

Evaluación de la Percepción Social del Sistema de Salud y Ordenamiento de las Entidades Promotoras de Salud (EPS)

Oficina de Calidad
Octubre de 2012



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

Objetivos

- Conocer la percepción que tienen los ciudadanos sobre la EPS a la que están afiliados a lo largo de la cadena de prestación de servicios de salud.
- Calificar el desempeño de las EPS de los regímenes contributivo y subsidiado con base en la percepción de sus afiliados.
- Ser un insumo en la construcción de un ranking de las EPS que contemple dimensiones adicionales.



Procedimiento

- A partir de una evaluación cualitativa con grupos focales de usuarios y entrevistas a profundidad de líderes de opinión, se identificaron los aspectos percibidos como los más importantes cuando se reciben servicios de salud por parte de las EPS.
- Estos aspectos identificados llevaron al desarrollo de un cuestionario que evalúa la percepción que tienen los usuarios del desempeño de la EPS a la que están afiliados.
- La muestra diseñada tiene representatividad a nivel de cada una de las EPS y de la población en general.



Temas de la Encuesta

1. Percepción del proceso de afiliación.
2. Percepción de la calidad de los servicios.
3. Percepción de los servicios de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
4. Entrega de Medicamentos
5. Financiación.
6. Percepción de la información para los usuarios.
7. Percepción de la representación del usuarios.
8. Percepción global de la EPS a la que se encuentra afiliado.



