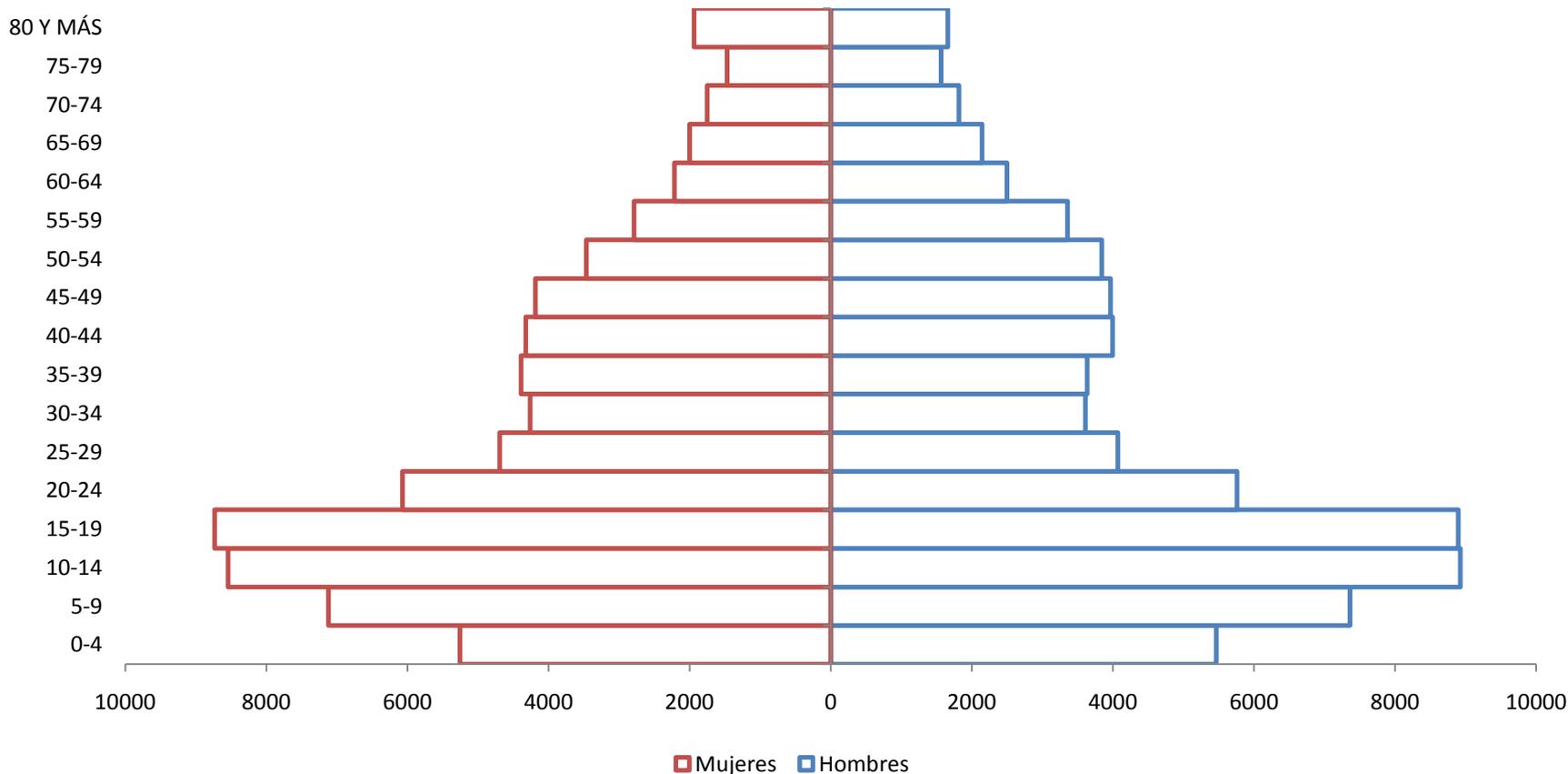
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,90**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,55**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 191.966

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 21.128 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 48.536 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





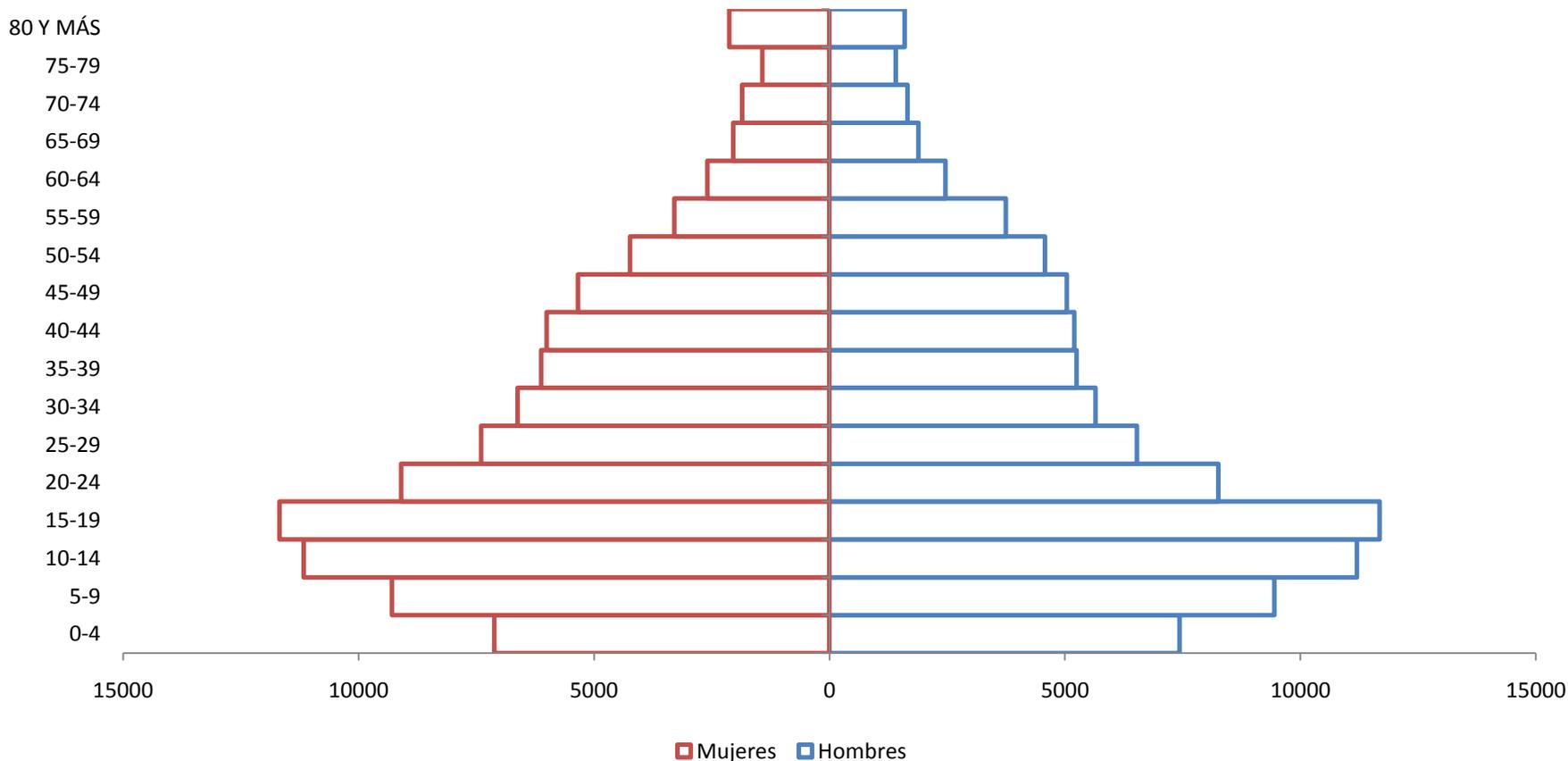
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,50

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,86



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 123.979

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 17.466 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 30.561 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





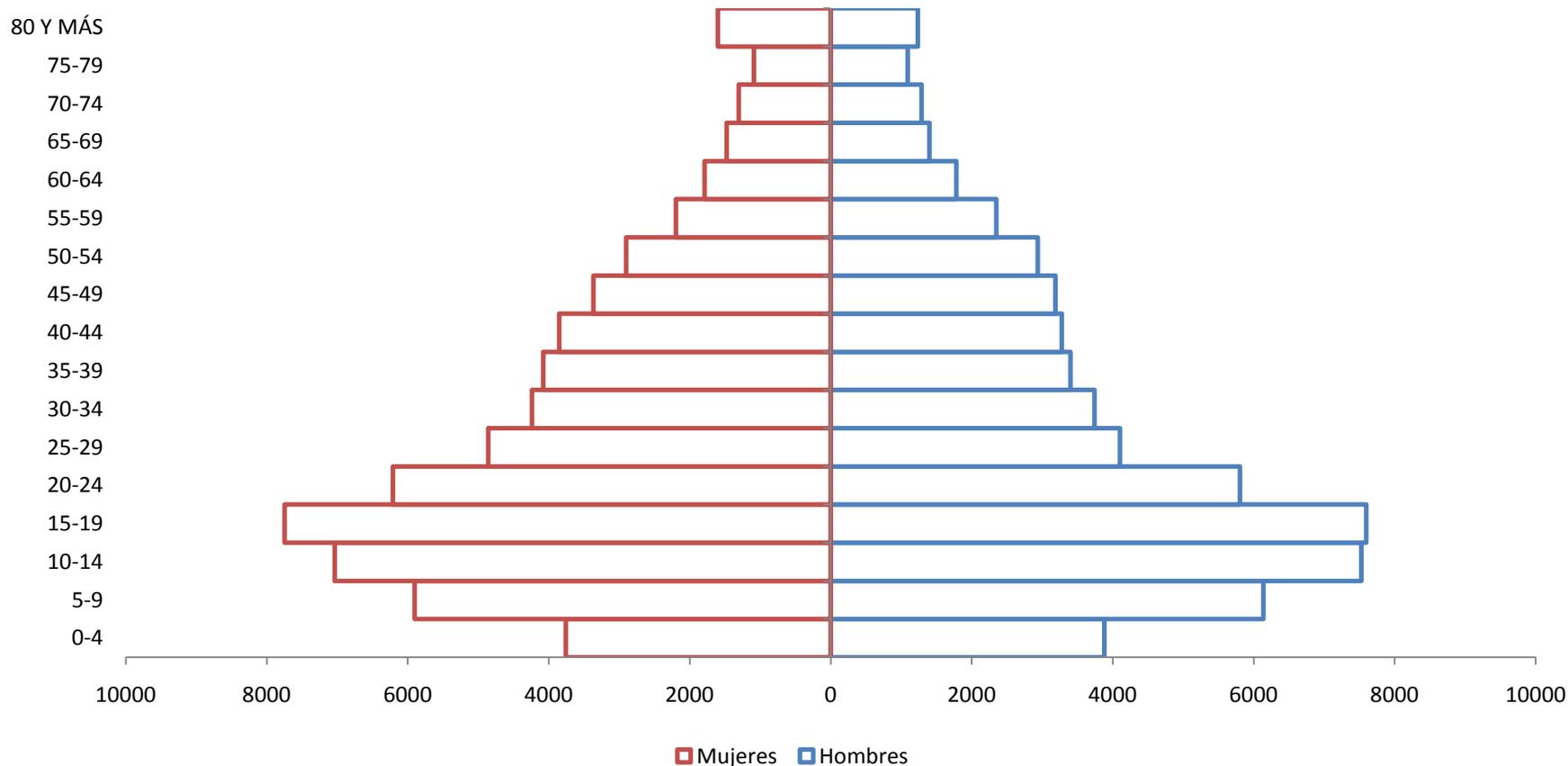
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 102.688

Año de habilitación: 2007

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 14.825 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 31.075 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





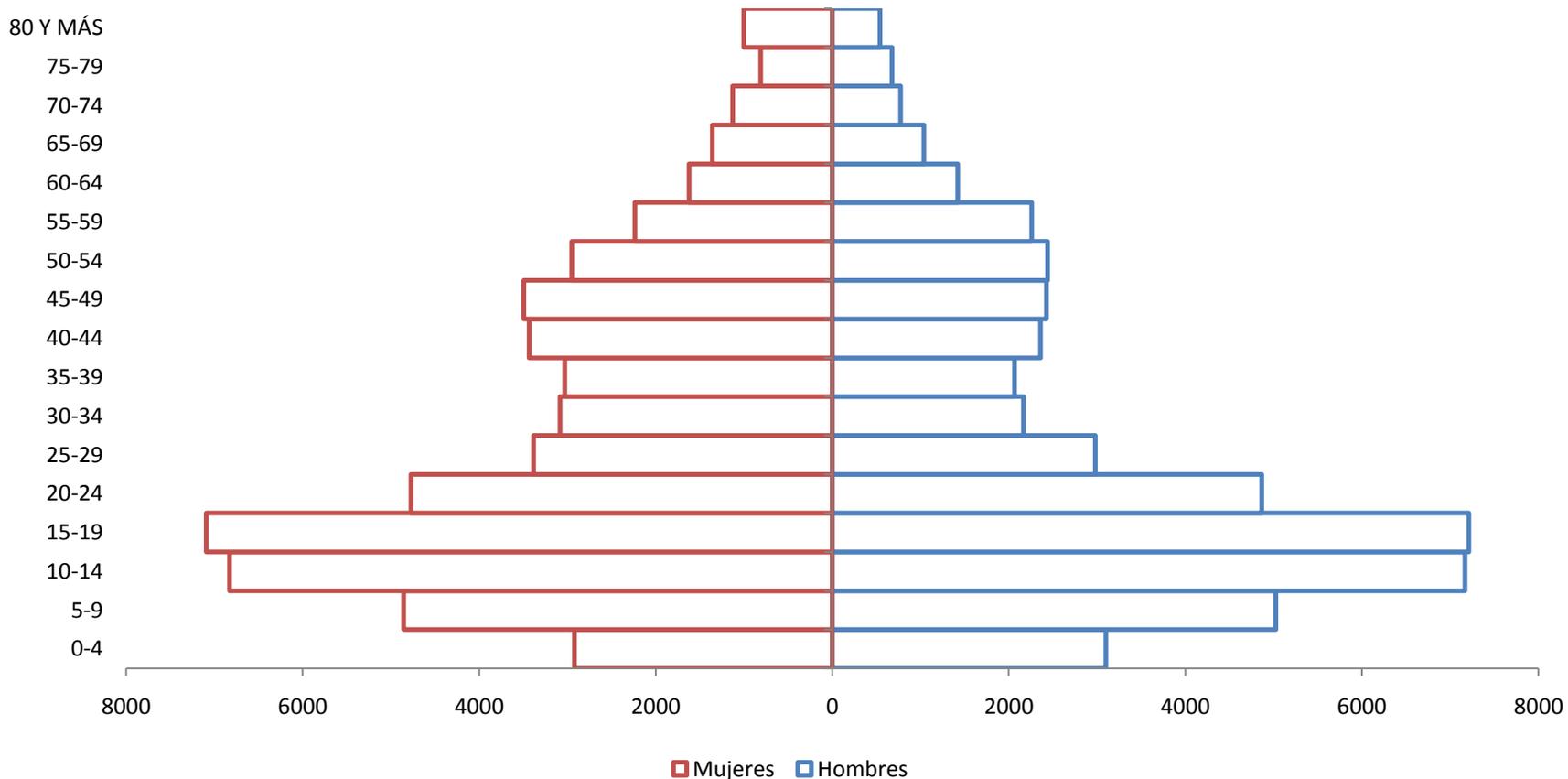
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **3,00**

Estudio Defensoría del Pueblo: **7,06**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 379.285

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 116.778 millones

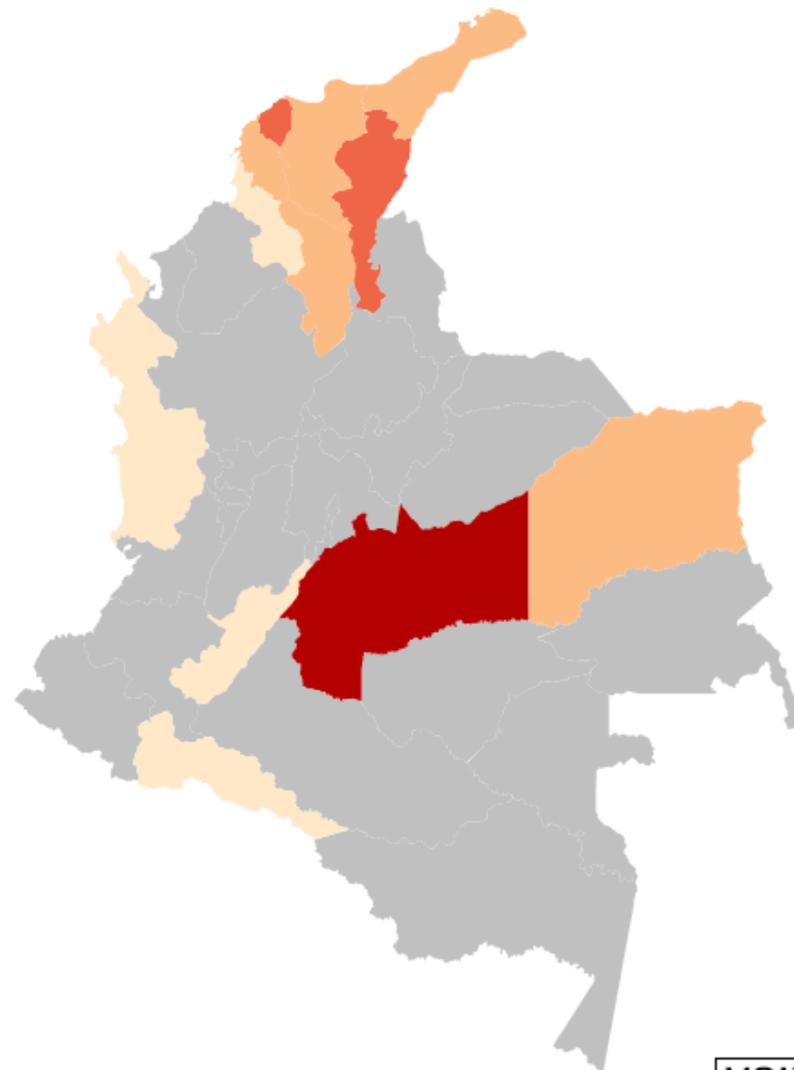
Ingresos (sep 2010): \$ 91.925 millones

Ha sido intervenida: **Se encuentra intervenida**

(Resolución No. 405 del 23 de marzo de 2011)



Afiliados 2010





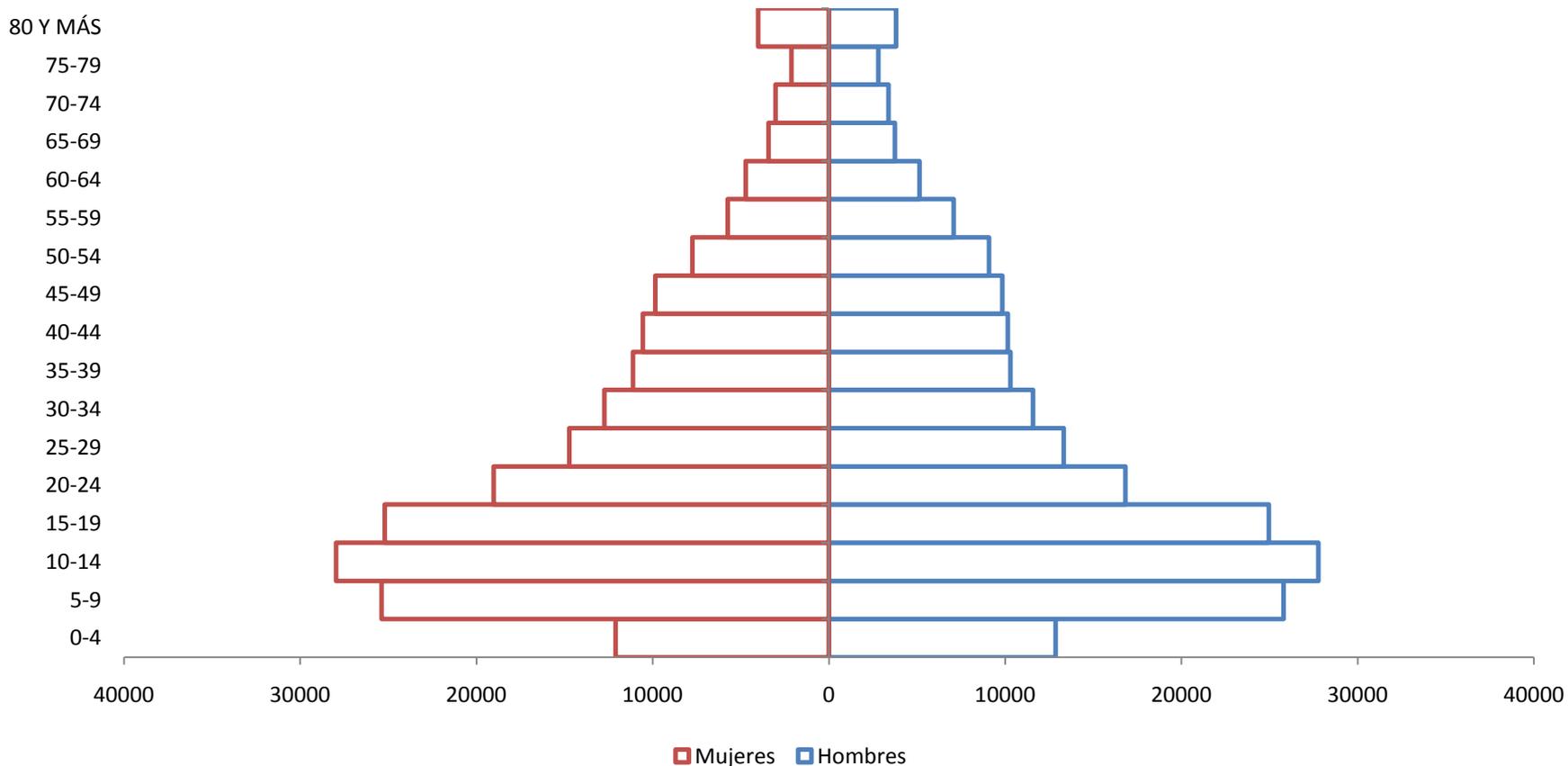
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **3,50**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,68**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 260.046

Año de habilitación: 2005

Operación en ambos regímenes: No

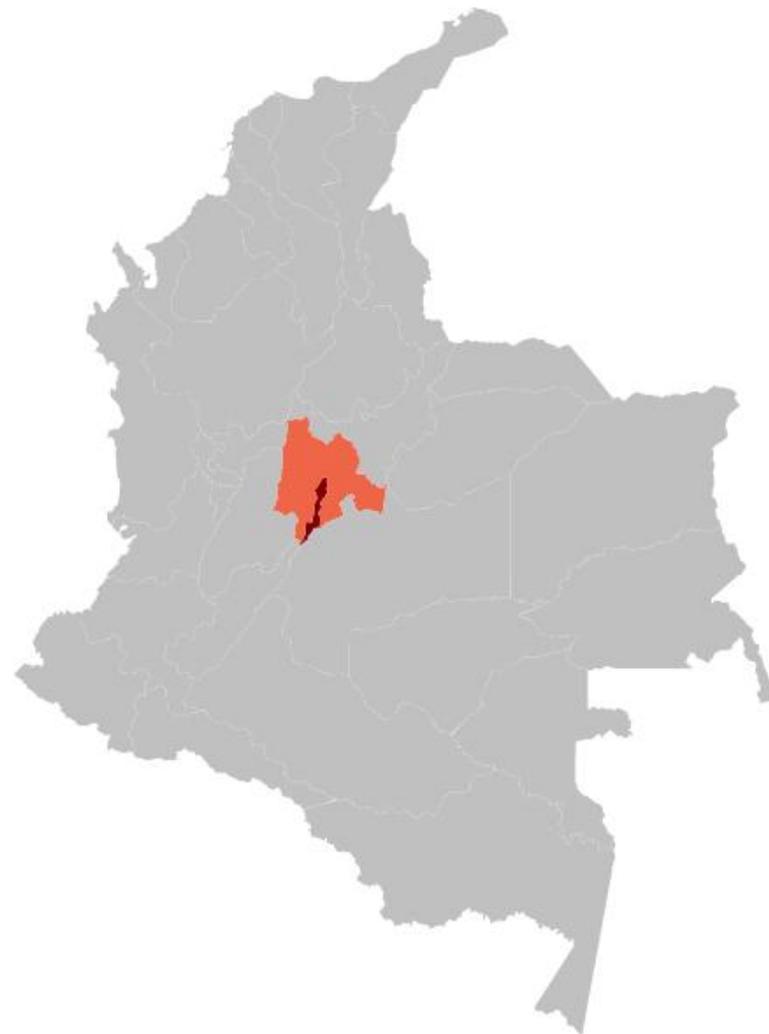
Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 31.073 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 69.718 millones



