



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Diciembre de 2010

INFORME FINAL DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA DEL MINISTERIO DE LA PROTECCIÓN SOCIAL AÑO 2010 EN MODALIDAD DE TELECONFERENCIA

INTRODUCCIÓN.

Con el fin de mostrar la gestión de este Ministerio en el período 2002 – 2010, el 22 de julio de 2010 se realizó una Teleconferencia – Rendición de Cuentas, la cual fue emitida por el Canal Institucional de 7:30 a 9:30 pm. Teniendo como moderador a Juan Guillermo Ríos. En esta oportunidad el Ministro de la Protección Social, doctor Diego Palacio Betancourt, estuvo acompañado por el doctor Carlos Ignacio Cuervo, Viceministro de Salud y Bienestar, doctor Carlos Jorge Rodríguez, Viceministro Técnico y el doctor Ricardo Andrés Echeverri, Viceministro de Relaciones Laborales.

Entre otros, se trataron los siguientes temas: Logros y Retos del Ministerio en el tema de Pensiones, Planilla Única de Aportes, Cesantías, Empleo, Plan Obligatorio de Salud, Salud Pública, Riesgos Profesionales, Homicidios de líderes sindicalistas y Calidad en los servicios de salud.

INVITACIÓN A LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA PERIODO 2002-2010

Los ciudadanos participaron con sus preguntas llamando desde Bogotá al teléfono 2129300 y desde cualquier ciudad del país a través del 018000919489, o escribiendo al correo electrónico: rendicióndecuentas@televideo.com

Conjuntamente con el Grupo de Apoyo Territorial de la Dirección General de Planeación y Análisis de Política se diseñó la encuesta que permitió evaluar la Teleconferencia. Los resultados de la aplicación de esta encuesta fueron consolidados por el Grupo de Apoyo Territorial.

El día 22 de junio de 2010 se colgó en la página WEB de la entidad el informe de Gestión 2002 - 2010.

Para realizar la teleconferencia de corte de cuentas a la comunidad la Oficina Asesora de Comunicaciones planteó como estrategia de medios, pauta en prensa escrita y crawl en televisión como se señala a continuación:

Invitación a la ciudadanía a conocer el informe de gestión 2002 – 2010:

Periódico	Fecha	Página
El Tiempo	Junio 26 de 2010	1-21
El Colombiano	Junio 26 de 2010	7ª
El País	Junio 26 de 2010	A 11
El Heraldo	Junio 26 de 2010	3 A
El Universal	Junio 26 de 2010	5 A



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Invitación a la ciudadanía a participar en la teleconferencia de rendición de cuentas 2002 -2010 en prensa y TV:

Periódico	Fecha	Página
El Tiempo	Julio 22 de 2010	1-3
El Colombiano	Julio 22 de 2010	3 a
El País	Julio 22 de 2010	A 7
El Heraldo	Julio 22 de 2010	5 A
El Universal	Julio 22 de 2010	5 A

CRAWL TELEVISION	
Noticiero TV	Fecha
City Noticias	Julio 22 de 2010
Cable Noticias	Julio 22 de 2010

REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA

a. Inicio de la audiencia pública

El desarrollo de la Teleconferencia siguió el orden que se señala a continuación:

- Video de resultados del Ministerio de la Protección Social, este es un video que enmarca en cifras todos los logros de esta cartera.
- Saludo de Juan Guillermo Ríos
- Intervención del Señor Ministro de la Protección Social
- Intervenciones de cada uno de los Viceministros (20 minutos cada uno) en el siguiente orden: Salud y Bienestar, Técnico y Relaciones Laborales. Dentro de cada una de las intervenciones se dio paso a llamadas de ciudadanos y a la lectura de los correos electrónicos recibidos.