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

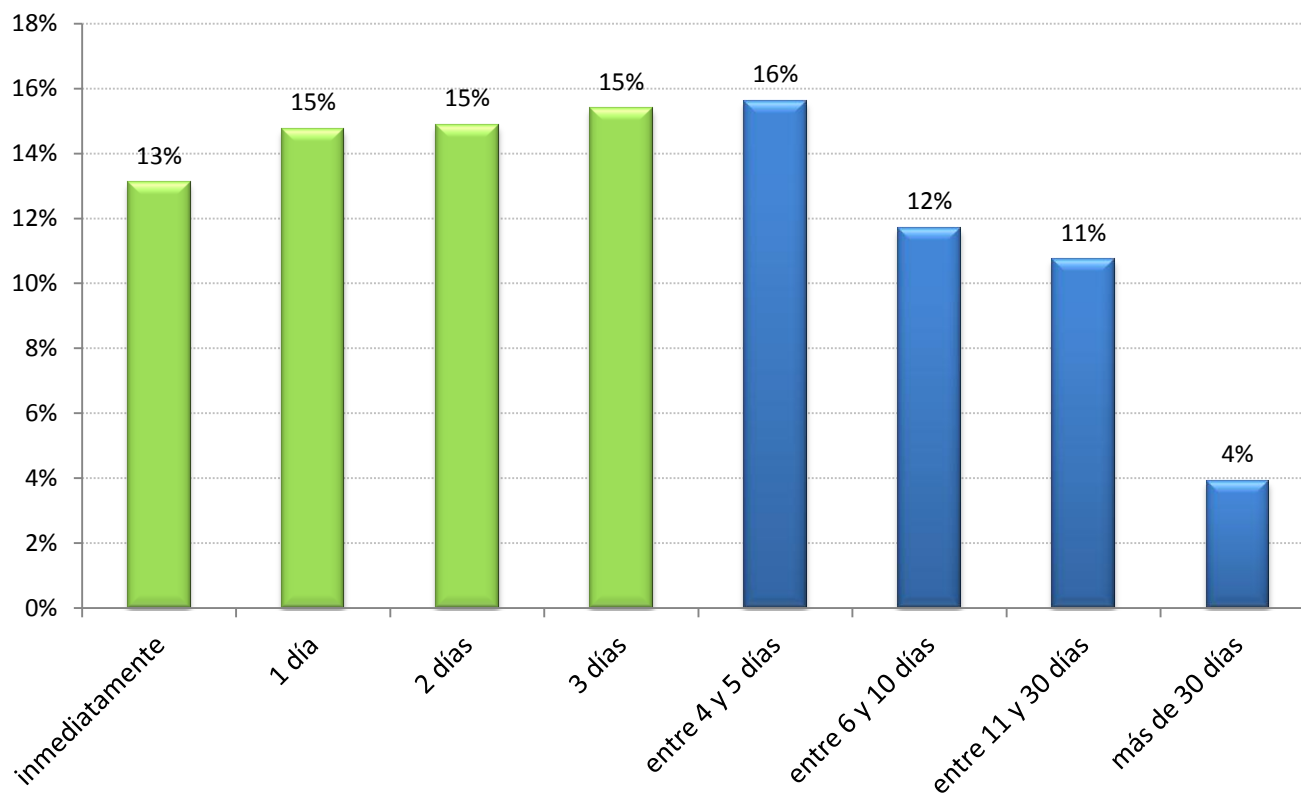
Ficha Técnica

- **Naturaleza de investigación:** Cuantitativa
- **Diseño Muestral:** Muestreo Aleatorio simple.
- **Precisión de los resultados:** Se calcularon los intervalos de confianza para las principales variables del estudio (Calificación Promedio), para cada una de las EPS bajo evaluación.
- **Técnica:** Entrevista personal con aplicación de cuestionario estructurado en hogares
- **Grupo Objetivo:** Personas afiliadas al sistema de salud, mayores de 18 años, pertenecientes a los Regímenes Subsidiado y Contributivo que han utilizado servicios en el años inmediatamente anterior
- **Número de Encuestas:** 16.578
- **Distribución de la muestra:** Régimen Subsidiado: 9.104 encuestas Régimen Contributivo: 7.474
- **Distribución por EPS:** Tabla adjunta en el informe final
- **Municipios Colombianos:** 70
- **Fechas de recolección de la información:** Julio 19 – Septiembre 2 de 2012.
- **Entidad Contratante:** Ministerio de Salud y de la Protección Social
- **Entidad Contratada:** Gloria Gallego Sigma Dos Colombia y DDB.



Servicios de Salud y Tiempo de Espera

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el Médico General, hasta el momento en que se la asignaron cuanto tiempo paso?

