



Resultados de la Encuesta de Trámites y/o Servicio del Ministerio de la protección Social

Rango de la Fecha: Septiembre 02 de 2010 a octubre 01 de 2010

Número de encuestas: Trescientas treinta y uno (331)

A la pregunta No. 1. Cómo califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado?

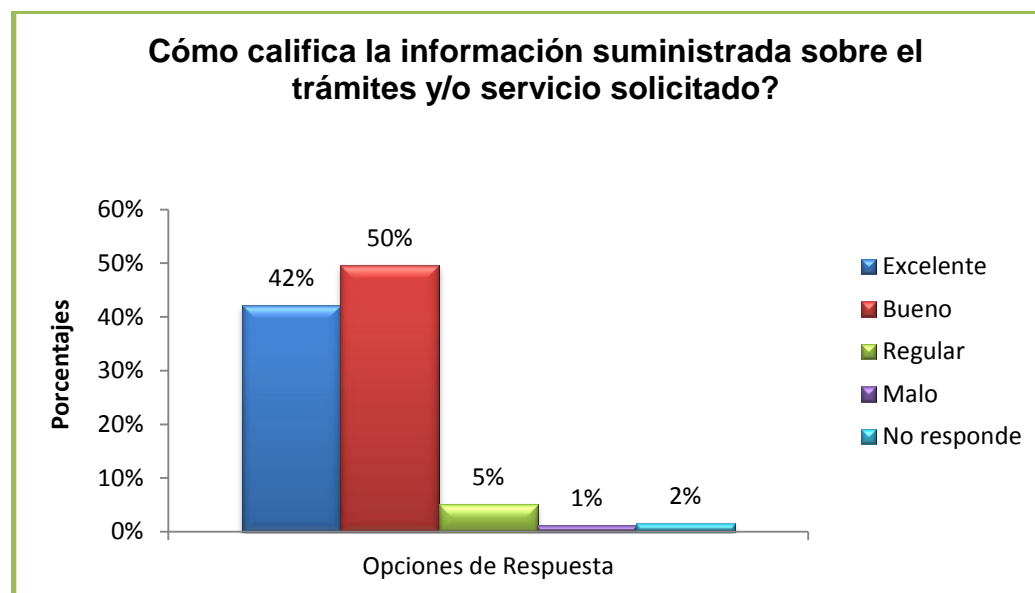
El 42% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como excelente.

El 50% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como bueno.

El 5% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como regular.

El 1% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como malo.

El 2% de los usuarios no dio respuesta a la pregunta.





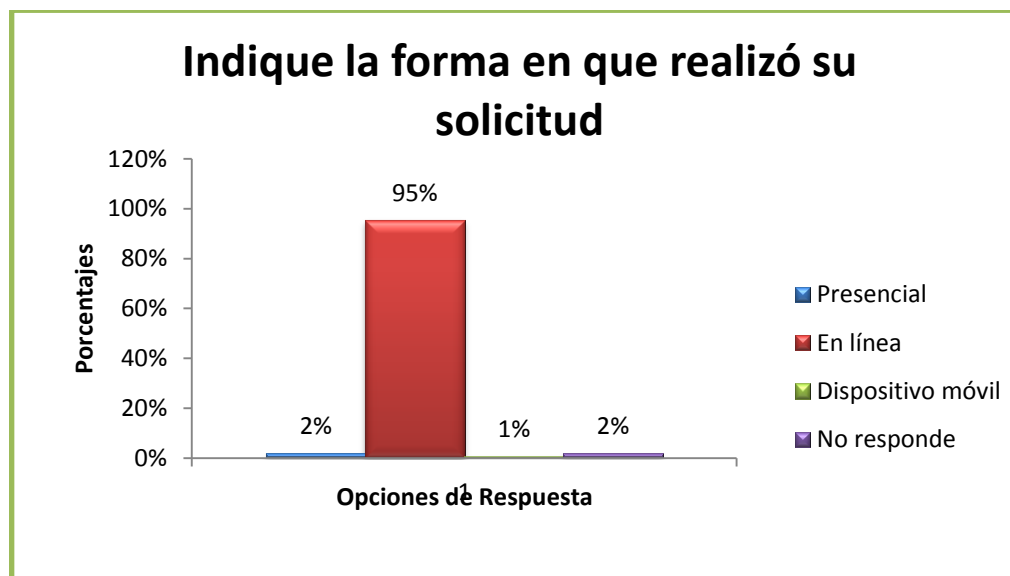
A la pregunta No. 2. Indique la forma en que realizó su solicitud

El 2% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue presencial.

El 95% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue en línea.

El 1% de los usuarios lo realizó por dispositivo móvil.

El 2% de los usuarios no responde.