Afiliados 2010





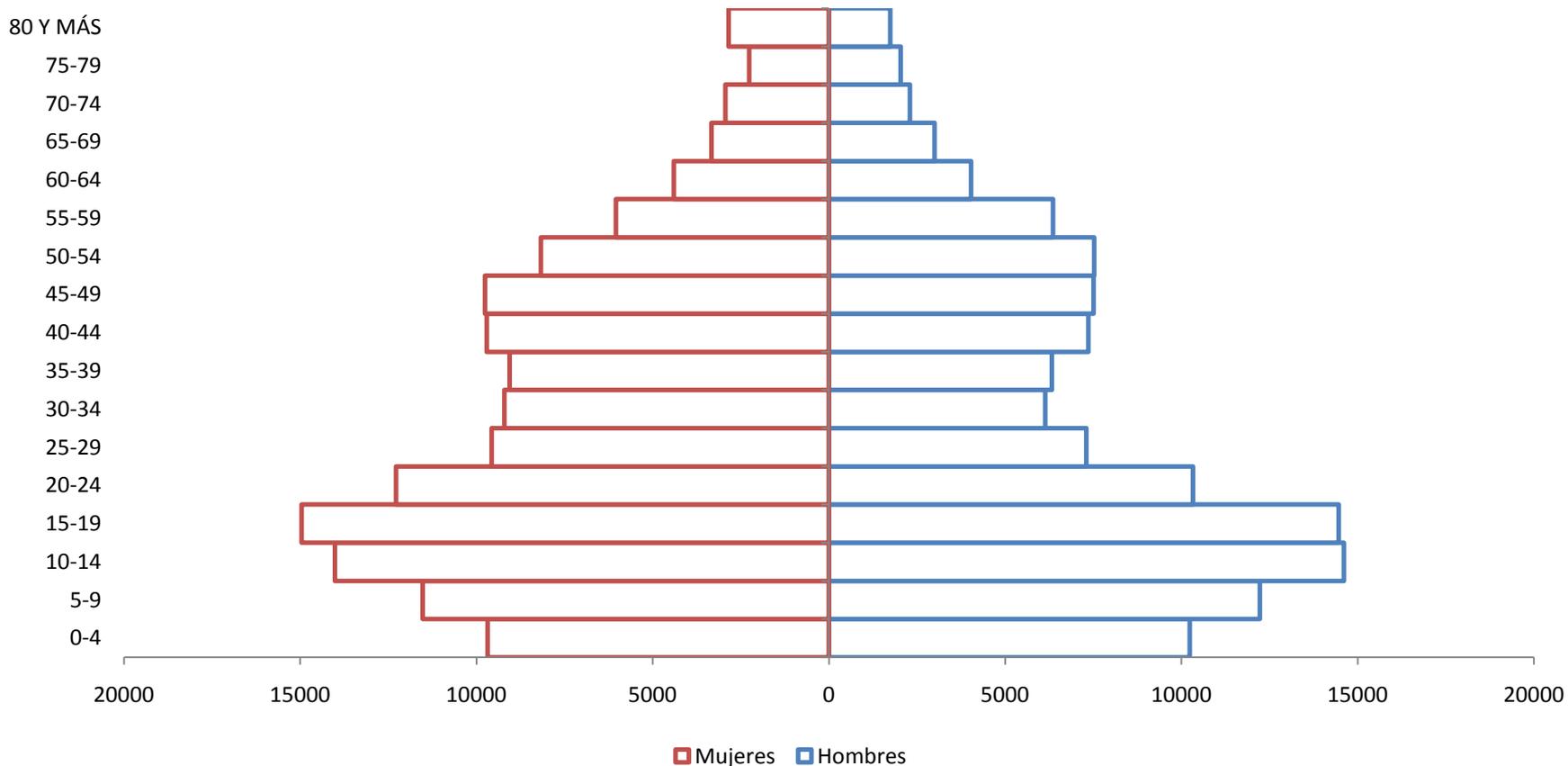
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 52.633

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

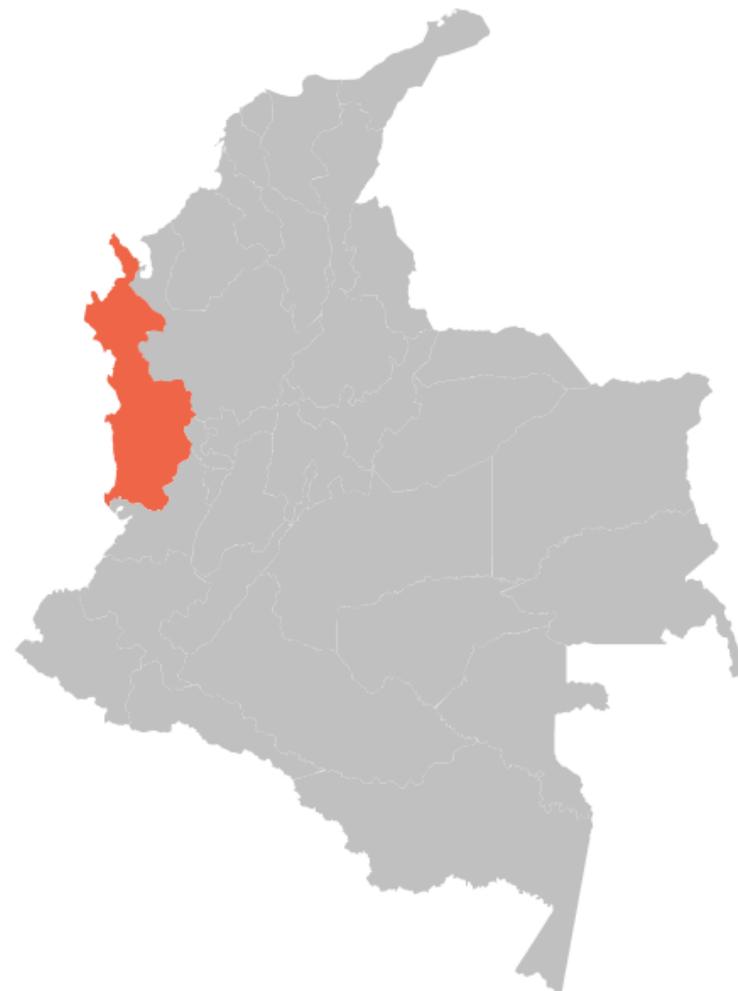
Valor de los activos (sep 2010): \$ 5.794 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 9.971 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





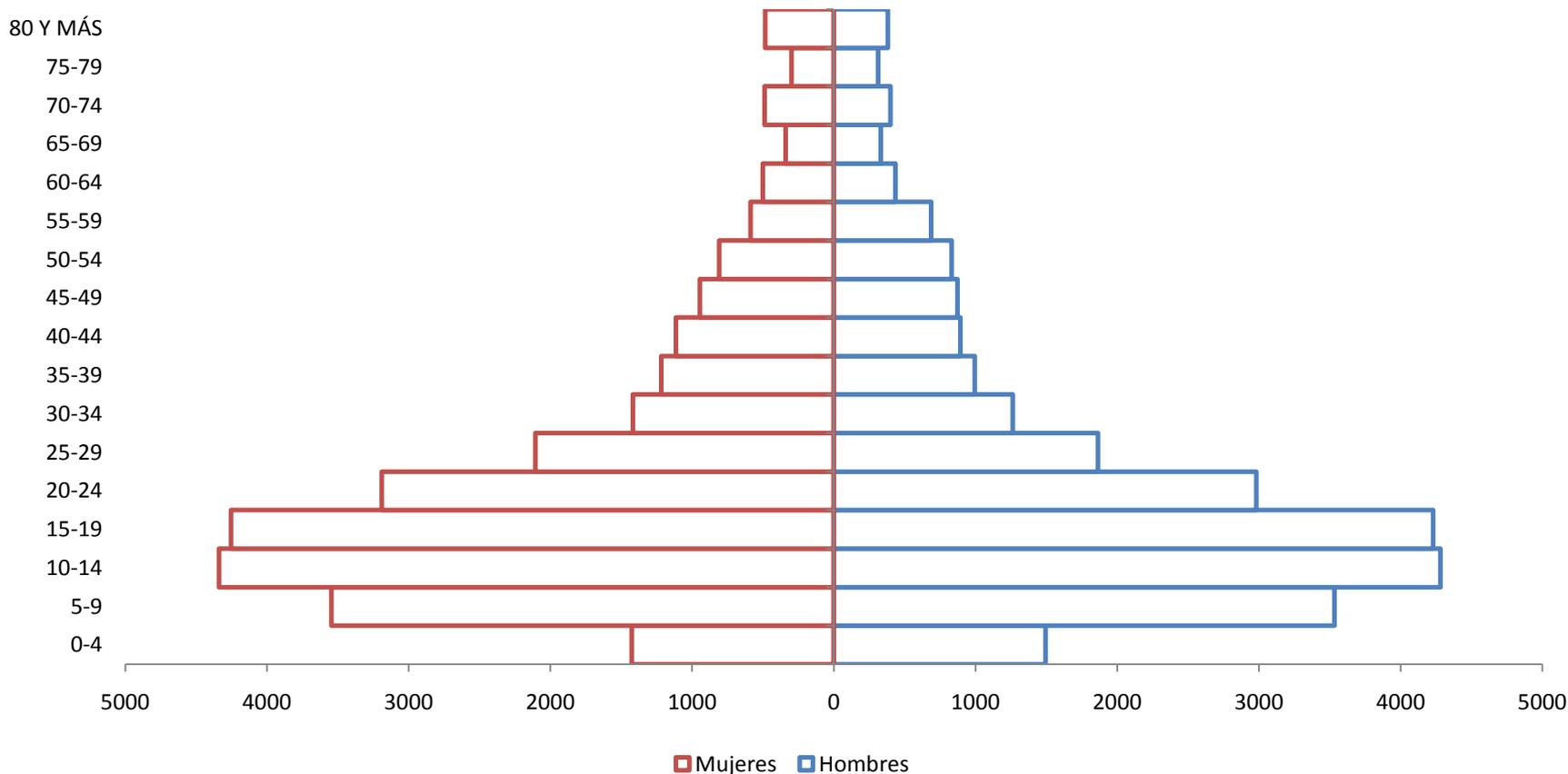
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,00**

Estudio Defensoría del Pueblo: **5,80**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 69.429

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 5.121 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 5.768 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





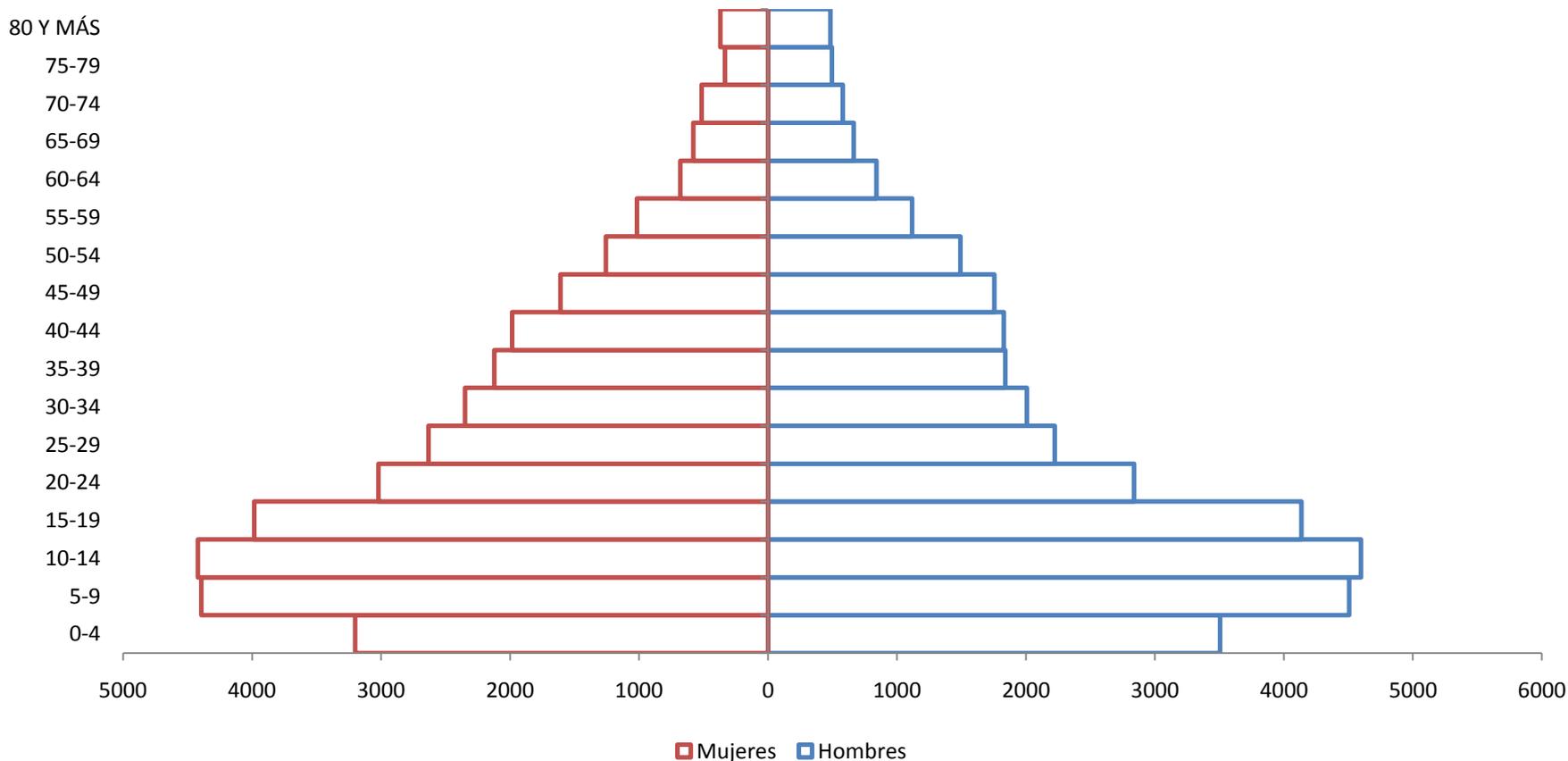
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,20

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,26



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 2.947.265

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Pública

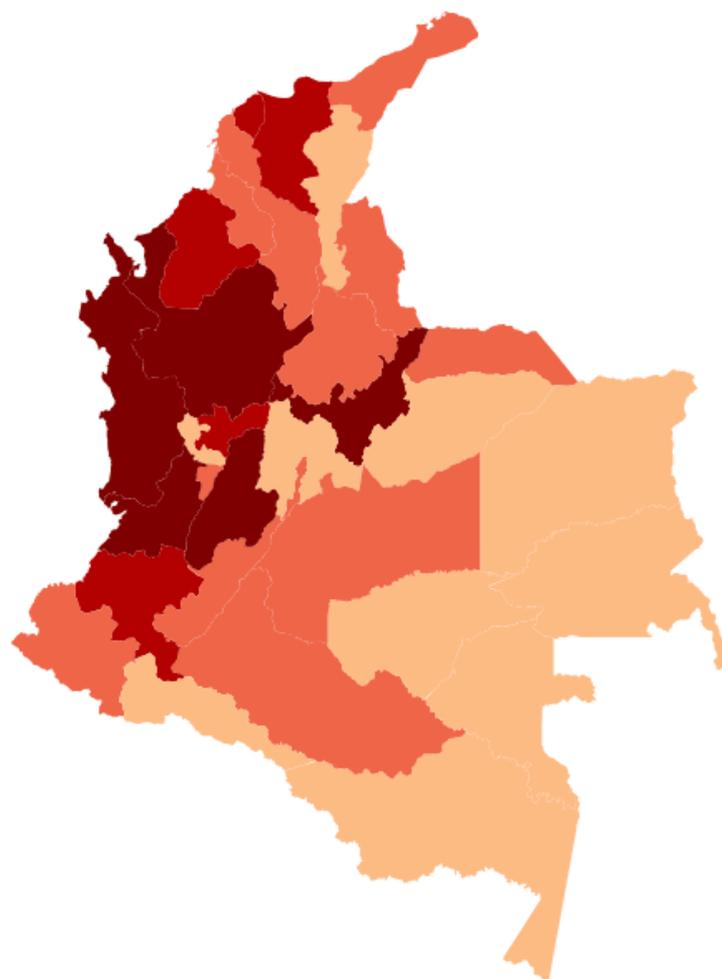
Valor de los activos (sep 2010): \$ 635.596 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 845.813 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





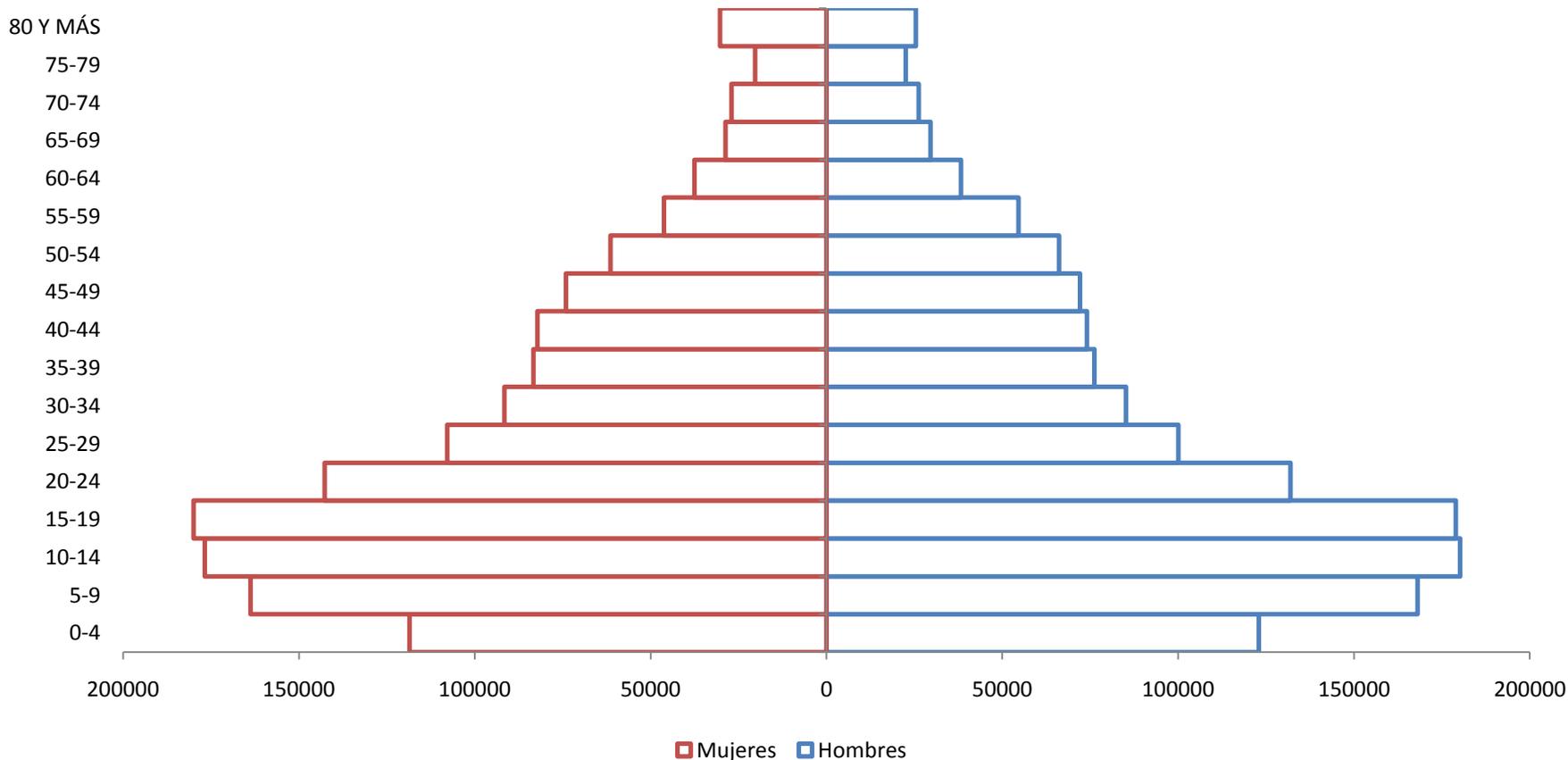
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **3,90**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,73**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 378.650

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 53.880 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 83.390 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





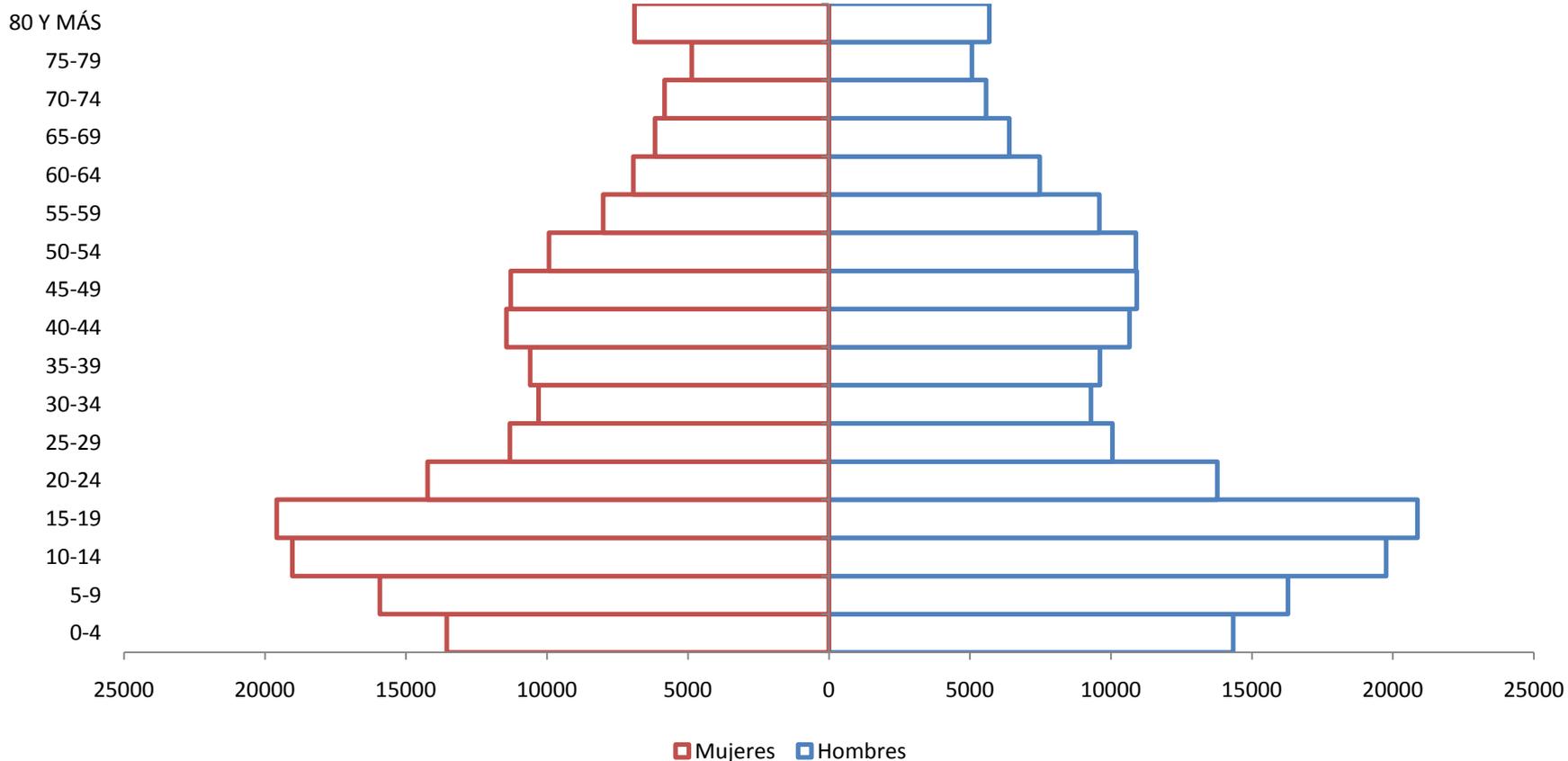
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 4,60

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,40



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 148.281

Año de habilitación: N.D.