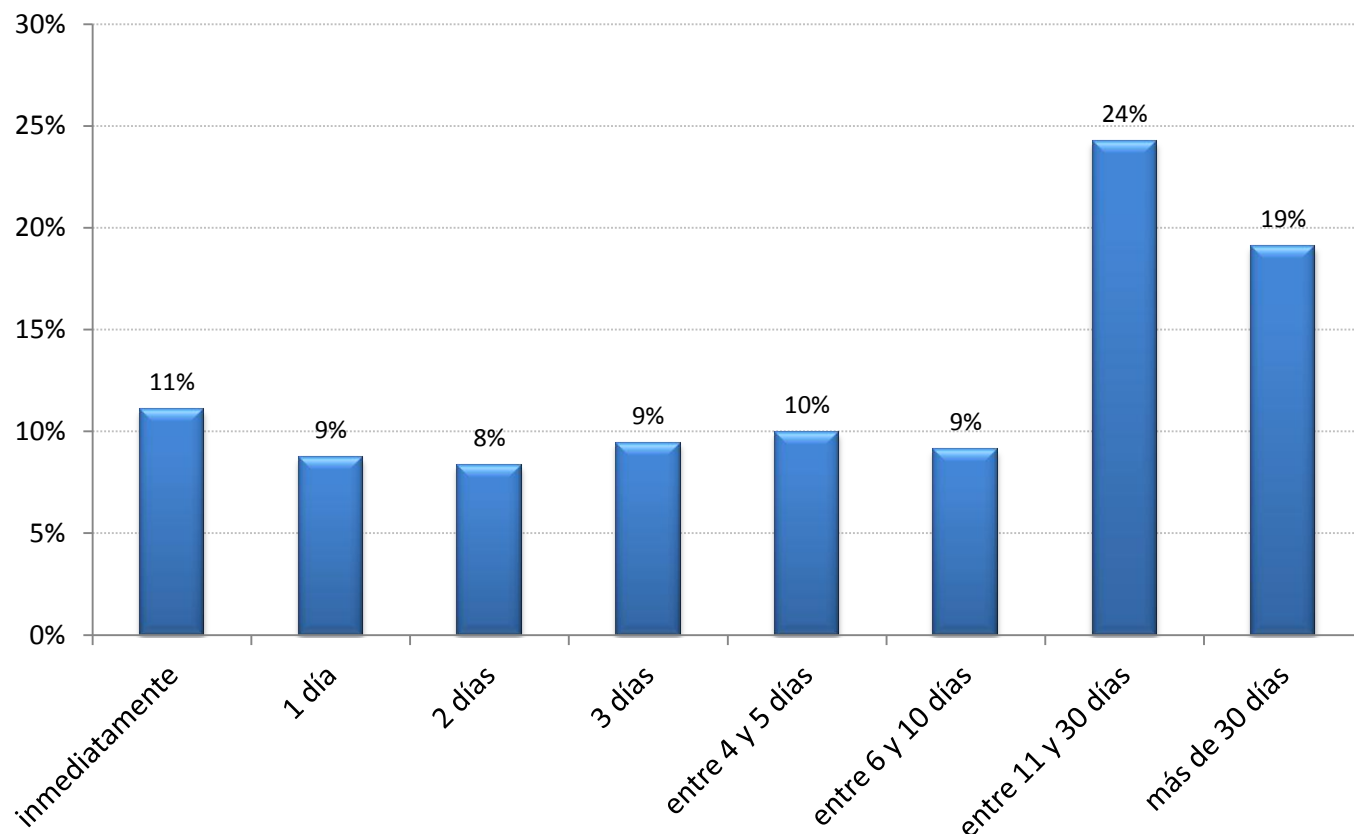


El 58% de los usuarios que utilizaron el servicio de medicina general obtuvieron la cita en los 3 primeros días.



Servicios de Salud y Tiempo de Espera

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el **Médico Especialista**, hasta el momento en que se la asignaron cuanto tiempo paso?



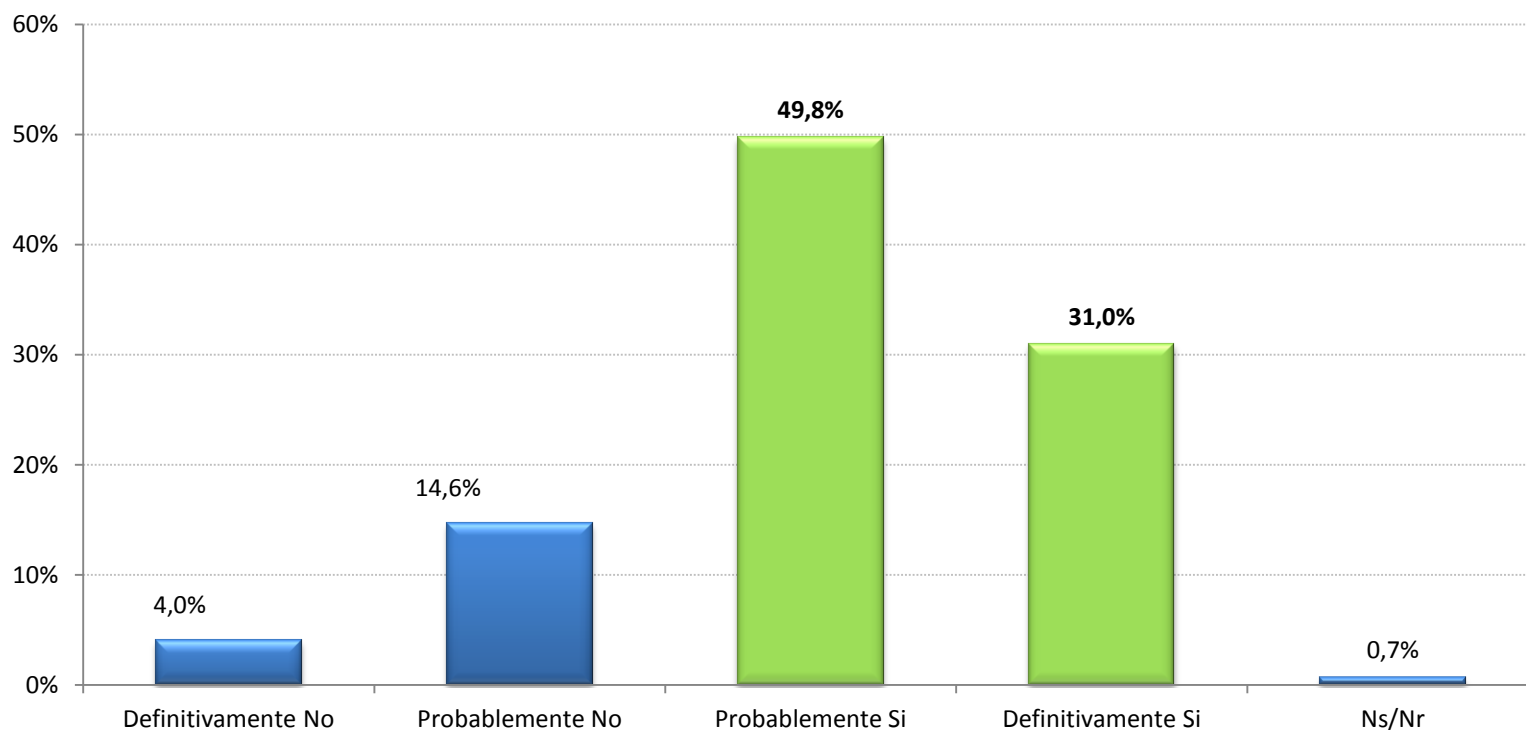
Más de la mitad de los usuarios que requirieron una cita con médico especialista fueron atendidos en los primeros 10 días.



