



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 1 de 10

VERSIÓN INICIAL		VERSIÓN AJUSTADA VERIFICACIÓN METODOLÓGICA		VERSIÓN AJUSTADA VERIFICACIÓN TÉCNICA	X	VERSIÓN AJUSTADA CONSULTA PÚBLICA		VERSIÓN AVALADA MESA SECTORIAL	
-----------------	--	--	--	---------------------------------------	---	-----------------------------------	--	--------------------------------	--

MESA SECTORIAL:	SALUD
REGIONAL:	DISTRITO CAPITAL
CENTRO:	FORMACIÓN DE TALENTO HUMANO EN SALUD
METODÓLOGO:	CARMEN ELISA MARTINEZ BAUTISTA

TÍTULO DE LA N.C.L.	Orientar a los actores en la operación del sistema de vigilancia en salud pública de acuerdo con la normativa vigente.	CÓDIGO N.C.L.	A.3.1.
FECHA:	FEBRERO 2010		

COD. ELEMENTO	TÍTULO DEL ELEMENTO DE COMPETENCIA
1	Asesorar los actores en la implementación y desarrollo del sistema de Vigilancia en salud pública de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales
2	Asistir técnicamente en la implementación y desarrollo del sistema de Vigilancia en salud pública de acuerdo con requerimientos y plan de trabajo definido.

CÓDIGOS DE TITULACIONES QUE CONTIENEN ESTA NORMA

--	--	--	--	--



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 2 de 10

CÓDIGO DE LA N.C.L.	A.3.1.	TÍTULO DE LA NORMA	Orientar a los actores en la operación del sistema de vigilancia en salud pública de acuerdo con la normativa vigente.
CÓDIGO DEL ELEMENTO	1	TÍTULO DEL ELEMENTO DE COMPETENCIA LABORAL	Asesorar los actores en la implementación y desarrollo del sistema de Vigilancia en salud pública de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN ESENCIALES
<p>La persona es competente si:</p> <ul style="list-style-type: none">A. Los actores sociales son identificados de acuerdo con las competencias territoriales.B. Las necesidades de los actores sociales son diagnosticadas de acuerdo con las competencias y las responsabilidades.C. Las necesidades de los actores sociales son priorizadas de acuerdo con los requerimientos del sistema.D. Las estrategias a seguir son diseñadas de acuerdo con la priorización de necesidades y el tipo de actores sociales.E. El cronograma de trabajo es concertado con los actores sociales de acuerdo con las estrategias a seguir.F. El diagnóstico y cronograma de trabajo son socializados con los integrantes del sistema de vigilancia de acuerdo con las competencias.G. El cronograma de trabajo es desarrollado de acuerdo con el plan propuesto.H. Las estrategias desarrolladas son evaluadas de acuerdo con los indicadores establecidos.	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ul style="list-style-type: none">1. Técnicas de identificación y priorización de necesidades. (A, B, C, F)2. Plan y cronograma de trabajo: Características y componentes (D, E, G, F)3. Técnicas de comunicación: Oral y escrita (D, E)4. Estrategias metodológicas y pedagógicas (C, D, E).5. Indicadores de salud y del sistema de vigilancia en salud pública (H)
RANGO DE APLICACIÓN	EVIDENCIAS REQUERIDAS



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 3 de 10

CATEGORÍA: Tipos de actores

CLASES: Actores sociales y comunitarios, Actores del Sistema General de seguridad social en salud, Actores de otros sectores

CATEGORÍA: Tipos de asesoría a prestar

CLASES: normatividad y lineamientos de salud, sistema de vigilancia

PRODUCTO:

1. Informe del diagnóstico
2. Informe de las estrategias diseñadas.
3. Cronograma de trabajo.

DESEMPEÑO:

1. Observación de la persona en la acción de asesoría
2. Auditoría con base en los indicadores de gestión definidos

CONOCIMIENTO:

1. Evaluación escrita sobre el conocimiento del Diseño de estrategias de asesoría.



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 4 de 10

CÓDIGO DE LA N.C.L.	A.3.1.	TÍTULO DE LA NORMA	Orientar a los actores en la operación del sistema de vigilancia en salud pública de acuerdo con la normativa vigente.
CÓDIGO DEL ELEMENTO	2	TÍTULO DEL ELEMENTO DE COMPETENCIA LABORAL	Asistir técnicamente en la implementación y desarrollo del sistema de Vigilancia en salud pública de acuerdo con requerimientos y plan de trabajo definido.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN ESENCIALES
<p>La persona es competente sí:</p> <p>A. El objetivo de la asistencia técnica es presentado a los actores sociales conforme a la necesidad priorizada.</p> <p>B. La asistencia técnica es desarrollada conforme al plan de trabajo y metodología concertada.</p> <p>C. Los puntos críticos son identificados de acuerdo con los hallazgos durante el desarrollo del plan de trabajo.</p> <p>D. El plan de mejoramiento es concertado con los actores sociales de acuerdo con las competencias y lineamientos nacionales e internacionales del sistema de vigilancia de SP vigente.</p> <p>E. El acta de compromiso es elaborada entre las partes de acuerdo con el plan de mejoramiento concertado.</p> <p>F. El plan de mejoramiento es evaluado periódicamente de acuerdo con las acciones concertadas.</p> <p>G. La retroalimentación es realizada conforme a la evaluación del plan de mejoramiento.</p>	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normativa que rige el Sistema de vigilancia en Salud Pública. (A, C, D, E) 2. Planeación estratégica (A, B, C, D, E) 3. Técnicas de comunicación oral y escrita (A, B, C, D, E, F, G) 4. Estrategias metodológicas y pedagógicas (A, B, C, D, E, F, G). 5. Áreas de asistencia: Eventos, Gestión y administración, Normatividad y Análisis (B, C)
RANGO DE APLICACIÓN	EVIDENCIAS REQUERIDAS
<p>CATEGORÍA: Tipos de actores</p> <p>CLASES: Actores sociales, Actores del Sistema General de seguridad social en salud, Actores de otros sectores</p> <p>CATEGORÍA: Áreas de asistencia</p> <p>CLASES: Eventos, Gestión y administración, Normatividad y Análisis</p>	<p>PRODUCTO:</p> <p>Acta de asistencia técnica El plan de mejoramiento y seguimiento</p> <p>DESEMPEÑO:</p> <p>Observación de la persona en la acción de asistencia técnica. Evaluación por parte de los actores sociales asistidos, sobre el proceso que siguió la persona al hacer la asistencia técnica.</p> <p>CONOCIMIENTO:</p> <p>Prueba escrita sobre área de asistencia.</p>



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 5 de 10

Aprobado Acta No. del Consejo Directivo Nacional del SENA de fecha:

Versión No. Que reemplaza la Versión No. de fecha:

GERARDO ARTURO MEDINA ROSAS
SUBDIRECTOR DE CENTRO

LUZ MARY CHAVARRO PORRAS
METODÓLOGO

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA ELABORACIÓN DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

No	NOMBRE	ENTIDAD
1	Oscar Mauricio Cuevas	Secretaria de Salud de Sogamoso
2	Sonia Patricia Ponguta	Secretaria de salud de Sogamoso
3	Yanneth Lucia Villate	Secretaria de salud de Duitama
4	Ana Dorelly Agudelo	Secretaria de Salud de Duitama
5	Mabel Roció Gómez	ESE Hospital regional de Chiquinquirá
6	Maria Luisa Parra	ESE Hospital Soata
7	Yaneth Efigenia Peña	ESE Hospital Paipa
8	Nohora P Fiallo	ESE Hospital san Francisco
9	Lina Abril Sánchez	Secretaria de salud de Boyacá



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 6 de 10

10	Clara Sonia Guerrero	Secretaria de Salud
11	Lily Stella Guzmán	Secretaria de Salud de Boyacá
12	Pinzón Peña	CAM Chiquinquirá
13	Martha Iliana Veira	Secretaria de Salud de Boyacá
14	Nancy Chaparro	Secretaria de Salud de Boyacá
15	Lina Fernanda Barrera Sánchez	Secretaria de Salud de Boyacá
16	Martha Arévalo	Secretaria de Salud de Boyacá
17	Juan M Garrido	M.S.R.T
18	Mabel Medina Alfonso	Secretaria de Salud de Boyacá
19	Mery Yaneth Dueñas	Secretaria de Salud de Boyacá
20	Ruth Jael Robles	Secretaria de Salud de Boyacá

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA VERIFICACIÓN TÉCNICA DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN BUCARAMANGA

No	NOMBRE	ENTIDAD
1	Gloria Azucena Gualdrón Acosta	ABEC
2	Lilibeth López Moreno	Secretaria de Salud de Santander
3	Haydeet Eliana Rojas	COMFENALCO Santander
4	Argenida Blanco Gómez	Universidad Industrial de Santander
5	Martha Cecilia Díaz	Secretaria de salud de Santander
6	Laura Andrea Rodríguez	Universidad Industrial de Santander
7	Ángela Marcela Becerra	INVIMA
8	Milena Villamizar Pérez	ASMET SALUD EPS
9	Maria Isabel Pinzón	Clínica San Luís
10	Claudia Salazar	Hospital Universitario de Santander
11	Myriam Orostegui A	Universidad Industrial de Santander



