



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 - 015

V - 1

Página 1 de 7

VERSIÓN INICIAL		VERSIÓN AJUSTADA VERIFICACIÓN METODOLÓGICA		VERSIÓN AJUSTADA VERIFICACIÓN TÉCNICA	X	VERSIÓN AJUSTADA CONSULTA PÚBLICA		VERSIÓN AVALADA MESA SECTORIAL	
-----------------	--	--	--	---------------------------------------	---	-----------------------------------	--	--------------------------------	--

MESA SECTORIAL:	SALUD
REGIONAL:	DISTRITO CAPITAL
CENTRO:	FORMACIÓN DE TALENTO HUMANO EN SALUD
METODÓLOGO:	CARMEN ELISA MARTINEZ BAUTISTA

TÍTULO DE LA N.C.L.	Comunicar la situación de salud pública a los diferentes actores de acuerdo con su competencia y lineamientos establecidos.	CÓDIGO N.C.L.	B.3
FECHA:	FEBRERO 2010		

COD. ELEMENTO	TÍTULO DEL ELEMENTO DE COMPETENCIA
1	Divulgar los resultados de las investigaciones en salud de acuerdo con las estrategias de comunicación establecida.
2	Desarrollar estrategias de información, educación y comunicación de acuerdo con nivel de competencia, lineamientos y tipo de población receptora.

CÓDIGOS DE TITULACIONES QUE CONTIENEN ESTA NORMA

--	--	--	--	--



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 – 015

V - 1

Página 2 de 7

CÓDIGO DE LA N.C.L.	B.3	TÍTULO DE LA NORMA	Comunicar la situación de salud pública a los diferentes actores de acuerdo con su competencia y lineamientos establecidos.
CÓDIGO DEL ELEMENTO	1	TÍTULO DEL ELEMENTO DE COMPETENCIA LABORAL	Divulgar los resultados de las investigaciones en salud de acuerdo con las estrategias de comunicación establecida

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN ESENCIALES
<p>La persona es competente si:</p> <p>A. El programa de vigilancia en salud pública es dado a conocer a los diferentes actores de acuerdo con los lineamientos establecidos por el MPS</p> <p>B. Las notificaciones de vigilancia en Salud pública son socializadas a la comunidad de acuerdo con lo establecido en los programas</p> <p>C. La situación de salud pública es comunicada veraz y oportunamente, de acuerdo con normas establecidas.</p> <p>D. Las acciones de contingencias a aplicar son informadas a los actores involucrados de acuerdo con la situación de riesgo.</p> <p>E. Las alarmas y riesgos son advertidas de acuerdo con la situación de salud presentada.</p> <p>F. La situación de SP es comunicada a través de los diversos medios de acuerdo con los resultados del análisis de información.</p> <p>G. Los resultados de las investigaciones son presentados según estándares de divulgación científica.</p>	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Programa de Vigilancia en salud pública (A)2. Técnicas de trabajo de grupo (A, B, D)3. Ficha de notificación de vigilancia en salud pública (B)4. Eventos de salud pública (C, D)5. Las contingencias según riesgo (D)6. Normativa vigente (A, B, C)7. Alarmas y riesgos en salud pública (E)8. Medios de comunicación (F)9. Estrategias de comunicación con enfoque en riesgo (B, C, D, E, F)10. Tipologías textuales (G)
RANGO DE APLICACIÓN	EVIDENCIAS REQUERIDAS
<p>CATEGORÍA: Tipos de actores</p> <p>CLASE: Comunidad</p> <p>CLASE: Personal de salud</p> <p>CLASE: Personal de Instituciones y Organizaciones sociales y comunitarias en salud</p>	<p>PRODUCTO:</p> <p>Acta de socialización y compromisos</p> <p>Plan de actividades</p> <p>DESEMPEÑO:</p> <p>Observación del proceso que sigue durante la presentación del programa</p> <p>CONOCIMIENTO:</p> <p>Prueba escrita sobre técnicas de trabajo en grupo</p> <p>Dominio de la estrategia de Información, educación y comunicación.</p> <p>Dominio de los eventos de interés en salud pública.</p>