MinSalud
Ministerio de Salud
y Protección Social

Servicios de Salud y Tiempo de Espera

Usted considera que si usted llegara a estar gravemente enfermo va a poder acceder de manera oportuna/ a tiempo a través de su EPS a los servicios de salud necesarios?



El **81%** considera que de llegar a estar gravemente enfermo podría acceder de manera oportuna a través de las EPS a los servicios de salud necesarios



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

ORDENAMIENTO



Ordenamiento Régimen Contributivo

GRUPO	EPS
ALTO	ALIANSA SALUD COMFENALCO VALLE E.P.S. EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN-DEPARTAMENTO MEDICO EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA SURAMERICANA
MEDIO ALTO	CAFE SALUD COMPENSAR CRUZ BLANCA FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NALES SANITAS
MEDIO BAJO	COOMEVA NUEVA EPS SALUD COOP SALUD TOTAL SALUD VIDA SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.
BAJO	COLPATRIA FAMISANAR GOLDEN GROUP HUMANA VIVIR SOL SALUD



Ordenamiento Régimen Subsidiado

GRUPO	EPS
ALTO	ASMET SALUD ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO E.S.S. ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS CAFE SALUD CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DE TOLIMA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA PIJAO SALUD SELVA SALUD
MEDIO ALTO	ASOCIACIÓN MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD DE NARIÑO CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR C.C.F. DEL ORIENTE COLOMBIA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE CAJA DE DE COMPENSACION FAMILIAR ATLANTICO COMFAMA COMPARTA COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL ZONA SUR ORIEN EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD MALLAMAS



Ordenamiento Régimen Subsidiado

GRUPO	EPS
MEDIO BAJO	ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA ASOCIACION INDIGENA DEL CESAR Y LA GUAJIRAO DUSAKAWI CAFAM CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO COMFACHOCO CAPRESOCA COMFABOY CONDOR ECOOPSOS MANEXKA EPSI
BAJO	ANASWAYUU CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL DE SANTANDER CAPITAL SALUD CAPRECOM COLSUBSIDIO COMFACUNDI CONVIDA HUMANA VIVIR SALUD VIDA SOL SALUD