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 19.061 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 36.241 millones

Ha sido intervenida: **Se encuentra intervenida**

(Resolución No.528 del 7 de abril de 2010)



Afiliados 2010





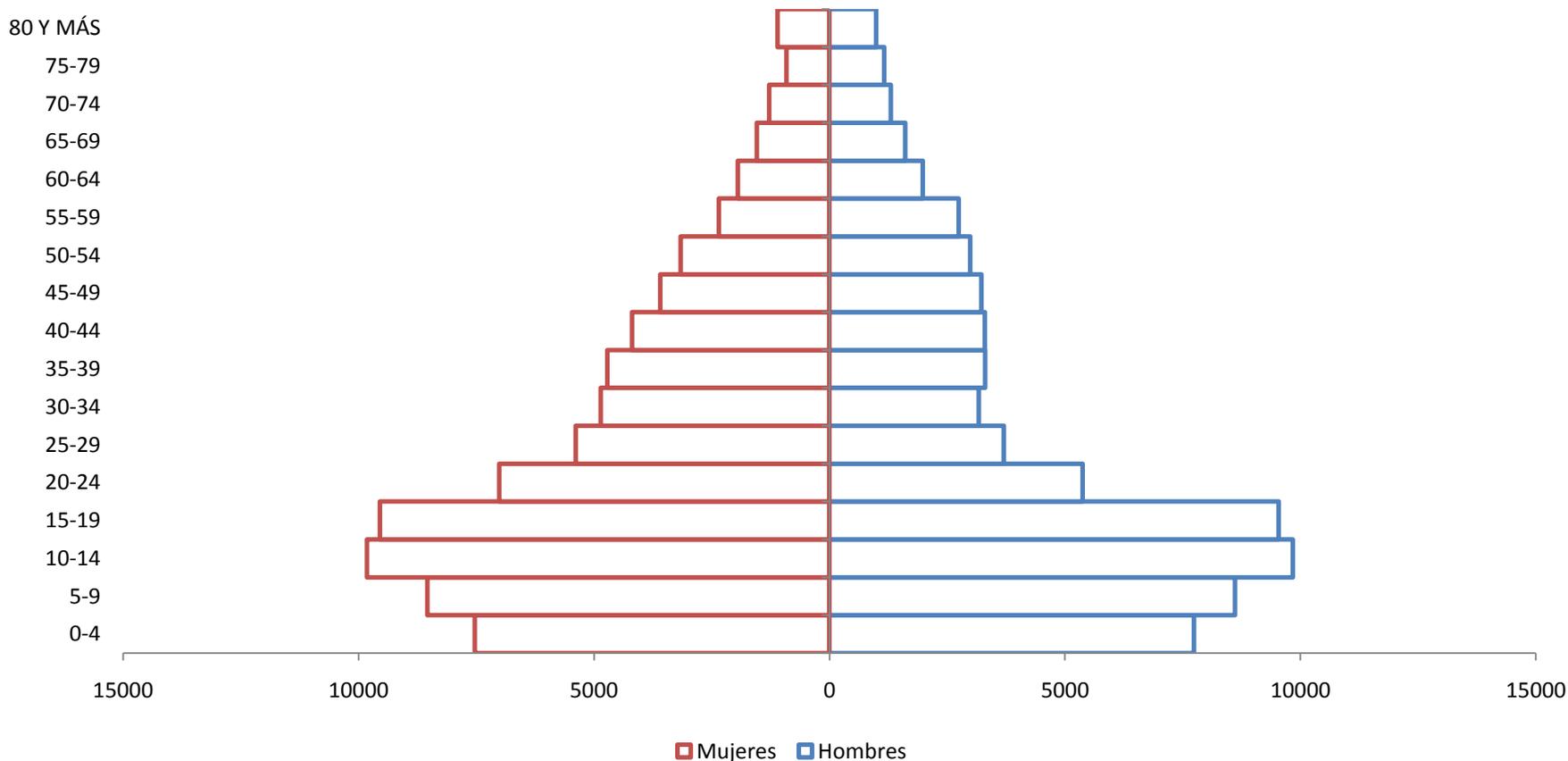
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **2,90**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,24**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 12.043

Año de habilitación: N.D.

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): N.D.

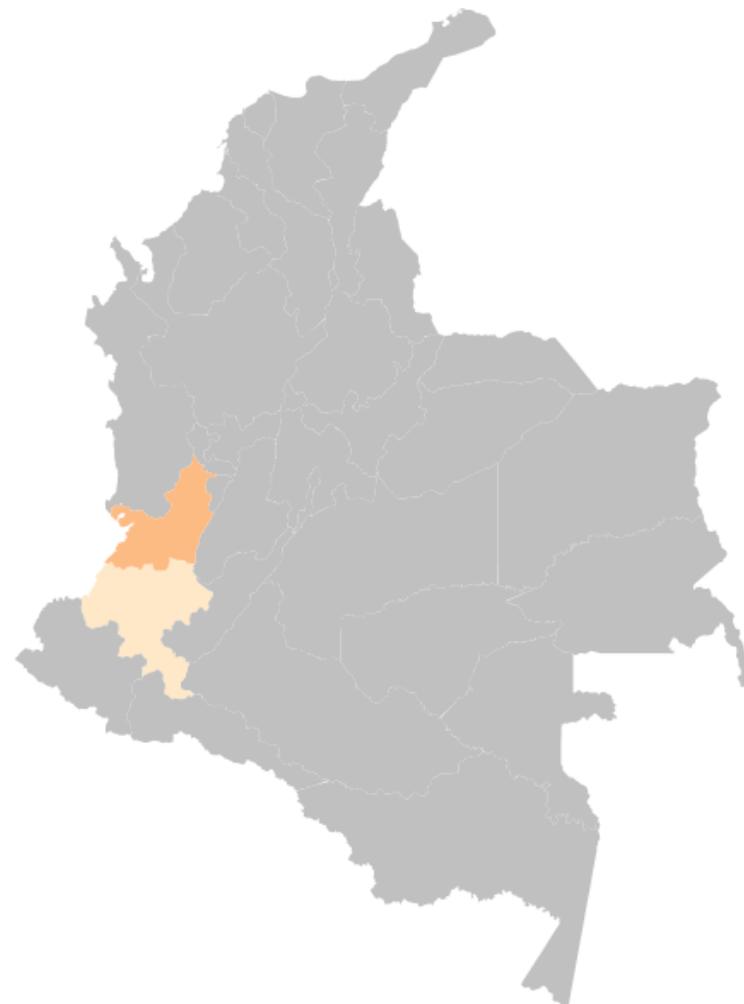
Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: **Se encuentra intervenida**

(Resolución No.521 del 5 de abril de 2010)



Afiliados 2010





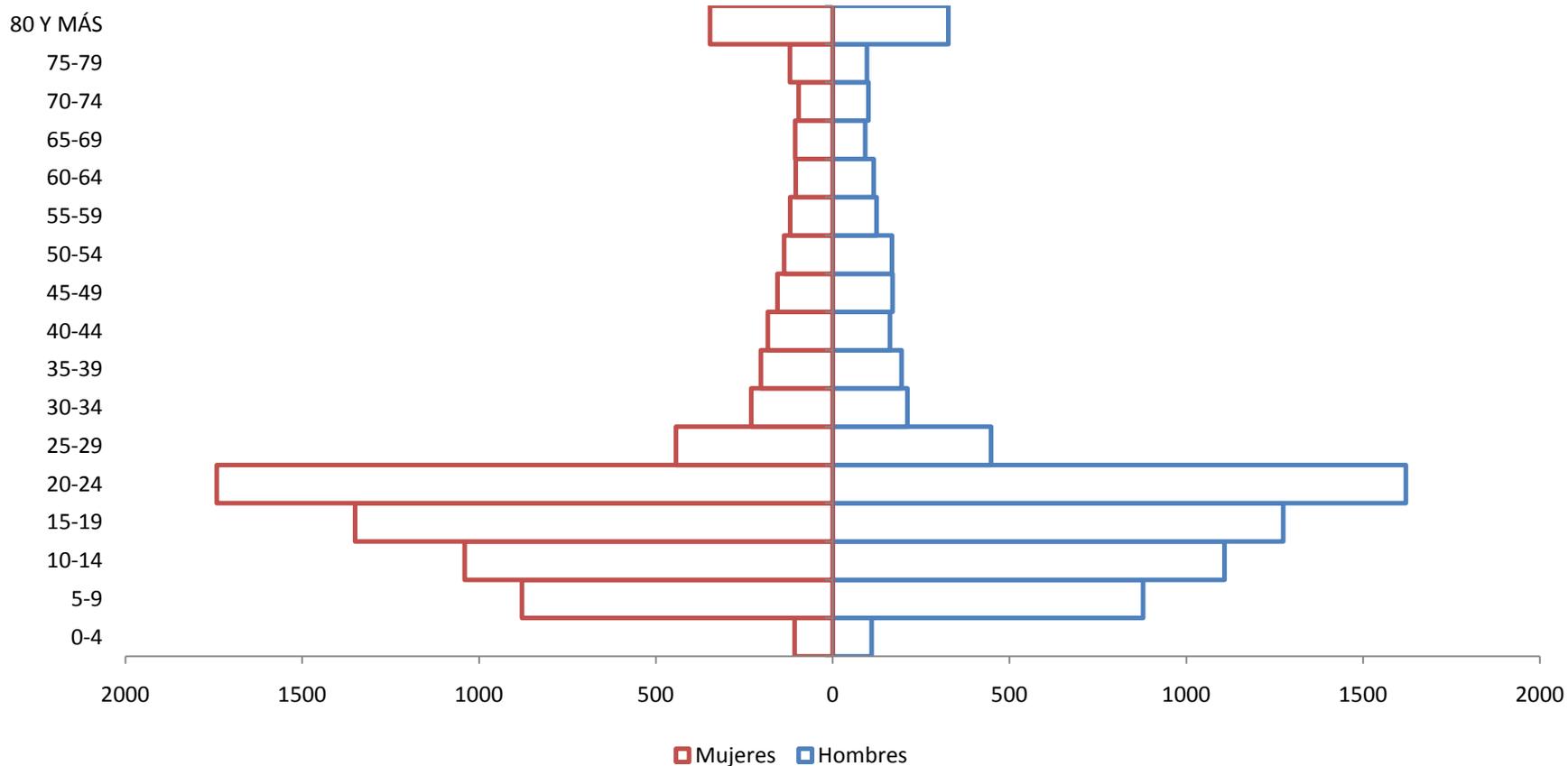
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,40

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,11



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 411.964

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

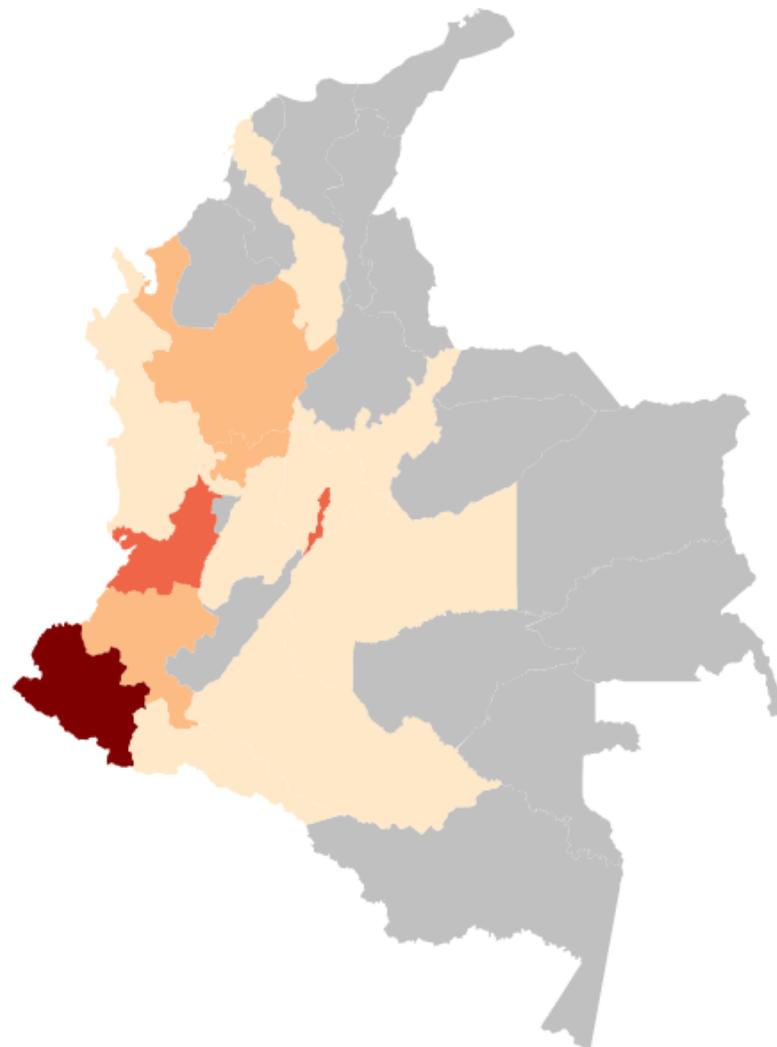
Valor de los activos (sep 2010): \$ 52.729 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 86.648 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





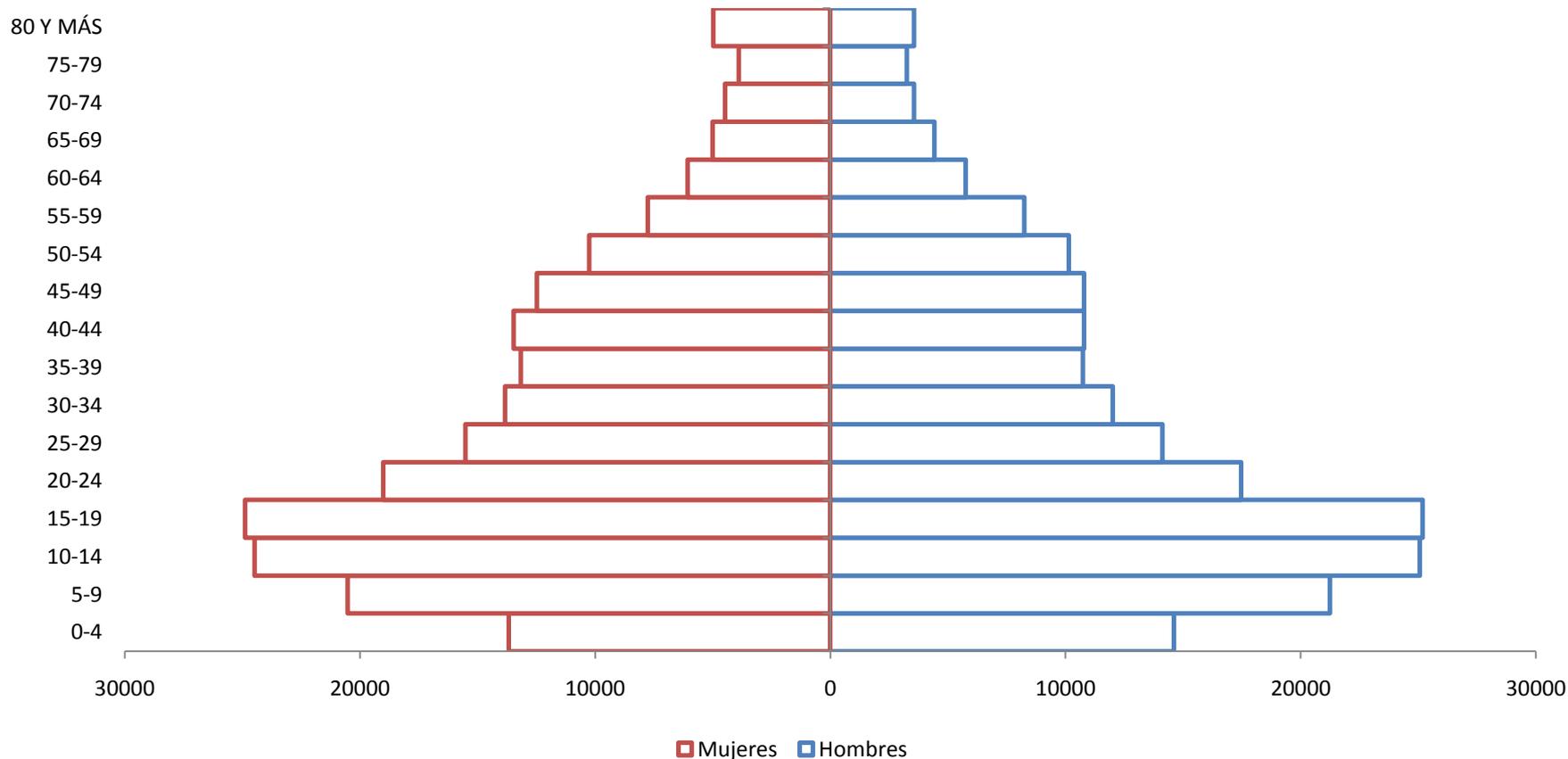
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,10**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,38**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 408.718

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): N.D.

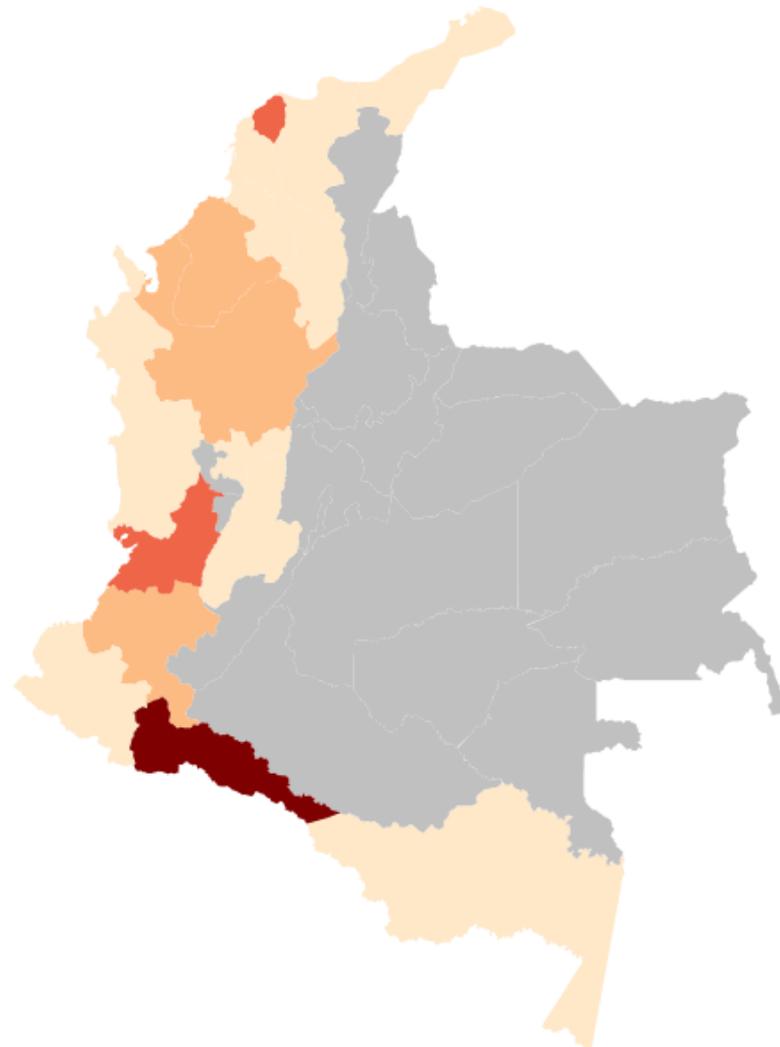
Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: **Se encuentra intervenida**

(Resolución No.1271 del 28 de junio de 2010)



Afiliados 2010





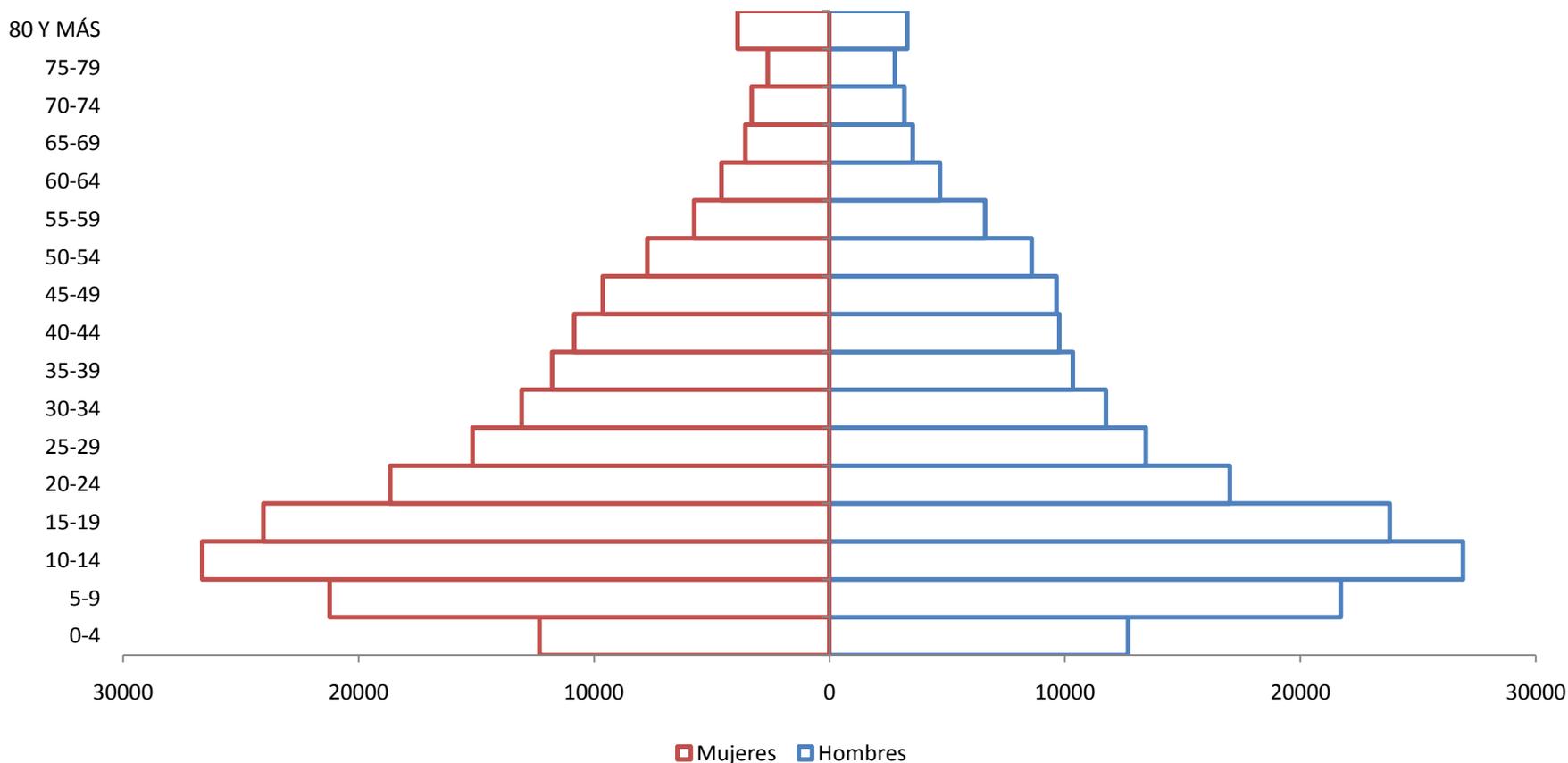
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,00

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,04



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 197.875

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Indígena

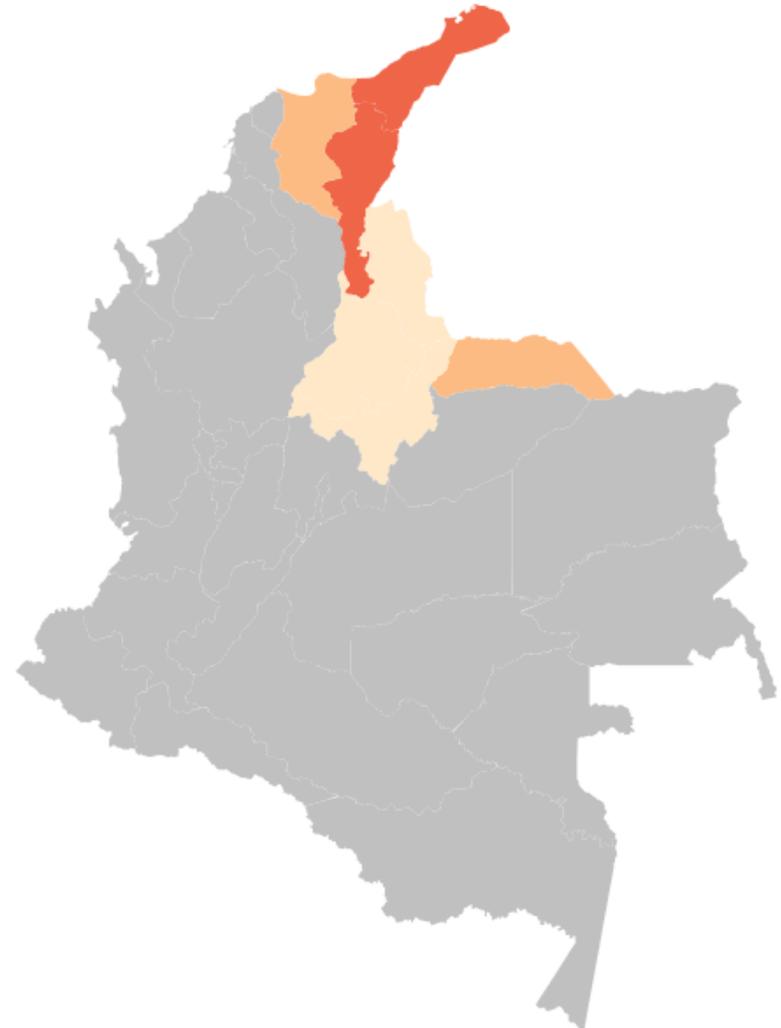
Valor de los activos (sep 2010): N.D.