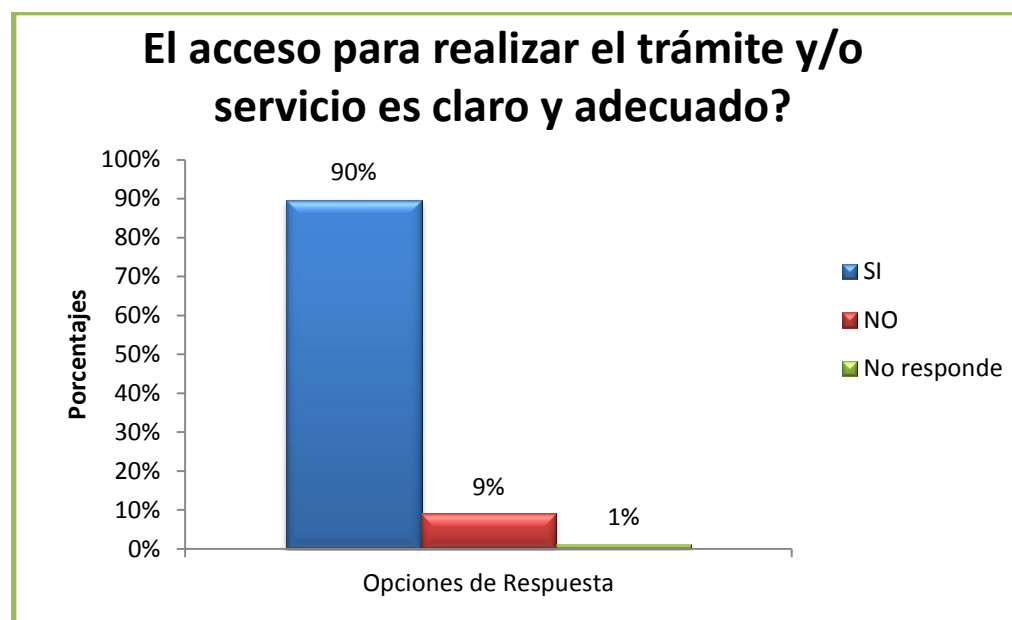


A la pregunta No. 3. El acceso para realizar el trámite y/o servicio es claro y adecuado?

El 90% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio fue claro y adecuado.

El 9% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio no fue claro y adecuado.

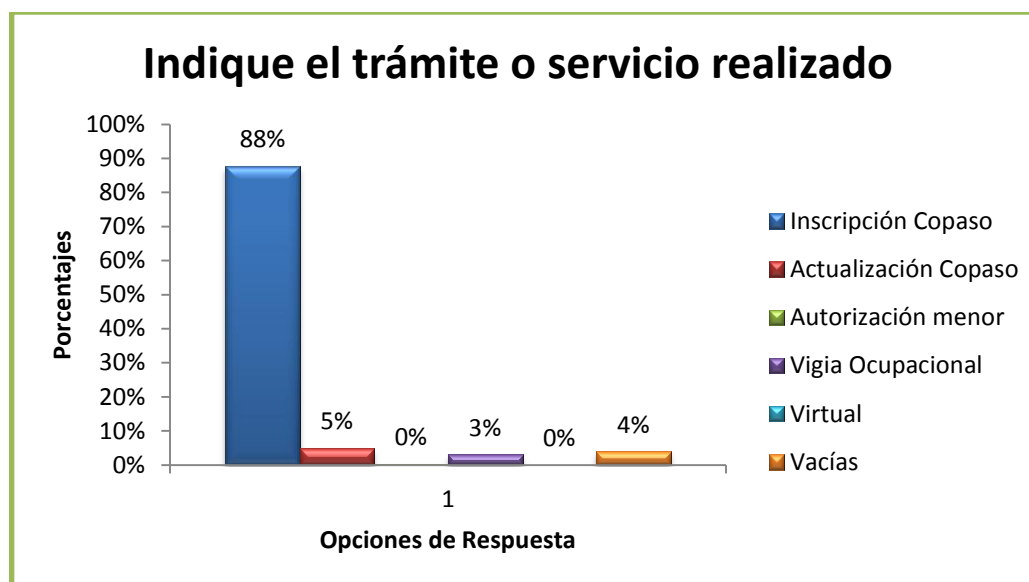
El 1% de los usuarios no responde.





A la pregunta No. 4. Indique el trámite o servicio realizado

El 88% de los usuarios realizó el trámite de Inscripción al Copaso
El 5% de los usuarios realizó el trámite de actualización del Copaso
El 0% de los usuarios realizó el trámite de autorización al menor
El 3% de los usuarios realizó el trámite del vigía ocupacional
El 0% de los usuarios realizó la solicitud de trámites virtuales
El 4% de los usuarios no dio respuesta





A la pregunta No. 5. Seleccione al grupo al cual pertenece

El 2 % de los usuarios pertenece al grupo de Ciudadanos

El 92% de los usuarios pertenece al grupo de empresas

El 5% de los usuarios no responde.

