

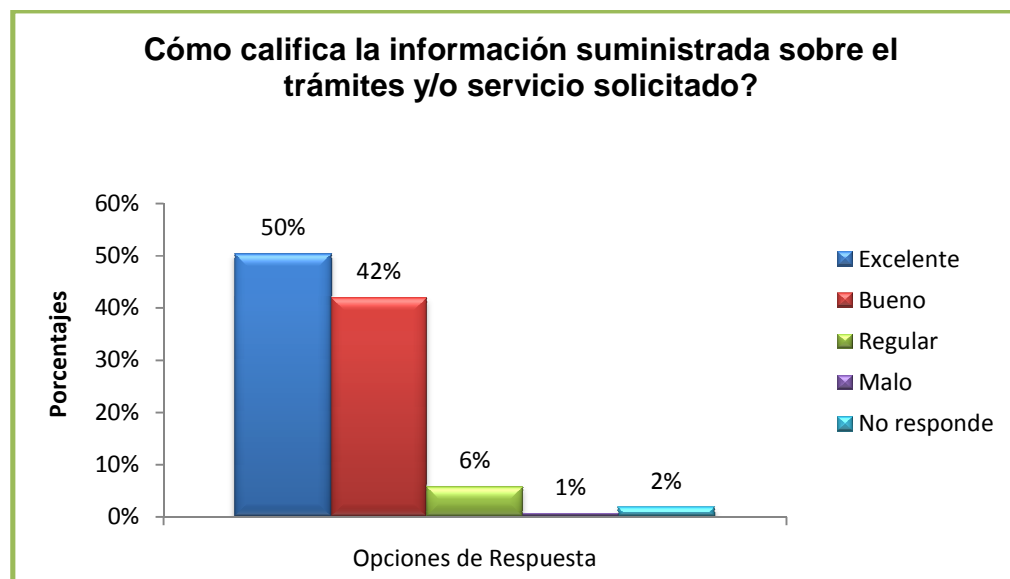


Resultados de la Encuesta de Trámites y/o Servicio del Ministerio de la protección Social

Rango de la Fecha: Octubre 01 de 2010 a Noviembre 01 de 2010
Número de encuestas: Trescientas treinta y dos (332)

A la pregunta No. 1. Cómo califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado?

El 50% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como excelente.
El 42% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como bueno.
El 6% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como regular.
El 1% de los usuarios califica la información suministrada sobre el trámite y/o servicio solicitado como malo.
El 2% de los usuarios no dio respuesta a la pregunta.



Interpretación resultado encuesta_ Trámites y/o servicio del Ministerio de la Protección Social



A la pregunta No. 2. Indique la forma en que realizó su solicitud

El 3% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue presencial.

El 95% de los usuarios indica que la forma en que realizó la solicitud fue en línea.

El 1% de los usuarios lo realizó por dispositivo móvil.

El 1% de los usuarios no responde.