Principales Logros del Sistema de la Protección Social

- **Universalización y Unificación:** Pasamos de 25 millones de asegurados en el 2002 a 41 millones de afiliados y 2.6 millones de cupos adicionales en el 2010. Avanzamos en permitir que 10.2 millones colombianos tengan POS unificado.
- Mejoramiento de la calidad y oportunidad de los servicios de salud: 20 entidades han alcanzado la acreditación en salud por el ICONTED. 259 reestructurados en hospitales de los cuales 243 son públicos.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



- **Fortalecimiento del sistema de Inspección, Vigilancia y Control:** Para controlar la evasión y elusión se implementó la PILA. Producto de la gestión de la Superintendencia Nacional de Salud, el valor de las sanciones pasó de \$4.100 millones en el 2002 a 57 millones en 2009.
- **Fortalecimiento de los sistemas de información:** Hoy el sistema cuenta con la información de afiliación de 38 millones 500 mil colombianos y los beneficiarios de 57 programas de asistencia social.
- **Más servicios para la población vulnerable:** En el tema discapacidad, 974 municipios tienen registro de localización y caracterización. Se implementó el programa VOLVER, que ha habilitado 40 mil ayudas técnicas en diferentes sitios del país. La cobertura acumulada en los programas para tercera edad es de 984 mil adultos mayores y actualmente 879 mil están recibiendo complementación alimentaria o subsidio económico.
- **Empleo:** En este gobierno se han creado 2 millones 813 mil nuevos puestos de trabajo. En el tema de protección a sindicalistas, pasamos de 196 asesinatos en el 2002 a 28 en 2009. Colombia ha sido reconocida por segundo año consecutivo por la OIT, como caso en progreso en el informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones y destaca los esfuerzos adelantados por el Gobierno Nacional para reparar a las víctimas de la violencia.
- **Fortalecimiento de Institucionalidad:** Creación de Colpensiones y puesta en funcionamiento de la nueva EPS y de Positiva. Fortalecimiento de Caprecom, del Instituto Nacional de Cancerología y de todo el sistema de subsidio familiar. Pasamos de 3.4 millones de afiliados a cajas en el 2002 a 5.8 millones en el 2010.
- **Salud Pública:** Se complementó el esquema de vacunación, lo que significó la apropiación de cerca de un billón de pesos en el período 2002-2010. Pasamos de 16.759 millones en el 2000 a 157.967 millones en 2010, Adicionalmente pasamos de 7 vacunas que protegían contra 11 enfermedades en el 2002 a 10 vacunas que protegen contra 14 enfermedades. En el tema de enfermedades crónicas se tramitó y aprobó la Ley Antitabaco.
- **Pensiones (cobertura-equidad):** El sistema hoy cuenta con 2.5 millones nuevos afiliados activos, a través de dos leyes y una reforma constitucional se eliminaron los regímenes especiales, esto significa mayor equidad.
- **Sistema de Gestión de la Calidad:** El Ministerio fue certificado bajo la norma técnica de calidad de la Gestión Pública y la ISO 9001, por la firma internacional Bureau Veritas Certification, este importante logro garantiza el compromiso de mejoramiento continuo del servicio para ciudadanía.

Principales Retos del Sistema de Seguridad Social

En Pensiones

- Ampliar la cobertura del sistema.
- Consolidar Colpensiones.
- Luchar contra la evasión, elusión y corrupción.
- Implementar el programa de los beneficios económicos periódicos.

En lo Laboral

- Lucha contra la evasión y la elusión.



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



- Continuar con el crecimiento económico, para lo cual se necesita seguridad democrática y confianza inversionista.
- Formalización del empleo y fortalecimiento de la inspección, vigilancia y control.

En aseguramiento

- Combatir la evasión y elusión.
- Permitir que los colombianos del régimen subsidiado que tengan capacidad de pago lo puedan hacer.
- Unificación del POS para todos los colombianos.
- Revisión y actualización del POS.

En prestación de servicios:

- Consolidarse como un país exportador de servicios de salud.
- Acelerar la renovación tecnológica y fortalecer los programas de telemedicina.
- Promover asociaciones o fusiones.
- Disciplina fiscal.