Ingresos (sep 2010): N.D.

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





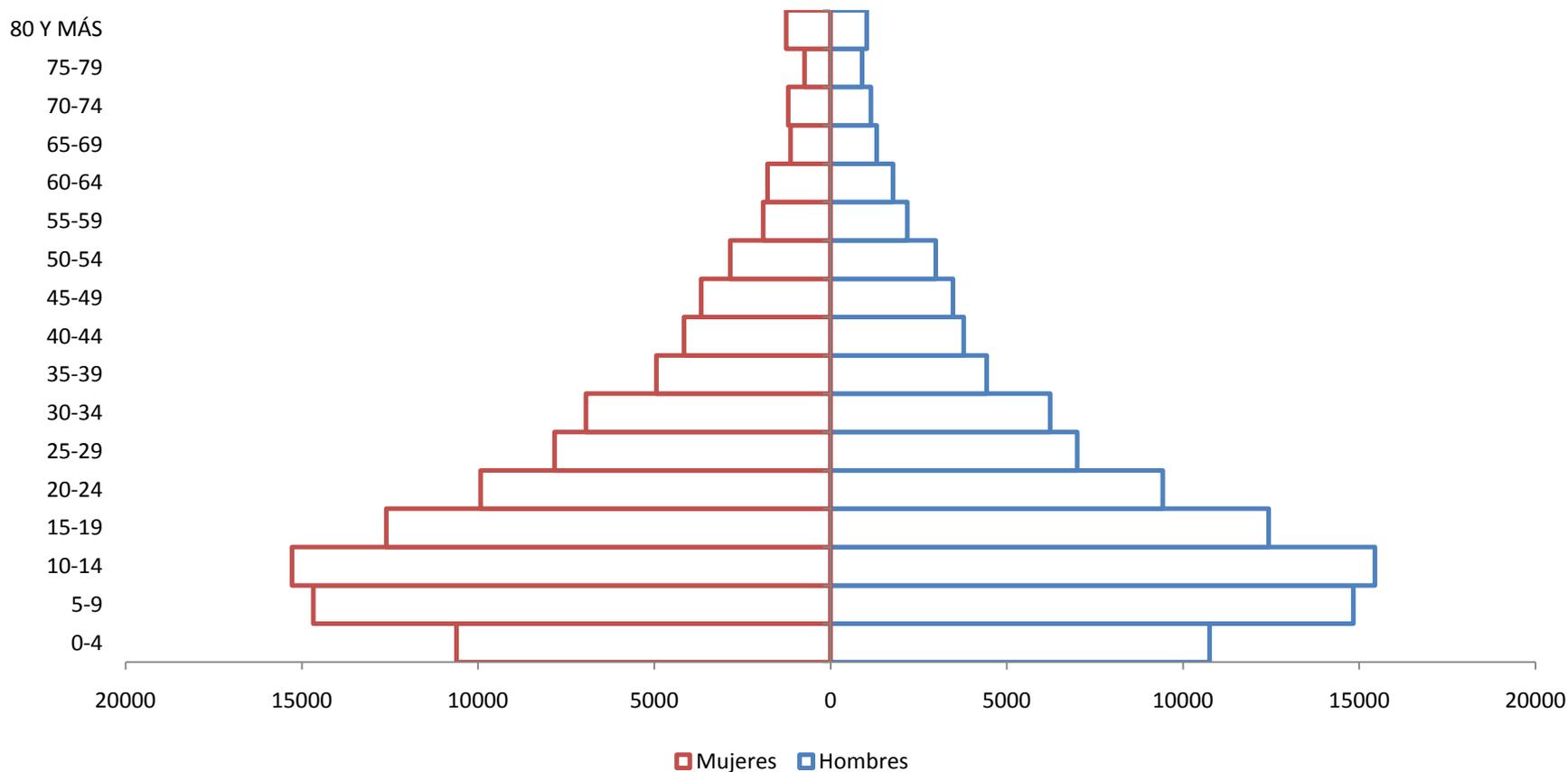
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 209.353

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Indígena

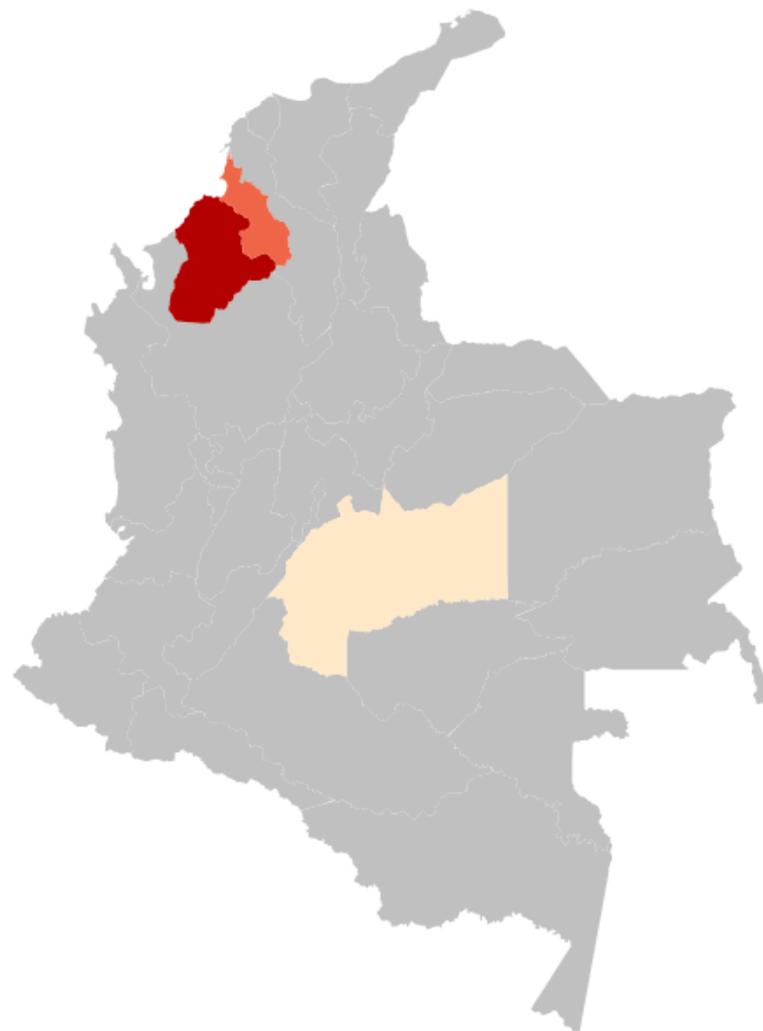
Valor de los activos (sep 2010): \$ 21.956 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 45.790 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





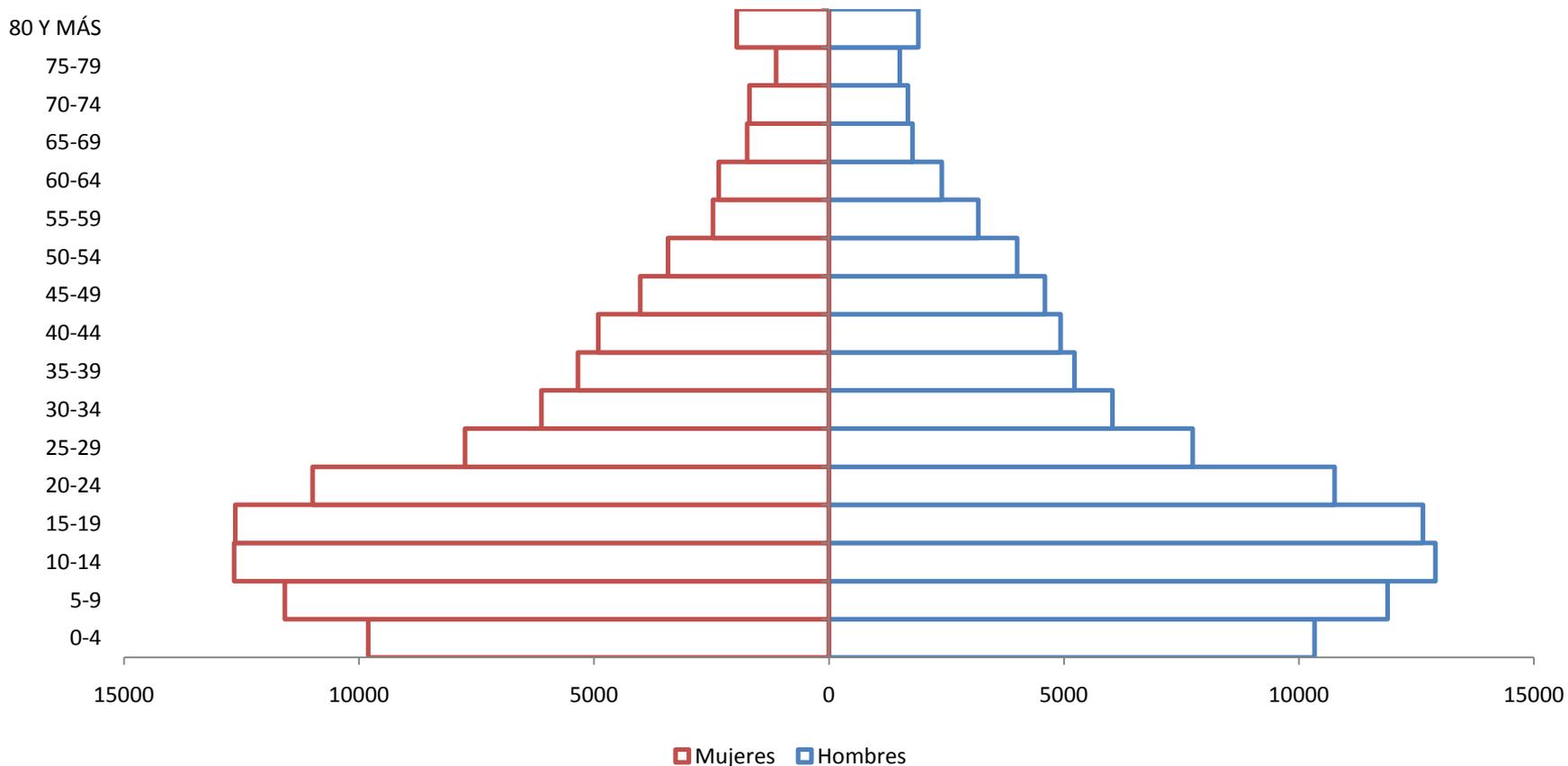
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 317.573

Año de habilitación: 2010

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Indígena

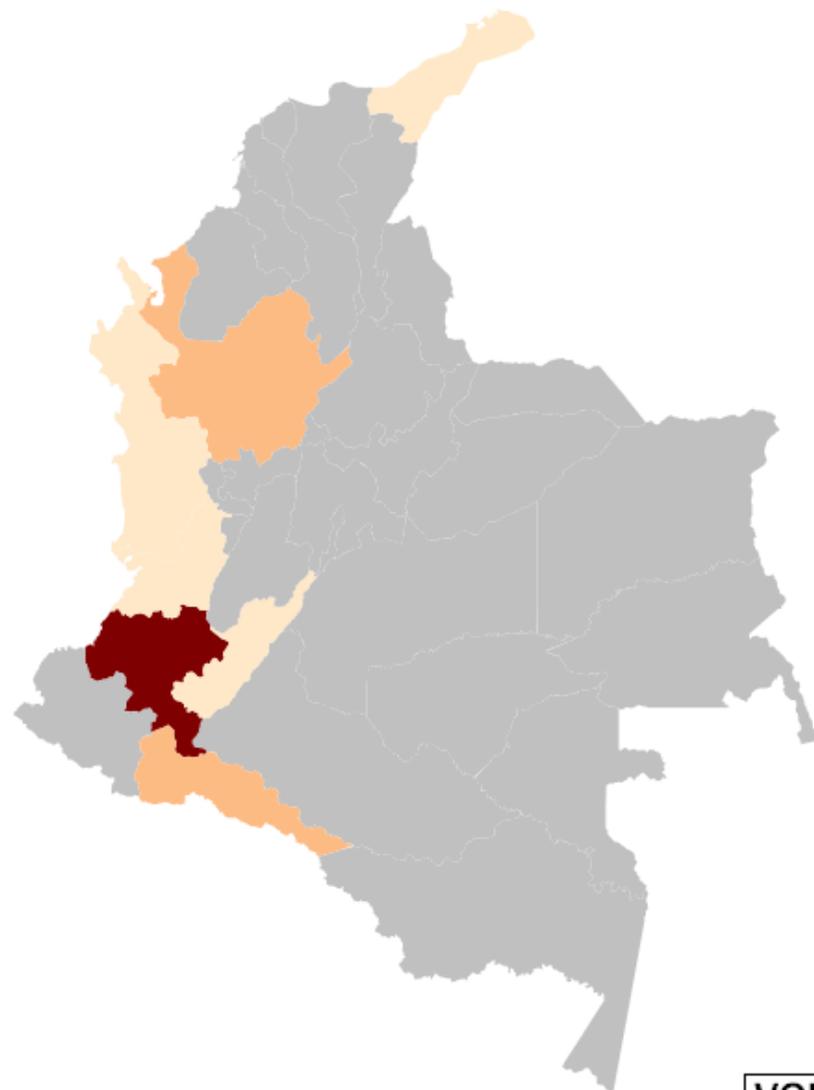
Valor de los activos (sep 2010): \$ 41.802 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 62.824 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





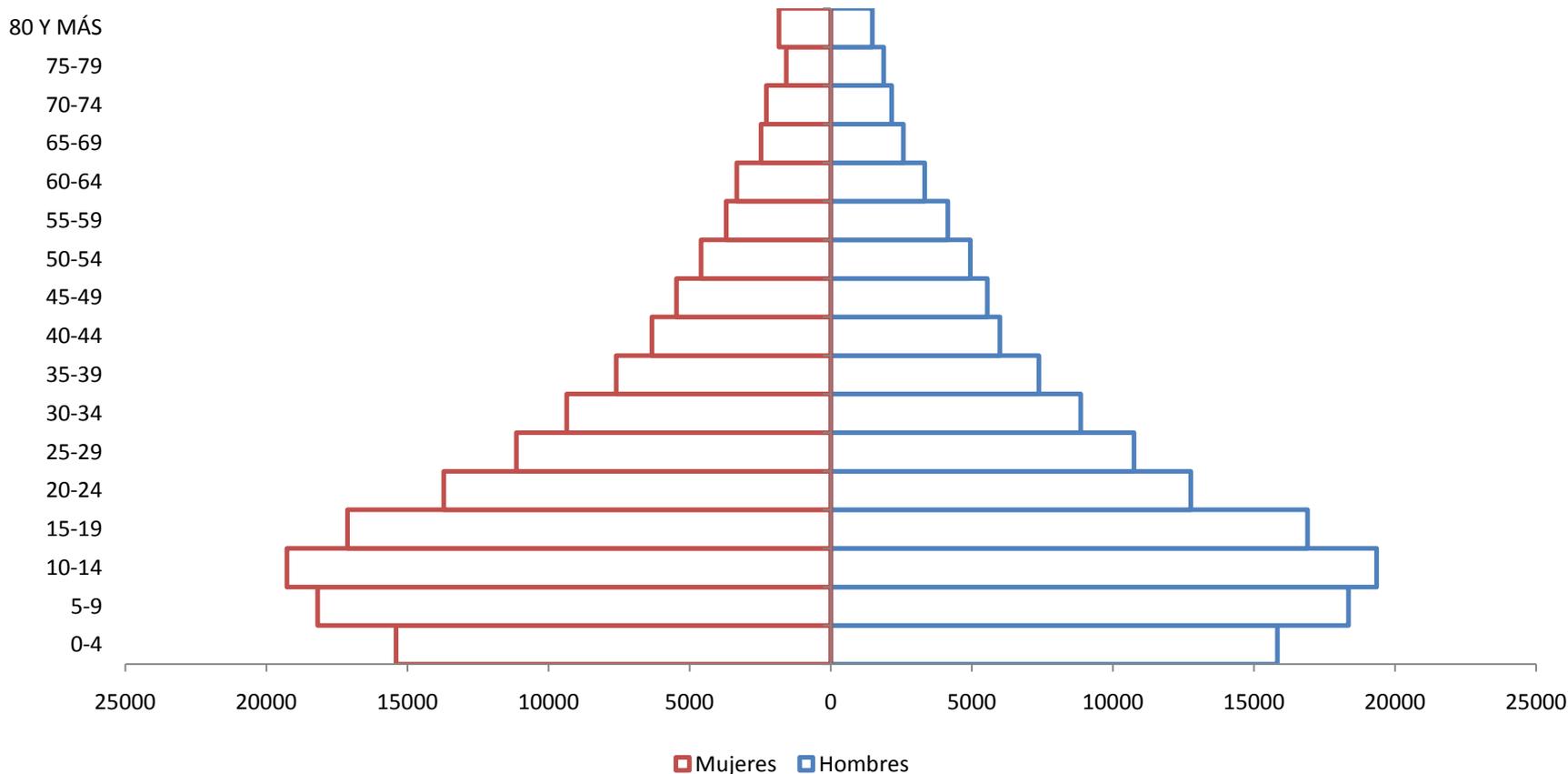
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 106.935

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Indígena

Valor de los activos (sep 2010): \$ 16.124 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 25.387 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





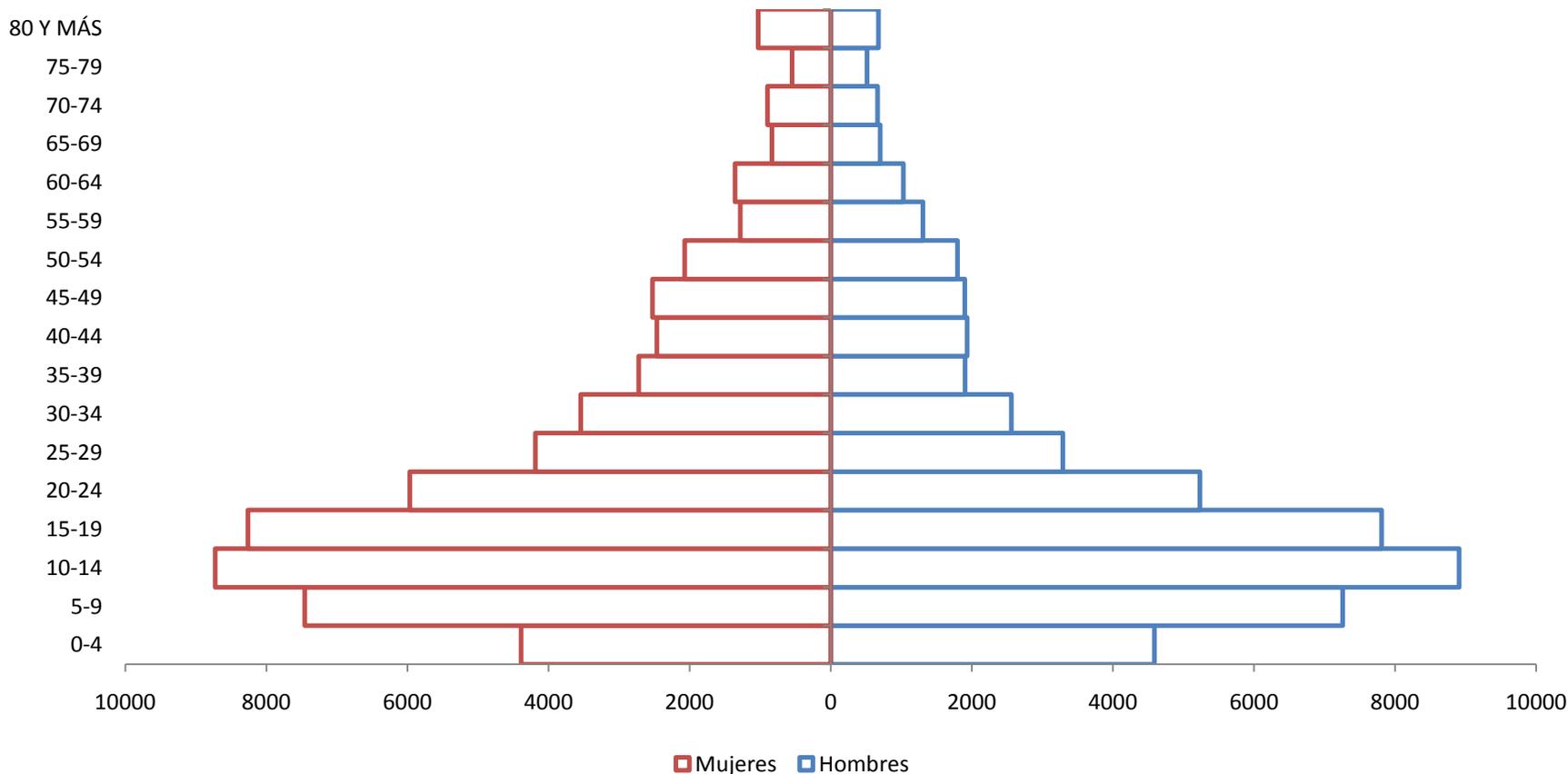
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 238.851

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Indígena

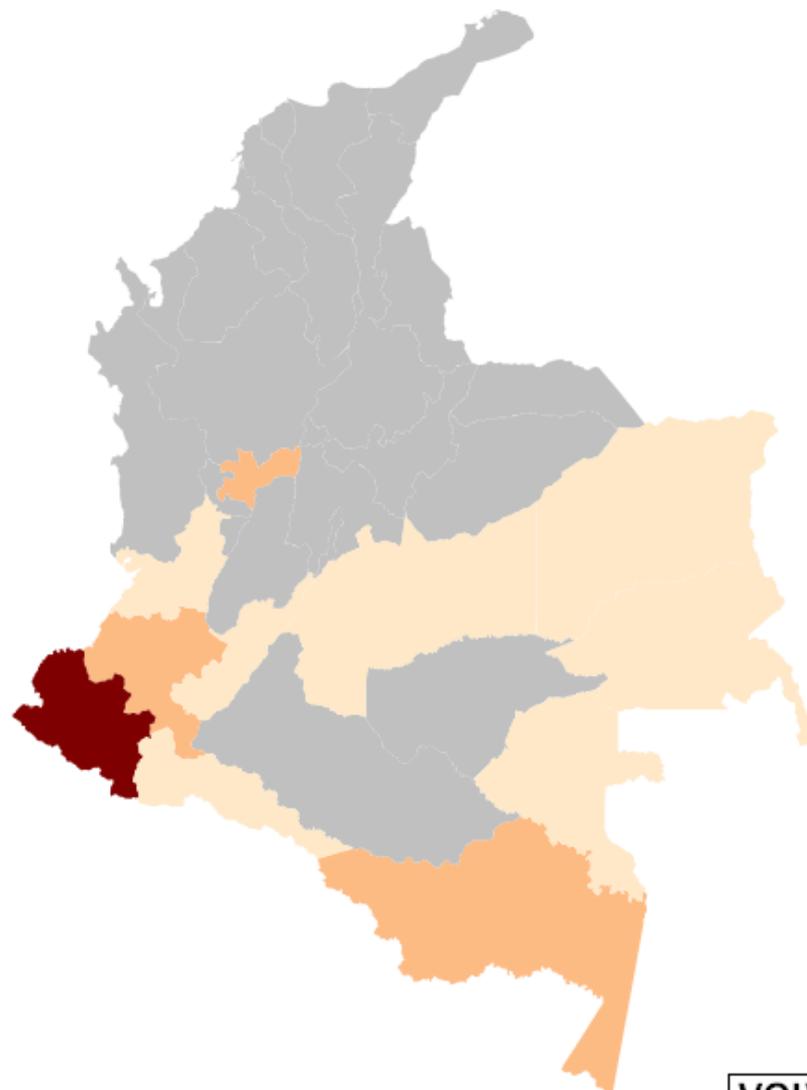
Valor de los activos (sep 2010): \$ 47.273 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 55.967 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