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

ORDENAMIENTO EN LAS DIMENSIONES DE OPORTUNIDAD, AUTORIZACIONES Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS



Oportunidad Medicina General

Régimen Contributivo

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el médico general, hasta el momento en que se la asignaron cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 3 DÍAS	ENTRE 4 Y 10 DÍAS	MAS DE 10 DÍAS
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	77%	21%	2%
SALUD VIDA	73%	20%	6%
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN-DEPARTAMENTO MEDICO	73%	18%	9%
SURAMERICANA	72%	19%	9%
CRUZ BLANCA	71%	19%	10%
COLPATRIA	70%	20%	10%
CAFE SALUD	66%	28%	6%
GOLDEN GROUP	65%	24%	12%
COMPENSAR	64%	16%	20%
SANITAS	61%	23%	16%
ALIANSALUD	61%	28%	12%
COOMEVA	60%	29%	10%
NUEVA EPS	60%	28%	12%
SALUD COOP	60%	30%	11%
HUMANA VIVIR	58%	22%	20%
SALUD TOTAL	58%	31%	12%
COMFENALCO VALLE E.P.S.	57%	28%	15%
FAMISANAR	55%	28%	17%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NALES	52%	27%	21%
SOL SALUD	52%	28%	20%
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.	44%	29%	27%



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Oportunidad Medicina General

Régimen Subsidiado

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el médico general, hasta el momento en que se la asignaron cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 3 DÍAS	ENTRE 4 Y 10 DÍAS	MAS DE 10 DÍAS
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	76%	24%	0%
ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO E.S.S.	73%	17%	10%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA "COMFAMILIAR"	69%	21%	10%
ASOCIACIÓN MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD DE NARIÑO E.S.S. EMSSANAR E.S.S.	65%	21%	14%
COMFAMA	65%	32%	2%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA "COMFAMILIAR CARTAGENA"	64%	32%	4%
CAFAM	64%	20%	16%
SELVA SALUD	63%	26%	11%
EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD	62%	26%	12%
COMPARTA	62%	24%	14%
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA LTDA. COOSALUD E.S.S	60%	28%	12%
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS	59%	28%	13%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE	59%	24%	17%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO COMFACHOCO	59%	21%	20%
MALLAMAS	58%	28%	14%
CAJA DE DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	58%	28%	15%
ANASWAYUU	57%	27%	16%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	57%	30%	13%
SALUD VIDA	57%	33%	10%
CAPRESOCA	57%	28%	16%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO "COMFAMILIAR NARIÑO"	57%	30%	13%



Oportunidad Medicina General

Régimen Subsidiado

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el médico general, hasta el momento en que se la asignaron cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 3 DÍAS	ENTRE 4 Y 10 DÍAS	MAS DE 10 DÍAS
PIJAO SALUD	56%	26%	17%
CAPRECOM	56%	29%	15%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	56%	23%	21%
ECOOPSOS	54%	36%	10%
SOL SALUD	54%	28%	18%
CAFE SALUD	54%	30%	17%
COMFABOY	53%	31%	16%
ASOCIACION INDIGENA DEL CESAR Y LA GUAJIRAO DUSAKAWI	52%	32%	16%
HUMANA VIVIR	52%	22%	27%
CONDOR	51%	26%	23%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	51%	36%	13%
COLSUBSIDIO	51%	23%	26%
MANEXKA EPSI	51%	31%	18%
CAPITAL SALUD	50%	20%	30%
ASMET SALUD	45%	35%	19%
CONVIDA	45%	29%	26%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DE TOLIMA COMFENALCO	45%	32%	23%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR C.C.F. DEL ORIENTE COLOMBIANO "COMFAORIENTE"	43%	37%	20%
COMFACUNDI	30%	20%	50%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL DE SANTANDER	25%	48%	26%



Oportunidad Medicina Especializada

Régimen Contributivo

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el médico especialista, hasta el momento en que se la asignaron cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 10 DÍAS	ENTRE 11 Y 30 DÍAS	MAS DE 30 DÍAS
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN-DEPARTAMENTO MEDICO	86%	8%	5%
COMPENSAR	68%	19%	13%
SANITAS	67%	17%	16%
SOL SALUD	67%	17%	17%
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	66%	26%	8%
COLPATRIA	65%	22%	14%
HUMANA VIVIR	65%	18%	18%
SURAMERICANA	61%	17%	21%
FAMISANAR	60%	12%	28%
NUEVA EPS	60%	23%	18%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NALES	59%	25%	16%
SALUD VIDA	56%	32%	12%
COOMEVA	56%	23%	21%
COMFENALCO VALLE E.P.S.	56%	31%	14%
CRUZ BLANCA	55%	24%	21%
SALUD TOTAL	54%	26%	20%
SALUD COOP	54%	24%	22%
CAFE SALUD	54%	24%	22%
ALIANSALUD	52%	41%	7%
GOLDEN GROUP	51%	27%	22%
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.	47%	34%	18%