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 7 de 10

12	José Fredy Navarro	Serví clínicas Dromed
13	Esperanza Mariño Rueda	Hospital San Juan de Dios
14	Dilsa Pinzón Quiroga	Secretaria de Salud de Girón
15	Laura Jaimes Monsalve	ASSALUD IPS Girón
16	Alba Nury Ramírez Cano	Secretaria de salud de Santander
17	Luz Stella Morales de Sandoval	Secretaria de salud de Bucaramanga
18	Debora Villa Villa	Secretaria de Salud de Santander
19	Martha Helena León	Secretaria de Salud de Santander
20	Laura Smith Moreno Bayona	IPS Fundación Medico Preventiva
21	Luz Dary Sierra León	Salud Social IPS
22	Maria Mónica Uribe Mantilla	Universidad Santo Tomas
23	Irma Medina Vera	Hospital Universitario de Santander
24	Nohora Cadena	IPS Norte de Santander
25	Doris Janneth Toloza	Secretaria de Salud de Florida blanca
26	Maribel Gutiérrez Duque	Solsalud EPS
27	Maria Fernanda Buenahora Rojas	Solsalud EPS
28	Maria Eugenia Niño	UNAB
29	Andrea Paola Valdés Paladines	Solsalud EPS
30	Carmen Cecilia Corredor	Los Comuneros HUB
31	Johana Patricia Reyes	Secretaria de Salud Departamental
32	Julián Niño	Gobernación de Santander

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA VERIFICACIÓN TÉCNICA DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN MEDELLÍN

No	NOMBRE	ENTIDAD
----	--------	---------



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 8 de 10

1	Liliana Cadavid Vásquez	ICA
2	Diana Velásquez Mesa	Secretaria de salud de Medellín
3	Brígida Montoya Gómez	Instituto Nacional de medicina Legal
4	Luisa Santander	Clínica Santa Ana
5	Doris Yaneth Londoño Tobón	Clínica SOMA
6	Aracelly Zuleta	ESE la Marie
7	Martha Elsa Zapata	DSSA
8	Blanca Cecilia González	COMFENALCO Antioquia
9	Adriana María Carmona	EPS- SURA
10	Mónica María Duque F	E.S.E Carisma
11	Ángela María Gaviria N	Colegio Mayor
12	Margarita R Giraldo C	D.S.S.A
13	Iván A Velásquez Romero	ASOA
14	Fernando Montes Zuluaga	Secretaria de salud de Medellín
15	José I Gómez	Instituto Nacional de medicina Legal
16	León Darío Betancur	Salud Total
17	Javier Vásquez	Clínica de Antioquia

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA VERIFICACIÓN TÉCNICA DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN CALI

No	NOMBRE	ENTIDAD
1	Yadira Escobar	INFA
2	Alejandra Meléndez Tulande	INTELV
3	Álvaro Hernández	CPNCAC
4	Amanda Patricia Molina	S.O.S- EPS



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 9 de 10

5	Ana Milena Mayor P	ANEC Seccional Valle del Cauca
6	Carlos Alfonso Osorio Torres	Universidad del Valle
7	Carlos Andrés Sánchez	UES Valle
8	Diana Cecilia Peña Mina	INTECS
9	Dolly Villegas Arenas	HUV
10	Douglas Steven Hernández	CENCAC
11	Elizabeth Oviedo	Fundación Instituto Nazareth
12	Elber Nates Montoya	INTELV
13	Fernando Rosso	Fundación Valle de Lili
14	Francisca Labuss	Fundación Instituto Nazareth
15	Guillermo Velasco E	SSPU Cali
16	Gloria Aristizabal Valencia	SSPM Cali
17	Guillermo Paz Muñoz	Escuela de enfermería del Valle
18	Héctor Ampudia L	ASOVA
19	Isabela Luna Centeno	CALISALUD EPS
20	Iván Darío Rojas	Escuela de enfermería del Valle
21	Lucia Pineda R	Coomeva EPS
22	Luís Fernando Otálvaro B	Coomeva EPS
23	Luís Leonardo Holguín	UES Valle
24	Luz Alexandra Obando	Fundación Nazareth
25	Luz Yaneth Hernández	INTECOL
26	María del Pilar Andrade	ASOVA
27	María Transito Díaz	Secretaría de Salud de Cali
28	María Victoria Solomilla	Instituto IDEAXCOM



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL:

ORIENTAR A LOS ACTORES EN LA OPERACIÓN DEL SISTEMA DE VIGILANCIA EN
SALUD PÚBLICA DE ACUERDO CON LA NORMATIVA VIGENTE.

F2 – 015

V - 1

Página 10 de 10

29	Martha Leticia Espinosa	Secretaria de Salud de Cali
30	Martha Moyano	Secretaria de Salud del Valle
31	Mary Yulieth Moreno	COMFENALCO Valle EPS
32	Ober de Jesús Castañeda	Escuela de mecánica dental del Valle Ltda.
33	Sandra Liliana Jaimes	UES Valle
34	Sandra Morales	Salud Publica
35	Sandra Yépez	INTECOL
36	Silvio Duque R	Secretaria de Salud de Cali
37	Victoria E estrada T	Secretaria de Salud de Cali
38	Yamile Bedoya	Fundación Valle de Lili
39	Yurany Candamil Morales	Escuela Auxiliares de enfermería Vida y Salud
40	Yadira Escobar	INFA Palmira
41	Yirlean Sánchez	INFA Cali
42	María J Cansino	ASOVA