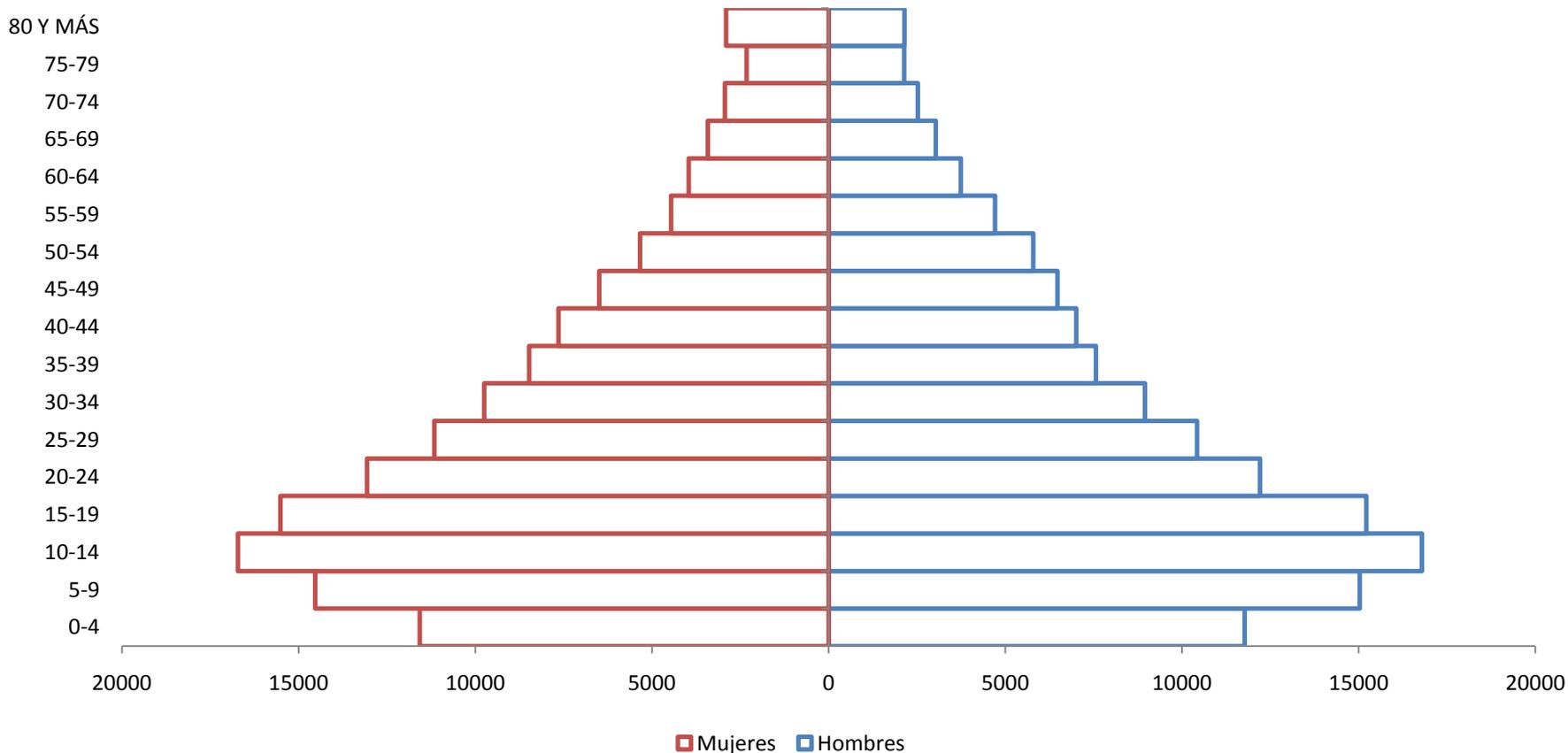
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 62.729

Año de habilitación: 2009

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Indígena

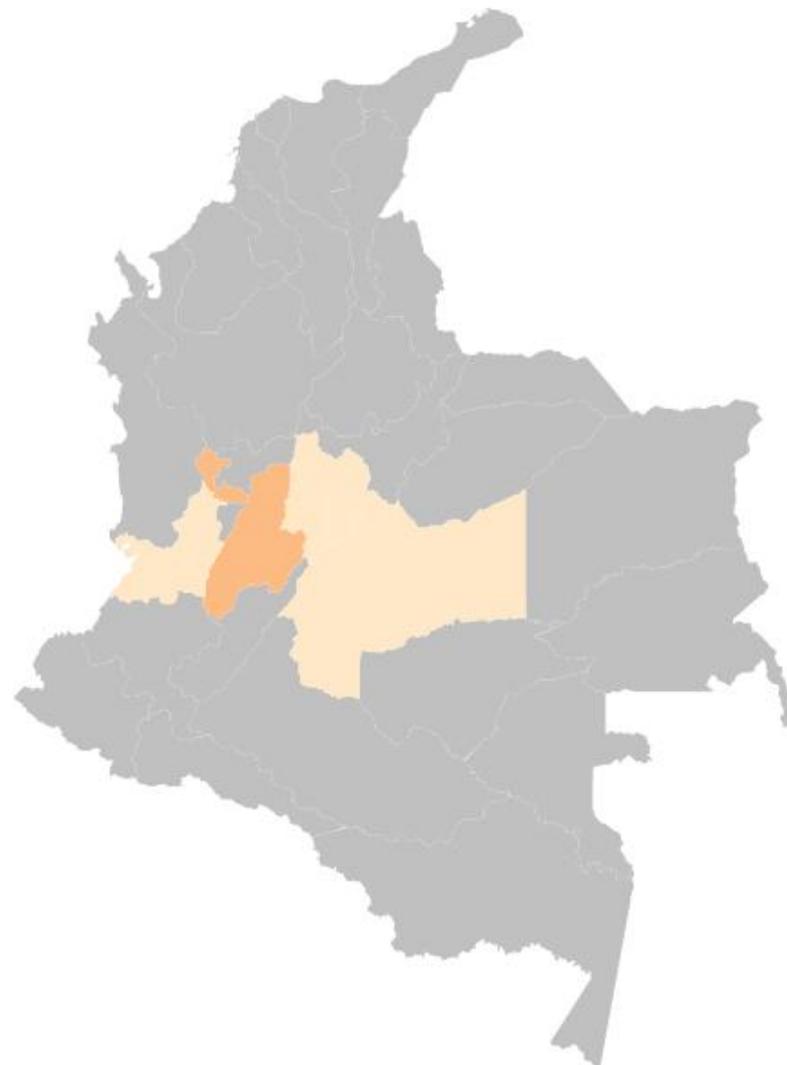
Valor de los activos (sep 2010): \$ 9.479 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 13.375 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





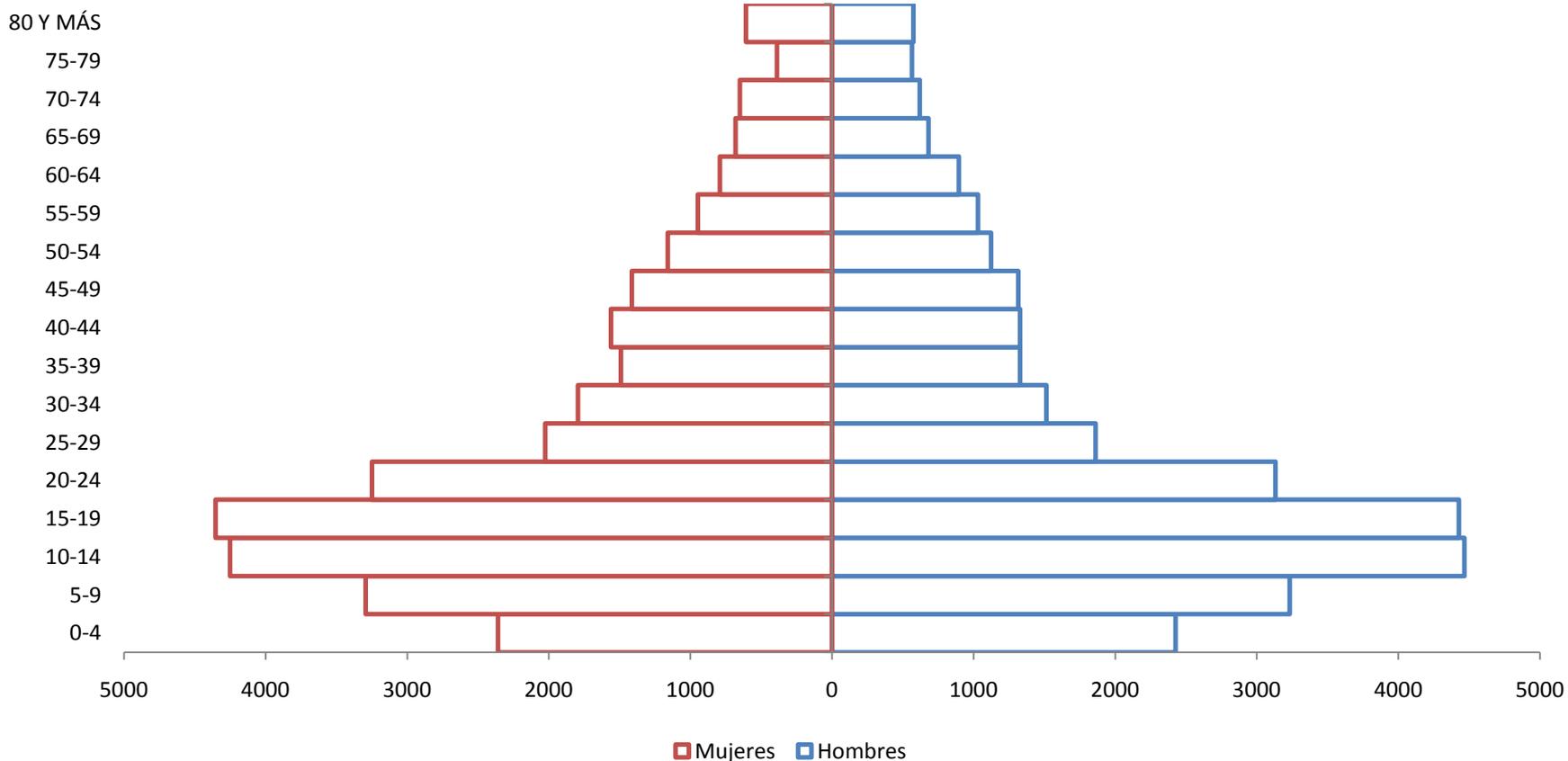
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: N.D.

Estudio Defensoría del Pueblo: N.D.



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 439.188

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 32.166 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 103.579 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





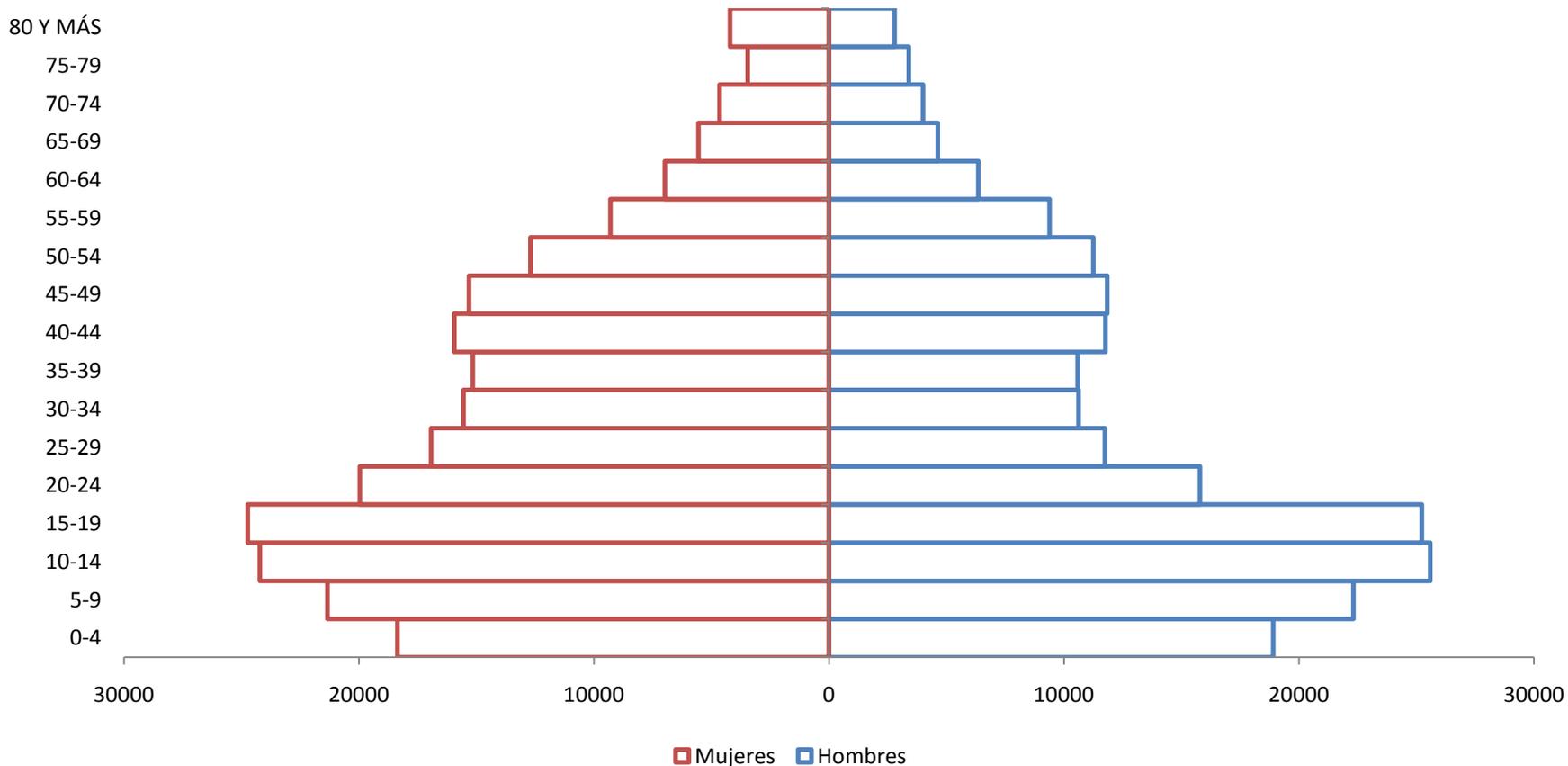
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,40

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,72



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.231.764

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

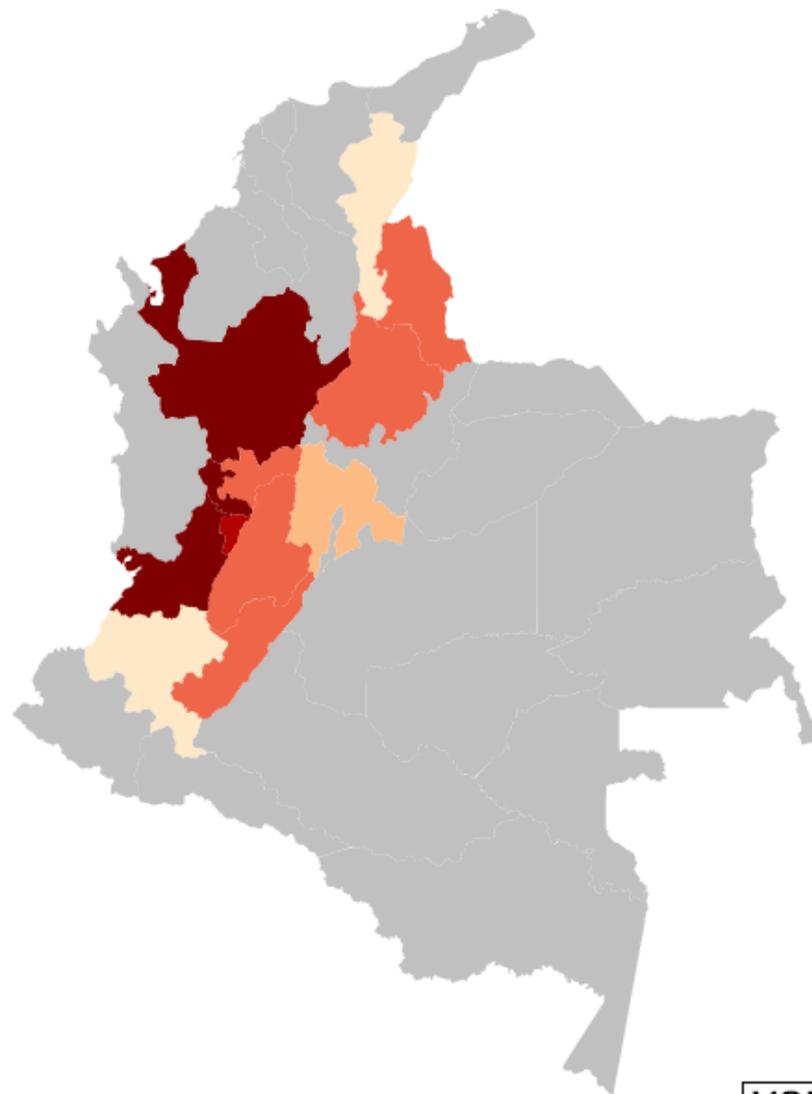
Valor de los activos (sep 2010): \$ 69.821 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 216.635 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





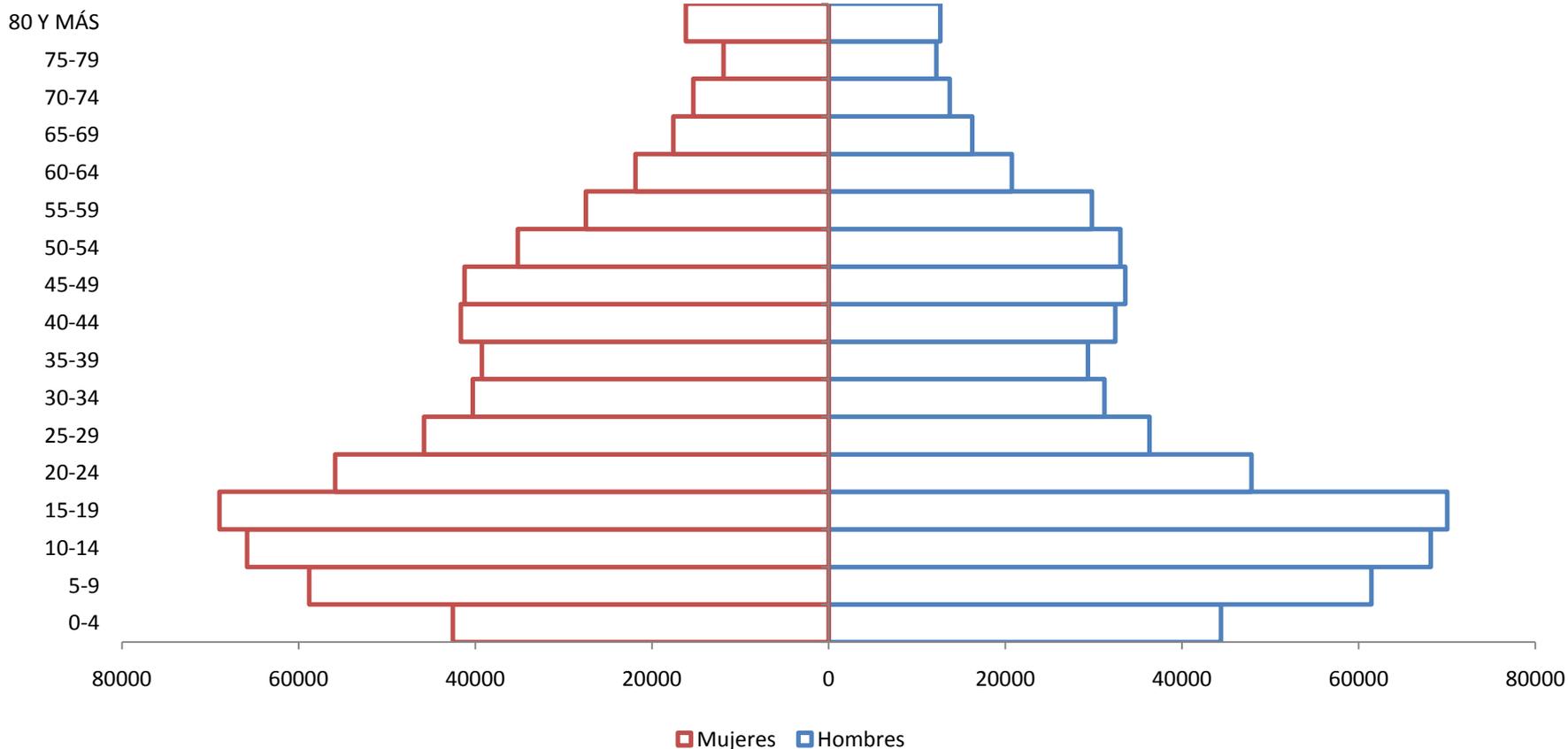
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,70

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,97



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 355.673

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 28.936 millones

Ingresos (sep 2010): - \$ 91.666 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





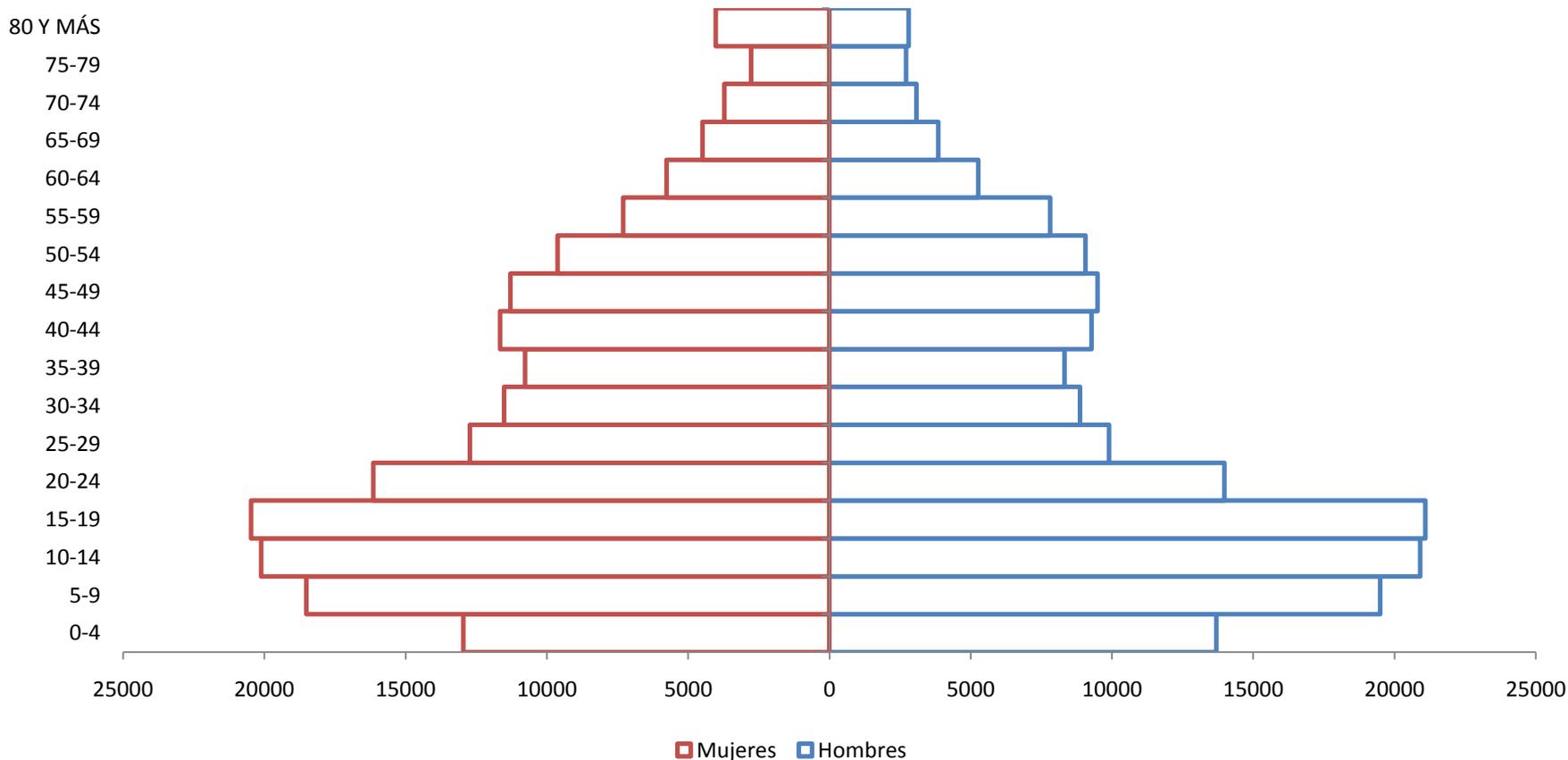
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,10