Oportunidad Medicina Especializada

Régimen Subsidiado

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el médico especialista, hasta el momento en que se la asignaron cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 10 DÍAS	ENTRE 11 Y 30 DÍAS	MAS DE 30 DÍAS	NS/SR
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA "COMFAMILIAR CARTAGENA"	95%	3%	2%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA "COMFAMILIAR"	79%	13%	8%	0%
COMPARTA	75%	16%	9%	0%
CAJA DE DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	70%	27%	3%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR C.C.F. DEL ORIENTE COLOMBIANO "COMFAORIENTE"	68%	26%	6%	0%
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA LTDA. COOSALUD E.S.S	65%	20%	15%	0%
ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO E.S.S.	64%	26%	10%	0%
ECOOPSOS	63%	25%	13%	0%
SALUD VIDA	62%	26%	12%	0%
ASMET SALUD	62%	20%	18%	0%
COMFAMA	60%	25%	15%	0%
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS	60%	25%	14%	1%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO COMFACHOCO	60%	20%	18%	2%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO "COMFAMILIAR NARIÑO"	60%	22%	18%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	59%	26%	15%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	59%	22%	19%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE	59%	21%	20%	0%
SOL SALUD	59%	22%	20%	0%
CAFE SALUD	59%	18%	23%	0%
HUMANA VIVIR	58%	28%	14%	0%
MANEXKA EPSI	57%	26%	17%	0%



Oportunidad Medicina Especializada

Régimen Subsidiado

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la cita con el médico especialista, hasta el momento en que se la asignaron cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 10 DÍAS	ENTRE 11 Y 30 DÍAS	MAS DE 30 DÍAS	NS/SR
EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD	56%	31%	12%	0%
SELVA SALUD	55%	22%	23%	0%
ANASWAYUU	55%	23%	22%	0%
MALLAMAS	55%	25%	20%	0%
PIJAO SALUD	55%	29%	17%	0%
CAPRESOCA	54%	22%	24%	0%
ASOCIACIÓN MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD DE NARIÑO E.S.S. EMSSANAR E.S.S.	52%	31%	17%	0%
CONDOR	50%	39%	11%	0%
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	50%	50%	0%	0%
ASOCIACION INDIGENA DEL CESAR Y LA GUAJIRAO DUSAKAWI	49%	27%	23%	0%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	46%	37%	17%	0%
COMFABOY	45%	26%	29%	0%
CAFAM	44%	40%	16%	0%
CAPRECOM	44%	29%	27%	0%
CONVIDA	43%	23%	34%	0%
COLSUBSIDIO	40%	30%	30%	0%
COMFACUNDI	31%	30%	39%	0%
CAPITAL SALUD	31%	18%	51%	0%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL DE SANTANDER	25%	25%	50%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DE TOLIMA COMFENALCO	12%	43%	44%	0%



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Oportunidad Autorizaciones

Régimen Contributivo

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la autorización, hasta el momento en que le dieron la autorización cuanto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 5 DÍAS	ENTRE 6 Y 30 DÍAS	MAS DE 30 DÍAS	NS/NR
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN-DEPARTAMENTO MEDICO	68%	16%	0%	16%
SALUD VIDA	64%	8%	8%	20%
CAFE SALUD	61%	15%	4%	20%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NALES	59%	21%	4%	16%
COLPATRIA	59%	20%	0%	22%
FAMISANAR	58%	13%	9%	20%
SURAMERICANA	56%	15%	5%	23%
SANITAS	55%	12%	4%	29%
ALIANSALUD	55%	15%	6%	24%
COOMEVA	54%	16%	5%	25%
COMPENSAR	53%	18%	2%	26%
SALUD COOP	52%	15%	6%	27%
CRUZ BLANCA	50%	14%	7%	29%
SOL SALUD	50%	11%	0%	39%
SALUD TOTAL	49%	13%	4%	33%
GOLDEN GROUP	47%	17%	3%	32%
NUEVA EPS	43%	18%	5%	33%
HUMANA VIVIR	41%	12%	12%	35%
COMFENALCO VALLE E.P.S.	36%	24%	3%	36%
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.	33%	26%	6%	34%
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	28%	30%	2%	40%