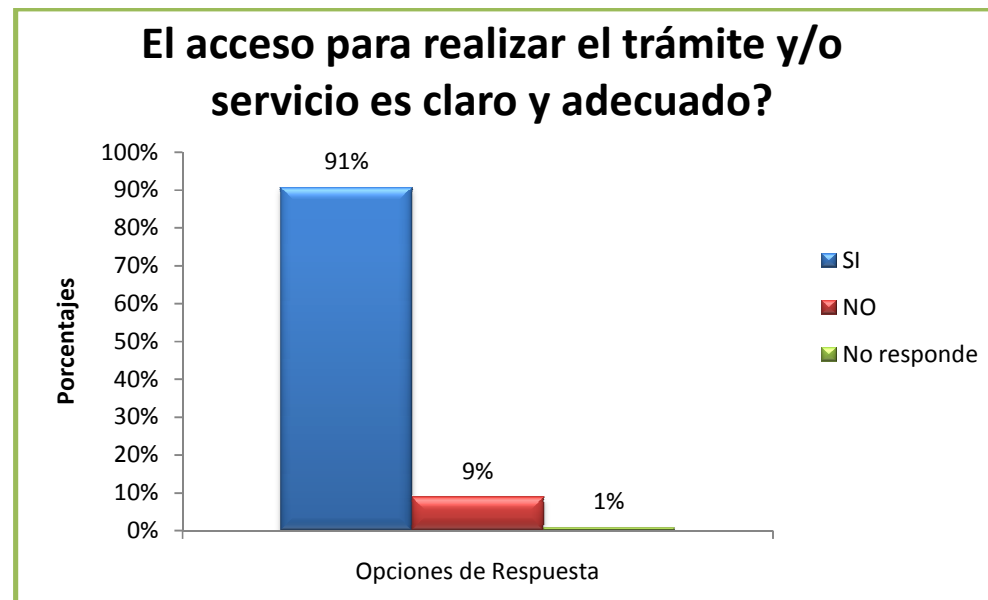


A la pregunta No. 3. El acceso para realizar el trámite y/o servicio es claro y adecuado?

El 91% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio fue claro y adecuado.

El 9% de los usuarios indica que el acceso para realizar el trámite y/o servicio no fue claro y adecuado.

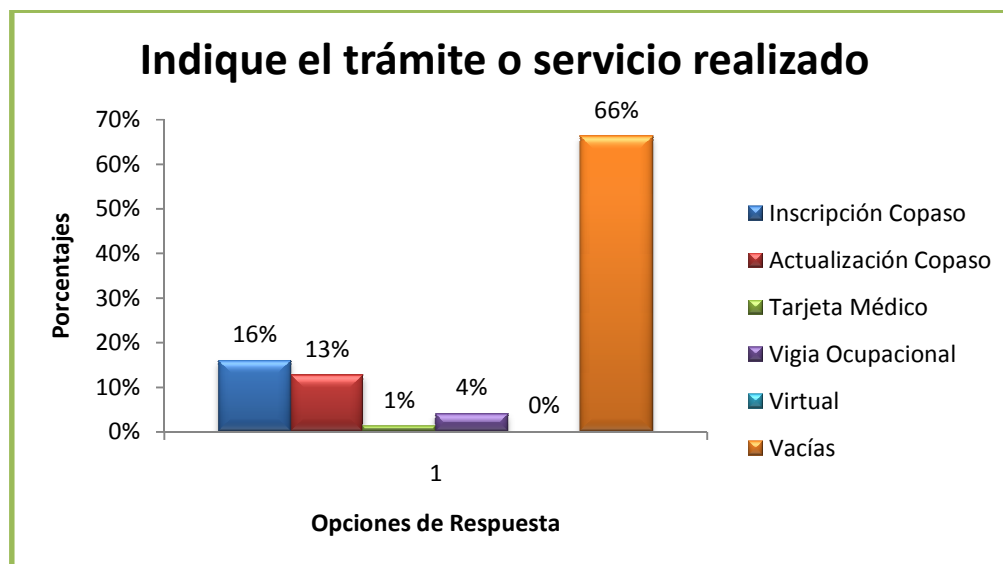
El 1% de los usuarios no responde.





A la pregunta No. 4. Indique el trámite o servicio realizado

El 16% de los usuarios realizó el trámite de Inscripción al Copaso
E 13% de los usuarios realizó el trámite de actualización del Copaso
El 1% de los usuarios realizó el trámite de tarjeta de médico
El 4% de los usuarios realizó el trámite del vigia ocupacional
El 0% de los usuarios realizó la solicitud de trámites virtuales
El 66% de los usuarios no dio respuesta





A la pregunta No. 5. Seleccione al grupo al cual pertenece

El 3 % de los usuarios pertenece al grupo de Ciudadanos

El 95% de los usuarios pertenece al grupo de empresas

El 2% de los usuarios no responde.