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,33



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 483.236

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

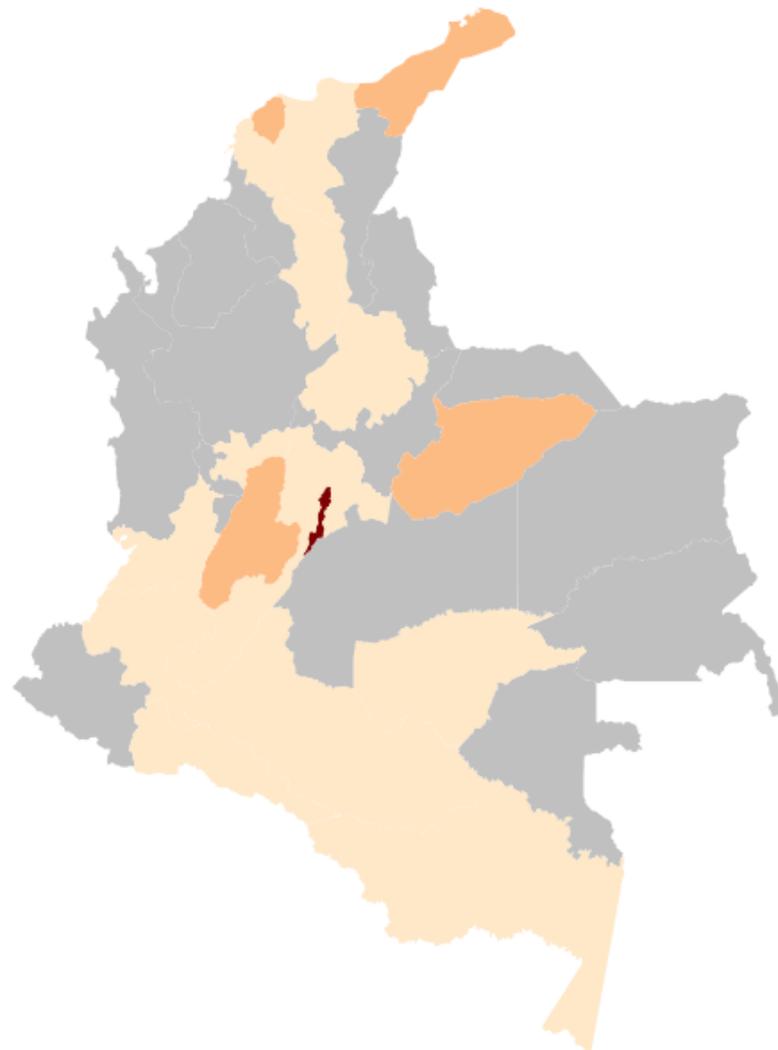
Valor de los activos (sep 2010): \$ 94.434 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 124.115 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





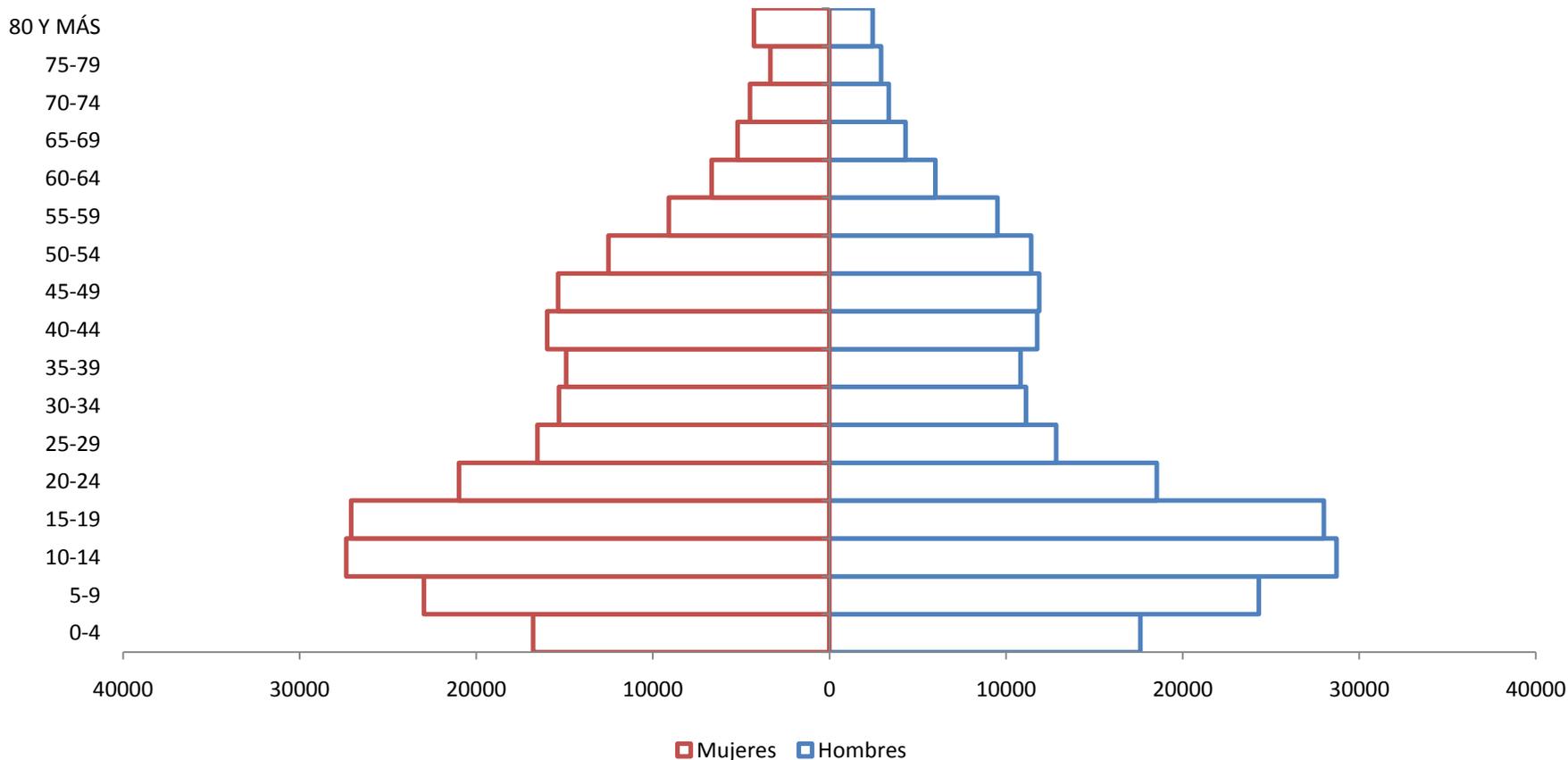
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **2,40**

Estudio Defensoría del Pueblo: **5,64**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.213.585

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

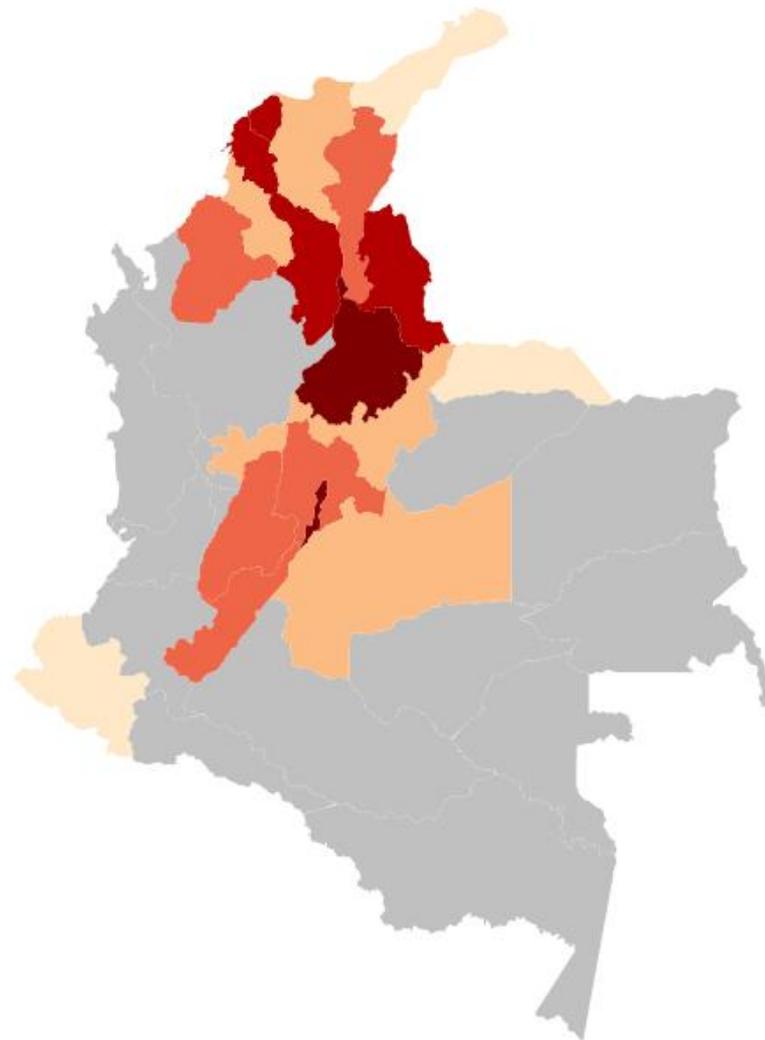
Valor de los activos (sep 2010): \$ 181.764 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 289.145 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





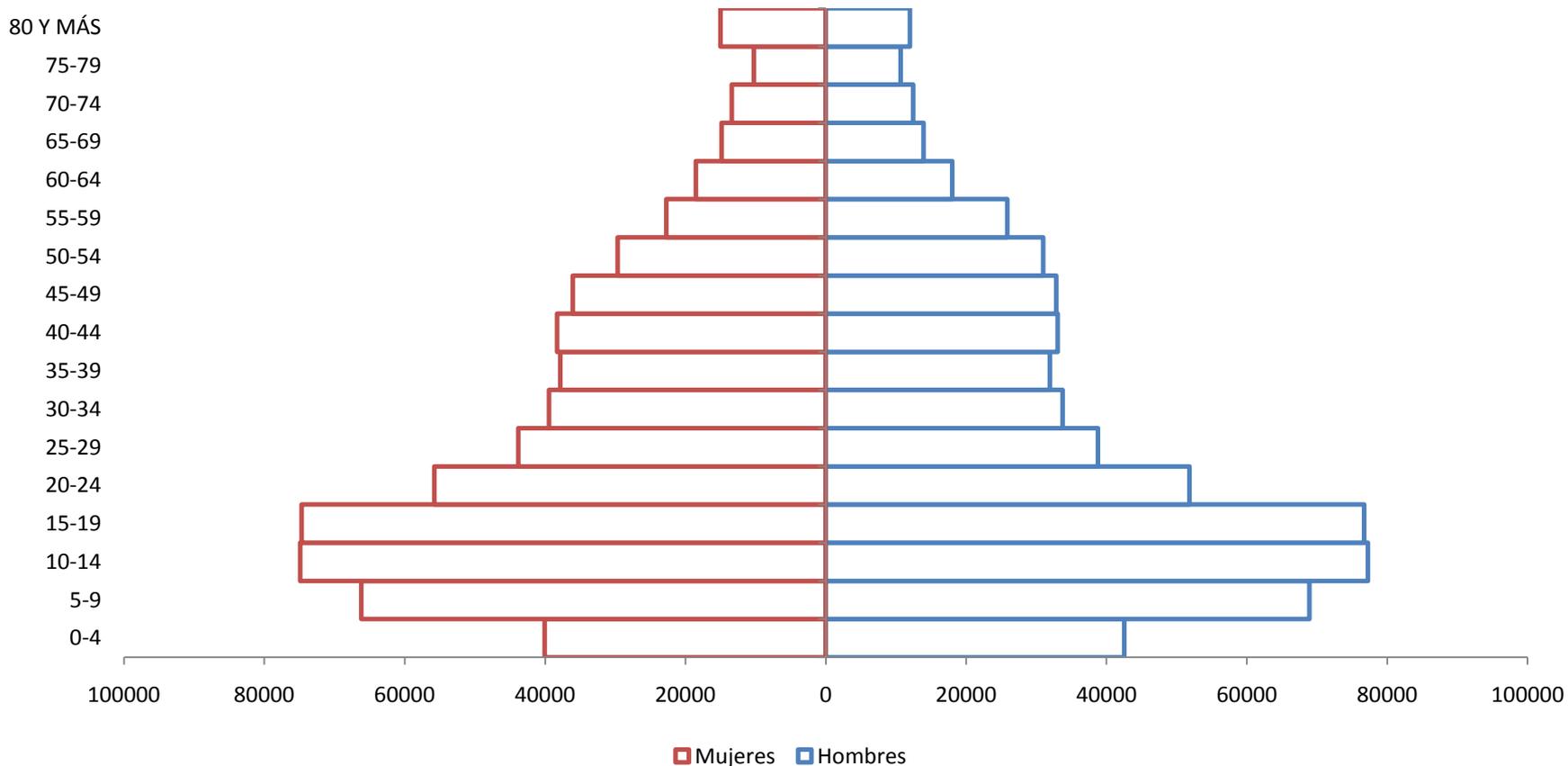
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,20**

Estudio Defensoría del Pueblo: **5,86**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 868.064

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: Sí

Naturaleza: Privada

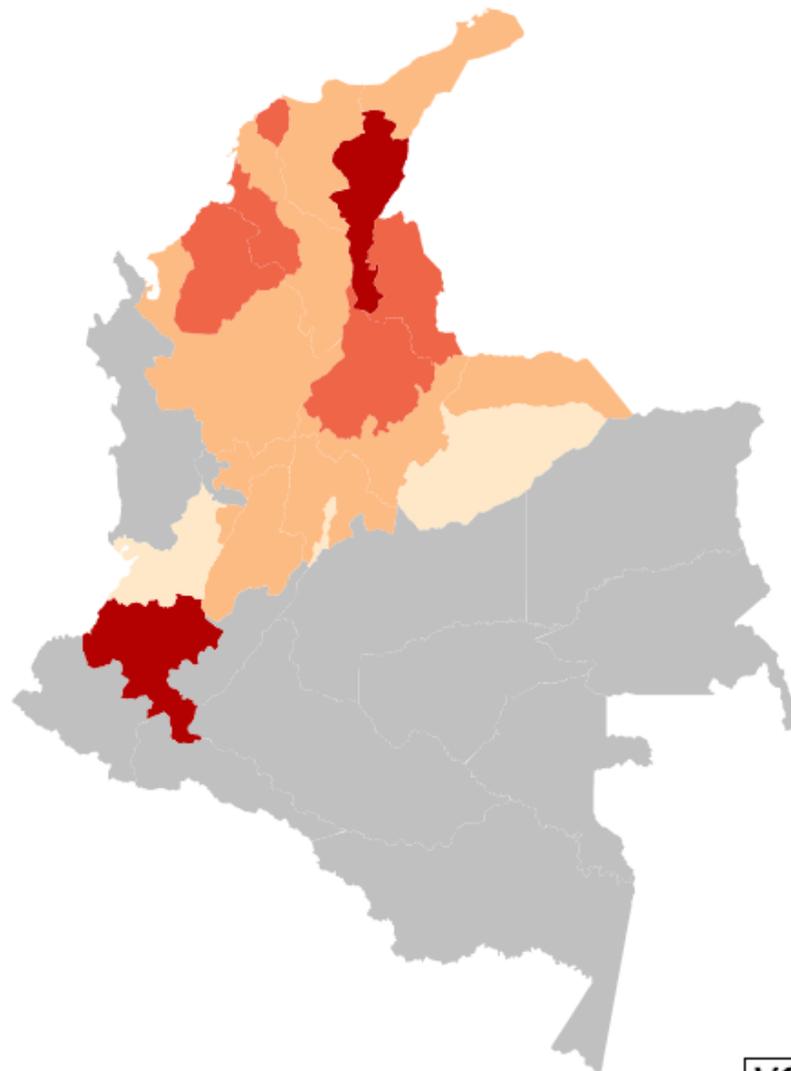
Valor de los activos (sep 2010): \$ 140.642 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 179.923 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





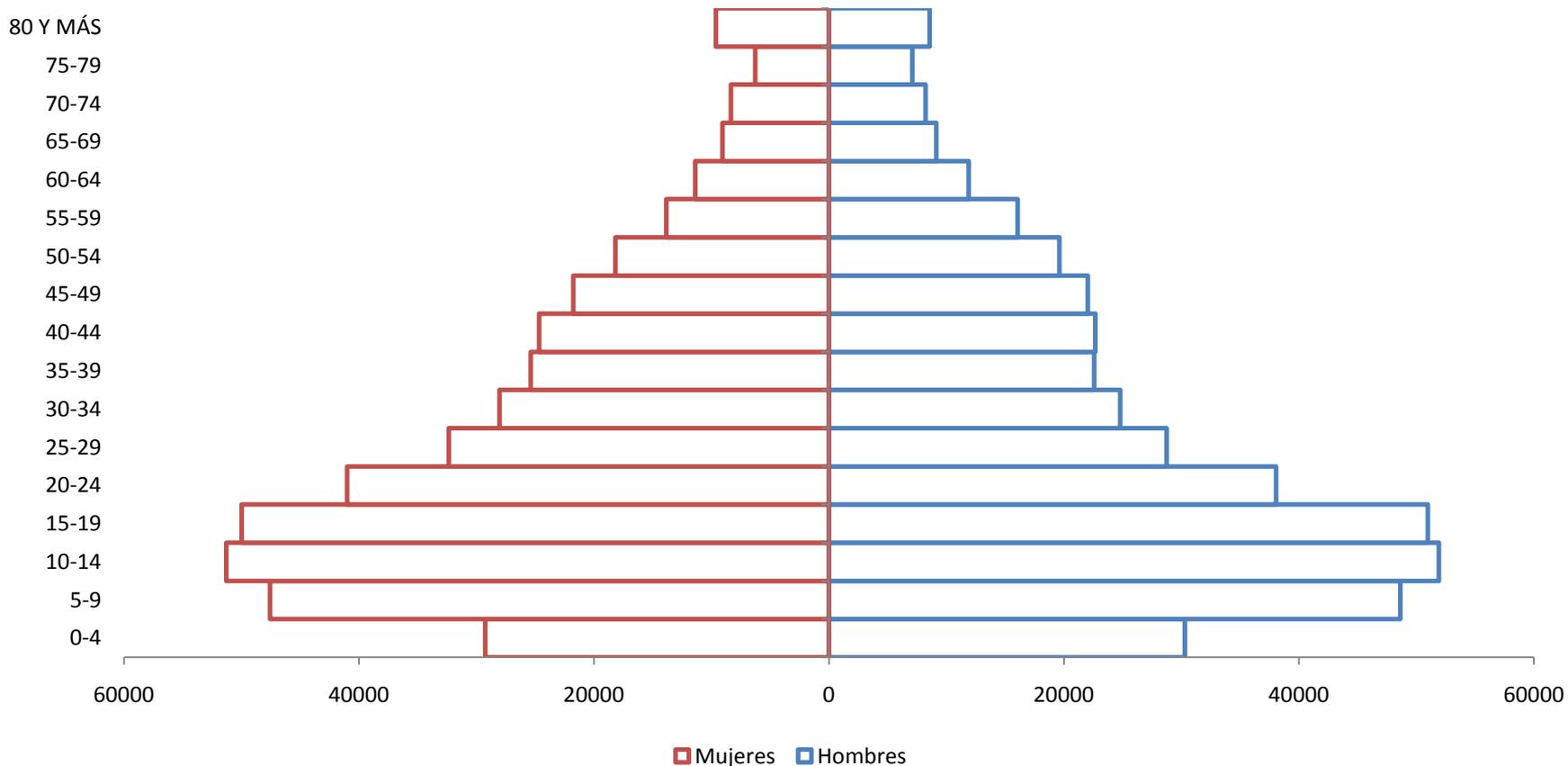
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,70**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,55**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 945.489

Año de habilitación: 2007

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

Valor de los activos (sep 2010): \$ 153.376 millones

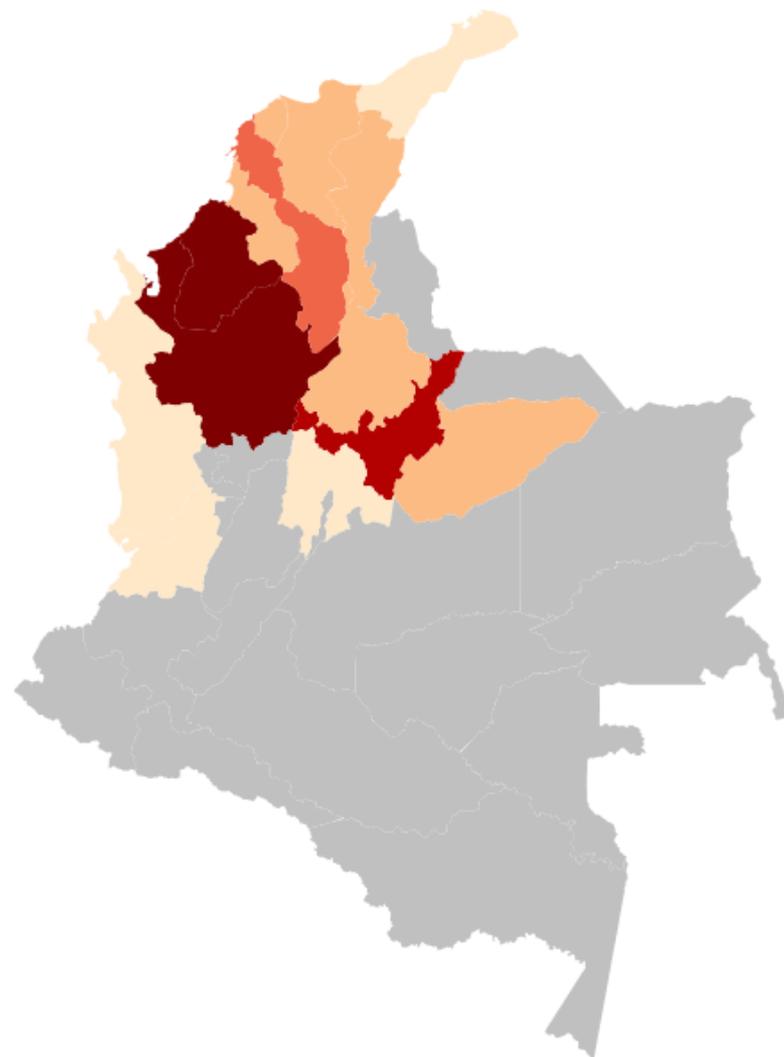
Ingresos (sep 2010): \$ 225.918 millones

Ha sido intervenida: **Se encuentra intervenida**

(Resolución No.2042 del 17 de diciembre de 2010)