Oportunidad Autorizaciones Régimen Subsidiado

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la autorización, hasta el momento en que le dieron la autorización cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 5 DÍAS	ENTRE 6 Y 30 DÍAS	MAS DE 30 DÍAS	NS/NR
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA "COMFAMILIAR CARTAGENA"	76%	2%	0%	22%
ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO E.S.S.	73%	10%	4%	14%
ASMET SALUD	66%	7%	7%	19%
CAFE SALUD	66%	11%	2%	21%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO "COMFAMILIAR NARIÑO"	61%	8%	8%	22%
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	60%	20%	10%	10%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA "COMFAMILIAR"	60%	13%	1%	26%
SALUD VIDA	57%	9%	0%	34%
MANEXKA EPSI	56%	17%	7%	20%
PIJAO SALUD	55%	14%	5%	26%
CAJA DE DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	54%	17%	0%	29%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	53%	15%	7%	25%
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS	52%	9%	2%	37%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE	52%	8%	12%	28%
SELVA SALUD	52%	12%	8%	28%
ASOCIACIÓN MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD DE NARIÑO E.S.S. EMSSANAR E.S.S.	52%	12%	5%	31%
CAPRESOCA	51%	12%	14%	23%
CONDOR	51%	25%	4%	20%
COMPARTA	51%	12%	4%	33%
COLSUBSIDIO	51%	22%	9%	18%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	50%	17%	4%	29%



Oportunidad Autorizaciones Régimen Subsidiado

Entre el momento en que usted comenzó a contactar a su EPS para pedir la autorización, hasta el momento en que le dieron la autorización cuánto tiempo paso?

EPS	ENTRE 0 Y 5 DÍAS	ENTRE 6 Y 30 DÍAS	MAS DE 30 DÍAS	NS/NR
MALLAMAS	49%	15%	4%	31%
SOL SALUD	48%	10%	5%	37%
CAPITAL SALUD	48%	14%	18%	19%
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA LTDA. COOSALUD E.S.S	47%	16%	8%	28%
COMFABOY	44%	13%	15%	28%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	44%	20%	4%	32%
ANASWAYUU	44%	24%	5%	27%
CAFAM	42%	26%	10%	22%
ASOCIACION INDIGENA DEL CESAR Y LA GUAJIRAO DUSAKAWI	42%	19%	10%	30%
ECOOPSOS	42%	25%	6%	28%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO COMFACHOCO	42%	23%	8%	28%
CAPRECOM	40%	16%	15%	29%
COMFAMA	38%	28%	6%	27%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL DE SANTANDER	38%	13%	4%	46%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR C.C.F. DEL ORIENTE COLOMBIANO "COMFAORIENTE"	36%	45%	4%	15%
HUMANA VIVIR	35%	19%	6%	41%
CONVIDA	34%	14%	19%	34%
EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD	32%	22%	4%	42%
COMFACUNDI	29%	31%	15%	25%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DE TOLIMA COMFENALCO	23%	54%	7%	16%



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Oportunidad Entrega de Medicamentos

Régimen Contributivo

En los últimos 6 meses cuando le han recetado medicamentos en su EPS, los medicamentos o remedios formulados le fueron entregados (Todos los medicamento, algunos medicamentos , no le formularon)?