En salud pública:

- Enfrentar la desigualdad de las regiones.
- Ponerle cuidado al incremento en enfermedades transmitidos por vectores.
- Tener todo el cuidado con problemas que como la sífilis congénita están siendo claramente monitoreadas en algunas regiones.
- Priorizar temas como la salud sexual y reproductiva.

En promoción social:

- A. Fortalecer la implementación de las políticas de focalización que aseguren la priorización y articulación permanente en la atención a los más pobres y vulnerables, con el propósito de reducir los altos niveles de pobreza e indigencia aún persistentes, así como disparidades económicas y sociales presentadas no sólo entre los grupos poblacionales sino entre las diferentes regiones del país.

b. Intervención del público

Después de cada una de las presentaciones el público intervino dándose un tiempo límite a los ciudadanos que querían participar sobre el tema presentado, así como también a los televidentes que enviaron correos electrónicos. A continuación se relacionan las llamadas telefónicas atendidas:



Ministerio de la Protección Social
República de Colombia



Ciudad	Nombre	Teléfono	Pregunta
Bogotá	Antonio Díaz	No informó	Por qué el Ministerio de la Protección Social les impone a los médicos que brinden droga que sólo sirven como calmantes?
Bucaramanga	María Eugenia Mora	3152840019	Por que no se invierten más recursos en prevención?
Bogotá	Germán Godoy	6832934 – 3106135366	Porque el POS no cubre medicamentos de alto costo como la Clindamicina?
Bogotá	Israel Niño	7319060	Cuánto tiempo dura el trámite para obtener una pensión?
Cali	Luis Fernando Valencia	4347565 – 3154311791	Porque las personas con discapacidad no están eximidas del pago de cuota moderadora?
Choco	Jhon Jairo Zuleta	3137374473	En que estado se encuentra la reclamación realizada por los extrabajadores de TELECOM
Medellín	Sol Beatriz Carcamo	2213730 – 3116484227	Porque los trabajadores independientes tenemos menos beneficios en el SGSS?
Ibagué	Lilia Urrego	2683963 – 3115894884	Porque los tratamientos dados por las EPS son incompletos?
Cali	Andrés Contreras	6832934 – 3106135366	Es posible que las personas con discapacidad obtengan media pensión?
Pereira	Ruben Dario Betancourt	3249292 – 3163286171	Quiera saber si pertenezco al régimen de transición en pensión?
Bogotá	Cecilia Gómez	4143963 – 3152978115	Emergencia Social
Bogotá	Roberto Izquierdo	2537505	Emergencia Social
Bogotá	Clara Inés Navarrete	7846549 – 3132683842	Cuál es la función del Ministerio de la Protección Social?
Bogotá	José Gómez	8101153 - 3103755180	Solicita orientación de tipo laboral

b. Cierre de la audiencia

El Señor Ministro Finaliza esta transmisión recordando a los ciudadanos los grandes beneficios, logros que se obtuvieron durante estos ocho años de gestión del gobierno y nombrando también los retos propuestos por este gobierno.

EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN AUDIENCIA PÚBLICA.

Una vez culminada la rendición de cuentas en audiencia pública se solicitó a los participantes diligenciaran el formato de evaluación que se entregó al inicio de la audiencia, con el fin de realizar ajustes que busquen mejorar la presentación de las próximas rendiciones de cuentas.

El formato contiene preguntas tendientes a evaluar la divulgación, oportunidad, logística y la utilidad de la rendición de cuentas.

Se realizó análisis de los formatos recibidos, arrojando el siguiente resultado:



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

ISO 9001
NTCGP 1000
BUREAU VERITAS
Certification



No. CO231984 / GP0084

- El 95% de los encuestados se entero de la audiencia pública de rendición de cuentas por mensajes de televisión.
- El 90% de los encuestados manifiesta que la respuesta a las inquietudes planteadas en la audiencia pública fue clara.
- El 70% de los encuestados considera que la oportunidad y la logística desarrollada para lograr su participación en la audiencia pública fue regular.
- El 50% de los encuestados opina que fue buena la teleconferencia como mecanismo de participación ciudadana.