Afiliados 2010





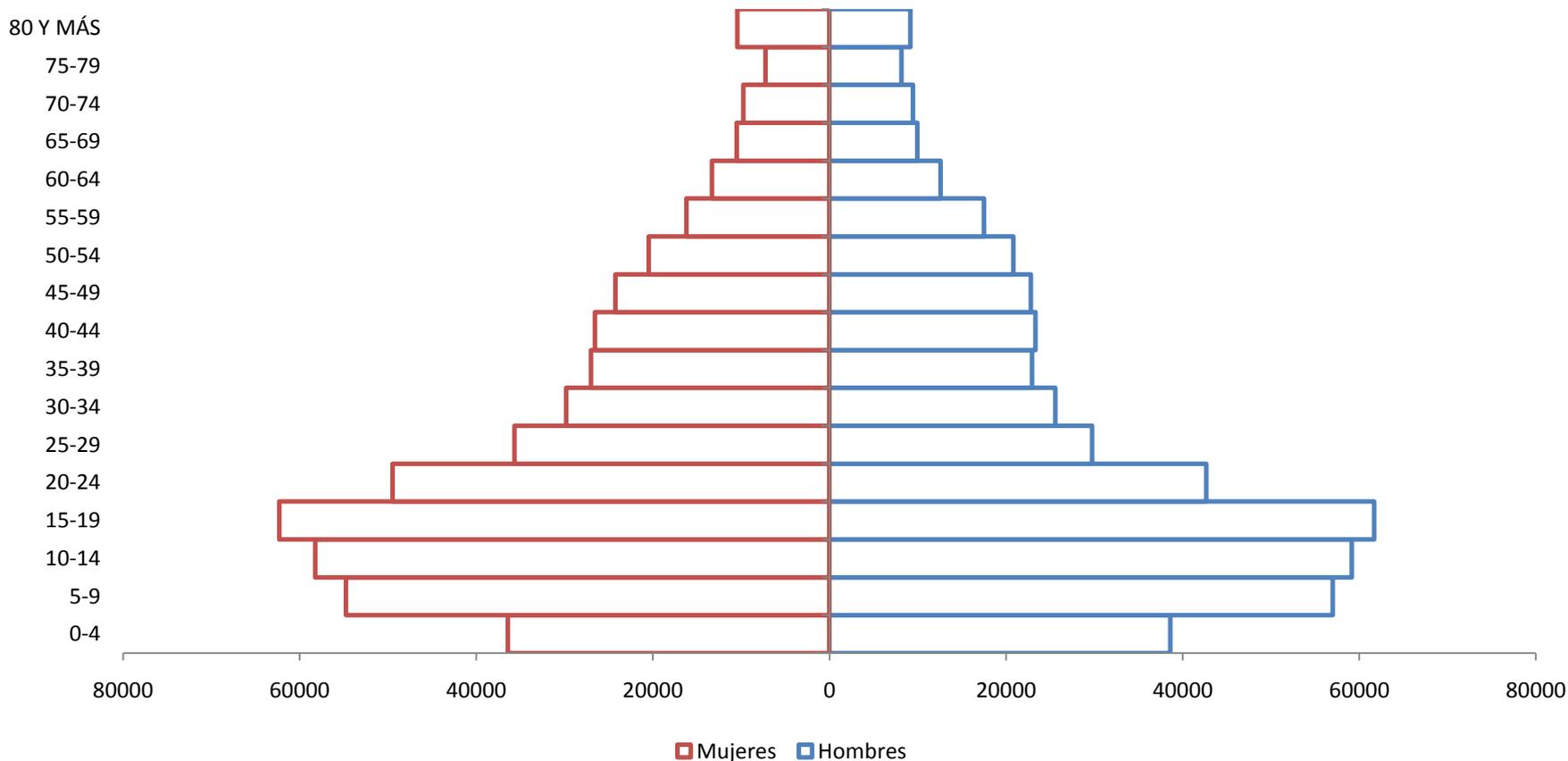
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,50**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,30**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.238.091

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Cooperativa

Valor de los activos (sep 2010): \$ 147.979 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 277.807 millones

Ha sido intervenida: No

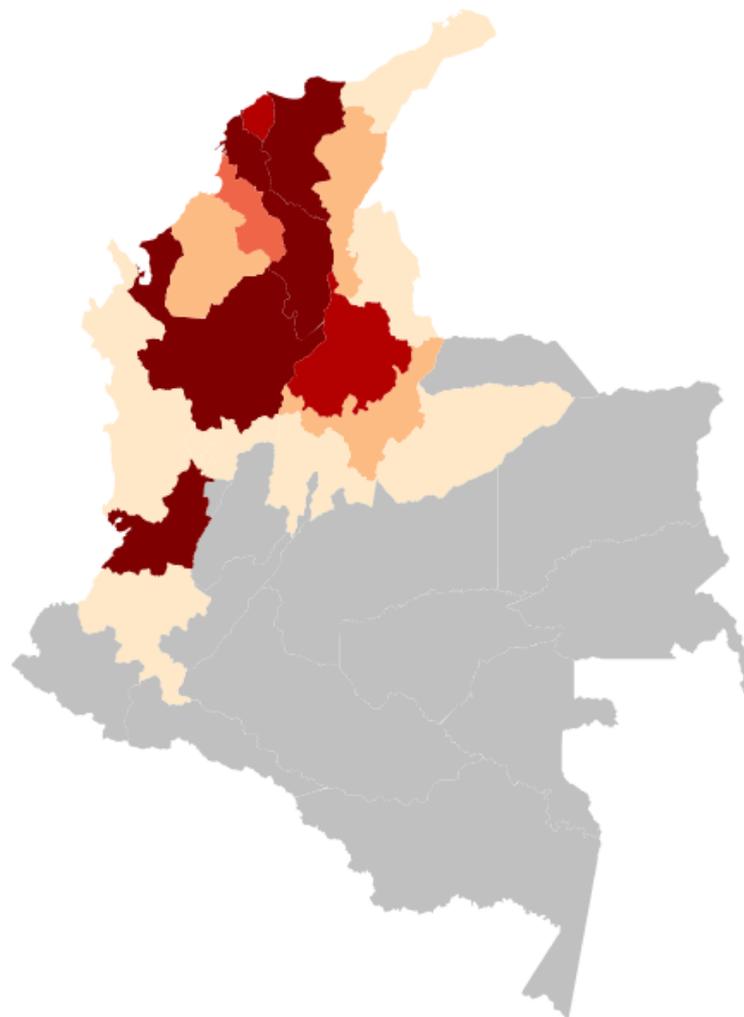


Ministerio de la Protección Social
Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

Cooperativa de Salud y
Desarrollo Integral Zona Sur
Oriental de Cartagena Ltda.
COOSALUD E.S.S. ESS 024

Afiliados 2010





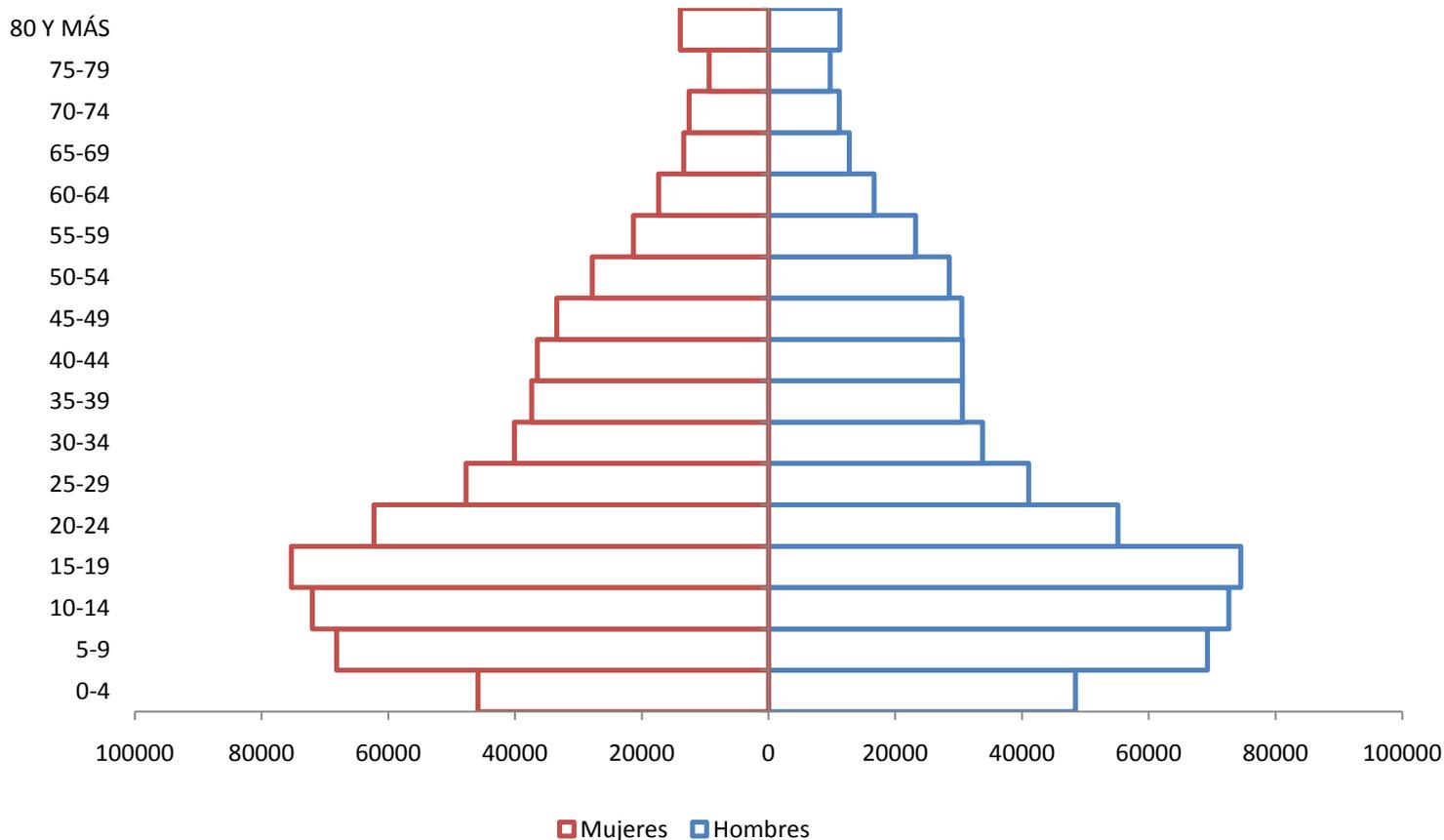
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,50

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,49



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.273.831

Año de habilitación: 2007

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

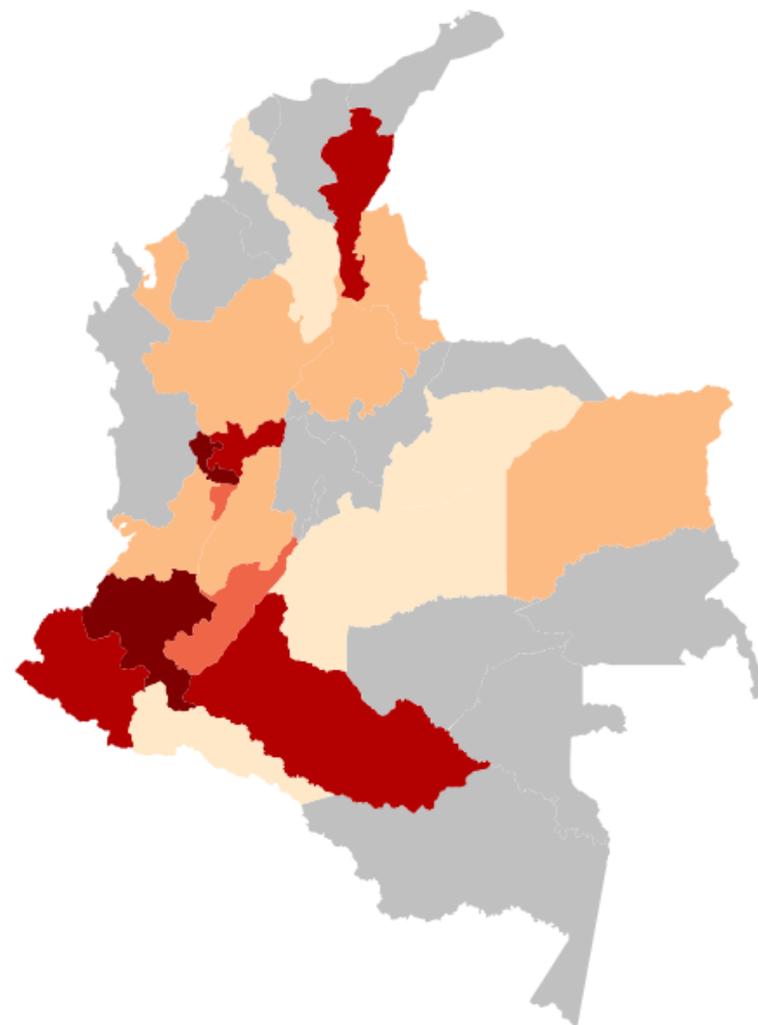
Valor de los activos (sep 2010): \$ 158.749 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 295.730 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





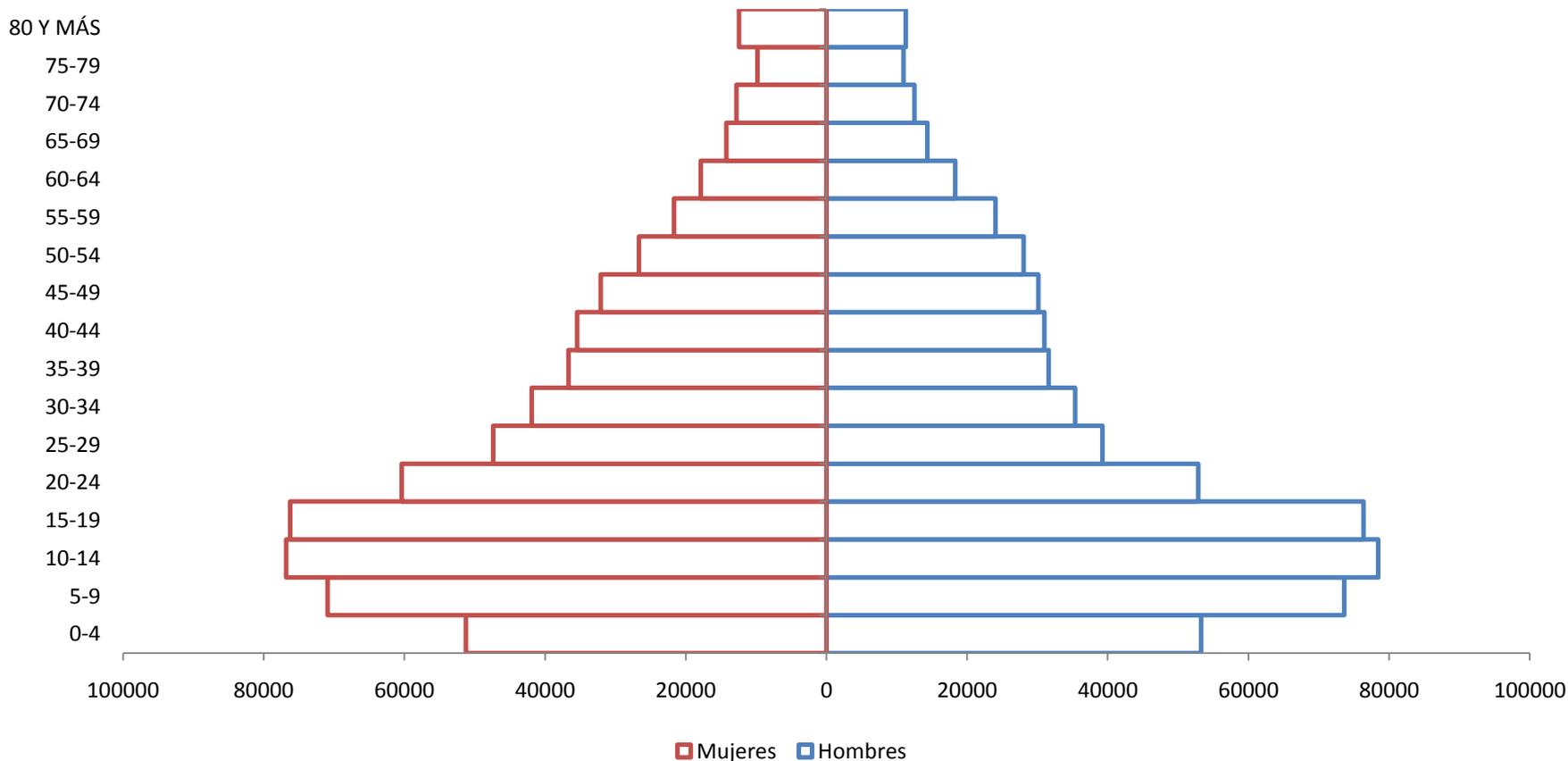
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 6,70

Estudio Defensoría del Pueblo: 7,04



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 622.973

Año de habilitación: 2006

Operación en ambos regímenes: No

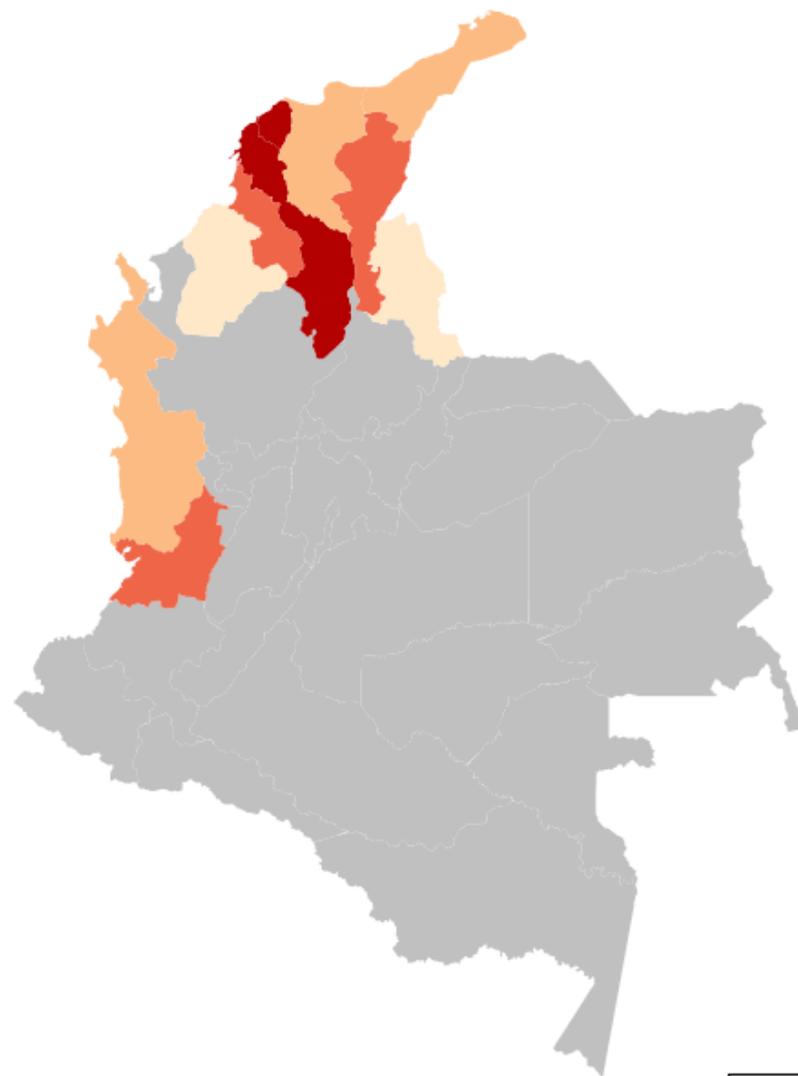
Valor de los activos (sep 2010): \$ 112.485 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 134.015 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





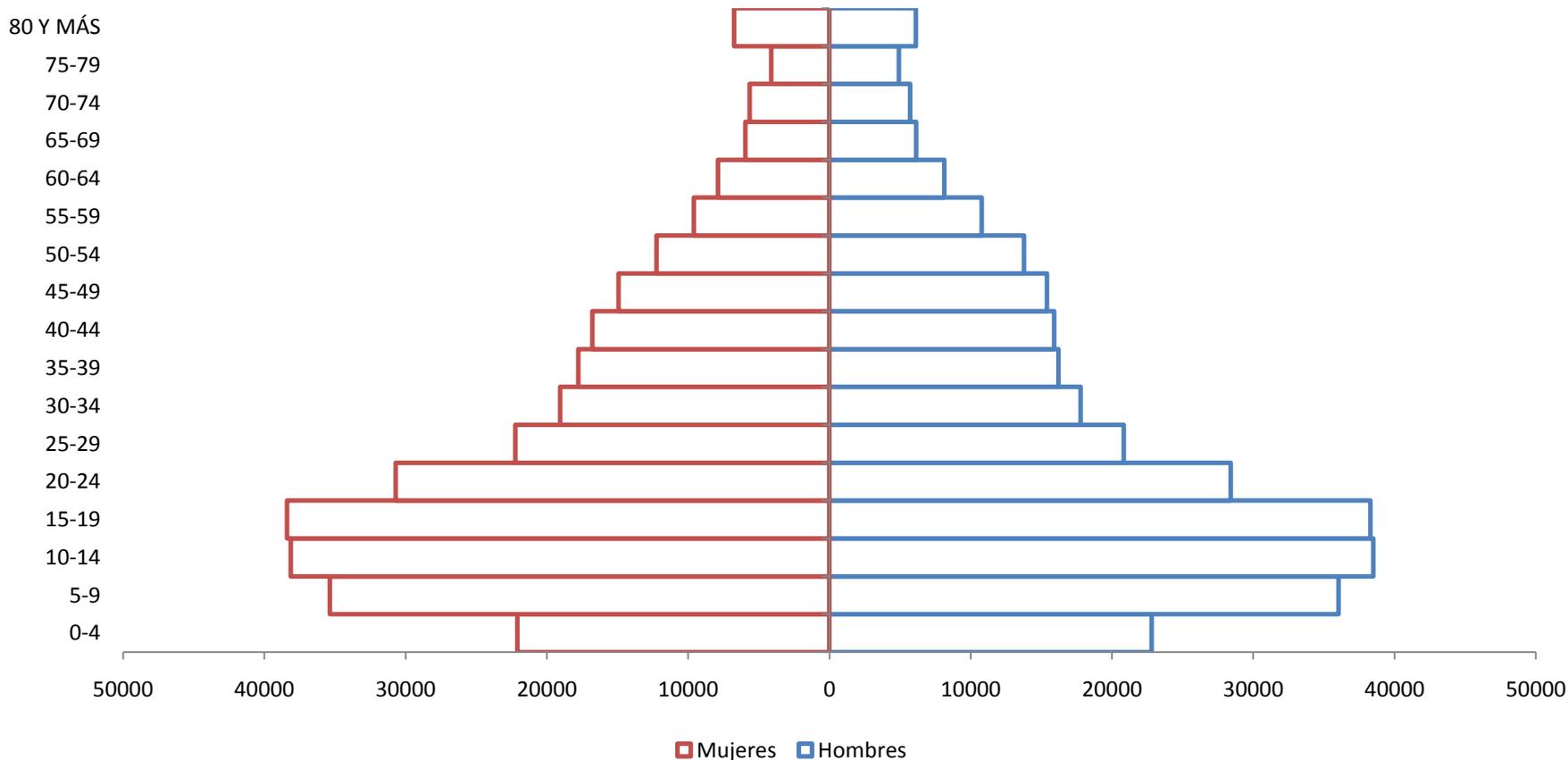
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,90**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,86**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 544.082

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Cooperativa

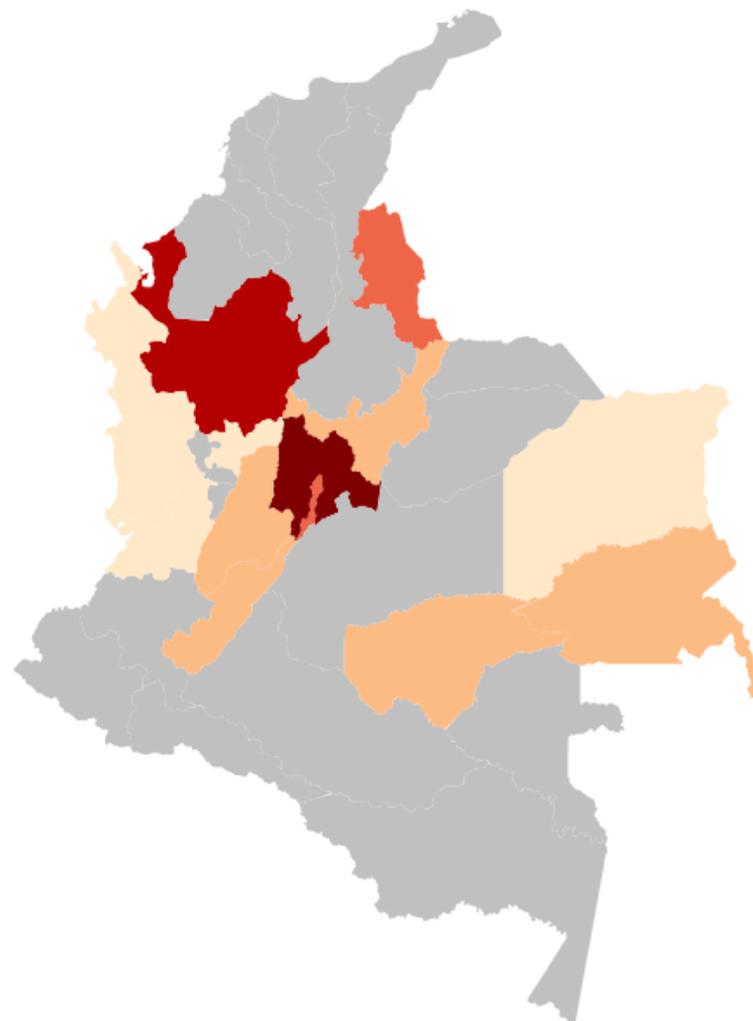
Valor de los activos (sep 2010): \$ 62.628 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 125.377 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





