



Resultados de la Encuesta de Trámites y/o Servicio del Ministerio de la protección Social

Rango de la Fecha: Mayo 01 de 2011 a Mayo 31 de 2011

Número de encuestas: Veintitrés (23)

A la pregunta No. 1. Cómo califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado?

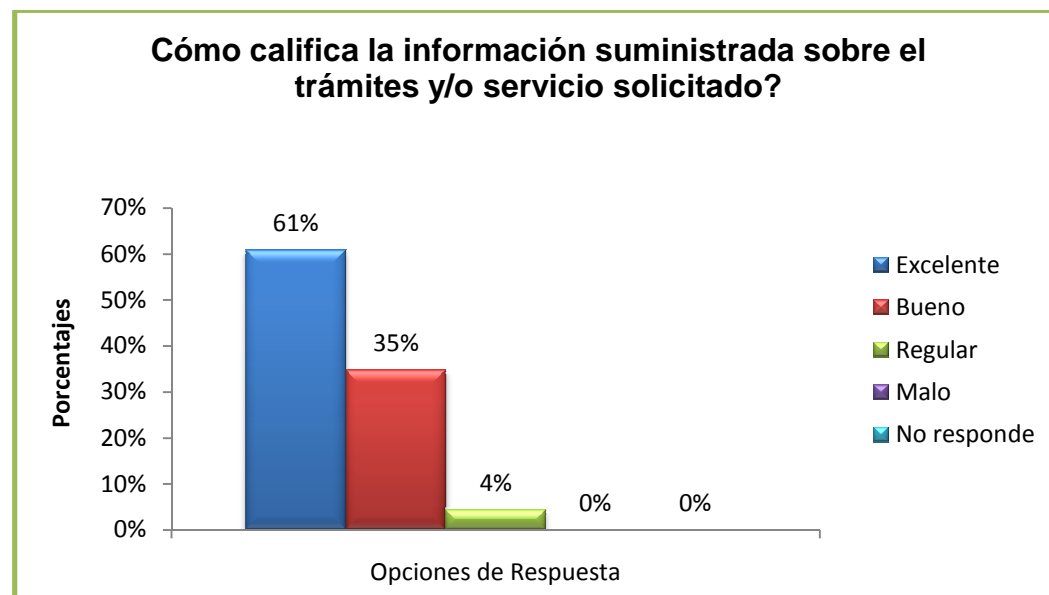
El 61% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como excelente.

El 35% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como bueno.

El 4% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como regular.

El 0% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como malo.

El 0% de los usuarios no dio respuesta a la pregunta.



Interpretación resultado encuesta_ Trámites y/o servicio del Ministerio de la Protección Social



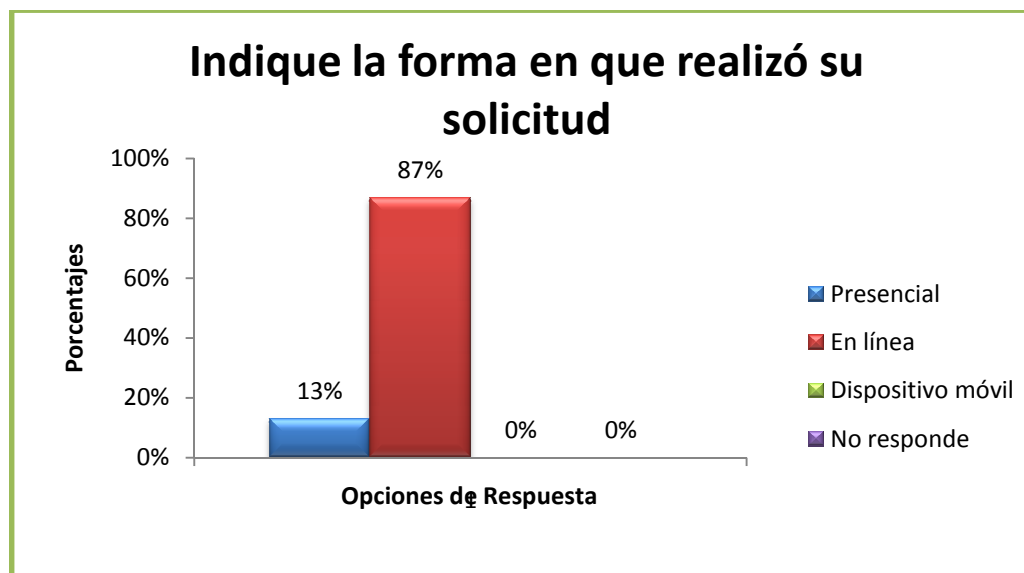
A la pregunta No. 2. Indique la forma en que realizó su solicitud

El 13% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue presencial.

El 87% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue en línea.

El 0% de los usuarios lo realizó por dispositivo móvil.

El 0% de los usuarios no responde.





A la pregunta No. 3. El acceso para realizar el trámite y/o servicio es claro y adecuado?

El 91% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio fue claro y adecuado.

El 9% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio no fue claro y adecuado.

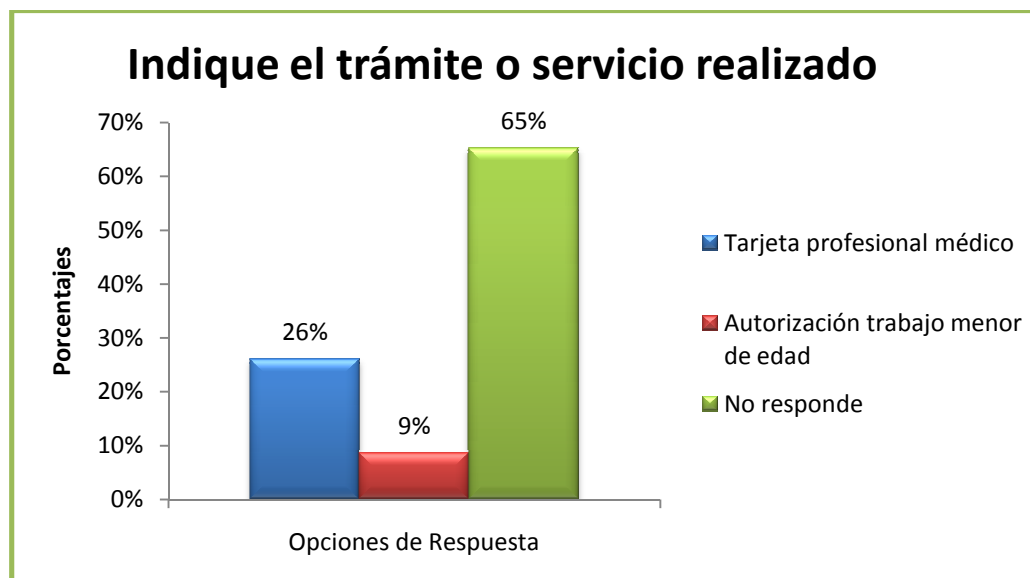
El 0% de los usuarios no responde.





A la pregunta No. 4. Indique el trámite o servicio realizado

El 26% de los usuarios realizó el trámite de Tarjeta profesional de médico
El 9% de los usuarios realizó la solicitud de Autorización trámite del Menor
El 65% de los usuarios no dio respuesta





A la pregunta No. 5. Seleccione al grupo al cual pertenece

El 74 % de los usuarios pertenece al grupo de Ciudadanos

El 26% de los usuarios pertenece al grupo de empresas

El 0% de los usuarios no responde.