EPS	TODOS	ALGUNOS	NO FORMULADOS
SURAMERICANA	80%	13%	7%
CAFE SALUD	76%	14%	10%
ALIANSA SALUD	75%	15%	10%
GOLDEN GROUP	75%	18%	7%
SOL SALUD	75%	16%	10%
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	73%	23%	4%
COMFENALCO VALLE E.P.S.	73%	20%	8%
EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN-DEPARTAMENTO MEDICO	70%	24%	6%
SALUD TOTAL	69%	21%	10%
COOMEVA	68%	23%	8%
CRUZ BLANCA	66%	23%	12%
SALUD COOP	65%	26%	8%
SANITAS	61%	20%	19%
NUEVA EPS	60%	29%	11%
FONDO DE PASIVO SOCIAL DE LOS FERROCARRILES NALES	60%	30%	10%
FAMISANAR	59%	23%	18%
COMPENSAR	57%	13%	30%
COLPATRIA	56%	24%	19%
SALUD VIDA	55%	32%	13%
EPS SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A. - EPS S.O.S. S.A.	51%	43%	6%
HUMANA VIVIR	48%	35%	17%



MinSalud

Ministerio de Salud
y Protección Social

Oportunidad Entrega de Medicamentos

Régimen Subsidiado

En los últimos 6 meses cuando le han recetado medicamentos en su EPS, los medicamentos o remedios formulados le fueron entregados (Todos los medicamento, algunos medicamentos , no le formularon)?

EPS	TODOS	ALGUNOS	NO FORMULADOS
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE CARTAGENA "COMFAMILIAR CARTAGENA"	95%	4%	1%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE FENALCO SECCIONAL DE SANTANDER	91%	7%	2%
EPS PROGRAMA COMFENALCO ANTIOQUIA	90%	10%	0%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA "COMFAMILIAR"	79%	20%	1%
ASOCIACION MUTUAL BARRIOS UNIDOS DE QUIBDO E.S.S.	77%	20%	3%
ASMET SALUD	76%	18%	6%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE FENALCO DE TOLIMA COMFENALCO	71%	20%	9%
ASOCIACION MUTUAL SER EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD ESS	70%	23%	7%
CAFE SALUD	70%	24%	6%
EMPRESA MUTUAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA SALUD E.S.S. EMDISALUD	68%	20%	13%
PIJAO SALUD	68%	24%	8%
CAJA DE DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	68%	25%	8%
SELVA SALUD	65%	28%	7%
SALUD VIDA	65%	28%	7%
COMPARTA	63%	27%	10%
ASOCIACION INDIGENA DEL CAUCA	63%	29%	8%
COOPERATIVA DE SALUD Y DESARROLLO INTEGRAL ZONA SUR ORIENTAL DE CARTAGENA LTDA. COOSALUD E.S.S	62%	27%	11%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE CORDOBA COMFACOR	62%	29%	9%
COMFAMA	62%	31%	7%
MALLAMAS	61%	25%	13%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR C.C.F. DEL ORIENTE COLOMBIANO "COMFAORIENTE"	61%	30%	8%

**MinSalud**Ministerio de Salud
y Protección Social

Oportunidad Entrega de Medicamentos

Régimen Subsidiado

En los últimos 6 meses cuando le han recetado medicamentos en su EPS, los medicamentos o remedios formulados le fueron entregados (Todos los medicamento, algunos medicamentos , no le formularon)?

EPS	TODOS	ALGUNOS	NO FORMULADOS
ANASWAYUU	61%	30%	9%
CONDOR	61%	31%	8%
ASOCIACION INDIGENA DEL CESAR Y LA GUAJIRAO DUSAKAWI	61%	28%	12%
SOL SALUD	61%	26%	14%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE SUCRE	61%	32%	8%
COMFABOY	60%	31%	9%
CAFAM	60%	29%	11%
CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DE NARIÑO "COMFAMILIAR NARIÑO"	60%	29%	11%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA	59%	26%	15%
CAPRESOCA	58%	34%	9%
COMFACUNDI	57%	37%	5%
ECOOPSOS	54%	40%	6%
MANEXKA EPSI	53%	40%	7%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CHOCO COMFACHOCO	51%	32%	17%
ASOCIACIÓN MUTUAL EMPRESA SOLIDARIA DE SALUD DE NARIÑO E.S.S. EMSSANAR E.S.S.	48%	36%	16%
CAPRECOM	48%	38%	14%
CAPITAL SALUD	47%	46%	8%
HUMANA VIVIR	43%	34%	24%
COLSUBSIDIO	42%	40%	18%
CONVIDA	39%	48%	13%