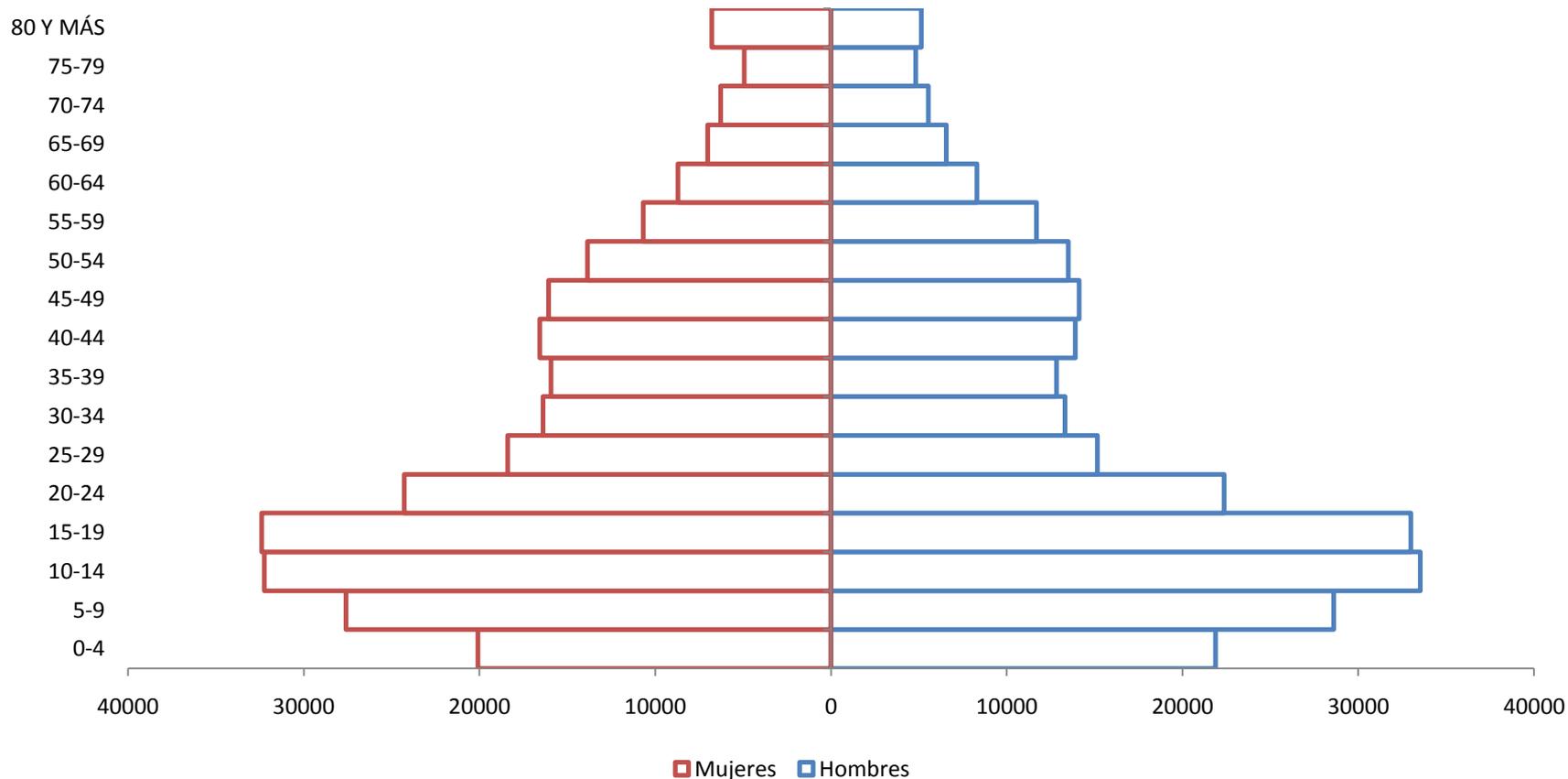
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **3,80**

Estudio Defensoría del Pueblo: **6,66**



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.281.103

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

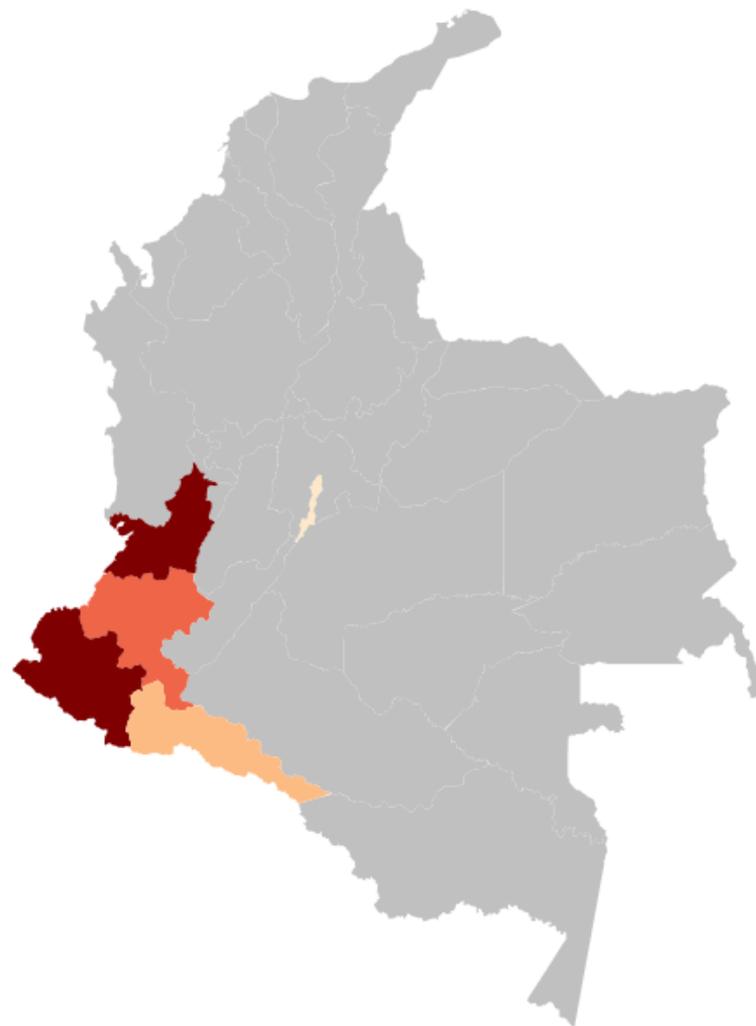
Valor de los activos (sep 2010): \$ 153.875 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 264.235 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





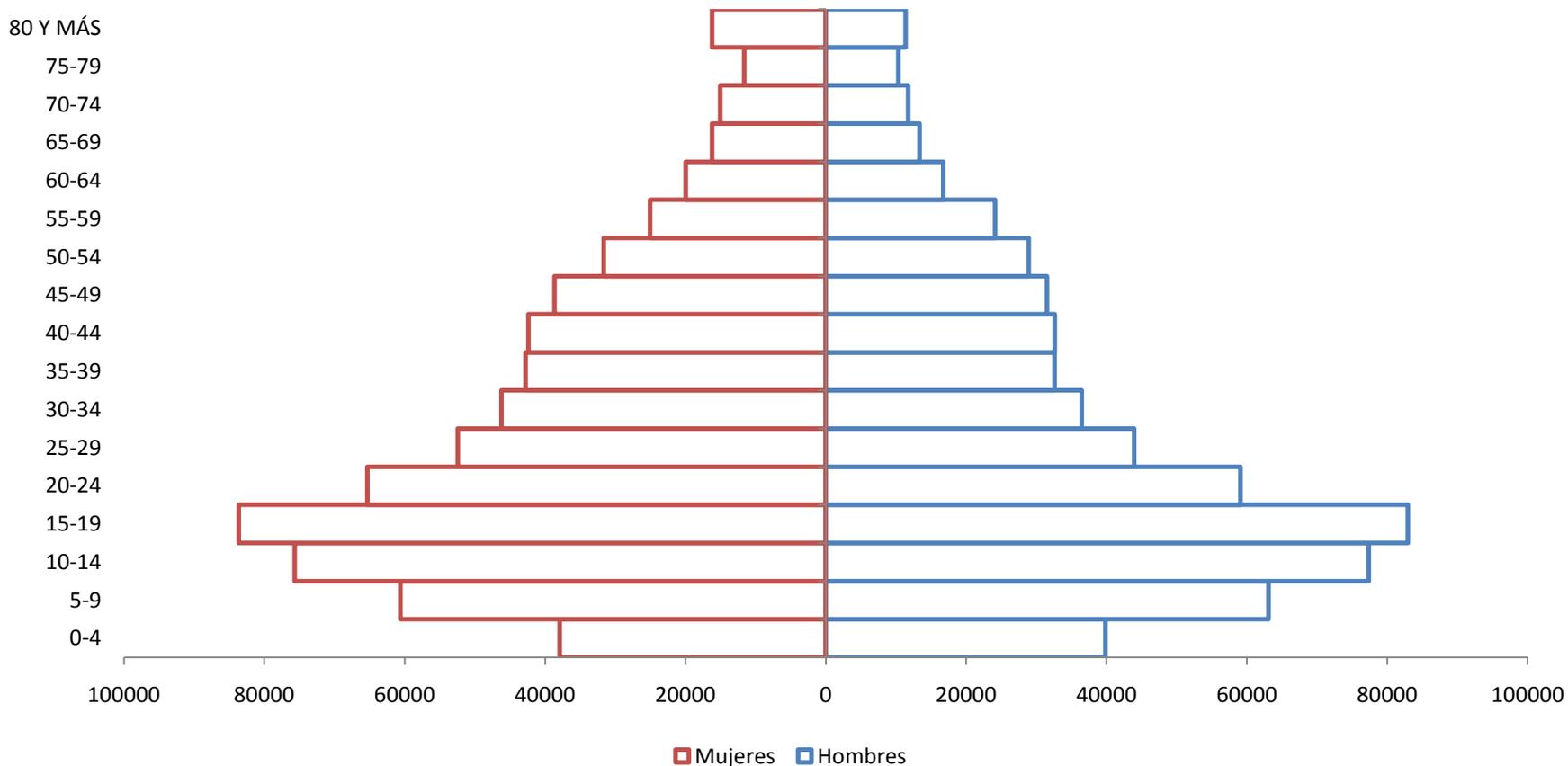
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,60

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,65



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 1.409.699

Año de habilitación: 2008

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Cooperativa

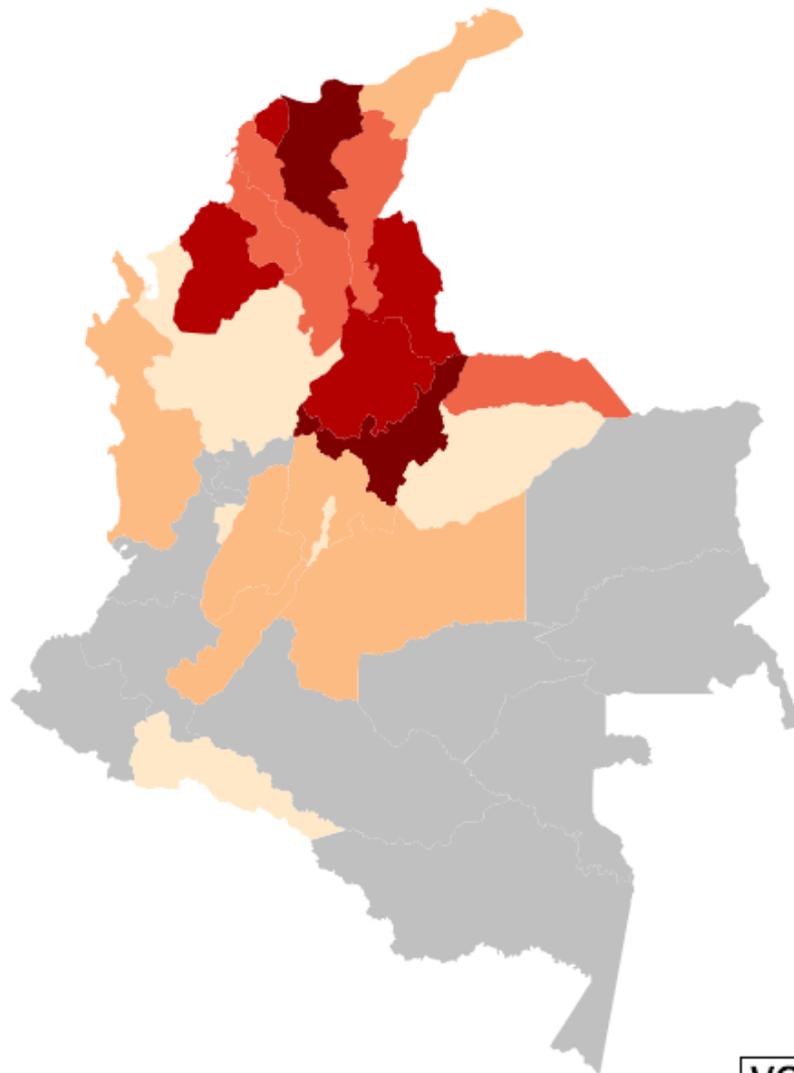
Valor de los activos (sep 2010): \$ 155.340 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 301.023 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





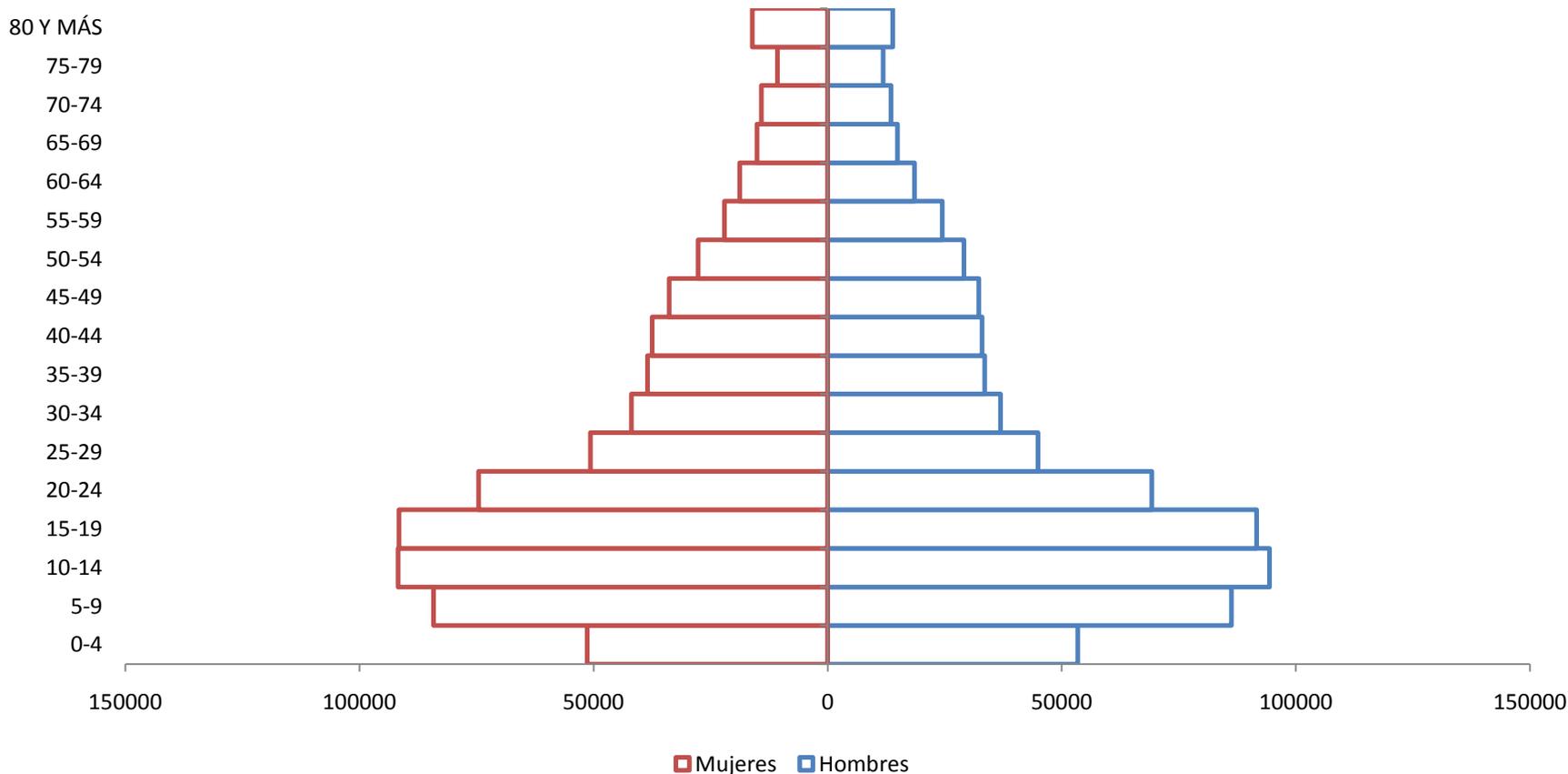
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: 5,70

Estudio Defensoría del Pueblo: 6,61



Pirámide poblacional (2010)





Ficha técnica

Número de afiliados (dic 2010): 874.630

Año de habilitación: 2007

Operación en ambos regímenes: No

Naturaleza: Privada

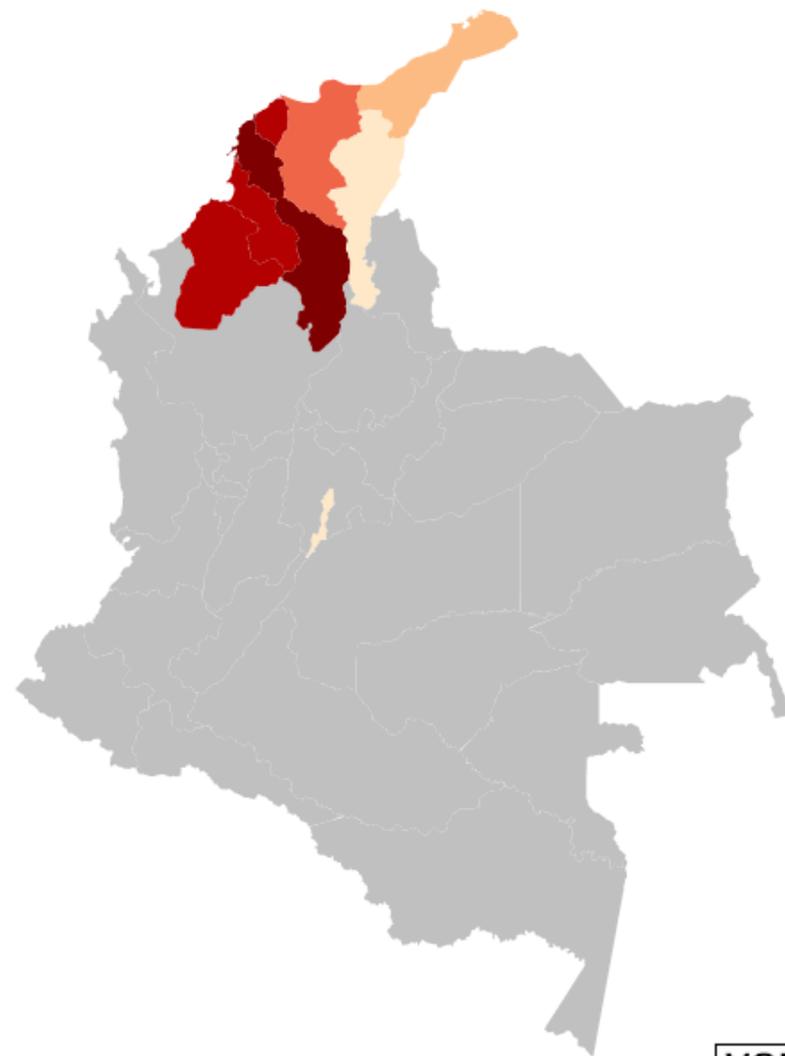
Valor de los activos (sep 2010): \$ 152.908 millones

Ingresos (sep 2010): \$ 189.269 millones

Ha sido intervenida: No



Afiliados 2010





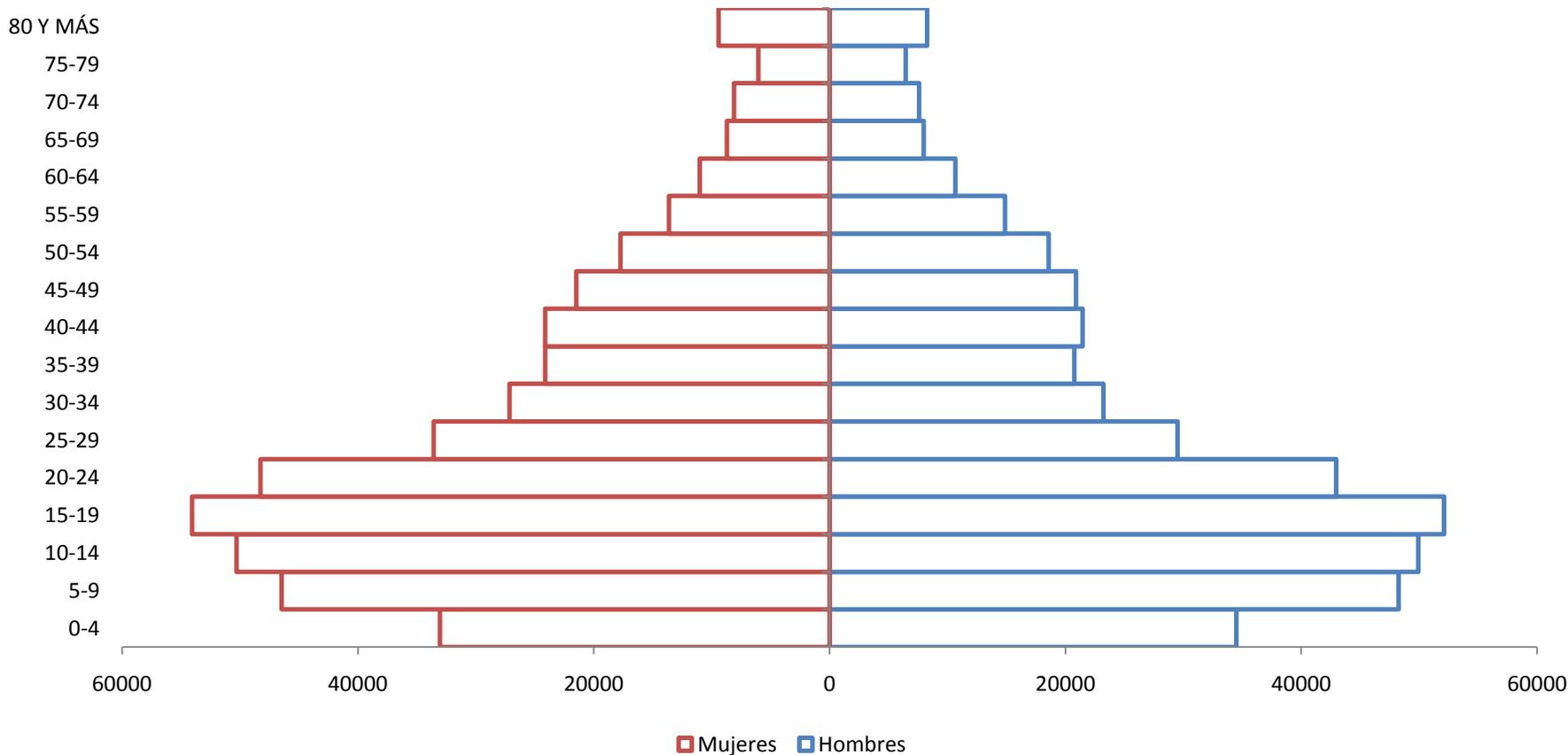
Indicadores de calidad

Estudio MPS – Universidad Nacional: **4,80**

Estudio Defensoría del Pueblo: **7,27**



Pirámide poblacional (2010)





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social Superintendencia Nacional de Salud

República de Colombia

Situación actual de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado en Colombia

PRIMER INFORME

Abril de 2011