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 – 015

V - 1

Página 3 de 7

CÓDIGO DE LA N.C.L.	B.3	TÍTULO DE LA NORMA	Comunicar la situación de salud pública a los diferentes actores de acuerdo con su competencia y lineamientos establecidos.
CÓDIGO DEL ELEMENTO	2	TÍTULO DEL ELEMENTO DE COMPETENCIA LABORAL	Desarrollar estrategias de información, educación y comunicación de acuerdo con nivel de competencia, lineamientos y tipo de población receptora.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO	CONOCIMIENTO Y COMPRENSIÓN ESENCIALES
<p>La persona es competente si:</p> <p>A. La metodología es definida de acuerdo al grupo poblacional que se quiere abordar.</p> <p>B. El tema a tratar es seleccionado de acuerdo con las necesidades de la comunidad y situación de emergencia</p> <p>C. Los recursos educativos y ambientes de aprendizaje son seleccionados de acuerdo con los objetivos y requerimientos de las acciones a desarrollar.</p> <p>D. Las estrategias metodológicas y didácticas son ajustadas a los lineamientos institucionales y a los objetivos planteados en la actividad a desarrollar.</p> <p>E. Las actividades a desarrollar son programadas de acuerdo con lineamientos institucionales</p> <p>F. La logística de la acción a desarrollar es preparada de acuerdo con requerimientos de la actividad.</p>	<p>La persona conoce y comprende:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Técnicas de trabajo en grupo (A) 2. Eventos de notificación obligatoria (B, C) 3. Diseño de ayudas audiovisuales (C) 4. Alarmas y riesgos (D) 5. Conceptos sobre pedagogía y didáctica (A, D) 6. Métodos y estrategias didácticas y metodológicas (D) 7. Recursos educativos: Impresos, visuales, auditivos, informáticos, audiovisuales, multimediales, equipos (C) 8. Programación de actividades de entrenamiento (E) 9. Logística de eventos (F)
RANGO DE APLICACIÓN	EVIDENCIAS REQUERIDAS
<p>CATEGORÍA: Tipos de actores</p> <p>CLASE: Comunidad en general</p> <p>CLASE: Personal de salud intra hospitalario</p> <p>CLASE: Personal de Instituciones y Organizaciones sociales y comunitarias</p>	<p>PRODUCTO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Informe de realización de la estrategia 2. Plan operativo de la estrategia <p>DESEMPEÑO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Observación del proceso que sigue en la realización de la estrategia <p>CONOCIMIENTO:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prueba escrita sobre los conocimientos de la norma.



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 – 015

V - 1

Página 4 de 7

Aprobado Acta No. del Consejo Directivo Nacional del SENA de fecha:

Versión No. Que reemplaza la Versión No. de fecha:

GERARDO ARTURO MEDINA ROSAS

SUBDIRECTOR DE CENTRO

CARMEN ELISA MARTINEZ BAUTISTA

METODÓLOGO

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA ELABORACIÓN DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL

No.	NOMBRE	INSTITUCIÓN
1	Jorge Ortiz C	Instituto colombiano Agropecuario
2	Oneida Castañeda	Instituto Nacional de Salud
3	Alicia Garavito	Hospital de Chapinero
4	Maria Fernanda Campos	Hospital de Chapinero
5	Carolina Enríquez	Universidad del Rosario
6	Martha Linero	Ecoopsos ESS EPS
7	Mancel Martínez D	Escuela de Medicina Juan N Corpas
8	Nicolás Pérez Almanza	ACHC
9	Ana Sofía Alonso Romero	Secretaria Distrital de Salud
10	Martha Hernández	Hospital de Fontibón
11	Norma Patrón	Hospital de Soacha
12	Rafael Hernando Becerra Beltrán	Hospital Mario Gaitán Yanguas
13	Margarita Vargas	Hospital Pablo VI Bosa
14	Dalila Mendoza	Universidad Nacional de Colombia
15	Mónica Andrea Álvarez A	Fundación Estudio Empresarial
16	Martha Cecilia Rodríguez	Invima



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 – 015

V - 1

Página 5 de 7

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA VERIFICACIÓN DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN MEDELLIN

No	NOMBRE	ENTIDAD
1	Liliana Cadavid Vásquez	ICA
2	Diana Velásquez Mesa	Secretaria de salud de Medellín
3	Brígida Montoya Gómez	Instituto Nacional de medicina Legal
4	Luisa Santander	Clínica Santa Ana
5	Doris Yaneth Londoño Tobón	Clínica SOMA
6	Aracelly Zuleta	ESE la Marie
7	Martha Elsa Zapata	DSSA
8	Blanca Cecilia González	Comfenalco Antioquia
9	Adriana María Carmona	EPS- SURA
10	Mónica María Duque F	E.S.E Carisma
11	Ángela María Gaviria N	Colegio Mayor
12	Margarita R Giraldo C	D.S.S.A
13	Iván A Velásquez Romero	ASOA
14	Fernando Montes Zuluaga	Secretaria de salud de Medellín
15	José I Gómez	Instituto Nacional de medicina Legal
16	León Darío Betancur	Salud Total
17	Javier Vásquez	Clínica de Antioquia

EQUIPO DE EXPERTOS QUE PARTICIPARON EN LA VERIFICACIÓN DE LA NORMA DE COMPETENCIA LABORAL EN CALI

No	NOMBRE	ENTIDAD
1	Yadira Escobar	INFA
2	Alejandra Meléndez Tulande	Intelv



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 – 015

V - 1

Página 6 de 7

3	Álvaro Hernández	CPNCAC
4	Amanda Patricia Molina	S.O.S- EPS
5	Ana Milena Mayor P	ANEC Seccional Valle del Cauca
6	Carlos Alfonso Osorio Torres	Universidad del Valle
7	Carlos Andrés Sánchez	UES Valle
8	Diana Cecilia Peña Mina	INTECS
9	Dolly Villegas Arenas	HUV
10	Douglas Steven Hernández	Cencac
11	Elizabeth Oviedo	Fundación Instituto Nazareth
12	Elber Nates Montoya	Intelv
13	Fernando Rosso	Fundación Valle de Lili
14	Francisca Labuss	Fundación Instituto Nazareth
15	Guillermo Velasco E	SSPU Cali
16	Gloria Aristizabal Valencia	SSPM Cali
17	Guillermo Paz Muñoz	Escuela de enfermería del Valle
18	Héctor Ampudia L	ASOVA
19	Isabela Luna Centeno	CALISALUD EPS
20	Iván Darío Rojas	Escuela de enfermería del Valle
21	Lucia Pineda R	Coomeva EPS
22	Luís Fernando Otálvaro B	Coomeva EPS
23	Luís Leonardo Holguín	UES Valle
24	Luz Alexandra Obando	Fundación Nazareth
25	Luz Yaneth Hernández	INTECOL
26	Maria del Pilar Andrade	ASOVA



DIRECCIÓN DEL SISTEMA NACIONAL
DE APRENDIZAJE PARA EL TRABAJO

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL
COMUNICAR LA SITUACIÓN DE SALUD PÚBLICA A LOS DIFERENTES
ACTORES DE ACUERDO CON SU COMPETENCIA Y LINEAMIENTOS
ESTABLECIDOS.

F2 – 015

V - 1

Página 7 de 7

27	María Transito Díaz	Secretaria de Salud de Cali
28	María Victoria Solomilla	Instituto IDEAXCOM
29	Martha Leticia Espinosa	Secretaria de Salud de Cali
30	Martha Moyano	Secretaria de Salud del Valle
31	Mary Yulieth Moreno	Comfenalco Valle EPS
32	Ober de Jesús Castañeda	Escuela de mecánica dental del Valle Ltda.
33	Sandra Liliana Jaimes	UES Valle
34	Sandra Morales	Salud Publica
35	Sandra Yépez	Intecol
36	Silvio Duque R	Secretaria de Salud de Cali
37	Victoria E estrada T	Secretaria de Salud de Cali
38	Yamile Bedoya	Fundación Valle de Lili
39	Yurany Candamil Morales	Escuela Auxiliares de enfermería Vida y Salud
40	Yadira Escobar	INFA Palmira
41	Yirlean Sánchez	INFA Cali
42	María J Cansino	ASOVA